



# KODEKS POSTĘPOWANIA EULER HERMES

Have confidence in tomorrow

# WIADOMOŚĆ OD CLARISSE I PAULA

Zabezpieczenie przyszłości - Twojej oraz Naszych interesariuszy, stanowi nadrzędny cel Euler Hermes. To inspiruje i motywuje Nas wszystkich do świadczenia najwyższej jakości usług, dalszego rozwoju działalności oraz wspierania biznesów Naszych klientów.

Działając globalnie, w ponad 50 krajach, jesteśmy w pełni zaangażowani w utrzymanie tego samego poziomu etycznego zachowania i zgodności na całym świecie. Zaangażowanie w prowadzenie działalności w sposób uczciwy i przejrzysty jest fundamentem Naszej reputacji i marki. Kultura etycznego postępowania buduje odpowiedzialność wśród Naszych współpracowników i pozwala pozyskać zaufanie interesariuszy, jak również klientów, partnerów, regulatora czy udziałowców. Umożliwiając pracownikom postępowanie w sposób właściwy i zapewniając, że pracujemy z tymi, którzy podzielają Nasze wartości, będziemy nadal rozwijać się, jako silna i zrównoważona firma. Nasze wartości są jasne: traktujemy innych sprawiedliwie i z szacunkiem; działamy uczciwie; jesteśmy transparentni i mówimy prawdę; bierzemy na siebie właścicielstwo i odpowiedzialność.

Działalność Euler Hermes opiera się na zaufaniu Naszych interesariuszy, a ja wierzę i polegam na tym, że każdy z Was, codziennie wspiera Nasze wartości. Niniejszy Kodeks Postępowania odzwierciedla to, co dla Nas ważne i zawiera istotne wskazówki dotyczące podstawowych zasad i wartości, które pomagają podejmować właściwe decyzje w codziennej działalności. Jeśli masz wątpliwości, co należy zrobić, zgłoś się i poproś o wskazówki!

Dziękuję Wam wszystkim za zaangażowanie w prowadzenie biznesu w sposób właściwy oraz dalsze budowanie lepszego i pewnego jutra.

**CLARISSE KOPFF**  
Chief Executive Officer



Euler Hermes jest synonimem zrównoważonego i długofalowego biznesu. Współczesny świat wymaga elastycznego i efektywnego dostosowania się do zmieniających się warunków. Tak właśnie działamy, nie zapominając o tym, że najważniejsza jest odpowiedzialność za Was, zaufanie, transparentność oraz uczciwość i szczerść wobec pracowników, klientów, partnerów biznesowych i społeczności.

Niniejszy Kodeks Postępowania zawiera reguły obowiązujące w Euler Hermes. W jasny sposób adresuje sytuacje, w których może wystąpić realizacja ryzyka niezgodności. Dokument wyjaśnia Nasze zobowiązanie wobec pracowników, kontrahentów, współpracowników, interesariuszy, o którym chcemy i pamiętamy każdego dnia. Zawiera zasady postępowania, dzięki którym realizujemy odpowiedzialność za społeczeństwo i środowisko oraz sprawiamy, że podejmowane działania opierają się na zasadach etyki, zrównoważonego rozwoju i sprawiedliwości społecznej.

Niech ten dokument będzie przewodnikiem, jak działać odpowiedzialnie, etycznie i sprawiedliwie!

