



# LES PME FACE AUX ENJEUX DE SÉCURITÉ INFORMATIQUE

*Terrain d'enquête du 05 au 09 novembre 2018*

MÉTHODOLOGIE

SLIDE 3

QUI SONT LES DÉCIDEURS DES ENTREPRISES INTERROGÉS?

SLIDE 5

LES PME FACE AUX ENJEUX DE SÉCURITÉ INFORMATIQUE

SLIDE 8

# MÉTHODOLOGIE

## ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE

### ENQUÊTE QUANTITATIVE RÉALISÉE VIA UN PANEL



#### CAWI sur PANEL

(COMPUTER ASSISTED WEB INTERVIEW)  
accès à un questionnaire en ligne

## ÉCHANTILLON



702 décideurs

## TERRAIN

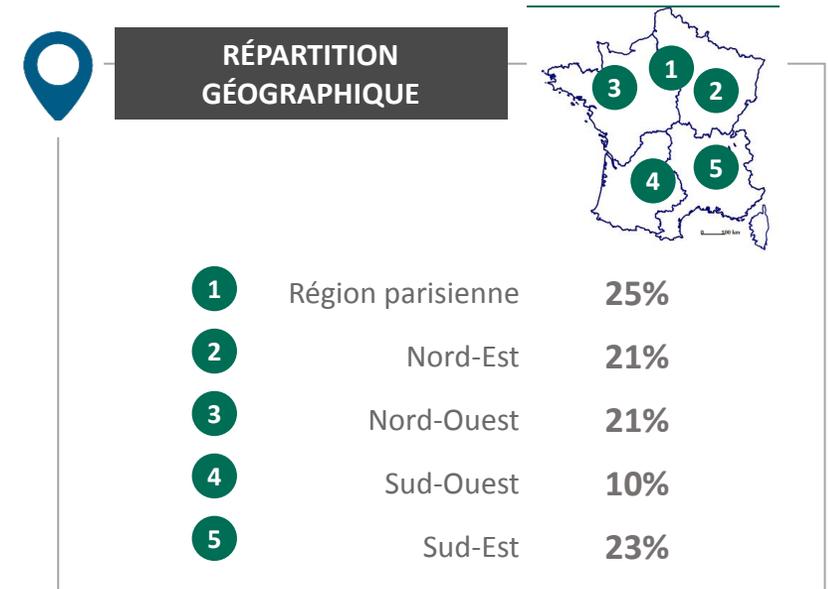
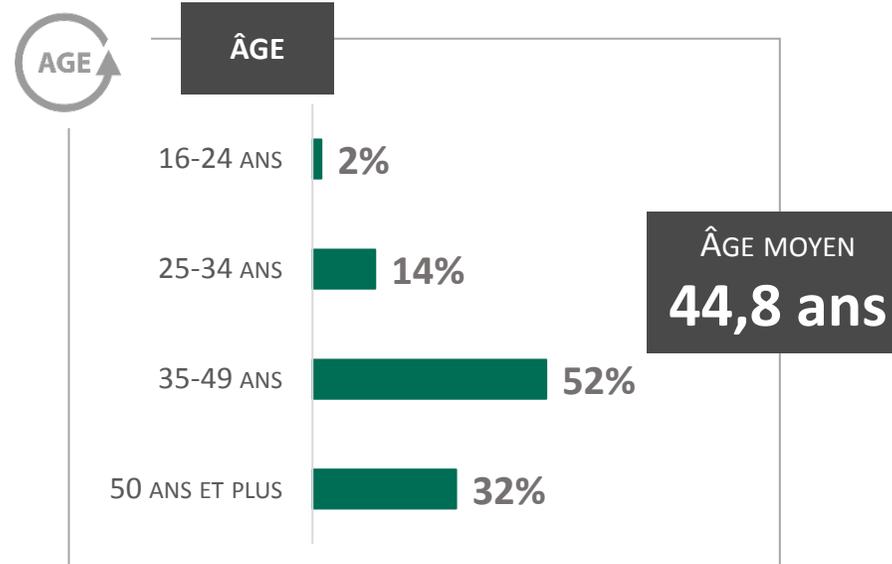
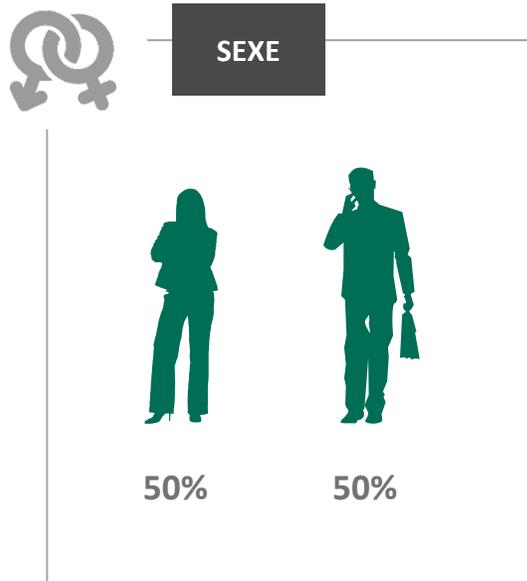


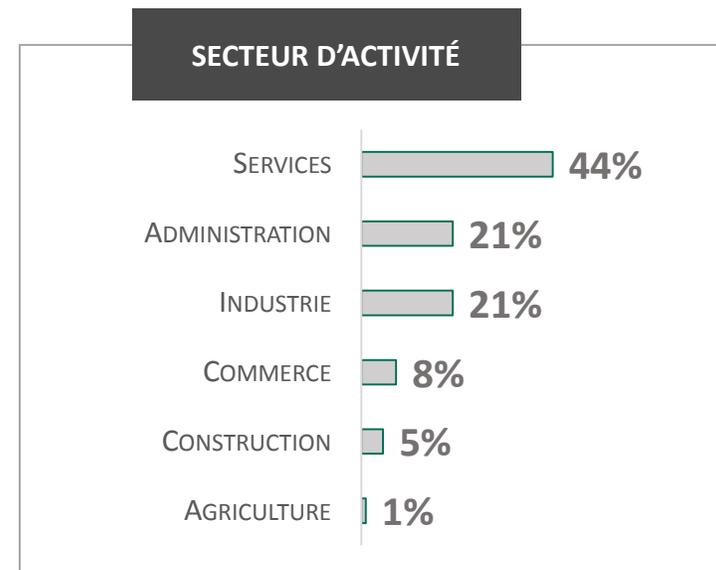
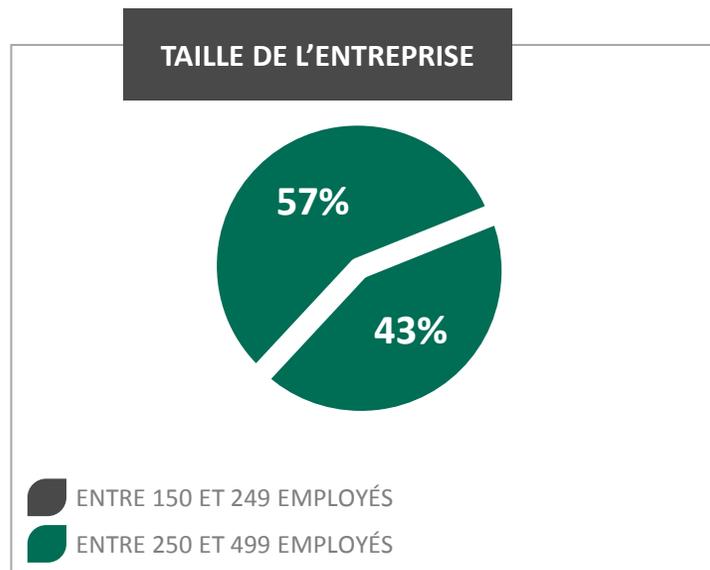
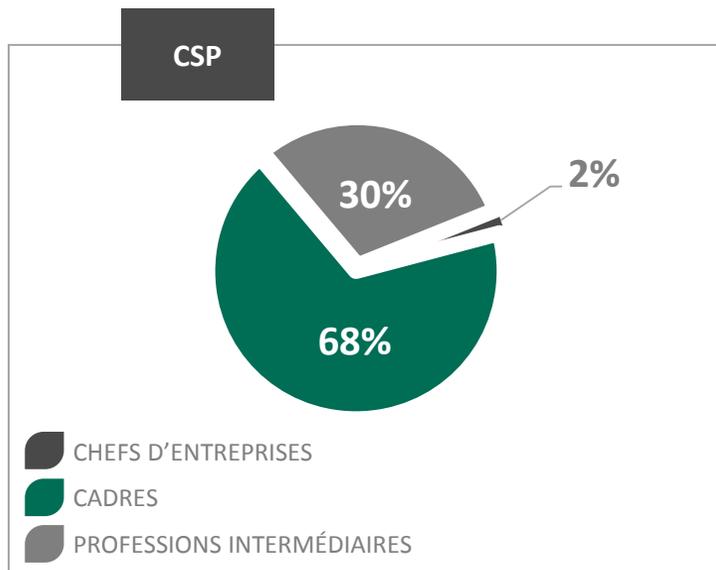
05 au 09 nov. 2018

# QUI SONT LES DÉCIDEURS DES ENTREPRISES INTERROGÉS ?

# PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE DES DÉCIDEURS DES ENTREPRISES INTERROGÉS – 1/2

SC1. Vous êtes... ? / SC2. Quelle est votre date de naissance ? / SC3. Pouvez-vous nous indiquer le code postal de votre lieu de travail ?



