

Enquête Euler Hermes

Comment le Covid-19 a influencé la confiance et les priorités des dirigeants financiers européens et français ?

- Euler Hermes a mené une large enquête auprès des dirigeants financiers européens et français lors du premier semestre 2020. Cette étude permet d'évaluer l'évolution des craintes et perspectives des dirigeants financiers européens avant et après l'épidémie Covid-19.
- La part de répondants déclarant être « confiants » concernant 2020 est passée de 50% avant la crise à 36% désormais ; la part de ceux déclarant se sentir « stressés » est passée de 19% à 32%, et celle des répondants déclarant se sentir « effrayés » est passée de 9% à 23%.
- 65% des répondants déclarent que les délais de paiement clients sont le facteur les ayant le plus négativement affecté en mars et avril 2020. Ils étaient 47% à citer ce facteur avant la crise.

PARIS, 23 JUILLET 2020 – Dans sa dernière étude, [Euler Hermes](#) examine la façon dont le Covid-19 a influencé la confiance et les priorités des chefs d'entreprises européens. Menée avant et pendant la crise Covid-19 au Royaume-Uni, en France, en Allemagne et en Italie, l'enquête révèle que les décideurs financiers européens témoignaient en début d'année d'un optimisme prudent concernant l'année à venir. Néanmoins, l'épidémie a rebattu les cartes, engendrant un plus fort niveau de stress et un renforcement des préoccupations concernant les retards de paiement. De plus, malgré un changement de cap concernant les priorités pour l'avenir, les investissements digitaux sont toujours un sujet central pour les leaders financiers européens.

A cause du Covid-19, les décideurs financiers sont moins confiants en l'avenir

Avant la crise, les leaders financiers européens prévoient une amélioration de leurs performances financières malgré la menace d'un risque politique élevé, d'une montée du protectionnisme et du changement climatique. Les deux principaux facteurs d'optimisme étaient la croissance des ventes et des profits, du fait d'une situation économique européenne résiliente et de l'apport des nouvelles technologies. La crise a mis à mal l'optimisme des dirigeants financiers européens: la part de répondants à l'enquête Euler Hermes déclarant être « confiants » concernant l'année à venir est passée de 50% avant la crise à 36% désormais. Dans le même temps, la part de ceux déclarant se sentir « stressés » est passée de 19% à 32%. Enfin, la part des répondants déclarant se sentir « effrayés » est passée de 9% à 23%.

Côté dirigeants financiers français, la tendance est comparable : la part des répondants déclarant être « confiants » concernant l'année à venir est passée de 48% à 44%. La confiance s'estompe moins que dans les autres pays européens, mais le stress s'est plus fortement accru en France qu'ailleurs en Europe : la part des répondants se déclarant « stressés » est passée de 13% à 33%. Enfin, la part des décideurs financiers français se déclarant « effrayés » passe de 6% à 20%.

Préserver le fonds de roulement, la nouvelle priorité d'investissement des dirigeants financiers

Avant l'apparition de l'épidémie, les investissements dans le digital étaient la priorité d'investissement des dirigeants financiers européens. Depuis, ces derniers ont revu leurs priorités d'investissement et la préservation du fonds de roulement a pris les devants. La part des leaders financiers européens qui l'identifie comme préoccupation numéro une est passée de 17% avant la crise à 30% désormais. Les investissements digitaux ont perdu la première place, mais ils restent toutefois une priorité majeure : la part des répondants citant les investissements digitaux comme une préoccupation centrale est passée de 22% avant la crise à 21% aujourd'hui, soit un recul modéré.

Chez les décideurs financiers français, la donne est légèrement différente. Avant la crise, les investissements digitaux arrivaient en tête des priorités, devant les investissements dans de nouvelles

lignes de produits et services et la préservation du fonds de roulement. Depuis la crise, les cartes ont été légèrement rebattues, puisque la préservation du fonds de roulement est passée en deuxième place (+9 points), mais reste toujours derrière les investissements digitaux (+6 points).

Les délais de paiement, principale préoccupation des dirigeants financiers européens

En février, quand on demandait aux décideurs financiers européens quels étaient les risques qui les avaient le plus affectés l'an passé, ils étaient 47% à mentionner l'accroissement des délais de paiement de leurs clients. Cette tendance s'est renforcée avec la crise, puisqu'ils sont désormais 65% à déclarer que les délais de paiement clients sont le facteur les ayant le plus négativement affecté en mars et avril 2020. En parallèle, avant la crise, 44% des répondants déclaraient être « complètement prêts » à faire face à des incidents de paiement. Depuis que la crise est apparue, ils ne sont plus que 31% à partager ce sentiment, signe d'une trésorerie déjà fragilisée. Euler Hermes estime d'ailleurs que les défaillances d'entreprises dans le monde croîtront de +35% entre 2019 et 2021.