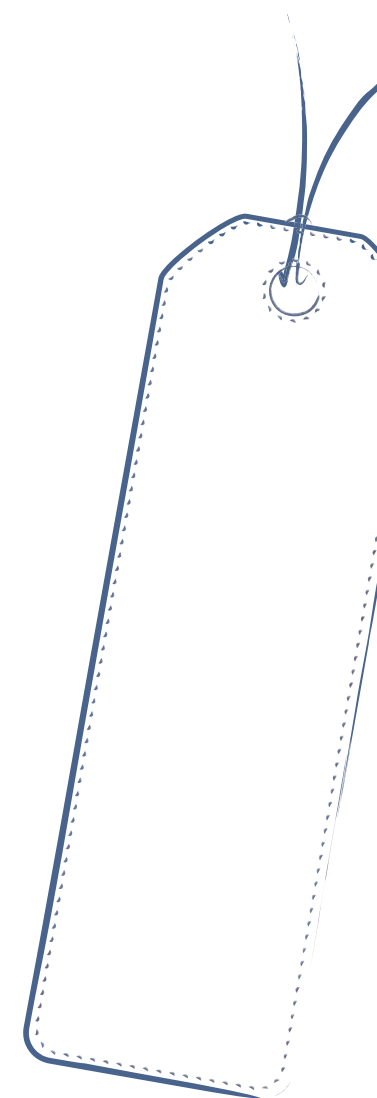
Z pozdrowieniami,

**PAUL FLANAGAN**  
Prezes Zarządu



# SPIS TREŚCI

<b>&gt;&gt; 01</b>	<b>Nasz Kodeks</b>	<b>5</b>	<b>&gt;&gt; 04</b>	<b>Jesteśmy transparentni i mówimy prawdę</b>	<b>19</b>
				Otwarta i szczerza informacja zwrotna	20
				Wyrażanie wątpliwości	21
				Transparentne produkty i usługi	22
				Komunikacja zewnętrzna	23
				Właściwe prowadzenie ksiąg i zapisów	24
				Współpraca z organami nadzoru	25
<b>&gt;&gt; 02</b>	<b>Traktujemy się sprawiedliwie i z szacunkiem</b>	<b>6</b>	<b>&gt;&gt; 05</b>	<b>Bierzemy na siebie właścicielstwo i odpowiedzialność</b>	<b>26</b>
	Integracja i różnorodność	7		Odpowiedzialność korporacyjna/zrównoważony rozwój	27
	Zakaz dyskryminacji	8		Poszanowanie praw człowieka	28
	Zakaz nękania i molestowania	9		Odpowiedzialne zarządzanie danymi	29
	Ochrona zdrowia i bezpieczeństwa	10		Ochrona majątku Naszej Grupy	30
<b>&gt;&gt; 03</b>	<b>Działamy w sposób uczciwy</b>	<b>11</b>	<b>&gt;&gt; 06</b>	<b>Stosowanie zasad Kodeksu w praktyce</b>	<b>31</b>
	Zarządzanie konfliktem interesów	12			
	Wolna i uczciwa konkurencja	13			
	Zapobieganie przestępstwom finansowym	14			
	Przestrzeganie sankcji ekonomicznych	15			
	Prezenty i rozrywka	16			
	Przestrzeganie zasad dotyczących informacji poufnych	17			
	Przestrzeganie Naszych standardów przez partnerów biznesowych	18			



# JAK KORZYSTAĆ Z DOKUMENTU

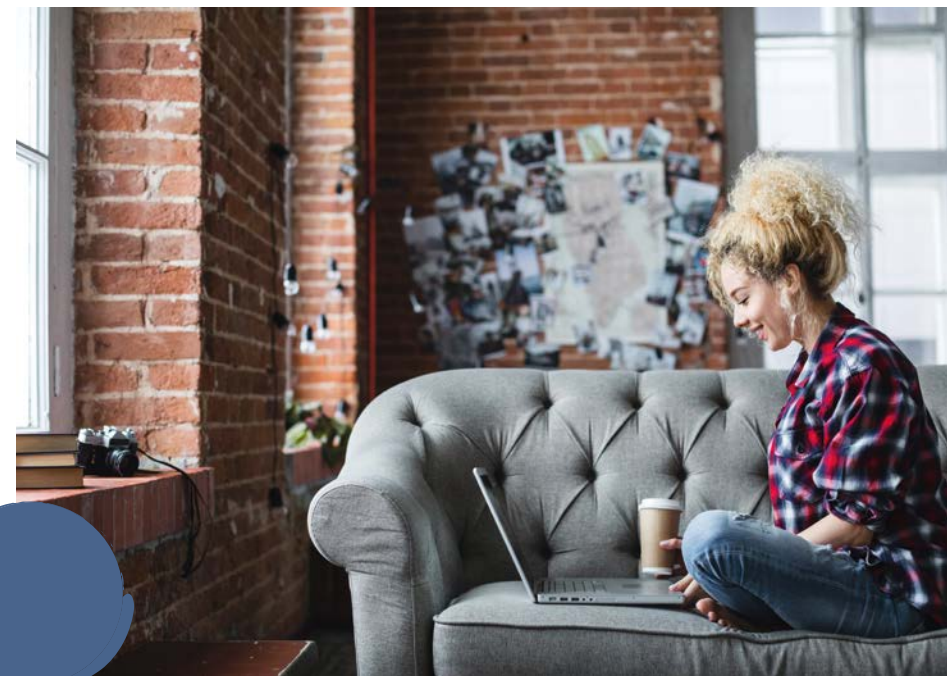
Niniejszy dokument jest broszurą interaktywną. Zawarto w nim fragmenty interaktywne, takie jak elementy wyskakujące oraz odsyłacze, dzięki którym można najlepiej wykorzystać treść dokumentu.