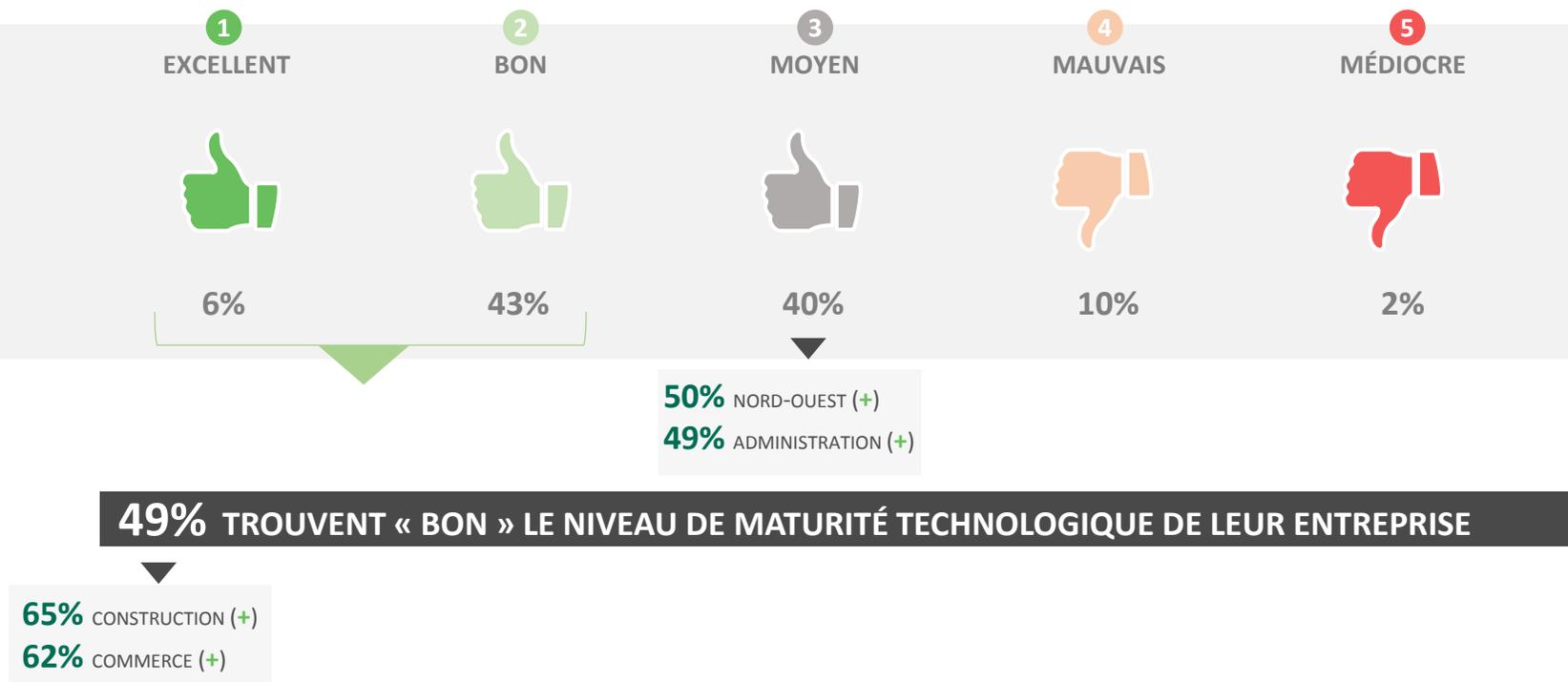


# LES PME FACE AUX ENJEUX DE SÉCURITÉ INFORMATIQUE

# NIVEAU DE MATURITÉ TECHNOLOGIQUE DE L'ENTREPRISE

Q1. Face à l'influence grandissante de la technologie sur l'économie, comment estimez-vous le niveau de maturité technologique de votre entreprise ?

La moitié des entreprises identifient leur niveau de maturité technologique comme étant bon.  
La construction et le commerce sont les secteurs se déclarant les plus matures.

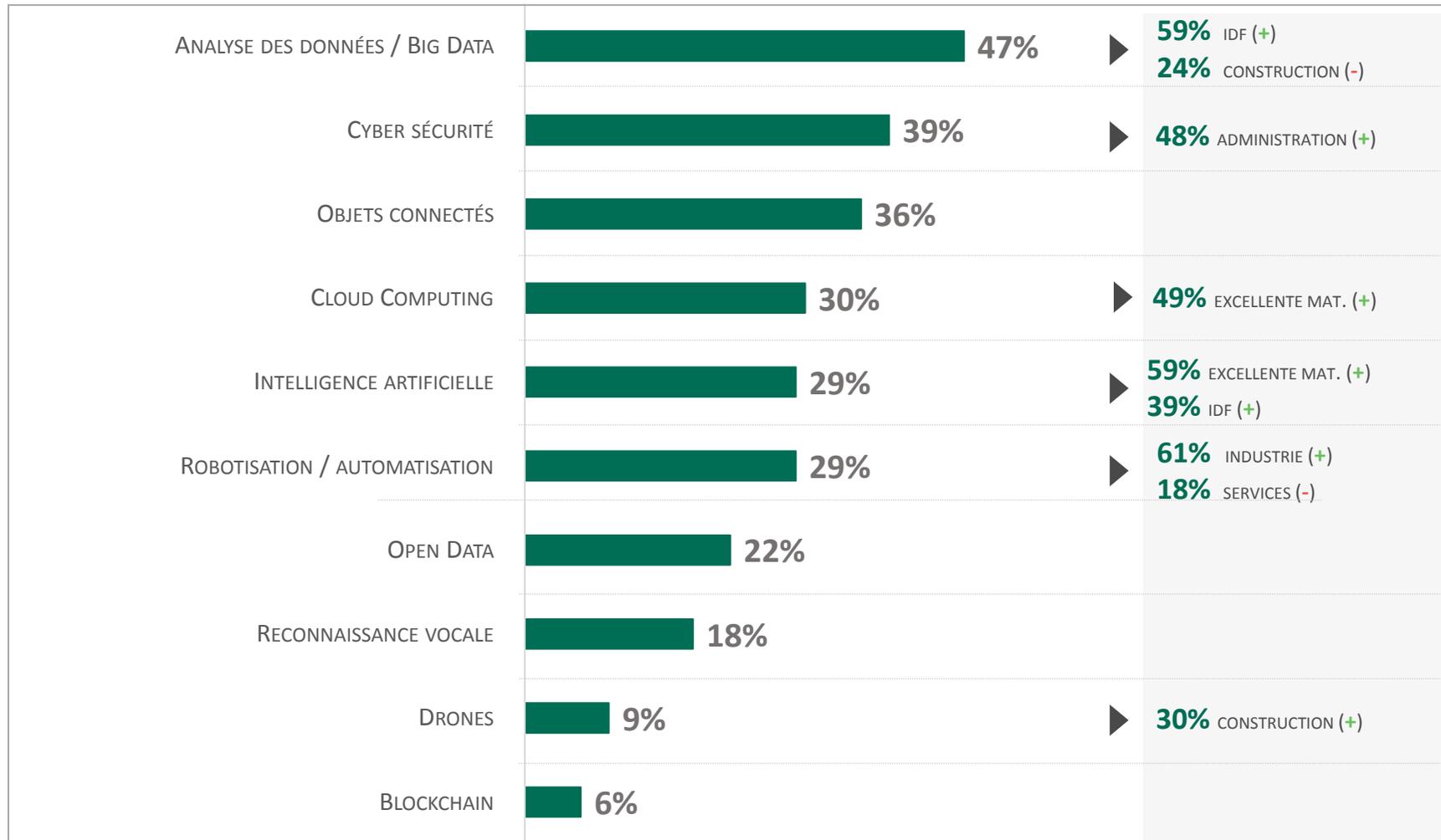


► Différence significative  
(+) Significativement supérieur  
(-) Significativement inférieur

