

# EDOC

Recevez tous vos documents Euler Hermes en version digitale et retrouvez-les dans eDoc



Créez des alertes e-mails pour des **personnes de votre entreprise qui n'ont pas accès à EOLIS**. Elles recevront l'e-mail et ouvriront le document sans avoir à se connecter à eDoc.

## EDOC, VOTRE PLATEFORME D'ARCHIVAGE ONLINE VIA EOLIS

- Tous les documents EH centralisés à un seul endroit
- Notifications e-mail en temps réel de dépôt de nouveaux documents
- Accès immédiat et sécurisé à tous les documents

The screenshot displays the EDOC user interface. At the top, there is a search bar and navigation tabs for 'Accueil', 'Avis de garantie', 'Recouvrement et Indemnisation', 'Documents comptables', and 'Documents contractuels'. A search bar is also present. Below the navigation, there are several sections with document counts and titles:

- Avis de garantie non lu(s)**: 90 Réponses aux demandes de garantie, 3 Modifications de garanties, 37 Autres.
- Document(s) comptable(s) non lu(s)**: Pas de nouveau document comptable.
- Document(s) Recouvrement & Indemnisation non lu(s)**: 2 - Dossier 4008159K - Acheteur ID TEST.
- Document(s) contractuel(s) non lu(s)**: 1 Document(s) contractuel(s).

The 'Dernier(s) document(s)' section lists several documents with their titles and dates:

- SPARTACUS & CO**: Réponse à demande de garantie, Aujourd'hui - 16:08.
- ATELIER PARISIEN**: Avis de résolution, Aujourd'hui - 16:08.
- LOGISTIQUES SRL**: Réponse à demande de garantie, Aujourd'hui - 16:06.
- SOCIETE AFRICA**: Suppression d option, Aujourd'hui - 08:39.
- MODE ET ART**: Suppression d option, Aujourd'hui - 08:39.
- INFORMATIC**: Suppression d option, Aujourd'hui - 08:39.

Paramétrer vos alertes e-mails via le pictogramme « Roue »

Retrouver vos documents classés par catégorie

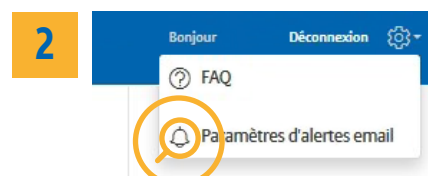
Rechercher vos documents en un seul clic

# COMMENT PARAMÉTRER VOS ALERTES E-MAILS

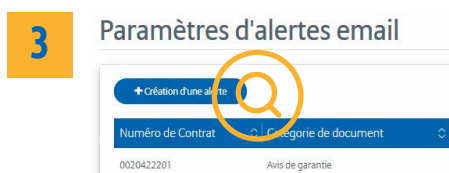
**Important : il est indispensable de paramétrer vos notifications dans eDoc dès la 1<sup>ère</sup> connexion** afin d'être informé par e-mail des documents déposés. Si vous ne le faites pas, vous ne serez pas informé des réponses à vos demandes d'agrément ni de vos courriers d'indemnisation et recouvrement, factures ou documents comptables.



**Pour se rendre sur la page de paramétrage des alertes e-mails,** cliquer sur le pictogramme en haut à droite de la page d'accueil.

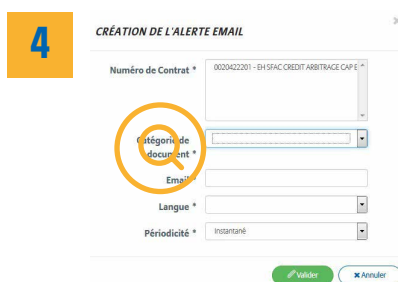


Puis cliquer sur « Paramètres d'alertes e-mail ».



**Pour créer une alerte,** cliquer sur « Création d'une alerte ».

**Pour modifier une alerte,** cliquer sur le pictogramme « Crayon » à droite du tableau.



**Pour personnaliser une alerte,** sélectionner la catégorie de document, l'email de réception des notifications et la fréquence.



## EN SAVOIR PLUS

**Contactez votre courtier / mandataire**

**Accueil & Services** est également à votre disposition au 01 84 11 50 54 ou cliquez sur « *Nous contacter* » en bas de l'écran sur EOLIS.

Euler Hermes France / Euler Hermes Crédit France / Euler Hermes Recouvrement France  
Adresse postale : 1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50 - [www.eulerhermes.fr](http://www.eulerhermes.fr)

Euler Hermes SA  
Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418  
Siège social : avenue des Arts 56 -1000 Bruxelles, Belgique - Immatriculée au RPM Bruxelles sous le n° 0403 248 596

