

EH SMARTVIEW ANVÄNDARGUIDE



A company of **Allianz** 

 EULER HERMES

Innehållsförteckning

Kom igång med EH SmartView..... 3

Åtkomst till EH SmartView4

EH SmartView-panelen: din tillgång till lättöverskådlig riskövervakning....4

Finjustera din riskövervakning med kriteriepanelen7

Fördjupa din riskhantering med
EH SmartViews möjligheter för detaljgranskning.....7

Exportera vilken EH SmartView-rapport du vill för en skräddarsydd upplevelse 8

Hantera användaråtkomst i SmartView8

Hjälp för varje steg på vägen8

Logga ut8

Hjälp8

Öka din kunskap om EH SmartView 9

1. Exempel på olika detaljval.....9

2. Vilken rapport ska jag välja?11

3. Administrationsverktyg13

Få en förståelse för EH Grades 14

1. EH Grade.....14

2. Landriskbedömning.....15

Tillgängliga EH SmartView-rapporter..... 16

1. Beviljandegrad.....16

2. Kundriskprofil.....17

3. Exponering/Svarstid.....18

Kom igång med EH SmartView

EH SmartView är Euler Hermes säkra riskövervakningsverktyg som ger dig direkt tillgång till vår exklusiva marknadskunskap för din kundportfölj genom ett brett urval av riskbaserade rapporter.

Systemet är utformat till förmån för personal inom finans-, kredit- eller riskhantering som har behov för att övervaka sina fordringar från ett centralt perspektiv. Du får en översikt över dina risker och identifiera nya affärsmöjligheter med hjälp av tydliga rapporter som ger dig möjlighet att fatta väl grundande beslut.

Tack vare att informationen uppdateras dagligen får du de bästa förutsättningarna att hantera dina risker.

Med EH SmartView kan du:

Få en fördjupad förståelse för din kundportfölj så att du kan förbättra din riskhantering

- Utforska dina **kund-** och **landriskprofiler**
- Analysera **beviljandegraden** på era olika försäkringsavtal utifrån EH Grade, bransch eller avtal
- Identifiera förändringar i era kunders **kreditvärdighet**
- Identifiera förändringar i **riskprofilen på länder** som ingår i ditt försäkringsavtal
- Utvärdera din totala **försäkringskapacitet** på kunder som är en del av en koncern
- Få tillgång till Euler Hermes **unika marknadskunskap** med vår gradering av era kunder

En total översikt på ditt försäkringsavtal

- Bevaka dina **limitansökningar**
- Granska dina högsta **limitexponeringar** (max 20)
- Utvärdera hur din **täckning** har utvecklats med tiden
- Håll dig uppdaterad på **svarstiden** för dina limitansökningar
- Granska hur dina kreditlimiter förändras över tid

Skräddarsy din riskövervakning

- Filtrera utifrån **månad, avtal, bransch eller EH Grade** och välj vilken valuta du vill att resultatet ska visas i
- **Fördjupa** dig i rapporterna för mer detaljerad information
- Ladda ner dina **riskhanteringsrapporter** med .xlsx och .pdf-exporteringar
- Organisera och gruppera dina EH avtal i **Försäkringsavtalsgrupper**
- Modifiera användaråtkomst till dina **EH avtal**

Åtkomst till EH SmartView

EH SmartView är utformat för Internet Explorer (versionerna 7 och uppåt), Mozilla Firefox och Google Chrome. Försäkra dig om att du har inaktiverat din webbläsares pop-up blockerare innan du börjar använda EH SmartView.

Ditt EOLIS-konto ger dig tillgång till EH SmartView från vilken dator som helst med en internetuppkoppling och en webbläsare. När du är inne i EOLIS, klicka på EH SmartView länken (under "Användbara länkar"-fliken).

EH SmartView-panelen: din tillgång till lättöverskådlig riskövervakning

När du har loggat in på din EH SmartView-hemsida....

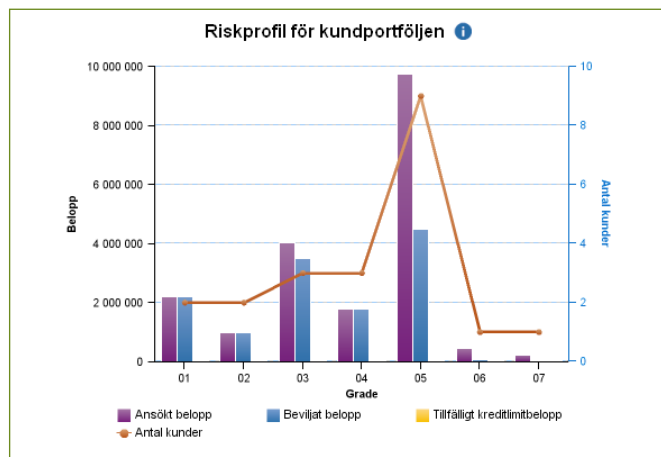
The screenshot shows the EH SmartView dashboard interface. Key elements are labeled with green boxes:

- Användarmeny**: User menu in the top right corner.
- Huvudmenyn**: Main navigation bar at the top.
- Hem**: Home button on the left sidebar.
- Kriteriepanelen**: Criteria panel on the left sidebar.
- Huvudpanelen**: Main content area containing several charts:
 - Riskprofil för kundportföljen**: A combined bar and line chart showing 'Ansökt belopp', 'Beviljat belopp', and 'Tillfälligt kreditlinnbelopp' across different 'Grade' categories.
 - Exponering månad för månad**: A bar chart showing 'Beviljat belopp' by month from 2013 to 2014.
 - Beviljandegrad**: A bar chart showing the percentage of 'Beviljandegrad' by month.
 - Svarstid**: A pie chart showing 'Antal beslut i %' categorized by response time ('Svarstid').
- Juridiskt**: A small button at the bottom right.
- Villkor**: A button at the bottom right.