# TECHNOLOGIES PORTEUSES D'OPPORTUNITÉS D'ICI LES DEUX PROCHAINES ANNÉES

Q2. Parmi les technologies ci-dessous, lesquelles identifiez-vous comme porteuses d'opportunités pour votre entreprise d'ici les deux prochaines années ? (choix multiples)

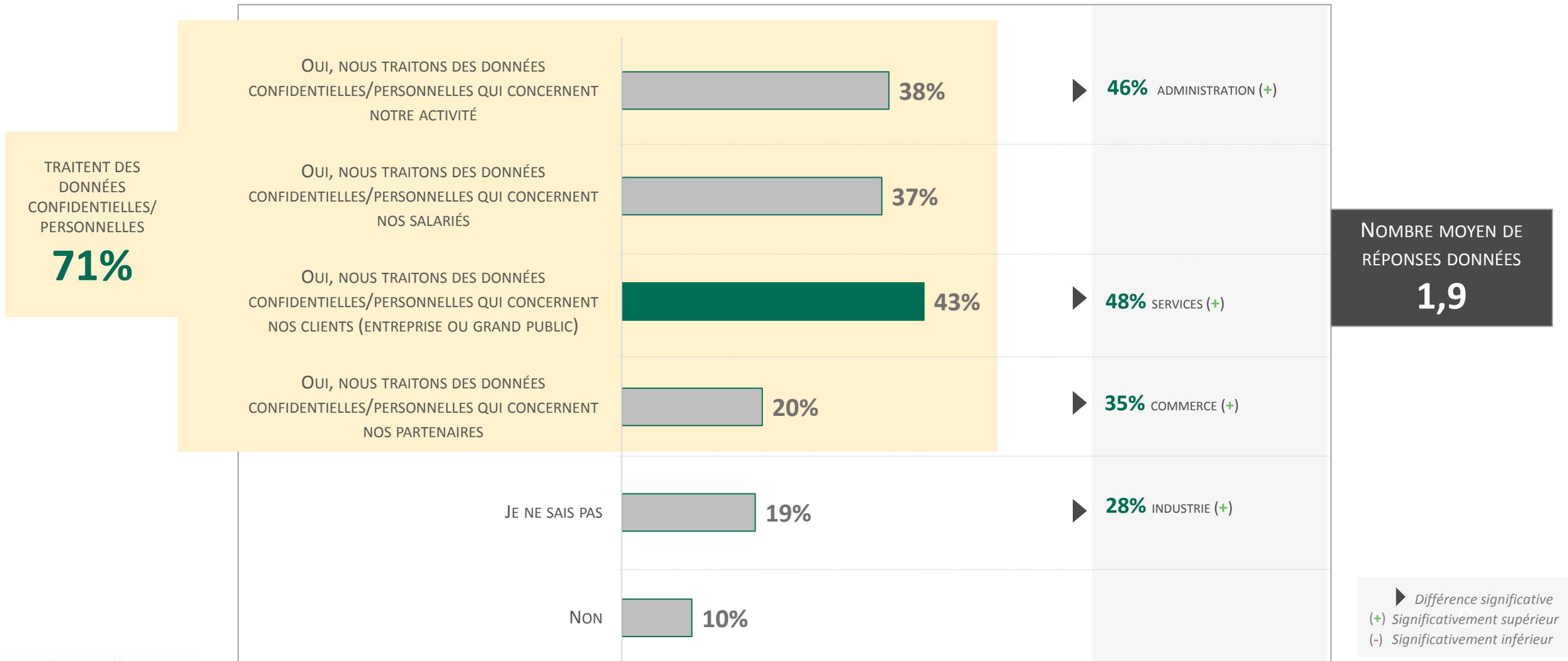
L'analyse de données/Big Data, la cyber sécurité et les objets connectés sont les 3 principales technologies porteuses pour les 2 années à venir.  
 La robotisation/automatisation ressort naturellement en tête des technologies en Industrie.  
 Le nombre de technologies identifiées augmente avec le niveau de maturité.



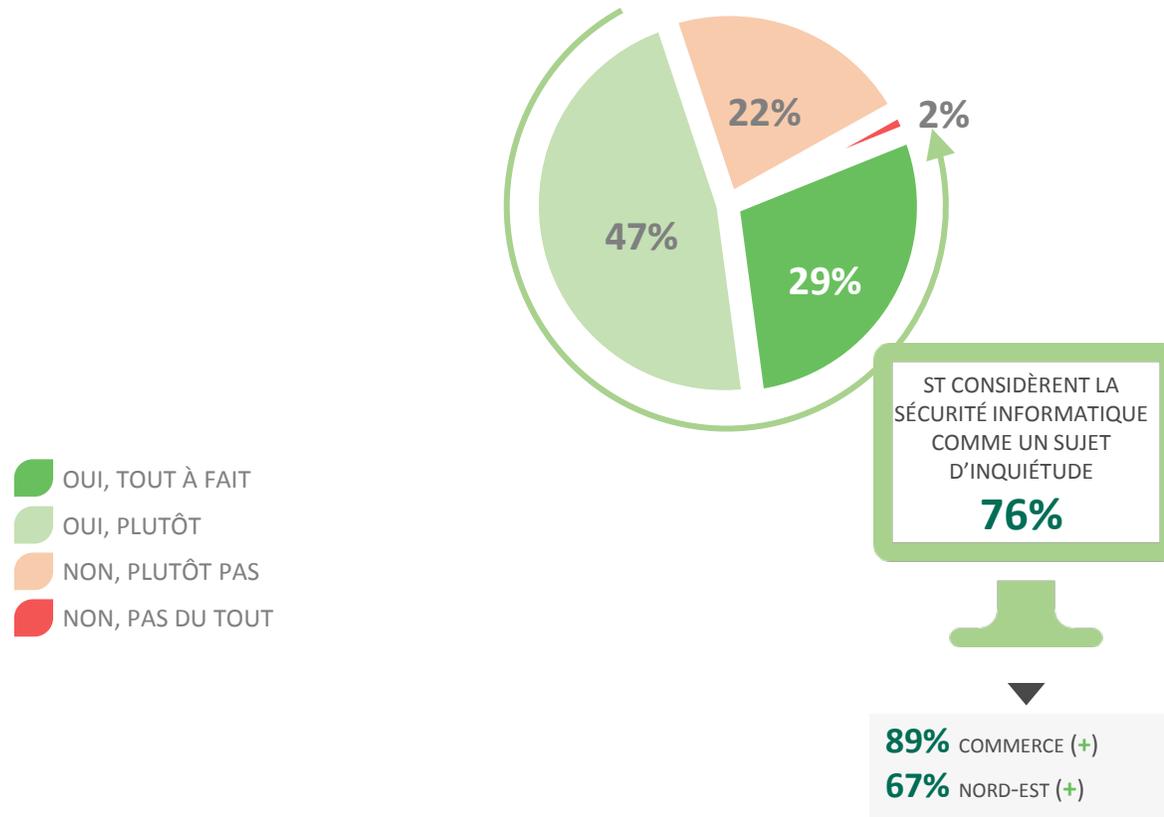
NOMBRE MOYEN DE TECHNOLOGIES IDENTIFIÉES  
**2,7**

▶ Différence significative  
 (+) Significativement supérieur  
 (-) Significativement inférieur

2/3 des entreprises traitent des données personnelles ou confidentielles, principalement concernant les clients.



