



ALL INCLUSIVE

UBEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI

Ubezpiecz należności handlowe w Euler Hermes
i zapewnij bezpieczny rozwój swojego biznesu

A company of **Allianz** 

 EULER HERMES

KAŻDEGO ROKU W POLSCE ŚREDNIO 5 000 FIRM SKŁADA WNIOSEK O NIEWYPŁACALNOŚĆ

ze względu na brak wystarczających
środków na pokrycie zobowiązań



**Niezapłacone należności od
kontrahentów mogą zagrozić
istnieniu Twojej firmy!**

**Ubezpiecz swoje należności
w Euler Hermes i zapewnij
bezpieczny rozwój swojego
biznesu**

UBEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI „ALL INCLUSIVE”

CO TO JEST UBEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI „ALL INCLUSIVE” EULER HERMES?

Ubezpieczenie należności handlowych „All Inclusive” to produkt ubezpieczeniowy, który chroni Twoją firmę przed nieplanowanymi, nagłymi stratami, które mogą pojawić się w związku z brakiem płatności ze strony Twojego kontrahenta.

Posiadając polisę „All Inclusive” możesz być pewien, że w przypadku nieotrzymania zapłaty za należności¹ handlowe Euler Hermes wypłaci Ci odszkodowanie².

„All Inclusive” stanowi kompleksowe rozwiązanie gwarantujące zabezpieczenie sprzedaży prowadzonej z odroczonym terminem płatności.

¹ Należności powstałe podczas obowiązywania ubezpieczenia
² Odszkodowanie do wysokości przyznanego poziomu ochrony dla danego odbiorcy

DLA KOGO UBEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI „ALL INCLUSIVE” EULER HERMES?

„All Inclusive” to ubezpieczenie stworzone z myślą o firmach z sektora MSP, sprzedających towary lub usługi z odroczonym terminem płatności w kraju i zagranicą.

Warunki polisy „All Inclusive” są optymalnie dostosowane do potrzeb małej i średniej firmy. Dodatkowo do ubezpieczenia „All Inclusive” wprowadziliśmy szereg atrakcyjnych rozwiązań, dostępnych dotąd głównie dla dużych przedsiębiorstw i międzynarodowych korporacji.



KIEDY UBEZPIECZENIE „ALL INCLUSIVE” EULER HERMES JEST NIEZBĘDNE?

Kiedy prowadzisz działalność gospodarczą w branżach, w których udzielanie odroczonego terminu płatności stanowi warunek sprzedaży.

Ponadto w warunkach światowej recesji, przy trzyprocentowym wzroście upadłości* oraz coraz mniejszej dostępności kredytowania, zarządzanie należnościami handlowymi jest ważniejsze, niż kiedykolwiek wcześniej. Ubezpieczenie należności może okazać się decydującym elementem osiągnięcia trwałego sukcesu i nieocenionego wsparcia dla Twojego biznesu.

*Wskaźnik niewypłacalności Euler Hermes (insolvency index)

PRZYKŁAD:

Firma pani Magdy pracuje na **marży w wysokości 10%**.

Gdy jeden z klientów pani Magdy **nie ureguluje należności z tytułu faktury z odroczonym terminem płatności w wysokości 50 000 złotych**, firma pani Magdy

musi dodatkowo sprzedać towary za 500 000 złotych,

aby pokryć straty.

KORZYŚCI DLA TWOJEJ FIRMY WYNIKAJĄCE Z POLISY „ALL INCLUSIVE”

BEZPIECZEŃSTWO

- Gwarantowana ochrona Twojej firmy przed niewypłacalnością prawną i faktyczną klienta
- Zwiększenie płynności finansowej firmy
- Możliwość sprawdzenia kontrahentów przed transakcją
- Możliwość zabezpieczenia umowy faktoringowej za pomocą polisy ubezpieczeniowej -> patrz str. 12

WIARYGODNOŚĆ

Twoja firma może uzyskać lepsze warunki kredytowania i finansowania zarówno w instytucjach finansowych, jak i u dostawców

W niektórych przypadkach Twój bank lub pożyczkodawca może wymagać przedłożenia ubezpieczenia należności, żeby móc rozpatrywać Twój wniosek o kredyt bankowy

