

Ce se va intampla dupa ce inregistrati notificarea ?

Ati inregistrat Cererea de colectare si plata a daunei in Eolis:



In urmatoarele doua zile lucratoare:

- Va vom confirma primirea dosarului - cererea dvoastra - via e-mail si vom demara imediat procedura de colectare, daca ne mandati in acest sens

Din partea dumneavoastra:

- Atasati toate documentele relevante cererii de colectare asa cum sunt mentionate in Eolis (cel putin copiile facturilor si fisa de cont sunt obligatorii pentru evaluarea preliminara). Consultati Eolis pentru a urmari statusul dosarului
- Ne informati despre toate platile sau notele de credit efectuate de catre debitor
- Atat inainte cat si dupa ce facem plata indemnizatiei de asigurare veti depune toate diligentele rezonabile si veti actiona conform oricaror instructiuni primite din partea noastra pentru a diminua pierderile si a maximiza recuperările.

Informare si comunicare

Vom actualiza periodic dosarul de dauna si colectare in Eolis. Va putem solicita orice alte documente - avize de insotire a marfii semnate de debitor, comenzile, orice alta corespondenta. Va vom contacta in caz de informatii urgente.

Din partea EULER HERMES:

- In termen de 5 zile lucratoare dupa confirmarea cererii, vom face evaluarea preliminara. Va vom contacta in cazul in care avem nevoie de alte informatii sau documente pe langa cele primite.

5 zile

- Din ziua inregistrarii notificarii in Eolis si pana in ziua producerii evenimentului (perioada de asteptare sau insolventa) sunteti obligat sa luati toate masurile necesare in vederea recuperarii debitului. Daca noi ne ocupam de colectare, acest lucru cade in sarcina noastra.

Perioada de asteptare

- Dupa expirarea perioadei de asteptare sau in caz de insolventa, plata indemnizatiei este calculata conform fisei de cont actualizata si suma va este platita in contul pe care ni l-ati indicat.

Indemnizatie

Colectarea - cum vom colecta creantele dumneavoastra ? (Cererea dumneavoastra de colectare si plata daunei)

EH

In doua zile lucratoare:

- Va vom transmite confirmarea preluarii dosarului, vom trimite catre debitor prima informare de plata si vom stabili primul contact cu debitorul (telefon, mail, etc)

Evolutie pozitiva

- Vom stabili cu debitorul modalitatea si termenele de plata, de exemplu angajament de plata si va vom consulta in acest sens.
- Vom supraveghea in mod regulat ca ratele sa fie platite asa cum au fost agreate prin angajamentul de plata.
- In cazul in care debitorul plateste in contul EH, vom transfera fara intarziere sumele incasate in contul dumneavoastra.
- Daca debitorul inceteaza sa mai faca plati si opreste comunicarea cu EH, vom proceda conform celor mentionate in "evolutie negativa".

Informare si comunicare

Inregistram constant pe platforma Eolis evolutia si statusul procedurilor de colectare. Actualizam dosarele cel putin o data pe luna in Eolis. Va contactam pentru consultare in cazul unor informatii urgente.

Evolutie negativa

Daca nu exista un angajament de plata stabilit, la fiecare trei zile lucratoare vom incerca contactarea debitorului.



Ziua 30 - Vom trimite cea de-a doua notificare de plata si vom incerca contactarea debitorului daca nu exista un angajament de plata stabilit.



Ziua 45 - Vom transmite notificarea prealabila de incepere a procedurilor legale si vom incerca contactarea debitorului daca nu exista angajament de plata stabilit.

Ziua 60 - Va comunicam sumarul procedurilor de colectare si propunerile noastre cu privire la urmasorii pasi (inchiderea dosarului, instanta, etc)

Insolventa