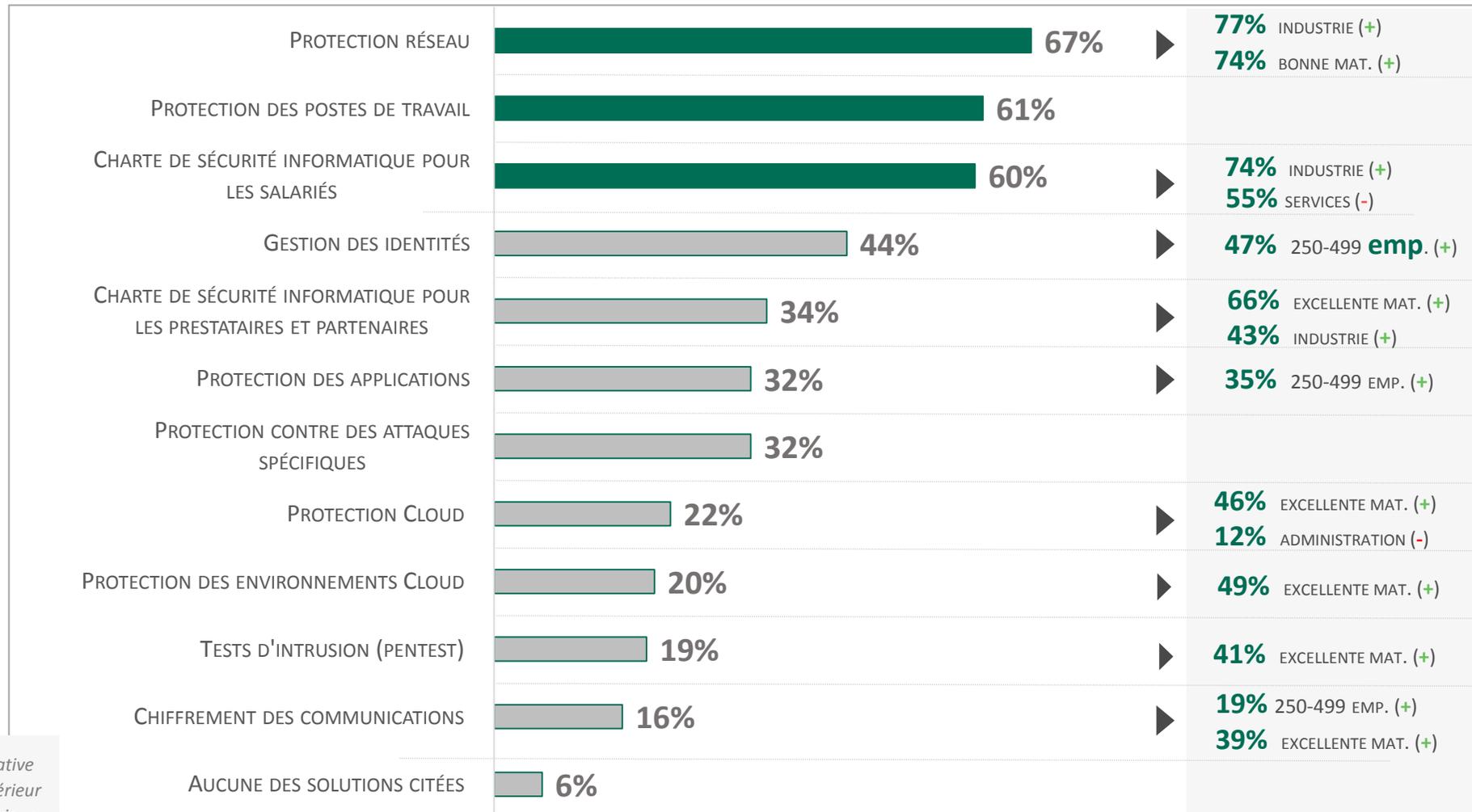
La sécurité informatique est un sujet d'inquiétude pour 76% des entreprises, encore plus dans le secteur du Commerce.



► Différence significative  
(+) Significativement supérieur  
(-) Significativement inférieur

Q5. De quelles solutions ou initiatives dispose votre entreprise pour garantir sa sécurité informatique ? (choix multiples)

**En moyenne 4,3 solutions sont utilisées pour la protection informatique.**



NOMBRE MOYEN DE SOLUTIONS UTILISÉES  
**4,3**

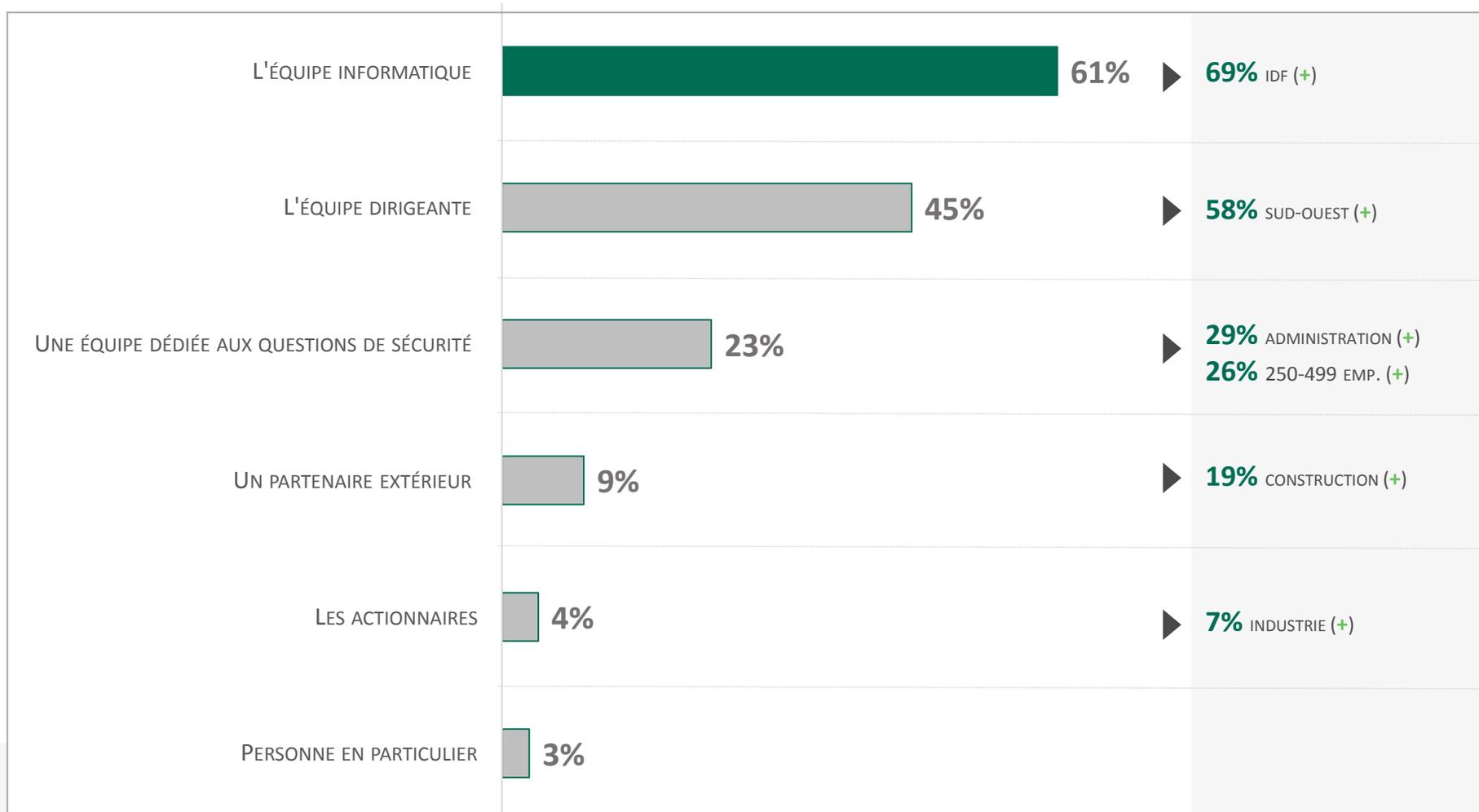
▶ Différence significative  
(+) Significativement supérieur  
(-) Significativement inférieur

# PERSONNES À L'ORIGINE DE LA DÉFINITION DE LA POLITIQUE DE SÉCURITÉ DE L'ENTREPRISE

Q7. Qui définit la politique de sécurité informatique de votre entreprise ? (choix multiples)

La politique de sécurité est majoritairement initiée par l'équipe informatique.

Dans le secteur de la Construction, un partenaire extérieur peut aussi participer à la politique de sécurité.



NOMBRE MOYEN DE PERSONNES IDENTIFIÉES  
**1,5**

▶ Différence significative  
(+) Significativement supérieur  
(-) Significativement inférieur

Q6. Avez-vous réalisé un audit de sécurité informatique de votre entreprise en 2018 ? / Q8. Notez le niveau de sécurité informatique de votre entreprise.