... Så summerar huvudpanelen din försäkringsavtalsportfölj genom fyra grafer:

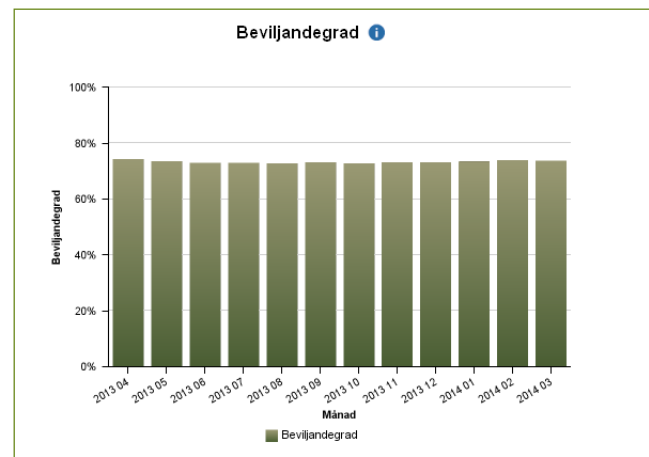
1) Din Kundportföljs Riskprofil:

Denna rapport ger dig en översikt över din riskspridning genom att visa fördelningen av dina kreditlimiter utifrån EH Grade.



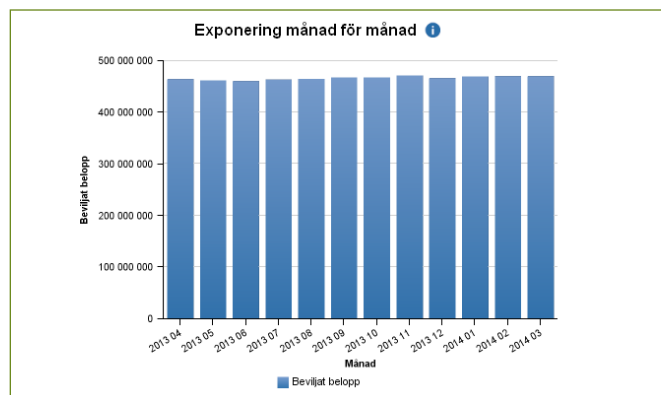
3) Din Beviljandegrad:

Denna rapport visar dig hur din ackumulerade beviljandegrad har utvecklats under de senaste 12 månaderna (Beviljandegrad = Godkänt belopp/Ansökt belopp).



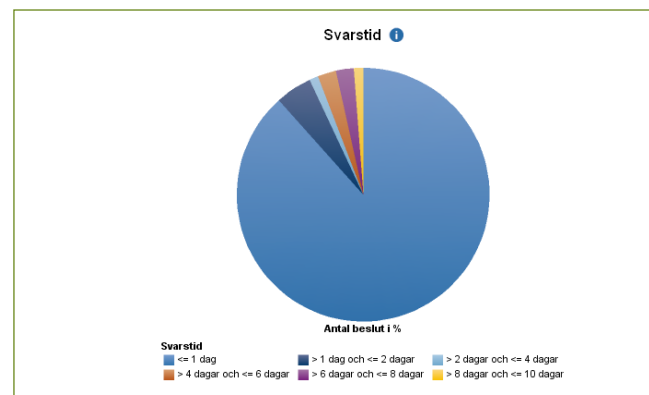
2) Din Exponering månad för månad:

Denna rapport visar utvecklingen av det totala beloppet av limiter under de senaste 12 månaderna.

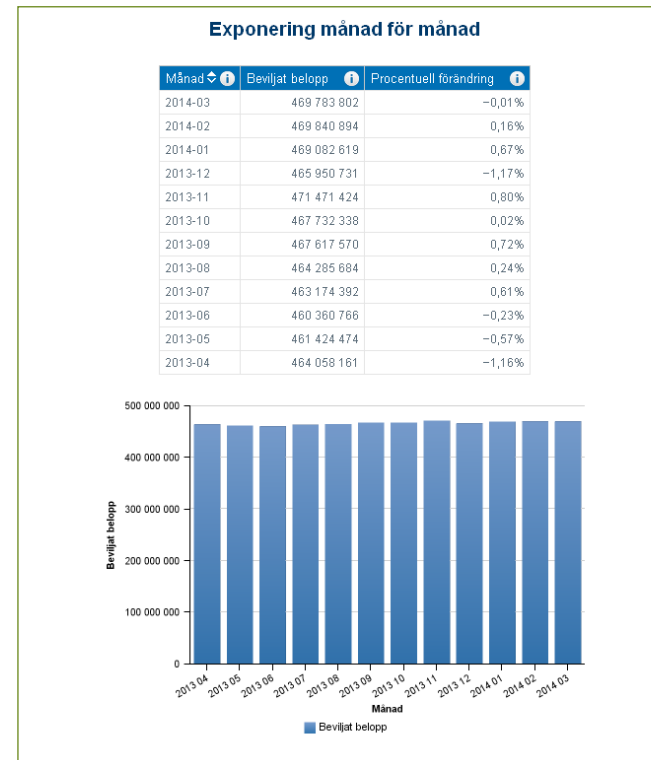
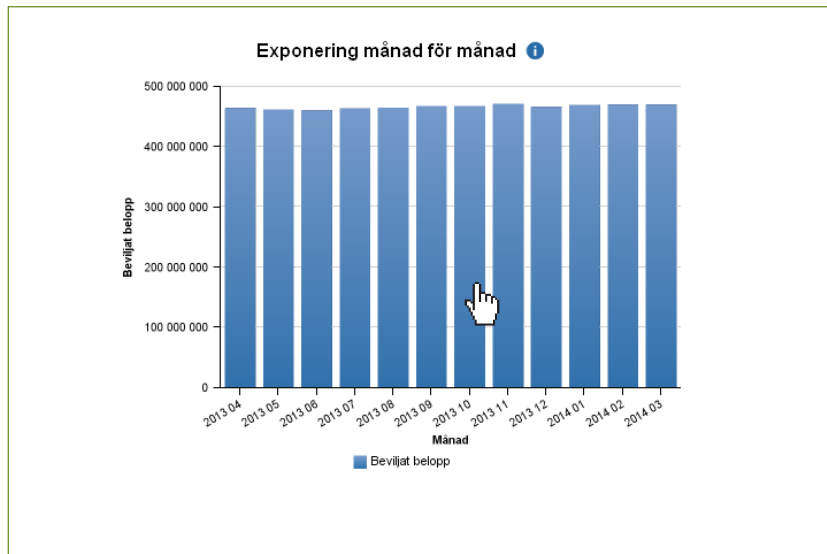


