

## **Euler Hermes lance EH Ma Caution En Ligne, la première caution unitaire et 100% digitale**

**PARIS – 18 SEPTEMBRE 2018** – [Euler Hermes](#), leader mondial de l'assurance-crédit et spécialiste de la caution, lance EH Ma Caution En Ligne. Il s'agit d'une solution totalement digitalisée proposant aux petites entreprises<sup>1</sup> du secteur des travaux publics de souscrire à une caution unitaire dont le paiement et l'émission se font en ligne. Un service inédit qui délivrera, dans un premier temps, des cautions de Retenue de Garantie. Celles-ci visent à préserver la trésorerie des petites entreprises du secteur des travaux publics, tout en rassurant les donneurs d'ordre quant à la bonne livraison d'un chantier.

### **La caution de Retenue de Garantie pour préserver sa trésorerie**

Pour s'assurer de la bonne exécution des travaux, le donneur d'ordre applique généralement au maître d'ouvrage une retenue de garantie qui peut aller jusqu'à 5% du montant des travaux. Cela signifie que l'entreprise réalisant les travaux ne touche que 95% de la somme prévue à la livraison du chantier, et que les 5% restants lui seront restitués à l'issue d'un délai fixé contractuellement.

*« Dans le secteur des travaux publics, la trésorerie des petites entreprises est sous pression. En témoigne le nombre de défaillances dans le secteur, qui était à la fin du premier semestre 2018 toujours supérieur aux niveaux d'avant-crise de +13,5%. Dans ce contexte, la retenue de garantie les fragilise et met sous tension leur trésorerie », analyse Gilles Goac, Directeur du département Spécialités chez Euler Hermes France.*

Pour préserver la trésorerie des petites entreprises du secteur des travaux publics, Euler Hermes propose des cautions de retenue de garantie : Euler Hermes se porte caution de la bonne exécution des travaux pour le maître d'ouvrage auprès du donneur d'ordre. Le donneur d'ordre paie ainsi l'intégralité du montant du marché à sa livraison au maître d'ouvrage, et sera indemnisé par Euler Hermes si des malfaçons sont constatées dans une période de 12 mois après la livraison du chantier.

### **Flexibilité, simplicité et immédiateté avec EH Ma Caution En Ligne**

Euler Hermes va désormais plus loin. En effet, le spécialiste de la caution vient de lancer EH Ma Caution En Ligne, le 1er site permettant de souscrire à des cautions de marché unitaires en ligne et en quelques minutes. L'entreprise crée son compte sur le site, puis formule sa demande en renseignant le montant et la durée de la caution. Si l'offre lui convient, elle procède à la signature et au paiement de sa caution en ligne, avant de télécharger son acte de caution numérique. Une offre flexible, facile à utiliser, rapide à souscrire, et qui ne requiert aucun dépôt de garantie.

*« Alors qu'habituellement, les entreprises souscrivent une ligne de caution mobilisable sur plusieurs opérations, nous leur proposons maintenant de souscrire une caution unitaire répondant à un besoin ponctuel et immédiat. De plus, notre service propose une expérience rapide et simple. Tout se passe en 10 minutes, en ligne, de la demande de devis à l'obtention de l'acte de caution, en passant par la signature électronique. Un bon moyen de répondre rapidement aux exigences du donneur d'ordre en vue de remporter un marché », développe Gilles Goac.*

Les entreprises profitent également de la signature Euler Hermes, acteur reconnu de la caution grâce à sa solidité financière (notation Standard & Poor's AA) et à son implantation internationale (29 bureaux caution dans le monde). Un avantage considérable pour rassurer les donneurs d'ordres et développer son activité en toute sérénité.

### **Une nouvelle avancée dans la transformation digitale d'Euler Hermes**

Pour obtenir cette immédiateté dans la souscription et l'émission de cautions en ligne, Euler Hermes a dû recourir à divers développements technologiques. La plateforme intègre ainsi des API<sup>2</sup> tierces permettant de vérifier l'identité de l'entreprise, d'assurer l'e-signature de l'acte de caution et le

<sup>1</sup> Entreprises dont le chiffre d'affaires est inférieur à 10 millions d'euros

<sup>2</sup> API : Interface de Programmation Applicative

paiement en ligne. En parallèle, le spécialiste de la caution a développé des API en interne permettant d'émettre une caution en ligne et de définir une tarification en temps réel.

Grâce à ces avancées technologiques, Euler Hermes fait un pas de plus dans sa démarche d'omnicanalité, et étoffe son offre pour répondre aux attentes des plus petites entreprises. En effet, ces dernières n'ont pas forcément les ressources nécessaires pour gérer des contrats de caution plus classiques, dont les formalités administratives sont parfois lourdes.