ROZWÓJ

- Możliwość zwiększenia sprzedaży bez obaw o spływ należności
- Pozyskanie zagranicznych rynków i/lub rozszerzenie na nich działalności dzięki bezpiecznym i elastycznym warunkom kredytowania zagranicznych kontrahentów
- Wzrost konkurencyjności Twojej firmy i poprawa relacji z klientami poprzez zwiększenie wysokości kredytu kupieckiego i/lub wydłużenie terminu płatności
- Powiększenie kapitału obrotowego dzięki rezygnacji z innych zabezpieczeń takich jak gwarancja bankowa, czy akredytywa
- Szybkie zatwierdzanie limitów kredytowych i tym samym **szybsze generowanie zysków**

WYGODA

- Szybki i łatwy dostęp do polisy dzięki platformie internetowej Syntesys 24/7 dostęp on-line umożliwia wnioskowanie o limity kredytowe, monitorowanie istniejących i potencjalnych limitów, sprawdzanie bilansu obecnych oraz potencjalnych klientów, zgłoszenie szkody, a także wnioskowanie o windykację należności
- Profesjonalna obsługa polisy
 - Serwis Klienta – wydłużone godziny pracy naszych konsultantów
 - Bezpośredni kontakt z opiekunem handlowym/konsultantem Euler Hermes przez cały okres trwania umowy
- Możliwość połączenia systemu operacyjnego Twojej firmy z bazą danych Euler Hermes, poprzez tzw. **Credit Check Connect** -> patrz str. 12



Pieczęć w formie stempla lub elektronicznej

Każda firma posiadająca ubezpieczenie „All Inclusive” otrzymuje dodatkowo

Pieczęć Windykacyjną Euler Hermes,

której można używać np. na fakturach czy wezwaniach do zapłaty.

Pieczęć windykacyjna Euler Hermes to pierwszy sygnał dla Twojego kontrahenta, że masz należności pod kontrolą i działasz profesjonalnie.

Dzięki pieczęci zmniejszysz ilość nieterminowych płatności.



GWARANCJA ZAPŁATY
ZA ZALEGŁE FAKTURY



PŁYNNOŚĆ FINANSOWA
TWOJEJ FIRMY



WZROST



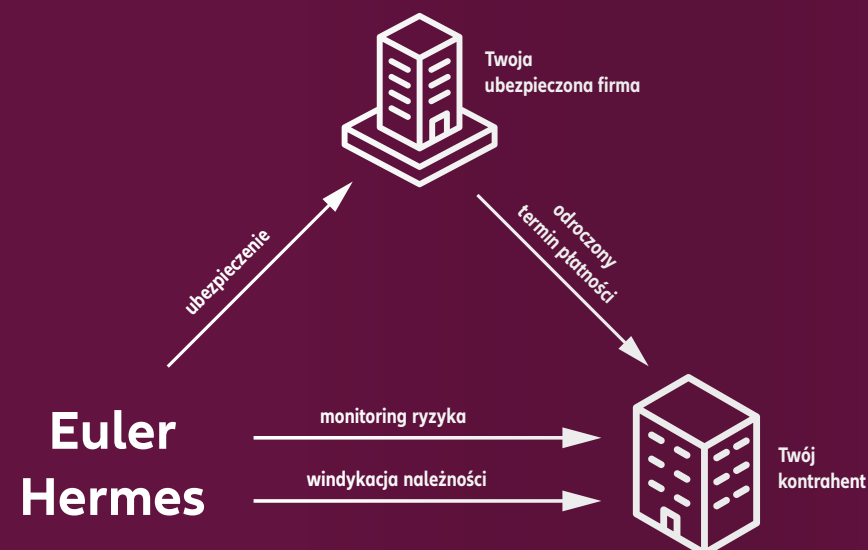
SUKCES FIRMY

JAK DZIAŁA UBEZPIECZENIE „ALL INCLUSIVE” EULER HERMES?