4) EH Svarstid:

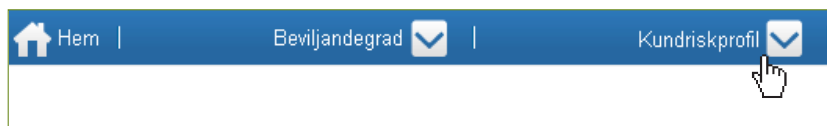
Denna rapport gör det möjligt att analysera Euler Hermes svarstid på dina limitansökningar under en månad.



Du får tillgång till de detaljerade rapporterna genom att klicka på graferna eller diagrammen på huvudpanelen.



För tillgång till andra rapporter kan du välja den önskade rapporten från huvudmenyn:



Finjustera din riskövervakning med kriteriepanelen

I denna del av systemet kan du att filtrera dina rapporter så att de motsvarar dina riskövervakningsbehov.

Du kan välja:

Senaste informationsuppdateringen: 2014-06-13

Period: 2014-03

Valuta: EUR

Försäkring:

- All
- | - Active
- | - | - 019137
- | - Active
- | - | - 011736
- | - | - 023415.CAP
- | - | - 023664.CAP

[Avmarkera alla](#)

Display:

- Table
- Chart

Bekräfta

Callouts:

- Du kan även gömma denna del så att du kan fokusera på dina rapporter. Bara klicka på den övre pilen till höger.
- Den önskade månaden
- Valutan som bäst passar analysen av dina export kundfordringar
- I Försäkringsavtals-delen kan du välja rapporter utifrån dina olika avtalsnummer
- Visningsalternativ

När du har bestämt vilka filter du vill använda, klicka på "Godkänn" för att få tillgång till dina skräddarsydda rapporter. I dessa rapporter får du även tillgång till 24-månaders historik över din kreditlimitaktivitet på ditt försäkringsavtal hos Euler Hermes.

Fördjupa din riskhantering med EH SmartViews möjligheter för detaljgranskning

Vissa rapporter tillåter dig att granska information mer i detalj, utifrån EH Grade, bransch eller land – enbart genom att klicka på länken i rapporten.

Riskprofil för kundportföljen

Jämförelse med tidigare period

Grade	Antal kunder	Ansökt belopp	Ansökt belopp %	Bevijlat belopp	Bevijlat belopp %	Bevijandegrad	Tillfälligt kreditlimitbelopp
01	37	7 938 857	1,26%	7 621 885	1,63%	96,01%	0
02	163	18 457 825	2,93%	18 037 209	3,85%	97,72%	0
03	404	79 494 715	12,61%	73 523 637	15,71%	92,49%	0
04	888	94 650 228	15,01%	89 876 699	19,21%	94,96%	186 251
05	1216	170 819 619	27,09%	146 770 492	31,37%	85,92%	188 832
06	1083	177 615 347	28,17%	118 070 576	25,23%	66,48%	0
07	482	37 378 167	5,93%	12 079 428	2,58%	32,32%	0
08	269	23 105 612	3,66%	1 376 966	0,29%	5,96%	0
09	102	10 526 148	1,67%	0	0,00%	0,00%	0
10	77	6 174 404	0,98%	0	0,00%	0,00%	0
NA	87	4 311 499	0,68%	559 982	0,12%	12,98%	0
Total	4608	630 472 420	100,00%	467 916 873	100,00%	74,22%	355 084

Här, i Kundportföljens Riskprofil kan du klicka på vilken EH Grade som helst för att få tillgång till den detaljerade rapporten av kreditlimiten.

Riskprofil för kundportföljen - gradedetaljer

Försäkringsnummer	Försäkringsavtalets namn	Kund-ID	Dir. referens	Nationell identifikationsnummer	Kontots namn	Land	Grade	Landgrade	Valuta	Ansökt belopp	Bevijlat belopp	Bevijandegrad	Tillfälligt kreditlimitbelopp
00568P	Swedish Export Agency AB	1050700	3103388	RNSE 5555555555	Vastelands AB	Norge	04	AA1	EUR	33 766	33 766	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	1512700	211307	COC B00000000000000000000	Beslut i Övermyndigheten Revisorernas Samfund	Tyskland	04	AA1	EUR	22 511	22 511	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	1584200	4023668	RNSE 5555555555	Adress AB	Sverige	04	AA1	EUR	225 110	225 110	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	4772200	408220	TVADV 68000000000000000000	Swedish Export Agency AB	Danmark	04	AA1	EUR	45 022	45 022	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	4786200	394048	RNSE 5555555555	AD-Pharmaceuticals AB	Sverige	04	AA1	EUR	90 044	90 044	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	5231200		RNSE 5555555555	Brann- och Värms AB	Sverige	04	AA1	EUR	78 788	78 788	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	4011800		RNSE 5555555555	Casson Industri AB	Sverige	04	AA1	EUR	135 866	135 866	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	4011700	701807	RNSE 5555555555	Thyssen AB	Sverige	04	AA1	EUR	213 854	213 854	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	4011600	500557	RNSE 5555555555	Wahlberg AB	Sverige	04	AA1	EUR	225 110	225 110	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	4012900		RNSE 5555555555	Larsen & Bergström AB	Sverige	04	AA1	EUR	67 533	33 766	50,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	4014800	19103000	RNSE 5555555555	Swedish Export Agency AB	Sverige	04	AA1	EUR	78 788	78 788	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	4016300	1500200	RNSE 5555555555	Agri-Export Handling AB	Sverige	04	AA1	EUR	112 555	84 416	75,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	4016300	1500200	RNSE 5555555555	Agri-Export Handling AB	Sverige	04	AA1	EUR	58 277	58 277	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	4017000	2138420	RNSE 5555555555	Ac-Export AB	Sverige	04	AA1	EUR	135 866	135 866	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	4017800	108820	RNSE 5555555555	Swedish Export Agency AB	Sverige	04	AA1	EUR	112 555	112 555	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	4020500	2104670	RNSE 5555555555	Swedish Export Agency AB	Sverige	04	AA1	EUR	58 277	30 260	54,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	4020900		RNSE 5555555555	Brann- och Värms AB	Sverige	04	AA1	EUR	112 555	112 555	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	4020900	3124800	RNSE 5555555555	Ad-Export AB	Sverige	04	AA1	EUR	112 555	112 555	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	4021300	214260	RNSE 5555555555	Alfreds & Bergström AB	Sverige	04	AA1	EUR	135 866	135 866	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	40213800	3126380	RNSE 5555555555	Swedish Export Agency AB	Sverige	04	AA1	EUR	112 555	112 555	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	40214800		RNSE 5555555555	Frånvarnings AB	Sverige	04	AA1	EUR	67 533	67 533	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	40217000		RNSE 5555555555	Swedish Export Agency AB	Sverige	04	AA1	EUR	58 277	58 277	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	40222700	3023800	RNSE 5555555555	Swedish Export Agency AB	Sverige	04	AA1	EUR	90 044	90 044	100,00%	0
00568P	Swedish Export Agency AB	4024000	3104200	RNSE 5555555555	Swedish Export Agency AB	Sverige	04	AA1	EUR	112 555	112 555	100,00%	0