Symbole interaktywne oraz **pogrubiona czcionka** wskazują miejsca, w których można nawiązać interakcję oraz uzyskać dostęp do dodatkowych informacji – klikając lub przewijając.

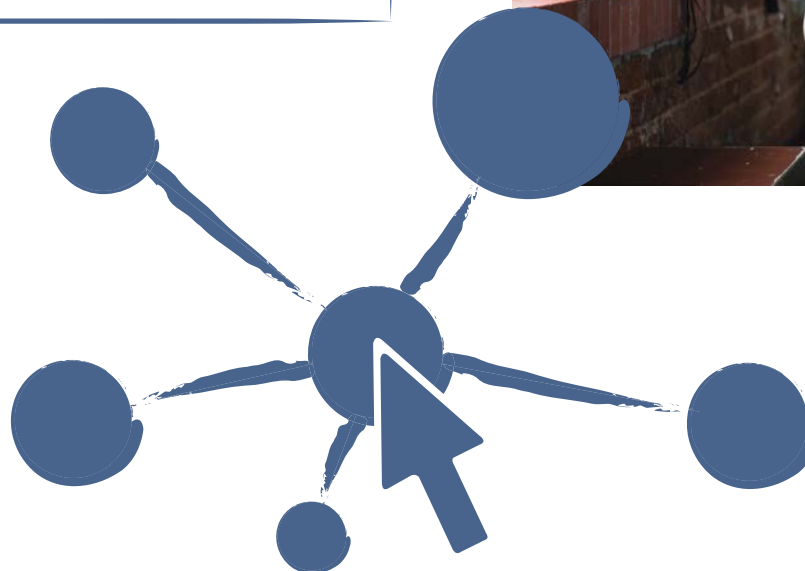
Zacznij odkrywać Kodeks Postępowania!

*Zwracaj uwagę na  
symbole interaktywne*

Kliknij tutaj



Masz pytania do Kodeksu Postępowania?  
Prosimy o kontakt pod adresem:  
[compliance@eulerhermes.com](mailto:compliance@eulerhermes.com)



# NASZ KODEKS



Euler Hermes jest liderem ds. ryzyka kredytowego B2B w Allianz. W Naszej Grupie definiuje Nas cel. Jedno proste zdanie opisuje, jak prowadzimy biznes: „Zabezpieczamy Waszą przyszłość”. Od momentu powstania firmy w 1890 roku, Naszym celem jest ochrona przyszłości finansowej Naszych klientów i społeczności.

W Euler Hermes realizujemy ten cel, mając pewność jutra i prowadząc działalność tak, abyśmy mogli z dumą mówić, że pracujemy dla Allianz, a Nasi klienci i partnerzy mogli szczerzyć się współpracą z Nami.

Chcemy działać w ramach kultury, w której:



Euler Hermes przyjął Kodeks Postępowania Grupy Allianz, który odzwierciedla Nasze wartości i zasady i tym samym stanowi wytyczne dla pracowników w zakresie podejmowanych działań i decyzji. Jest szczególnie cenny w sytuacjach, w których Nasze własne polityki i standardy nie dają konkretnych wskazówek, na przykład w przypadku sprzecznych priorytetów i konfliktu oczekiwań.

Każdy z Nas zobowiązany jest działać zgodnie z zasadami zawartymi w Kodeksie, jak również oczekiwać tego samego od innych pracowników – zarówno od dyrektorów, kierowników, pracowników tymczasowych, praktykantów, stażystów, jak i agentów.

Na koniec należy podkreślić, że wszyscy powinniśmy niezwłocznie zgłaszać wszelkie wiadome Nam lub domniemane naruszenia Kodeksu, zasad korporacyjnych bądź obowiązujących przepisów prawa i regulacji. W takich przypadkach należy skontaktować się ze swoim przełożonym, innym managerem, Biurem HR i Komunikacji Wewnętrznej czy też Ekspertem ds. Compliance lub zgłosić niepokojące kwestie za pośrednictwem dedykowanych kanałów do raportowania.