En France, même tendance : avant la crise, 43% des dirigeants financiers français mentionnaient l'accroissement des délais de paiement comme le risque les ayant le plus affecté l'an passé ; ils sont aujourd'hui 70% à déclarer que les délais de paiement clients sont le facteur les ayant le plus négativement affecté en mars et avril 2020.

Les entreprises les mieux préparées à la gestion des risques sortiront renforcées de cette crise

Enfin, les entretiens menés lors de l'étude montrent que selon les dirigeants financiers européens, la crise actuelle mènera à une polarisation du monde des affaires : les entreprises les plus orientées vers la technologie, qui savent s'adapter rapidement et qui ont des stratégies de gestion des risques solides survivront.

« Comme beaucoup de répondants à cette enquête, j'étais confiant quant à l'atteinte de nos objectifs de croissance en 2020. Mais nous sommes désormais dans un monde différent. Je crois fermement que chaque crise représente un tournant pour les dirigeants financiers. Avoir de la marge de manœuvre durant ces périodes est crucial, et il faut savoir prendre du recul pour voir à plus longue échéance », conclut Loëiz Limon-Duparcmeur, Directeur Financier et membre du Directoire du Groupe Euler Hermes.

Méthodologie :

Cette enquête Euler Hermes est basée sur 3 phases de recherches:

- 1. Phase 1 : un questionnaire en ligne, mené en février 2020 auprès de 847 décideurs financiers basés au Royaume-Uni, en France, en Allemagne et en Italie.*
- 2. Phase 2 : une série d'entretiens téléphoniques avec des décideurs financiers confirmés basés dans les 4 pays cités ci-dessus*
- 3. Phase 3 : un nouveau questionnaire en ligne, mené en mai 2020 auprès de 222 décideurs financiers basés dans les 4 pays cités ci-dessus, afin de mesurer comment l'opinion des dirigeants financiers européens a évolué au regard de la crise Covid-19.*

Contacts médias

EULER HERMES FRANCE

Maxime Demory +33 (0)1 84 11 35 43

maxime.demory@eulerhermes.com

VAE SOLIS COMMUNICATIONS

Anaïs Agozo Ndelia +33 (0)1 80 48 14 80

aagozondelia@footprintconsultants.fr

Réseaux sociaux



Suivez-nous sur Twitter [@eulerhermesFR](https://twitter.com/eulerhermesFR)



Suivez-nous sur LinkedIn [Euler Hermes France](https://www.linkedin.com/company/eulerhermes)



Suivez-nous sur YouTube [Euler Hermes France](https://www.youtube.com/EulerHermesFrance)

Prévoir les risques commerciaux et d'impayés aujourd'hui, c'est protéger la trésorerie demain

Euler Hermes est le leader mondial des solutions d'assurance-crédit et un spécialiste reconnu dans les domaines du recouvrement et de la caution. Avec plus de 100 ans d'expérience, Euler Hermes offre une gamme complète de services pour la gestion du poste clients. Son réseau international de surveillance permet d'analyser la stabilité financière de PME et de grands groupes actifs dans des marchés représentant 92% du PNB global. Basée à Paris, la société est présente dans plus de 50 pays avec plus de 5 800 employés. Membre du groupe Allianz, Euler Hermes est noté AA par Standard & Poor's. La société a enregistré un chiffre d'affaires consolidé de 2,9 milliards d'euros en 2019 et garantissait 950 milliards d'euros de transactions commerciales dans le monde fin 2019. Plus d'informations: eulerhermes.com



Cautionary note regarding forward-looking statements: The statements contained herein may include prospects, statements of future expectations and other forward-looking statements that are based on management's current views and assumptions and involve known and unknown risks and uncertainties. Actual results, performance or events may differ materially from those expressed or implied in such forward-looking statements. Such deviations may arise due to, without limitation, (i) changes of the general economic conditions and competitive situation, particularly in the Allianz Group's core business and core markets, (ii) performance of financial markets (particularly market volatility, liquidity and credit events), (iii) frequency and severity of insured loss events, including from natural catastrophes, and the development of loss expenses, (iv) mortality and morbidity levels and trends, (v) persistency levels, (vi) particularly in the banking business, the extent of credit defaults, (vii) interest rate levels, (viii) currency exchange rates including the euro/US-dollar exchange rate, (ix) changes in laws and regulations, including tax regulations, (x) the impact of acquisitions, including related integration issues, and reorganization measures, and (xi) general competitive factors, in each case on a local, regional, national and/or global basis. Many of these factors may be more likely to occur, or more pronounced, as a result of terrorist activities and their consequences.