Exportera vilken EH SmartView-rapport du vill, för en skräddarsydd upplevelse

Alla rapporter och diagram kan laddas ner i PDF- och Excelformat; det perfekta sättet att skräddarsy och färdigställa kredit- och riskhanteringsrapporter. För att göra detta, tryck på respektive ikon för att ladda ner rapporten:



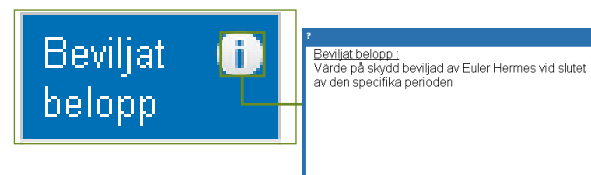
Hantera användaråtkomst i SmartView

Varje EH SmartView kund får en administrativ användare access som gör att du enkelt kan ge en anpassad tillgång till SmartView för olika användare inom din organisation. Detta genom ett administrationsverktyg i din användarmeny:

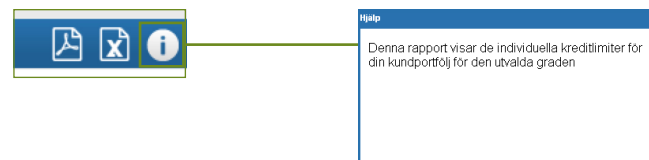


Hjälp för varje steg på vägen

Du hittar informationsikonerna bredvid varje nyckeltal (Key Performance Indicators)...



... såväl som på användarmenyn...



... som ger dig en fullständig och exakt definition av vad det är du tittar på.

För att få tillgång till den detaljerade användarguiden ska du klicka på "?"-ikonen högst upp till höger på din skärm, bredvid administrationsverktyget:



Logga ut

För att logga ut klickar du på utloggningssymbolen i användarmenyn:



Hjälp

Om du har frågor om verktyget och dess användningsområden, kontakta din account manager.

Öka din kunskap om EH SmartView

EH SmartViews omfattande rapporter erbjuder en översikt av dina kunders riskprofiler. För att få en fördjupad förståelse av din kundportfölj och för att få tillgång till Euler Hermes unika marknadskunskap kan du även få rapporterna i en mer **detaljerad** upplaga.

1. Exempel på olika detaljval

Låt oss titta närmre på din Kundportföljs Riskprofil.

Du kommer se ett flertal länkar som leder dig till olika fördjupningsrapporter för flera detaljer. Dessa hjälper dig att få en fördjupad förståelse för din Kundportföljs Riskprofil:

Jämförelseperiod

Riskprofil för kundportföljen

Jämförelse med tidigare period

Grade	Antal kunder	Ansökt belopp	Ansökt belopp %	Beviljat belopp	Beviljat belopp %	Beviljandegrad	Tillfälligt kreditlimitbelopp
01	37	7 938 857	1,26%	7 621 885	1,63%	96,01%	0
02	163	18 457 825	2,93%	18 037 209	3,85%	97,72%	0
03	404	79 494 715	12,61%	73 523 637	15,71%	92,49%	0
04	688	94 650 228	15,01%	89 876 699	19,21%	94,96%	186 251
05	1216	170 819 619	27,09%	146 770 492	31,37%	85,92%	168 832
06	1083	177 615 347	28,17%	118 070 576	25,23%	66,48%	0
07	482	37 378 167	5,93%	12 079 428	2,58%	32,32%	0
08	269	23 105 612	3,66%	1 376 966	0,29%	5,96%	0
09	102	10 526 148	1,67%	0	0,00%	0,00%	0
10	77	6 174 404	0,98%	0	0,00%	0,00%	0
NA	87	4 311 499	0,68%	559 992	0,12%	12,99%	0
Total	4608	630 472 420	100,00%	467 916 873	100,00%	74,22%	355 084

Summa Ansökt Belopp Summa Beviljat Belopp Temporärt Beviljad Limit

Varje detaljerad rapport ger dig ett lite annorlunda perspektiv på kundrisker som du kan se i följande exempel.