# TRAKTUJEMY SIĘ SPRAWIEDLIWIE I Z SZACUNKIEM



W Euler Hermes jesteśmy silniejsi jako zespół. To, w jaki sposób pracujemy, jak działamy oraz podejmujemy decyzje koncentruje się na wzajemnej trosce i traktowaniu wszystkich w sposób sprawiedliwy i z szacunkiem. Siła Naszej kultury będzie decydującym czynnikiem dla zabezpieczenia przyszłości.



# INTEGRACJA I RÓŻNORODNOŚĆ

Różnorodność pracowników pozwala Euler Hermes na dokładne zrozumienie różnorodnych klientów i ich potrzeb. Pielęgnowanie kultury firmy opartej na integracji jest korzystne dla prowadzonej działalności i pomaga w budowaniu wizerunku rzetelnego i wiarygodnego partnera. Wierzymy w równe możliwości i chcemy tworzyć sprawiedliwe środowisko, w którym ludzie mogą odnosić sukcesy niezależnie od płci, wieku, pochodzenia etnicznego, niepełnosprawności, wyznania, orientacji seksualnej czy pochodzenia kulturowego.

Cenimy różnorodne umysły i zdolności, dzięki którym jesteśmy bardziej innowacyjni, bardziej elastyczni i lepiej przygotowani na przyszłość.

Tworzenie firmy opartej na integracji wymaga zaangażowania każdego z Nas w codziennej pracy. Szanujemy i cenimy różnice między Nami i swoje pomysły.



## POMOC W NAUCE: PROJEKT DLA SAMOTNYCH RODZICÓW

David i Tania są członkami zespołu projektowego zajmującego się opracowaniem nowych rozwiązań ubezpieczeniowych, które mogą być korzystne dla samotnych rodziców. Tania opisuje niektóre wyzwania, jakie mogą pojawić się przed samotnymi rodzicami w miejscu pracy, takie jak dążenie do zapewnienia równowagi między opieką nad dziećmi a pracą w zwykłych godzinach pracy biura. David odrzuca uwagi Tani wzduszając ramionami i mówi: „No cóż, pracowałem z samotnymi matkami i samotnymi ojcami i wydaje mi się, że radzą sobie świetnie. Może gdybyś miała tak duże doświadczenie, jak ja, rozumiałabyś to nieco lepiej”.

**Czy David działa zgodnie z zobowiązaniem Euler Hermes dot. integracji?**

*Pielęgnowanie kultury firmy opartej na integracji jest korzystne dla Naszej działalności i pomaga w budowaniu wizerunku rzetelnego i wiarygodnego partnera.*

# ZAKAZ DYSKRYMINACJI

Nasze zaangażowanie we wspieranie różnorodności i integracji nie dopuszcza niewłaściwego traktowania jakichkolwiek osób – w żaden sposób i w żadnej formie – ze względu na cechy danej osoby. Dyskryminacja stanowi zaprzeczenie korzyści, jakie uzyskujemy dzięki zróżnicowanym punktom widzenia, poglądom i doświadczeniom.

W Euler Hermes nie tolerujemy żadnej formy dyskryminacji, w tym rasizmu.

Każdy z Nas powinien zawsze traktować współpracowników, partnerów biznesowych i klientów z szacunkiem, bez względu na jakiegokolwiek ich cechy. W Euler Hermes jesteśmy oceniani na podstawie aspektów merytorycznych i umiejętności, nie zaś ze względu na pochodzenie, przekonania czy inne cechy. Euler Hermes wspiera środowisko oparte na zaufaniu, uczciwości i szacunku.

## CHRONIONE WARTOŚCI

Nie podejmiemy żadnych decyzji dotyczących zatrudnienia – takich jak decyzja o zawarciu umowy o pracę, awansie, przydzieleniu zadań pracowniczych lub zwolnieniu – na podstawie takich cech, jak:



*Dyskryminacja stanowi zaprzeczenie korzyści, jakie uzyskujemy dzięki zróżnicowanym punktom widzenia, poglądom i doświadczeniom.*



# ZAKAZ NĘKANIA I MOLESTOWANIA

Wszyscy zastępujemy na możliwość pracy w środowisku wolnym od nękania i molestowania. Zgadza się, co do tego, że nigdy nie chcielibyśmy być zastraszani, poniżani lub traktowani w sposób, który sprawia, że czujemy się niekomfortowo. Chcemy chronić siebie i innych przed takimi zachowaniami.

Nękanie i molestowanie nie są przez Nas akceptowane - są sprzeczne z Naszymi wartościami.

