

EH API

FICHE PRODUIT

Gérez votre contrat
dans votre système



Janvier 2022

QUE PENSENT LES UTILISATEURS D'EH API ?

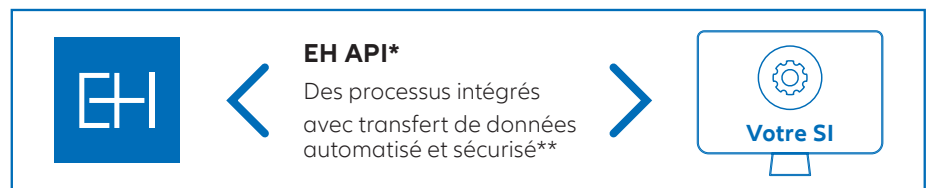
« Dans l'environnement actuel de concurrence et de mondialisation, où la capacité à s'adapter et à prendre rapidement des décisions éclairées est essentielle, EH API nous fournit les informations nécessaires pour prendre des décisions proactives et réactives concernant le risque de crédit. Outre sa simplicité de mise en œuvre, la solution est rapide, évolutive et fiable. EH API enrichit notre système d'alertes proactives des risques et permet aux parties prenantes de se concentrer davantage sur des tâches analytiques à valeur ajoutée que sur des tâches de reporting »

Antonio Willybiro, GroupM

EH API S'ADAPTE AUX BESOINS SPÉCIFIQUES DE VOTRE ENTREPRISE

Destiné aux entreprises qui gèrent plusieurs centaines de garanties dans le cadre de leurs activités commerciales, EH API est un service complémentaire à votre contrat d'assurance-crédit : il permet d'automatiser sa gestion dans les systèmes et processus de votre entreprise,

Votre entreprise bénéficie ainsi plus facilement et plus rapidement de notre soutien à vos activités de Credit Management.



DE QUELLE MANIÈRE EH API CONTRIBUE-T-ELLE À LA RÉUSSITE DE VOTRE ENTREPRISE ?

Avec EH API, Euler Hermes transmet en temps réel les informations au système de Crédit Management de votre entreprise. Vous accédez alors automatiquement à notre base d'informations qui vous aide à prendre vos décisions de crédit sur vos clients.

Tous vos échanges essentiels avec Euler Hermes peuvent être rationalisés et gérés directement depuis votre système de Crédit Management. Cette solution vous permet de réduire le temps et les tâches de saisie manuelle des informations.

SIMPLIFICATION

Simplifier & automatiser vos processus de gestion du crédit

Automatiser les demandes standards et les interactions avec Euler Hermes à l'aide d'un outil unique : votre système informatique. Avec ce service, vous vous concentrez sur les tâches à valeur ajoutée et accélérez le développement de votre entreprise.

PRÉCISION

Recevoir en temps réel les informations importantes relatives au crédit client

Intégrer automatiquement les informations de vos clients et prospects dans votre système de Credit Management et améliorer vos analyses et reporting.

RAPIDITÉ

Apporter des réponses plus rapides à vos clients

Etre réactif aux demandes des clients grâce à nos informations et ainsi disposer d'un avantage concurrentiel grâce à un processus optimisé.

PRO-ACTIVITÉ

Gérez les risques de votre entreprise de manière proactive

Bénéficier d'une transparence totale et d'une connaissance approfondie des risques de crédit de votre entreprise et faciliter la création d'alertes suivant vos propres critères.

* Interface de programmation ** Nécessite un développement informatique

GÉRER VOTRE CONTRAT DEPUIS VOTRE PROPRE SYSTÈME

POUR FACILITER LA GESTION ET LE PILOTAGE DE VOTRE PORTEFEUILLE DE RISQUES, PARAMÉTRÉZ DES RAPPORTS ET DES ALERTES :

Rapports sur :

- les garanties arrivées à échéance
- les demandes de garantie : nouvelles, augmentation des couvertures
- les clients bénéficiant d'une couverture
- les factures impayées nécessitant une demande d'indemnisation

Alertes sur :

- des encours réels supérieurs ou inférieurs à la couverture d'Euler Hermes
- des nouvelles demandes de garantie à effectuer



UN NIVEAU DE SÉCURITÉ ÉLEVÉ

EH API vous propose le protocole REST

Dans Rest, l'authentification s'effectue via la technologie OAuth2 avec « clé API » et « token ». La confidentialité des données est également assurée par des échanges en TLS (Transport Layer Security).

UNE OFFRE ADAPTEE A VOTRE BESOIN

Forfaits	Nombre d'appels sur l'API (par mois)	Support
Starter	< 1000 appels	- Developers Portal - Hotline
Boost	< 100 000 appels	Accompagnement personnalisé
Next Level	> 100 000 appels	

Comment installer EH API ?

EH API peut être mis en œuvre avec le système de Credit Management de votre entreprise, que vous utilisiez votre propre système propriétaire ou celui d'un autre fournisseur, tel que SAP®, Oracle® ou Microsoft®.

Nous disposons d'une équipe formée et compétente pour répondre à toutes vos questions et vous aider à une transition en douceur.

En fonction du forfait que vous choisissez, vous bénéficiez d'un nombre d'appel maximum par mois sur l'API et d'un service d'accompagnement adapté.

PLUS D'INFORMATIONS

Contactez votre courtier / mandataire ou
notre département Accueil et Services
au **01 84 11 50 54**
accueilletservices@eulerhermes.com

Document soumis aux dispositions générales et particulières de votre contrat

Euler Hermes France - Succursale française d'Euler Hermes SA - RCS Nanterre B 799 339 312
Adresse postale : 1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50 - www.eulerhermes.fr

Euler Hermes SA - Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418
Siège social : avenue des Arts 56 -1000 Bruxelles, Belgique - Immatriculée au RPM Bruxelles sous le n° 0403 248 596