2. Vilken rapport ska jag välja?

a. Definition av termer

- En **kreditlimit** är det maximala beloppet som en leverantör har möjlighet att ge en kund.
- En **beviljandegrad** är det godkända limitbeloppet i procent, i relation till det ansökta limitbeloppet (med andra ord: Beviljandegrad = Beviljat belopp delat med Ansökt belopp).
- Ett **ansökt limitbelopp** (eller begärt belopp) är det försäkringsbelopp du önskar på kunden.
- Ett **beviljat limitbelopp** (eller godkänt belopp) är det försäkringsbelopp som har godkänts av oss.
- **Euler Hermes Grade** är en indikator för din kunds finansiella hälsa och kreditvärdighet för att kunna förutse risk.
- **Euler Hermes landriskklassificering** är en indikator för ett lands politiska, miljömässiga och ekonomiska risk.
- En **aktiv kreditlimit** är en beviljad kreditlimit som ännu inte har utgått eller har cancelleerats av försäkringstagaren och noll i limitbelopp inte är äldre än 24 månader.
- En **temporärt beviljad limit** är en godkänd kreditlimit med ett angivet slutdatum.

b. Definition av rapporter

Beviljandegrad Rapport

- **Beviljandegrad:** Denna rapport visar förändringar i beviljandegraden för aktiva kreditlimiter under de senaste 12 månaderna.
- **Beviljandegrad per bransch:** Denna rapport visar beviljandegraden för kreditlimiter i din kundportfölj per bransch.
 - **Beviljandegrad per bransch – detaljer:** Denna rapport visar beviljandegraden på de individuella kreditlimiterna i vald bransch.
- **Beviljandegrad per avtal:** Denna rapport visar beviljandegraden för kreditlimiter i din kundportfölj per avtal.
- **Beviljandegraden per EH Grade:** Denna rapport visar beviljandegraden för kreditlimiter i din kundportfölj per EH Grade.
 - **Beviljandegraden per EH Grade – detaljer:** Denna rapport visar beviljandegraden på de individuella kreditlimiterna i din kundportfölj utifrån vald EH Grade.

2. Vilken rapport ska jag välja? (fortsättning)

Kundriskprofil

- **Kundportföljens riskprofil:** Denna rapport visar fördelningen av limiter per EH grade.
 - **Kundportföljens riskprofil – jämförelse av period:** Denna rapport visar fördelningen av limiter utifrån grade och jämför täckningen mellan de två valda månaderna.
 - **Kundportföljens riskprofil – detaljer per EH grade:** Denna rapport visar de individuella limiterna i din kundportfölj per EH grade.
 - **Kundportföljens riskprofil – detaljer per avtal – ansökt belopp:** Denna rapport visar det totala värdet av ansökt kreditlimitbelopp per avtal och EH grade.
 - **Kundportföljens riskprofil – detaljer per avtal – beviljat belopp:** Denna rapport visar det totala värdet av beviljat kreditlimitbelopp per avtal och EH grade.
 - **Kundportföljens riskprofil – detaljer per avtal – temporär höjning:** Denna rapport visar de temporärt beviljade kreditlimiterna per avtal och EH grade.
 - **Kundportföljens riskprofil – temporär limit detaljer:** Denna rapport visar i detalj per EH grade och avtal de temporärt beviljade kreditlimiterna i kundportföljen för den valda månaden.
- **Gradeförändring:** Denna rapport visar förändring i EH grade per kund under den valda månaden.
 - **Gradeförändring:** Denna rapport visar antal kunder vars EH grade har förändrats på under den valda månaden.
- **Landriskprofil – jämförelse av period:** Denna rapport visar fördelningen av kreditlimiter utifrån Euler Hermes landriskklassificering och dess skillnad mellan två valda perioder.
 - **Kundinformation per landriskklass:** Denna rapport visar de individuella kreditlimiterna i din kundportfölj per landriskklass.
 - **Kundinformation per landriskklass – jämförelse av period:** Denna rapport visar de individuella kreditlimiterna i din kundportfölj per landriskklass jämfört mellan två valda perioder.

- **Gradeförändring per land:** Denna rapport visar antalet kunder per land där graden har förändrats på under den valda månaden.
 - **Gradeförändring per land – detaljer (alla förändringar):** Denna rapport visar i detalj per land vilken kund där graden har förändrats på under den valda månaden.
- **Kundgrupp portfölj:** Denna rapport visar kreditlimiterna och beviljadegraden på kunder som är en del av en koncern.
 - **Kundgrupp portfölj – detaljer:** Denna rapport visar i detalj kreditlimiter och beviljandegraden grupperat per kund eller avtal.

Högsta limitexponering/svarstid

- **Högsta limitexponering:** Denna rapport visar de högsta beviljade kreditlimiterna (max 20 st.) på kunder i er kundportfölj.
- **Exponering månad för månad:** Denna rapport visar den historiska översikten av det totala värdet av din kundportföljs godkända kreditlimiter under en 12-månaders period.
- **Svarstid:** Denna rapport visar en analys över svarstiderna på limitansökningar under den valda månaden.
- **Limitansökan aktivitet:** Denna rapport visar antalet limitansökningar under de senaste 12 månaderna utifrån vald månad.
 - **Status - ej besvarade limitansökningar:** Denna rapport visar status på ej besvarade limitansökningar.

3. Administrationsverktyg

Nästa avsnitt är tillägnat personer med administrativ tillgång till EH SmartView

Användare med administrativ åtkomst till systemet får tillgång till ett administrationsverktyg som tillåter dem att hantera sina olika försäkringsavtal såväl som användartillgång till dessa. Administratören kan även ändra språkställningar för olika SmartView-användare.

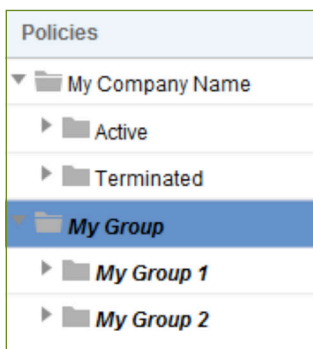
Åtkomst till administrationsverktyget

För att använda administrationsverktyget klickar du på "nyckel"-ikonen i användarmenyn.