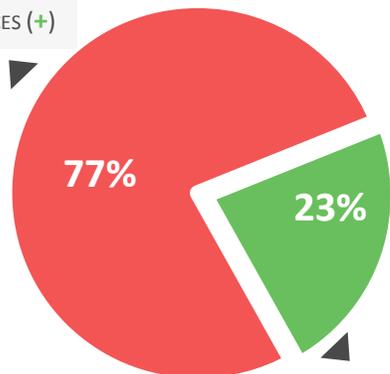
Seules 23% des entreprises ont réalisé un audit de sécurité informatique en 2018, alors que 35% considèrent leur système de sécurité juste moyen.

## RÉALISATION D'UN AUDIT EN 2018

BASE : 702

N'ONT PAS RÉALISÉ UN AUDIT

82% SERVICES (+)



ONT RÉALISÉ UN AUDIT

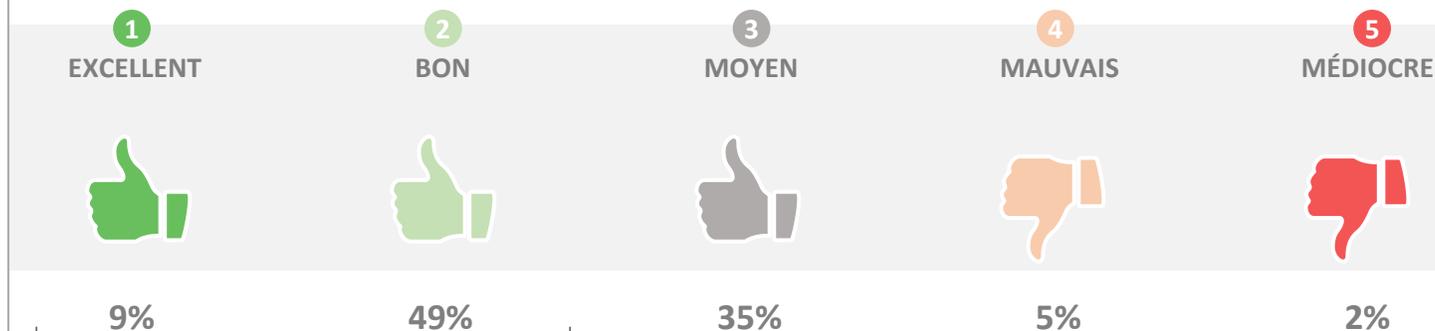
32% INDUSTRIE (+)

27% 250-499 EMP. (+)

46% EXCELLENTE MAT. (+)

## ÉVALUATION DU NIVEAU DE SÉCURITÉ INFORMATIQUE

BASE : 702



58% NE TROUVENT PAS BON LE NIVEAU DE SÉCURITÉ INFORMATIQUE DE LEUR ENTREPRISE

95% EXCELLENTE MAT. (+)

78% BONNE MAT. (+)

► Différence significative  
(+) Significativement supérieur  
(-) Significativement inférieur

# L'AMÉLIORATION DE LA CYBER SÉCURITÉ : UNE PRIORITÉ POUR L'ENTREPRISE ?

Q9. L'amélioration de la cyber sécurité est-elle une priorité dans votre entreprise ? (filtre : répondants ne trouvant pas le niveau de sécurité de leur entreprise 'excellent' en Q8)

L'amélioration de la cyber sécurité est une priorité pour une majorité d'entreprises, mais seules 19% ont des investissements déjà prévus.



OUI  
64%

1

Oui, mais un plan d'investissement/action reste à définir 45%

2

Oui, des investissements sont prévus en 2019 19%



NON  
36%

3

Non, car ce n'est pas une priorité 24%

4

Non, car nous ne disposons pas du budget suffisant 8%

5

Non, car nous ne disposons pas des compétences nécessaires 4%

► 52% BONNE MAT. (+) / 52% NORD-OUEST (+)

► 33% COMMERCE (+) / 25% BONNE MAT. (+)

► 35% SUD-OUEST (+) / 29% SERVICES (+) / 28% MAT. MOYENNE (+)

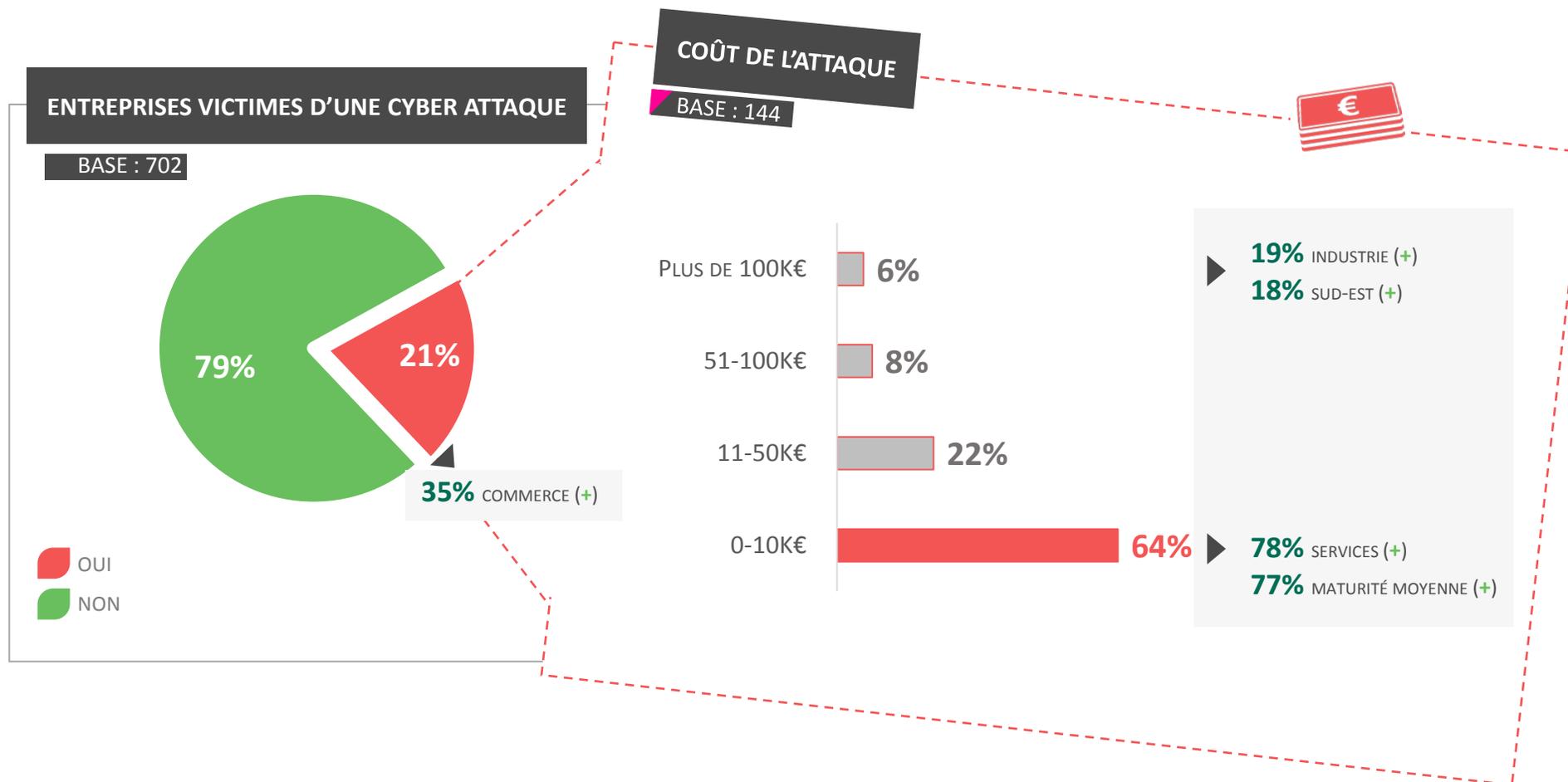
► 18% MAUVAISE MAT. (+) / 12% 150-249 EMP. (+)

23% MÉDIOCRE MAT. (+) / 15% MAUVAISE MAT. (+)

► Différence significative  
(+) Significativement supérieur  
(-) Significativement inférieur

Q10. Avez-vous été victime d'une attaque informatique au cours des 12 derniers mois ? / Q11. Si oui, quel a été le coût de cette attaque ? (filtre : répondants ayant été victime d'une attaque informatique en Q10)