Il s'agit également d'une étape supplémentaire dans la transformation digitale d'Euler Hermes. « *La digitalisation de nos parcours de souscription est un pilier important de notre transformation. Comme avec EH Fraud Reflex il y a un an, nous poursuivons sur cette voie afin de répondre à l'évolution des attentes des entreprises vers plus de flexibilité et d'immédiateté. Avec EH Ma Caution En Ligne, nous répondons à un besoin réel émis par les petites entreprises du secteur des travaux publics. Nous mettons à leur disposition un outil 100% digital qui leur permet de se développer sans mettre à mal leur équilibre financier* », conclut Eric Lenoir, Président du Comité Exécutif d'Euler Hermes France.

## Contacts médias :

### Euler Hermes France

Maxime Demory +33 (0)1 84 11 35 43  
[maxime.demory@eulerhermes.com](mailto:maxime.demory@eulerhermes.com)

### Footprint Consultants

Cécile Jacquet +33 (0)1 80 48 14 80  
[cjacquet@footprintconsultants.fr](mailto:cjacquet@footprintconsultants.fr)

### Euler Hermes Group

Jean-Baptiste Mounier +33 (0)1 84 11 51 14  
[jean-baptiste.mounier@eulerhermes.com](mailto:jean-baptiste.mounier@eulerhermes.com)

Quentin Giudicelli +33 (0)1 80 48 14 80  
[qgiudicelli@footprintconsultants.fr](mailto:qgiudicelli@footprintconsultants.fr)

**Euler Hermes** est le leader mondial des solutions d'assurance-crédit et un spécialiste reconnu dans les domaines de recouvrement et de la caution. Avec plus de 100 années d'expérience, Euler Hermes offre une gamme complète de services pour la gestion du poste clients. Son réseau international de surveillance permet d'analyser la stabilité financière de PME et de grands groupes actifs dans des marchés représentant 92% du PNB global. Basée à Paris, la société est présente dans 52 pays avec plus de 6 050 employés. Membre du groupe Allianz, Euler Hermes est noté AA par Standard & Poor's. La société a enregistré un chiffre d'affaires consolidé de 2,6 milliards d'euros en 2017 et garantissait pour 894 milliards d'euros de transactions commerciales dans le monde fin 2017. Plus d'informations: [www.eulerhermes.com](http://www.eulerhermes.com), [Linkedln](https://www.linkedin.com/company/eulerhermes) ou Twitter [@eulerhermesFR](https://twitter.com/eulerhermesFR).

**Réserve** : Certains des énoncés contenus dans le présent document peuvent être de nature prospective et fondés sur les hypothèses et les points de vue actuels de la Direction de la Société. Ces énoncés impliquent des risques et des incertitudes, connus et inconnus, qui peuvent causer des écarts importants entre les résultats, les performances ou les événements qui y sont invoqués, explicitement ou implicitement, et les résultats, les performances ou les événements réels. Une déclaration peut être de nature prospective ou le caractère prospectif peut résulter du contexte de la déclaration. De plus, les déclarations de caractère prospectif se caractérisent par l'emploi de termes comme "peut", "va", "devrait", "s'attend à", "projette", "envisage", "anticipe", "évalue", "estime", "prévoit", "potentiel" ou "continue", ou par l'emploi de termes similaires. Les résultats, performances ou événements prospectifs peuvent s'écarter sensiblement des résultats réels en raison, notamment (i) de la conjoncture économique générale, et en particulier de la conjoncture économique prévalant dans les principaux domaines d'activités du groupe Euler Hermes et sur les principaux marchés où il intervient, (ii) des performances des marchés financiers, y compris des marchés émergents, de leur volatilité, de leur liquidité et des crises de crédit, (iii) de la fréquence et de la gravité des sinistres assurés, (iv) du taux de conservation des affaires, (v) de l'importance des défauts de crédit, (vi) de l'évolution des taux d'intérêt, (vii) des taux de change, notamment du taux de change EUR/USD, (viii) de la concurrence, (ix) des changements de législations et de réglementations, y compris pour ce qui a trait à la convergence monétaire ou à l'Union Monétaire Européenne, (x) des changements intervenants dans les politiques des banques centrales et/ou des gouvernements étrangers, (xi) des effets des acquisitions et de leur intégration, (xii) des opérations de réorganisation et (xiii) des facteurs généraux ayant une incidence sur la concurrence, que ce soit au plan local, régional, national et/ou mondial. Beaucoup de ces facteurs seraient d'autant plus susceptibles de survenir, éventuellement de manière accrue, en cas d'actions terroristes. La société n'est pas obligée de mettre à jour les informations prospectives contenues dans le présent document.