Försäkringsavtalsgrupperingar

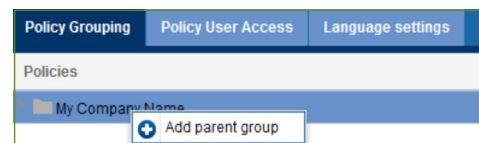
Denna del hjälper dig att organisera och gruppera dina olika Euler Hermes avtal. Alla dina försäkringsavtal, både aktiva och avslutade, finns omgrupperade i en överordnad grupp märkt med ditt företagsnamn. Som standard finns även en annan överordnad grupp (MyGroup) och två undergrupper (MyGroup1 och MyGroup2) som du kan använda för att skapa en försäkringsavtalshierarki.



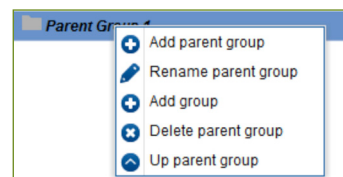
För att skapa en ny överordnad grupp högerklickar du på den överordnade gruppen och välj "Lägg till överordnad grupp".

OBS! Förändringar som görs via EH SmartView administrationsverktyget åtgärdas under nattetid och träder i kraft nästa dag.

Namnge din nya överordnade grupp

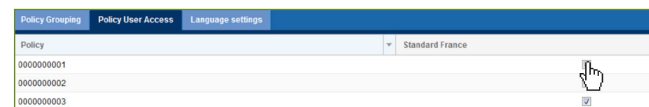


När du har skapat en ny överordnad grupp högerklickar du på mappen för att skapa en ny överordnad grupp, döpa om den överordnade gruppen, lägga till en grupp, ta bort en överordnad grupp, eller ändra gruppens placering i Försäkringsavtalsgrupperingsektionen.



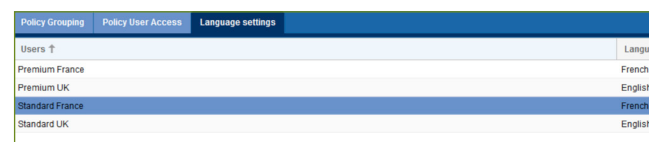
Tillgång till avtalsinformation

När du har gett andra användare tillgång kan du kontrollera vilka försäkringsavtal de kan se i EH SmartView. Det enda du behöver göra är att markera eller avmarkera rutorna vid sidan av avtalsnumret.



Språkställningar

Välj språkställning för dina användare i språkställningssektionen.



Få en förståelse för EH Grades

I de olika EH SmartView-rapporterna kommer du komma i kontakt med två slags grades: EH Grade och Landriskklass. Den förstnämnda hjälper dig att förstå dina kunders finansiella hälsa och kreditvärdighet, medan den andra analyserar det ekonomiska och politiska klimatet i olika länder. Dessa två grades är mittpunkten för Euler Hermes kunskap och hjälper dig att förutse och undvika affärsverksamheter och marknader som kan komma att utgöra större risk såväl som att tillvarata tillväxtpotentialer.

1. EH Grade

Vår Euler Hermes Grade analyserar dina kunders finansiella hälsa och kreditvärdighet för att kunna förutse deras kreditrisk.

Vi åsätter var och en av dina kunder en EH Grade vilken reflekterar kundens finansiella hälsa och hur väl de bedriver sin verksamhet.

För att besluta om ett företags grade, kombineras såväl offentlig information med egen inhämtad information av Euler Hermes analytiker.

Exklusiv Euler Hermes-information:

- Kundinformation
- Betalningshistorik
- Vår unika informationsdatabas
- Erfarna riskexperter

Offentlig information:

- Enskilda firmor/Handels- & Kommanditbolag
- Aktiebolag
- Registrerade betalningsanmärkningar
- Kreditupplysningsföretag

All information analyseras och tillämpas i vår globala databas som gör det möjligt för oss att övervaka 40 miljoner företag på global skala. Denna databas beräknar standardrisken för dina kunder där 1 betyder lägst risk och 10 betyder högst risk.

Alla EH Grades finns beskrivna i tabellen bredvid.

EH Grade	Förklaring	Risk för förlust
1	Exceptionell	Praktiskt taget ingen risk för förlust
2	Utmärkt	Mycket låg risk för förlust
3	Stark	Låg risk för förlust
4	God	Risk för förlust under genomsnittet
5	Acceptabel	Genomsnittlig risk för förlust
6	Tveksam	Risk för förlust över genomsnittet
7	Svag	Ökad risk för förlust
8	Hög risk	Hög risk för förlust
9	Ej kreditvärdig	Mycket hög risk för förlust
10	Insolvent	

EH Grade NA åsätts kunder som inte kan vara fakturamottagare (t.ex. ej verksamma företag).

Baserat på vår bedömning beviljas var och en av era kunder sedan en kreditlimit upp till vilken nivå du sedan kan leverera varor och/eller tjänster och även göra anspråk under om betalning skulle utebli. Denna limit kan omprövas så fort ny information finns tillgänglig om er kund.

2. EH Landriskbedömning

Utöver EH Grade analyserar även Euler Hermes länders politiska, miljömässiga och ekonomiska risk med hjälp av Landriskbedömning. Denna utgörs av två komponenter:

Långsiktig risk (landriskklass), som är ett resultat av en kombination av tre undervärderingar: den strukturerade affärsmiljön (mäter affärsmiljöns välmående); den politiska risken; och den makroekonomiska risken. En kombination av dessa tre undervärderingar utgör den slutgiltiga landbedömningen i form av ett bokstavsbedömning. AA representerar den lägsta långsiktiga risken och går sedan ner till A, BB och D, som representerar den högsta långsiktiga risken.

Bedömning	Definition
AA	Mycket låg risk för betalningsstörningar
A	Låg risk för betalningsstörningar
BB	Viss risk för betalningsstörningar
B	Måttlig risk för betalningsstörningar
C	Allvarlig risk för betalningsstörningar
D	Hög risk för betalningsstörningar

Kortsiktig risk (landrisknivå), utgörs av ett resultat av två indikatorer; den Cyclical Risk Indicator (CRI) och Financing Flows Indicator (FFI). Den första mäter kommersiell risk såväl som affärscykler vilket inkluderar information om affärsverksamheter, speciellt konkurser, medan den andra mäter ekonomins finansiella styrka. Dessa två kortsiktiga indikatorer kombineras och ger dig sedan ett nummer mellan 1 till 4, där 1 betyder lägst risk och 4 betyder högst risk.