**21% des entreprises ont été victimes d'une cyber attaque, avec un coût majoritairement inférieur à 10k€.**

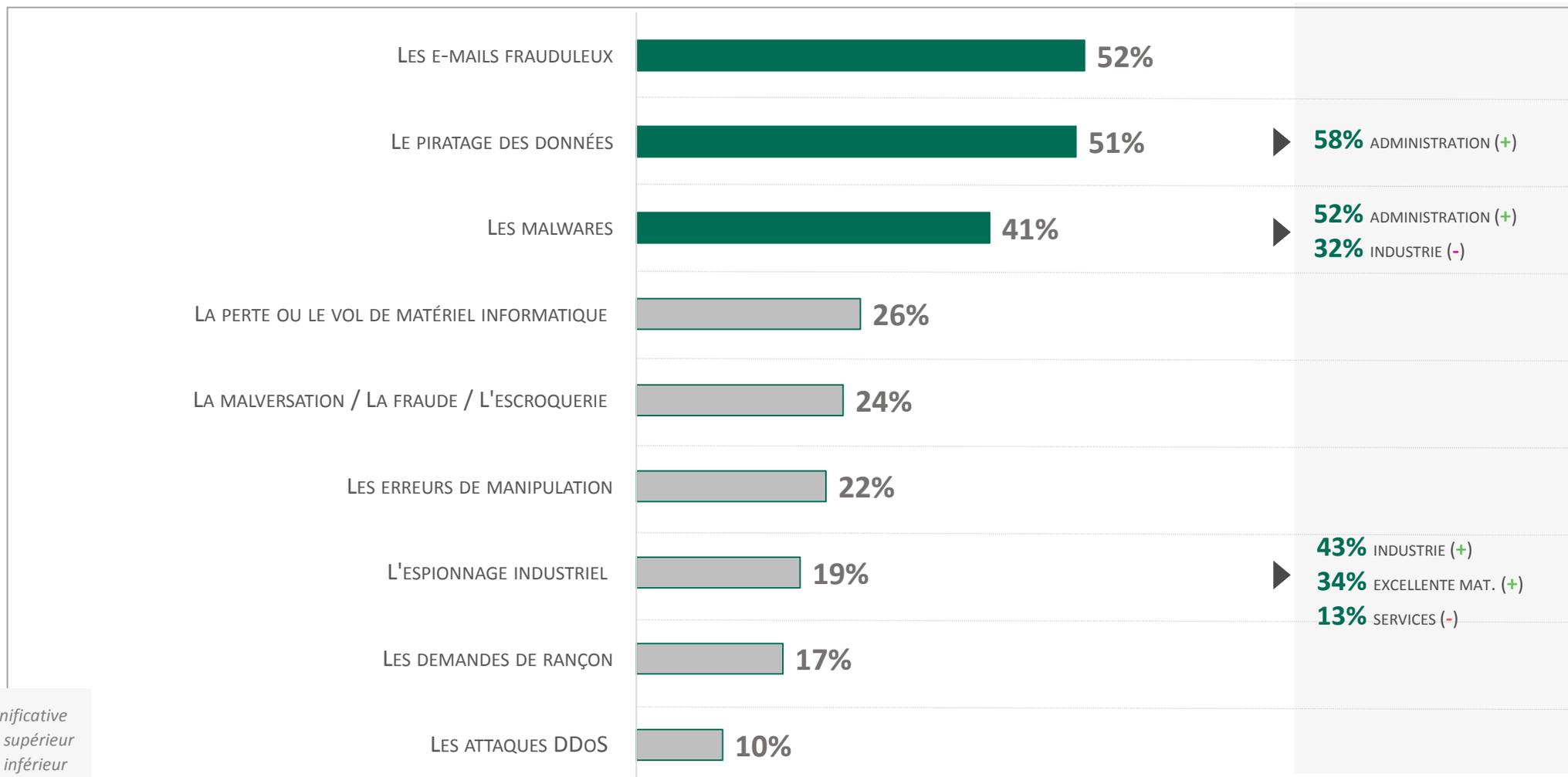


► Différence significative  
(+) Significativement supérieur  
(-) Significativement inférieur

# RISQUES INFORMATIQUES LES PLUS PRÉOCCUPANT SELON LES DÉCIDEURS

Q12. Selon vous, dans la liste ci-dessous, quels sont les 3 risques informatiques qui menacent le plus de votre entreprise ?

Les e-mails frauduleux, le piratage des données et les malwares concernent la moitié des entreprises.  
 À noter également l'espionnage industriel dans le secteur de l'Industrie.

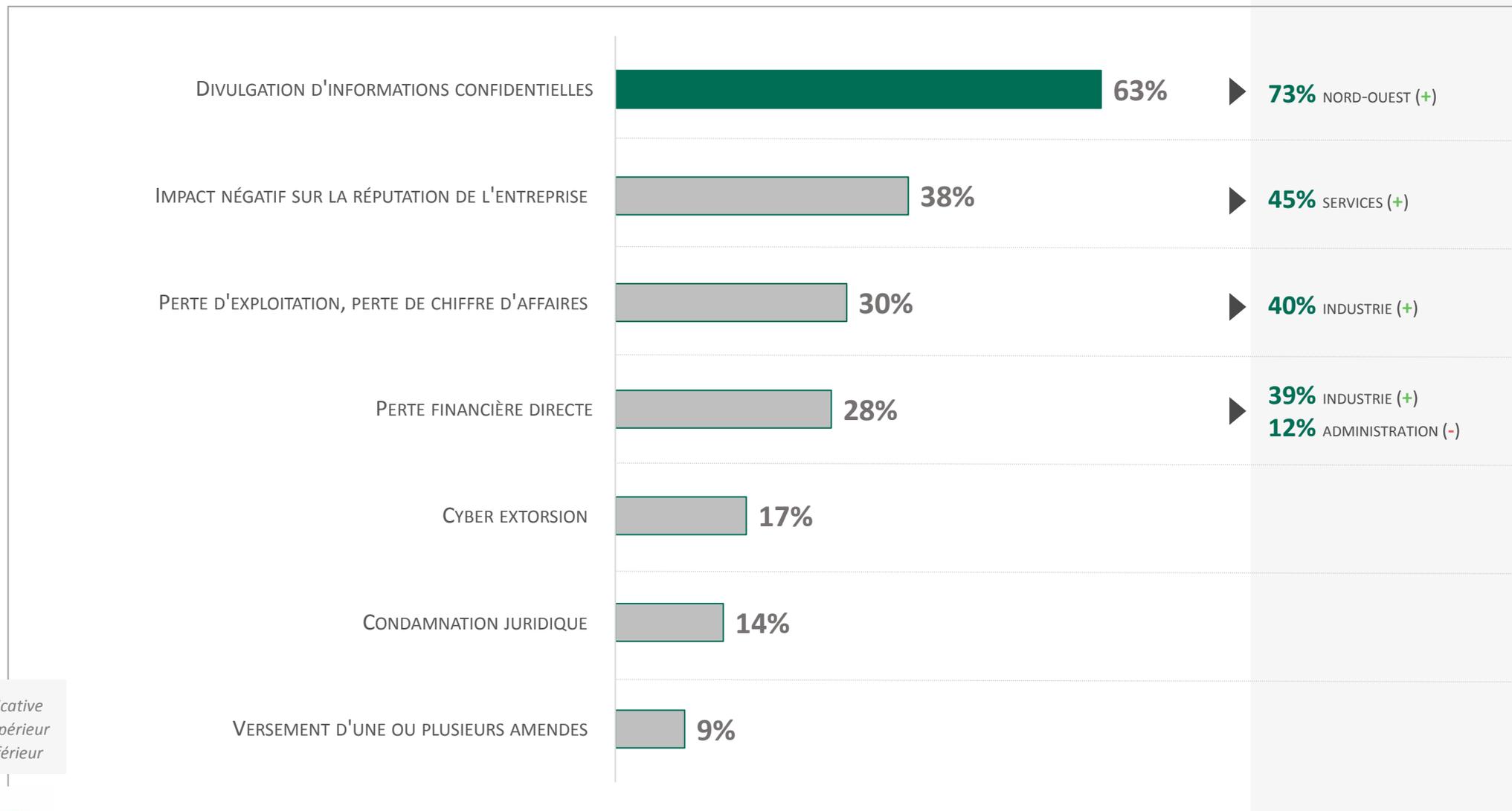


► Différence significative  
 (+) Significativement supérieur  
 (-) Significativement inférieur

# LES DÉCIDEURS ET LEURS PRINCIPALES CRAINTES LIÉES À UNE CYBER ATTAQUE

Q16. Quelles conséquences d'une attaque ou d'une fuite informatique craignez-vous le plus ? Sélectionnez les 3 conséquences que vous redoutez le plus.