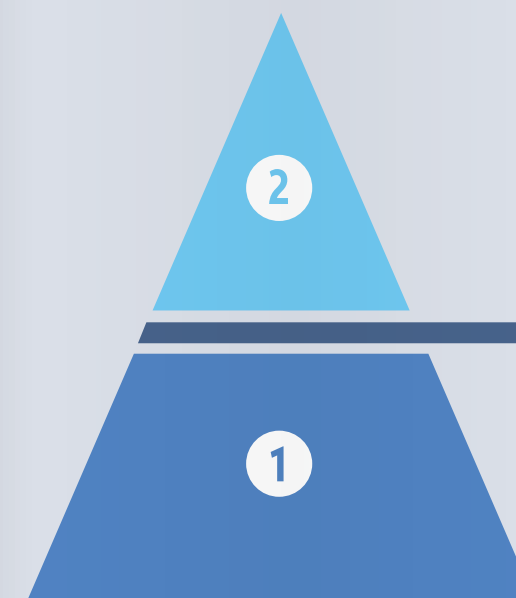
PRZENIESIENIE RYZYKA NA EULER HERMES

Posiadamy odpowiednie narzędzia, know-how oraz doświadczenie do kontroli i oceny ryzyka niewypłacalności Twoich odbiorców.

Euler Hermes zabezpiecza Twoje interesy i daje poczucie bezpieczeństwa, abyś Ty mógł skupić się na rozwoju swojego biznesu.



PODZIAŁ KLIENTÓW



KLIENCI NAZWANI Z INDYWIDUALNYM LIMITEM KREDYTOWYM

Odbiorcy z limitami przyznanymi przez Euler Hermes po przeprowadzeniu odpowiedniej weryfikacji (tzw. kontrola ubezpieczyciela)

Poziom kontroli w oparciu o saldo należności

KLIENCI NIENAZWANI Z LIMITEM AUTOMATYCZNYM

Odbiorcy z limitami przyznanymi przez Ubezpieczonego na podstawie samodzielnej decyzji (tzw. kontrola własna)

Transakcje są ubezpieczone automatycznie

Limit automatyczny z opcją Credit Check*

CO JEST UBEZPIECZONE W RAMACH POLISY „ALL INCLUSIVE” EULER HERMES?

Należności

Należności z tytułu sprzedaży towarów i usług udokumentowane fakturami z odroczonym terminem płatności, tzw. kredytem kupieckim

Od klientów ze wszystkich krajów świata. Dla każdego z nich ustalany jest indywidualny limit kredytowy, tzw. Klient nazwany -> patrz str. 9

Terminy należności

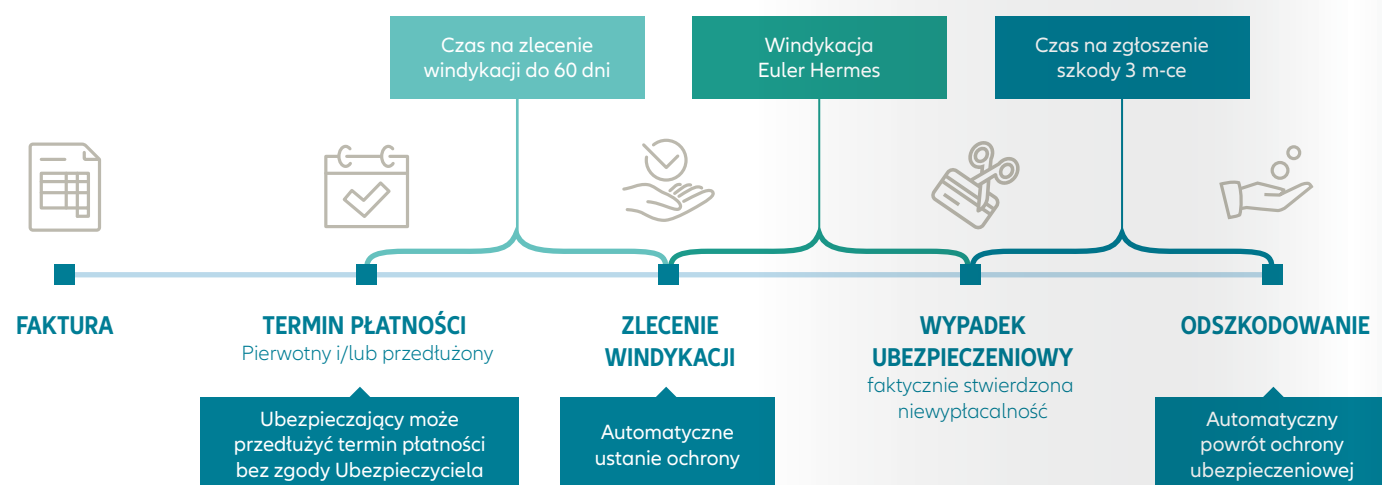
Należności powstałe **w okresie obowiązywania umowy** lub **do 90 dni przed jej rozpoczęciem**

Z maksymalnym terminem płatności 180 dni

* Credit Check to narzędzie, które weryfikuje kilkanaście warunków w bazie Euler Hermes, m.in. Jak długo działa firma? Jaką ma moralność płatniczą (PMI)? Czy ma aktywne windykacje?