Bedömning	Definition
1 (Låg)	Låg risk för betalningsstörningar
2 (Medium)	Måttlig risk för betalningsstörningar
3 (Känsligt)	Allvarlig risk för betalningsstörningar
4 (Hög)	Hög risk för betalningsstörningar

Exempel: om ett lands **riskbedömning är B1**, betyder det att den långsiktiga risken bedöms som B (nivå fyra) och att den kortsiktiga risken är 1 (den bästa nivån). B:et förklarar landets svåra affärsmiljö som kan bero på svagheter i strukturer eller politisk osäkerhet. Dock är den kortsiktiga risken låg då både den Cyclical Risk Indicator och Financing Flows Indicator är på lägsta nivå.

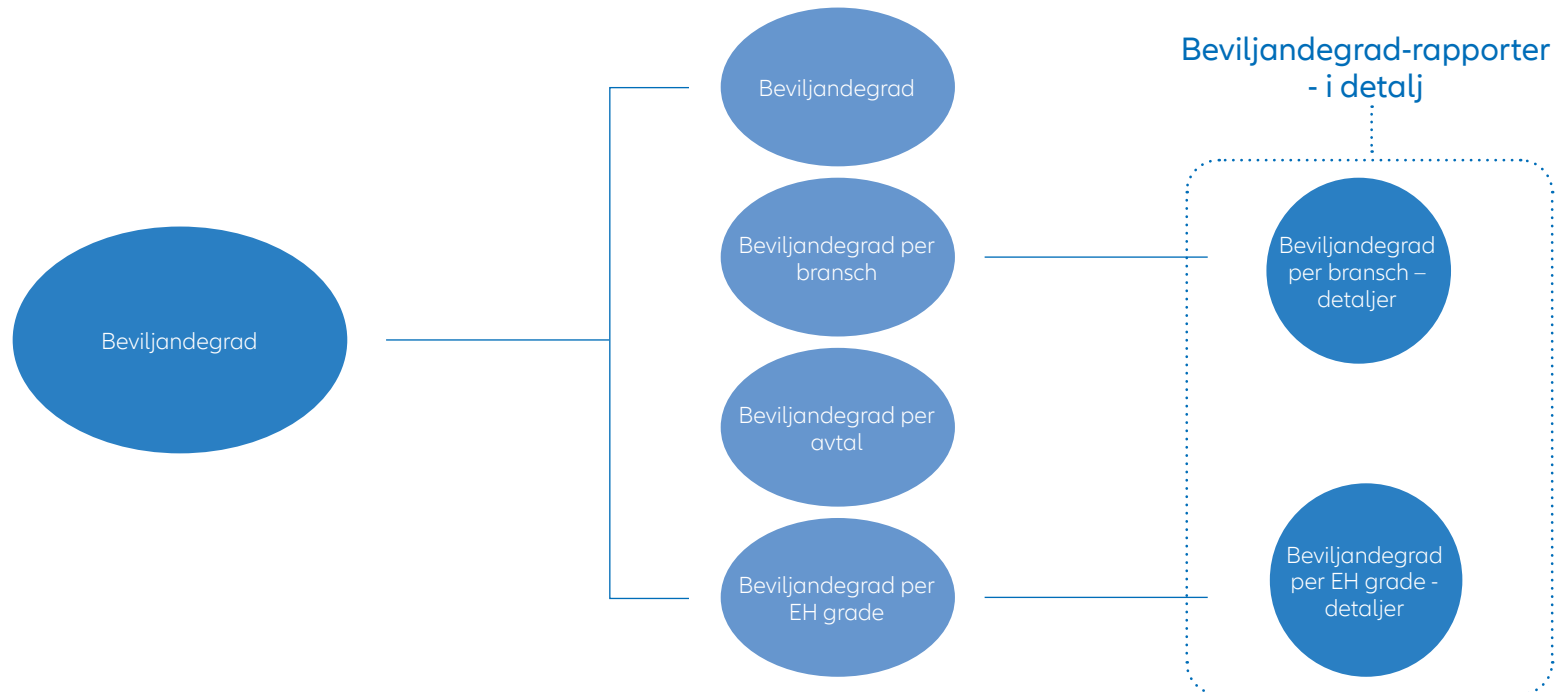
Dessa bedömningar från Euler Hermes ger dig en större förståelse för din kundportfölj och hjälper dig att göra välgrundade beslut för din affärsverksamhet.

Tillgängliga EH SmartView-rapporter

EH SmartView erbjuder ett flertal rapporter som hjälper dig att få en fördjupad förståelse för din kundportfölj, förbättra din översikt för ditt försäkringsavtal och optimera din riskhanteringsupplevelse. Dina EH SmartView-rapporter är uppdelade i tre huvudkategorier:

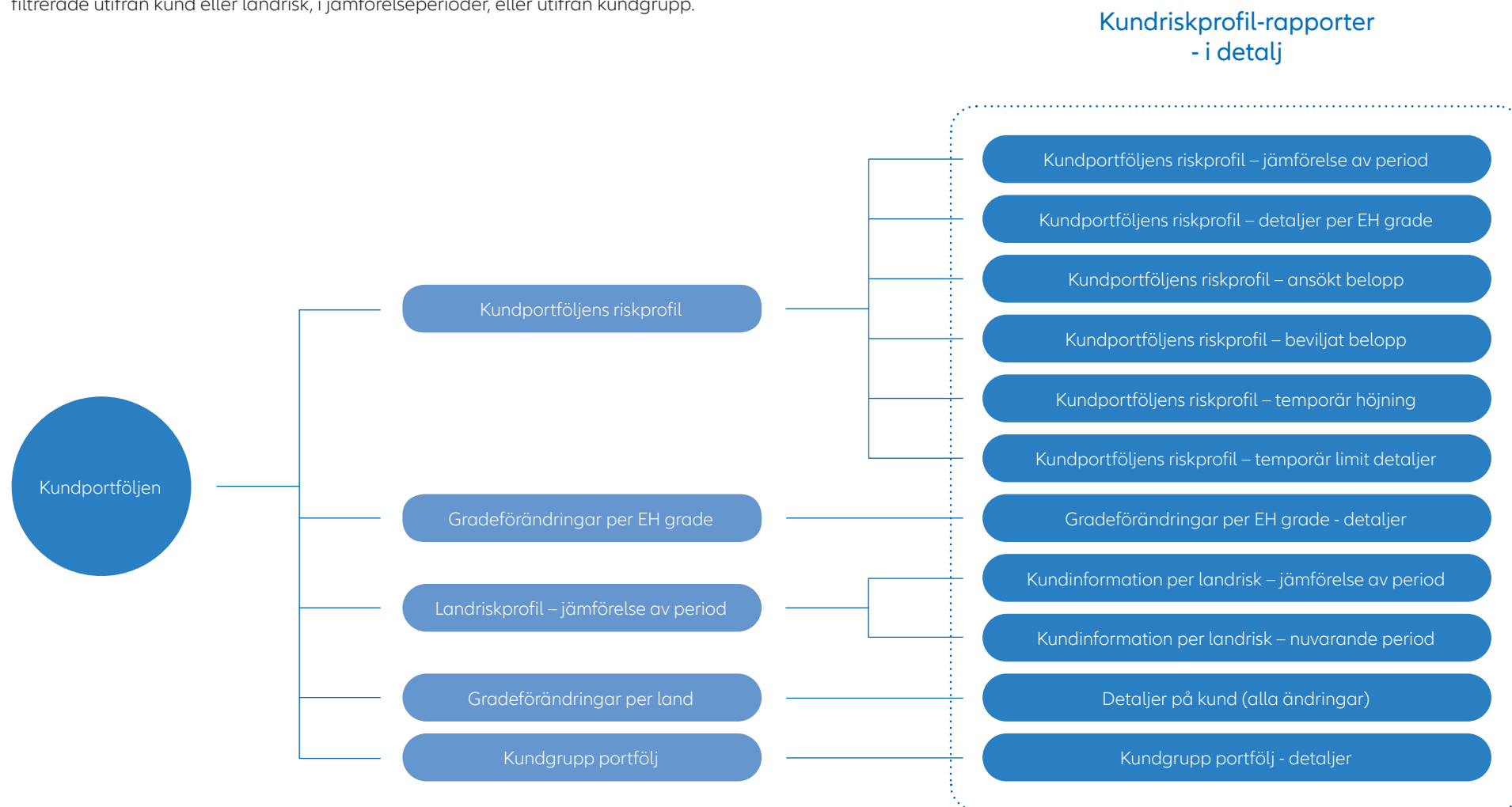
1. Beviljandegrad

Dina beviljandegrad-rapporter visar dig förändringar i beviljandegrad för dina aktiva kreditlimiters under de senaste 12 månaderna. Du kan se dem utifrån bransch, försäkringsavtal eller EH Grade och du kan få tillgång till kunddetaljer utifrån bransch och EH grade.



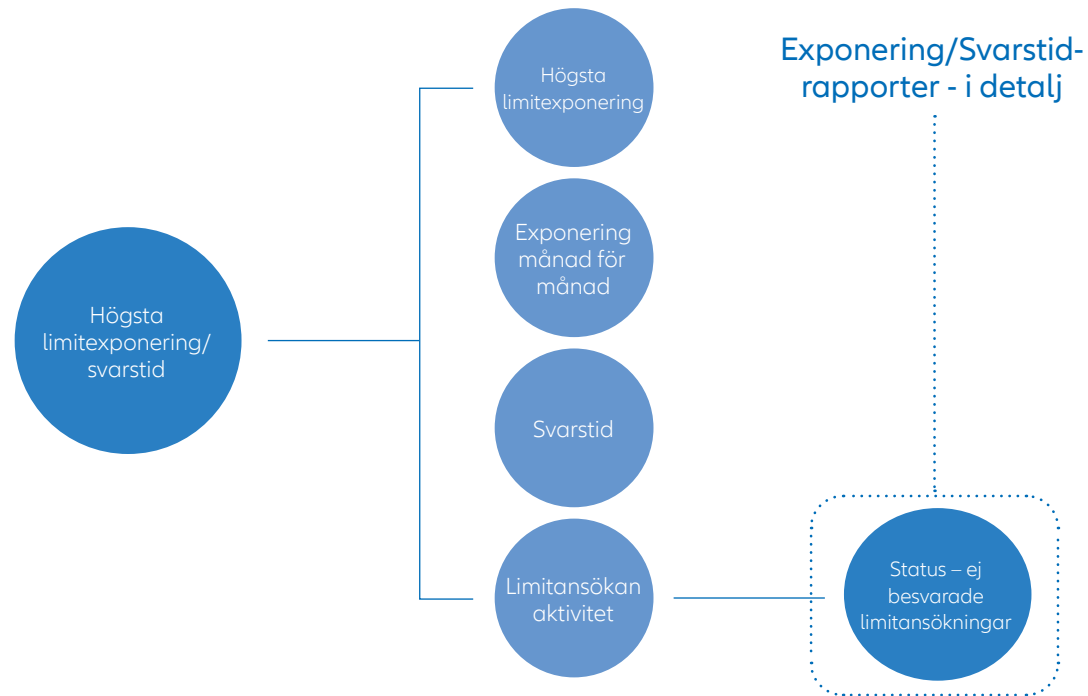
2. Kundriskprofil

Dessa omfattande rapporter visar dig de olika fördelningarna av dina kreditlimit. De är filtrerade utifrån kund eller landrisk, i jämförelseperioder, eller utifrån kundgrupp.



3. Exponering/Svarstid

Dessa EH SmartView-rapporter visar dig dina högsta beviljade limiter (max 20) och deras utveckling, såväl som Euler Hermes svarstid på dina limitansökningar.



Behöver du mer information om EH SmartView? Kontakta kundservice på följande nummer: +46 08 555 136 00