La divulgation d'informations confidentielles est la principale crainte.

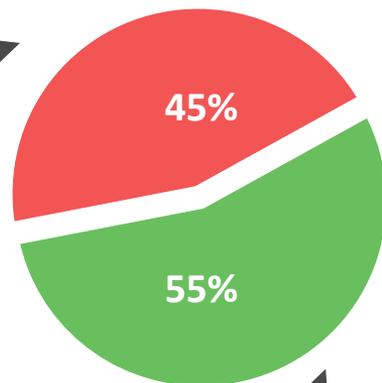


► Différence significative  
(+) Significativement supérieur  
(-) Significativement inférieur

Depuis la mise en application du RGPD, seules 55% des entreprises ont renforcé leurs mesures de sécurité. Le secteur du commerce est le plus actif. Les entreprises victimes d'attaques sont quant à elles 71% à avoir renforcé leurs mesures de sécurité.

**N'ONT PAS RENFORCÉ  
LEURS MESURES DE SÉCURITÉ**

**52%** 150-249 EMP. (+)



**ONT RENFORCÉ  
LEURS MESURES DE SÉCURITÉ**

**80%** EXCELLENTE MAT. (+)

**72%** VICTIMES ATTAQUE (+)

**71%** COMMERCE (+)

**64%** IDF (+)

**61%** BONNE MAT. (+)

**60%** 250-499 EMP. (+)

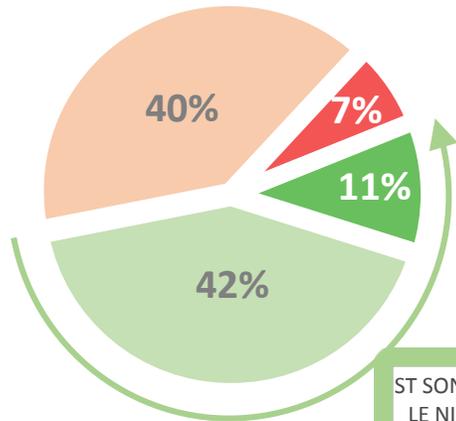
► Différence significative  
(+) Significativement supérieur  
(-) Significativement inférieur

Q14. Pensez-vous que le niveau de sécurité informatique de votre entreprise est un sujet de préoccupation pour vos salariés ? / Q15. Les salariés de l'entreprise sont-ils formés aux questions de sécurité informatique ?

Les salariés semblent assez peu préoccupés par le niveau de sécurité informatique.  
Seule 1 entreprise sur 2 forme ses salariés, davantage dans l'industrie.

## LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE : UNE PRÉOCCUPATION DES SALARIÉS ?

BASE : 702



- OUI, TOUT À FAIT
- OUI, PLUTÔT
- NON, PLUTÔT PAS
- NON, PAS DU TOUT

ST SONT PRÉOCCUPÉS PAR  
LE NIVEAU DE SÉCURITÉ  
INFORMATIQUE

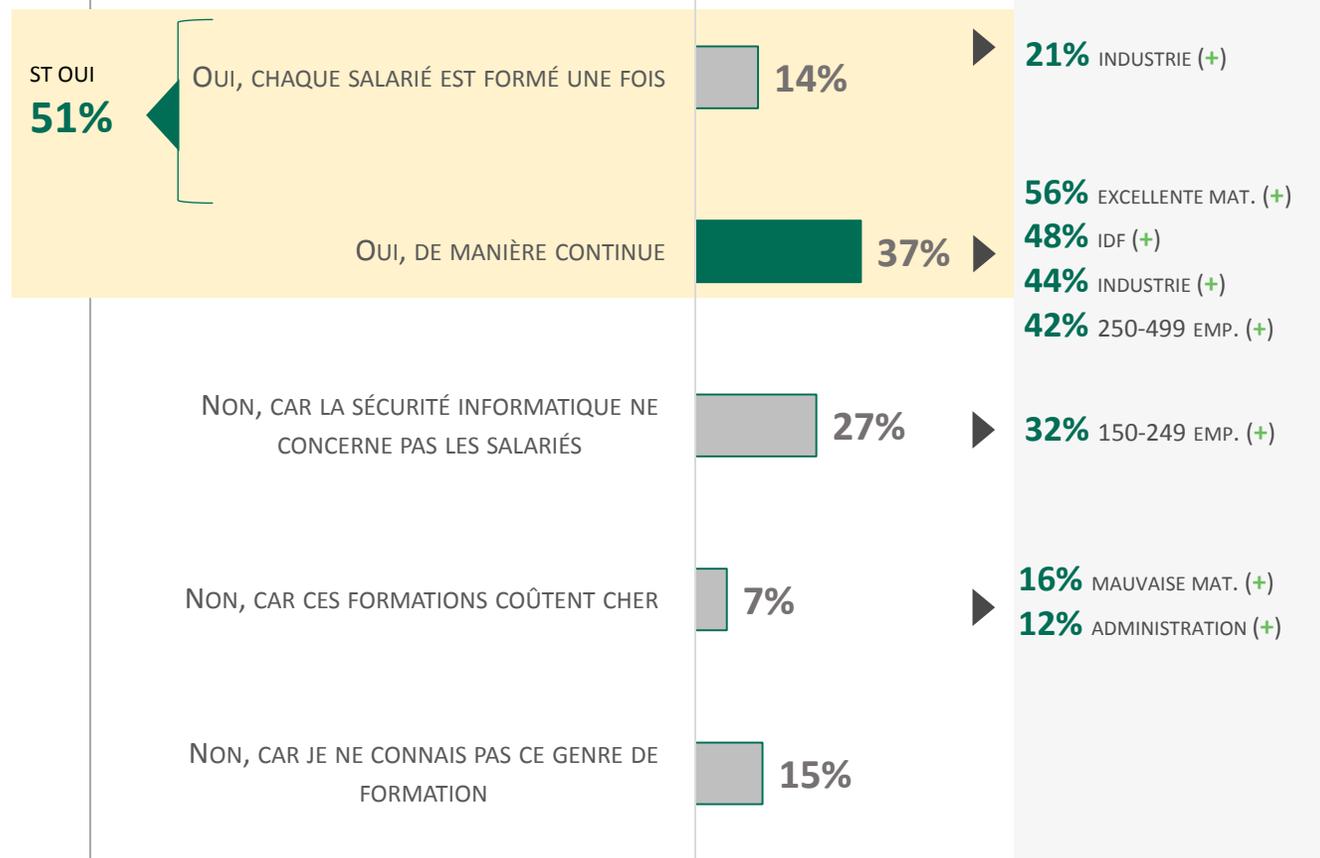
**53%**

- 73%** EXCELLENTE MAT. (+)
- 69%** COMMERCE (+)
- 65%** VICTIMES ATTAQUE (+)
- 61%** BONNE MAT. (+)

► Différence significative  
(+) Significativement supérieur  
(-) Significativement inférieur