CO SIĘ DZIEJE KIEDY TWÓJ KLIENT NIE ZAPŁACI?

Proces powstania szkody od momentu braku płatności



Każdy etap procesu obsługiwany jest za pomocą platformy Syntesys on-line, dzięki czemu masz pełną kontrolę nad prowadzonymi przez Euler Hermes działaniami

OD CZEGO ZALEŻY WYSOKOŚĆ TWOJEJ SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ?

Składka ubezpieczeniowa kalkulowana jest indywidualnie na podstawie:

- Obrotu z ubiegłego roku (12 ostatnich miesięcy)
- Historii handlowej i kredytowej (doświadczenia płatnicze)
- Branży oraz bazy klientów

³ Opcje dostępne są w warunkach szczegółowych ubezpieczenia

JAK OBNIŻYĆ WYSOKOŚĆ SKŁADKI ZA UBEZPIECZENIE?

Możesz mieć wpływ na cenę polisy, decydując z których dostępnych opcji³ chcesz skorzystać. Cenę polisy możesz zmniejszyć m.in. poprzez ustalenie rocznej lub półrocznej formy płatności, czy też decydując się na obniżenie limitu automatycznego, bądź zwiększenie udziału własnego.

TYLKO W „ALL INCLUSIVE”

czyli co wyróżnia polisę „All Inclusive” na tle podobnych produktów

180 dni

Najdłuższy na rynku
okres ubezpieczonego
kredytu kupieckiego

- Ubezpieczenie należności już od pierwszej transakcji
- Wysoki poziom limitu automatycznego
- Wypadek ubezpieczeniowy już po 60 dniach od zgłoszenia windykacji
- Brak opłaty wstępnej za windykację oraz zwrot jej kosztów - opcja
- Zwrot składki za bezszkodowość (zwrot progresywny)
- Korzystne rozliczenie szkody
- Personalizacja polisy – opcje wyboru w kluczowych obszarach
- Automatyczny powrót ochrony ubezpieczeniowej po odzyskaniu należności
- Przyjazne dla Klienta Ogólne Warunki Ubezpieczenia

PRZEDSIĘBIORCY O „ALL INCLUSIVE” EULER HERMES



Firmę Euler Hermes znam już od dłuższego czasu, lecz teraz kiedy współprowadzę firmę, wiem, że zakup „All Inclusive” był strzałem w dziesiątkę. Dziś nie wyobrażam sobie jak można byłoby prowadzić firmę bez ochrony jaką gwarantuje polisa. Jednym z dodatkowych atutów „All Inclusive” jest możliwość sprawdzenia kontrahentów, z której często korzystam. Nie do przecenienia jest zawsze bardzo pomocny zespół Euler Hermes, to profesjonaliści w każdym calu.

Lucjan Treska | Współwłaściciel

CMC-Instalacje



W branży transportowej niezapłacone należności są prawdziwą zmorem. Dzięki polisie „All Inclusive” przestały być dla nas problemem. Teraz możemy skupić się na rozwoju naszej firmy.

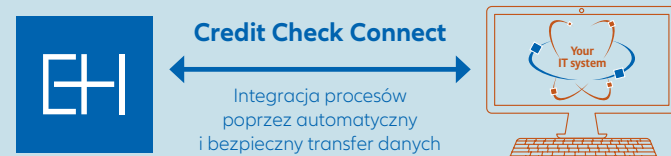
Krzysztof Kisiel | Wiceprezes

MARKIS Trans Sp. z o.o.

Credit Check Connect

Credit Check to narzędzie, które pozwala zweryfikować potencjalnego odbiorcę, firmę w bazie Euler Hermes. Ocena Credit Check dokonywana jest w oparciu o automatyczną analizę kilkunastu parametrów, nie tylko finansowych.

Narzędzie to zapewnia bezpieczne i automatyczne połączenie pomiędzy systemem Euler Hermes, a systemami naszych klientów w oparciu o technologię Web Service.



Dowiedz się więcej na eulerhermes.pl

Zabezpiecz umowę faktoringową polisą ubezpieczeniową Euler Hermes

Polisa ubezpieczeniowa stanowi idealne uzupełnienie finansowania w postaci faktoringu stając się zabezpieczeniem chętnie wykorzystywanym przez banki lub firmy faktoringowe.

Dowiedz się więcej na eulerhermes.pl

DLACZEGO UBEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI Z EULER HERMES?

Światowy lider rynku ubezpieczeń należności handlowych

Jesteśmy częścią międzynarodowej grupy Euler Hermes, największego ubezpieczyciela należności na świecie działającego od 1893 roku. Jesteśmy także częścią grupy Allianz.

**894 mld euro ubezpieczonych
i monitorowanych transakcji
na świecie**

55 000+ zadowolonych Klientów

**Monitorujemy spółki na rynkach
stanowiących ponad 92%
światowego PKB**

**1 600 zrekompensowanych
roszczeń tygodniowo**

**21 700 wniosków o przyznanie
limitów każdego dnia**

**81,7% wniosków o przyznanie limitu
kredytowego przetworzonych
w czasie krótszym niż 48 godzin**

**Zatrudniamy 6 050+ ekspertów
tworzących globalną sieć, w tym
m.in. 1 130 specjalistów ds. ryzyka**

Ubezpieczamy należności Klientów mających siedzibę we wszystkich krajach świata. Jesteśmy obecni w ponad 50 krajach na pięciu kontynentach.



EULER HERMES W POLSCE

- Jesteśmy obecni od 1998 roku
- Monitorujemy około **66 000 firm i 20 mld euro**
- Wydajemy **130 000 decyzji kredytowych rocznie, w tym:**
 - **76% tego samego dnia**
 - **48% automatycznie**
- W 2017 Klienci zgłosili **7 140 szkód**, z których **89,8%** zostało przestanych **on-line**
- **94,3%** szkód rozpatrywanych jest pozytywnie
- **Średnio upływa 3,5 dnia** od decyzji do daty wypłaty odszkodowania



POZNAJ INNE PRODUKTY EULER HERMES

Raporty Handlowe Euler Hermes to gwarancja aktualnej, pełnej i rzetelnej informacji gospodarczej o Twoich obecnych i potencjalnych partnerach biznesowych. Weryfikacja kontrahentów zarówno przed, jak i w trakcie współpracy to najlepsza decyzja biznesowa.

RAPORTY HANDLOWE



GWARANCJE UBEZPIECZENIOWE

Gwarancje ubezpieczeniowe są zasadniczą formą zabezpieczenia kontraktu dla Twojego kontrahenta. Mogą być także alternatywą dla gwarancji bankowych.



 EULER HERMES



Po raz kolejny zajęliśmy pierwsze miejsce w badaniu satysfakcji klienta przeprowadzonego przez Ipsos w 2017 roku

Euler Hermes NPS 34



1 miejsce w kategorii najbardziej zaufanej marki



1 miejsce w kategorii jakości dostarczanego produktu



1 miejsce w kategorii oceny ryzyka i przyznawania limitów kredytowych



Największa satysfakcja z ogólnego procesu zarządzania polisą

ANALIZY NALEŻNOŚCI



Uczestnictwo w Programie Analiz Należności gwarantuje Ci dostęp do wiarygodnych danych o aktualnej sytuacji Twoich kontrahentów, Twojej branży oraz rynku. Wiedza ta pozwoli Ci skutecznie zarządzać ryzykiem w Twojej firmie.

WINDYKACJA



Euler Hermes pomoże odzyskać Twoje pieniądze dzięki wykorzystaniu najbardziej efektywnych, dostępnych globalnie narzędzi odzyskiwania wierzytelności handlowych. Jesteśmy największą i najsukuteczniejszą firmą zarządzającą należnościami biznesowymi.

Towarzystwo Ubezpieczeń
Euler Hermes S.A.
tel. +48 22 233 44 44
e-mail: serwisklienta@eulerhermes.com

A company of **Allianz** 

 **EULER HERMES**