## FORMATION DES SALARIÉS AUX QUESTIONS DE SÉCURITÉ INFORMATIQUE

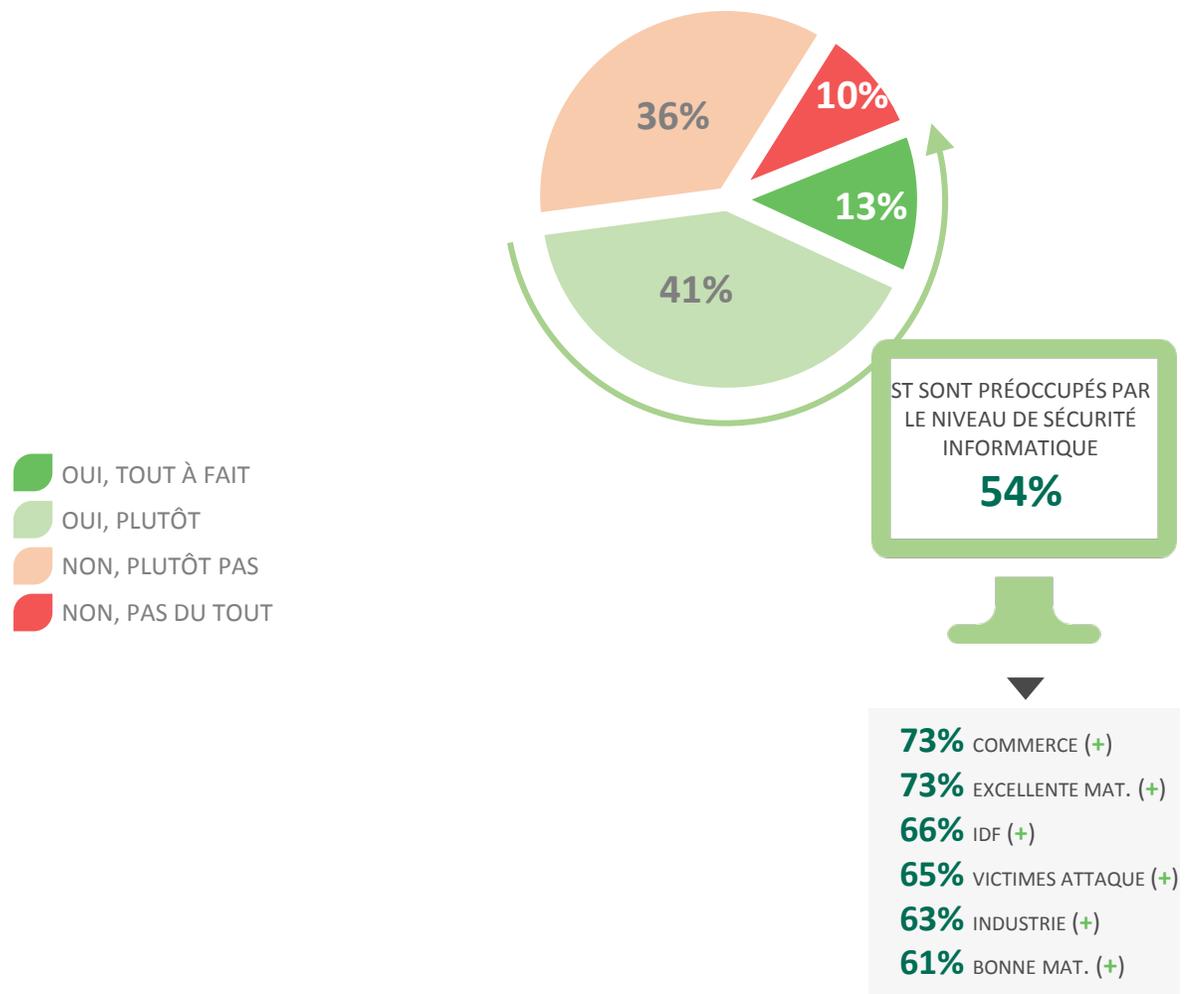
BASE : 702



Q17. Pensez-vous que le niveau de sécurité de votre entreprise est un sujet de préoccupation pour vos clients ?

BASE : 702

Même constat auprès des clients, à peine plus de la moitié pense que leurs clients se préoccupent de leur niveau de sécurité informatique. Les clients des secteurs du Commerce et de l'Industrie le sont davantage, tout comme ceux ayant déjà subi une attaque.

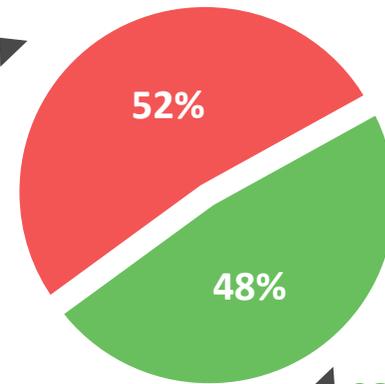


► Différence significative  
(+) Significativement supérieur  
(-) Significativement inférieur

Les actions réalisées par les organisations officielles pour sensibiliser en matière de cyber sécurité et protection sont peu perçues par les entreprises.

**NE SONT PAS AU COURANT  
DES EFFORTS MIS EN PLACE**

**64%** PROF. INT (+)



**SONT AU COURANT  
DES EFFORTS MIS EN PLACE**

**66%** EXCELLENTE MAT. (+)

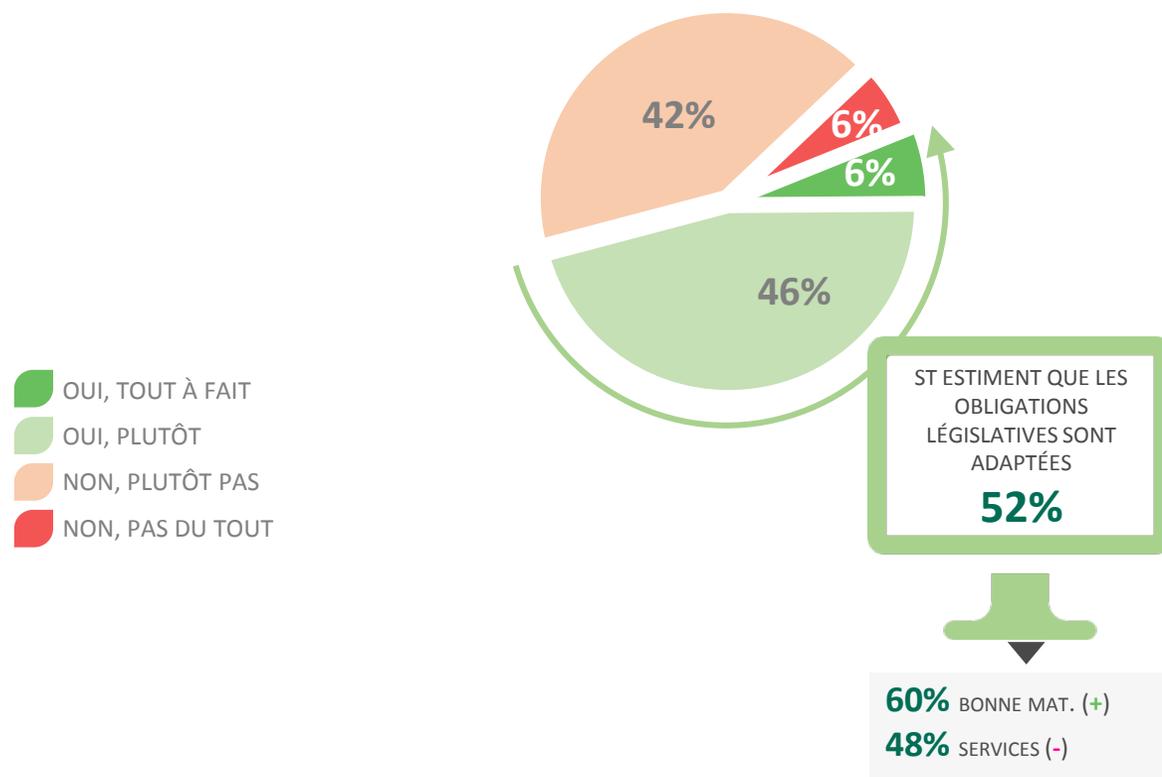
**58%** ADMINISTRATION (+)

**53%** BONNE MAT (+)

► Différence significative  
(+) Significativement supérieur  
(-) Significativement inférieur

Q19. Estimez-vous que les obligations législatives en Europe et en France sont adaptées aux contraintes des PME ?

52% des entreprises considèrent que les obligations législatives sont adaptées aux contraintes des PME.



► Différence significative  
(+) Significativement supérieur  
(-) Significativement inférieur

# POSITION DES ENTREPRISES EN MATIÈRE D'ASSURANCE FACE À LA CYBER MENACE

Q20. Quelles est la position de votre entreprise en matière d'assurance face à la cyber menace ?

La grande majorité des entreprises sont assurées ou ont l'intention de l'être face à la cyber menace.

**66%** EXCELLENTE MAT. (+)  
**52%** BONNE MAT. (+)  
**52%** INDUSTRIE (+)  
**47%** 250-499 EMP. (+)

**46%** CONSTRUCTION (+)  
**36%** MAT. MOYENNE (+)

**62%** MAT. MÉDIOCRE (+)  
**51%** MAT. MAUVAISE (+)  
**34%** ADMINISTRATION (+)  
**30%** SERVICES (+)

SONT  
**ASSURÉS**  
**43%**

ONT  
**L'INTENTION DE S'ASSURER**  
**30%**

NE  
**SOUHAITENT PAS S'ASSURER**  
**27%**

**73% PRÉVOIENT DE S'ASSURER FACE À LA CYBER MENACE (OU LE SONT DÉJÀ)**