➤➤ **Nękanie** oznacza dążenie do wyrządzenia szkody, wymuszenia lub zastraszania innej osoby poprzez użycie obraźliwego języka, groźby i/lub pozostałe działania, których celem jest wzbudzenie u innych osób strachu.

➤➤ **Molestowanie** to każde, nieprzyjemne lub wrogie zachowanie, które tworzy złą atmosferę w środowisku pracy, sprawia, że ktoś czuje się zagrożony lub które negatywnie wpływa na wyniki pracy danej osoby.

## PRZYKŁADY:



Dowolnego rodzaju zastraszanie



Nękanie i zastraszanie nigdy nie są akceptowane w Euler Hermes – w żadnym czasie ani z żadnego powodu.

Jeśli doświadczasz lub obserwujesz nękanie lub molestowanie, rozważ rozmowę z osobą dopuszczającą się takich czynów i poinformuj ją, że jej zachowanie jest nieakceptowalne. Jeśli myśl o rozmowie powoduje dyskomfort lub działania tej osoby nie ustają, należy je udokumentować i porozmawiać na ten temat z przełożonym, osobą z Biura HR i Komunikacji Wewnętrznej, zaufanym kolegą lub inną osobą z firmy (np.: przedstawicielem związków zawodowych).



**Nękanie i molestowanie nie są przez Nas akceptowane, ponieważ stanowią zaprzeczenie Naszych wartości.**

# OCHRONA ZDROWIA I BEZPIECZEŃSTWA

Zdrowie, to coś więcej niż tylko brak choroby. Uważamy, że powinniśmy tworzyć oparte na współczuciu i empatii środowisko pracy oraz stale mieć na uwadze Nasze zdrowie psychiczne, emocjonalne, fizyczne i społeczne w celu poprawy samopoczucia. Mamy świadomość tego, że pełne empatii środowisko pracy jest bardziej elastyczne, zaangażowane, zdrowe i lepiej się w nim współpracuje.

W Euler Hermes dobre samopoczucie jest uważane za klucz do sukcesu. Jeśli nie podejmujemy kroków w kierunku zachowania zdrowia i równowagi w życiu, nie jesteśmy w stanie wykorzystywać pełnego potencjału w pracy, ani dotrzymywać zobowiązań wobec współpracowników i klientów. Euler Hermes zachęca Nas wszystkich do dbania o równowagę między pracą, życiem osobistym i zdrowiem, abyśmy, będąc najlepszą wersją siebie, byli w stanie pracować, tak dobrze, jak tylko potrafimy.

Chcemy mieć również pewność, że Wszyscy jesteśmy zawsze bezpieczni i chronieni – zarówno w Naszych obiektach, jak i w czasie podróży służbowych.

Pamiętajmy o przestrzeganiu wytycznych w zakresie bezpieczeństwa i ochrony, unikaniu sytuacji, które mogą wiązać się z wystąpieniem szkód, oraz zawsze zwracamy uwagę na swoje otoczenie.

Euler Hermes oferuje różnego rodzaju usługi związane z podróżami, których celem jest zapewnienie bezpieczeństwa, np. ochronę 24/7 w zakresie pomocy w podróży oraz wsparcie w sytuacjach awaryjnych.



# DZIAŁAMY W SPOSÓB UCZCIWY



Zabezpieczenie przyszłości oznacza, że będziemy dostępni dla Naszych klientów i społeczności w kolejnych latach.

Reputacja oraz marka, jaką zbudowaliśmy przez dziesięciolecia będą pomocne w realizacji tego celu. Oba te filary opierają się na solidnym fundamencie: Naszej uczciwości. Uczciwość jest podstawową zasadą prowadzenia przez Nas działalności.

W Euler Hermes dbamy o przestrzeganie przepisów prawa, regulacji i innych zewnętrznych norm mających

zastosowanie do działalności firmy – we wszystkich jurysdykcjach, w których działamy. To samo dotyczy Naszych wewnętrznych reguł. Nieprzestrzeganie zasad może narazić Euler Hermes i jego pracowników na poważne konsekwencje, takie jak uszczerbek na wizerunku firmy, straty finansowe bądź sankcje nakładane przez organy nadzoru lub wynikające z przepisów prawa karnego.

Nie podejmujemy działalności, która wiąże się z bezpośrednim lub pośrednim naruszeniem obowiązujących przepisów prawa lub innych dotyczących Nas zasad.

W przypadku zaobserwowania lub podejrzania naruszenia przepisów, regulacji lub wewnętrznych zasad Euler Hermes, należy zareagować **korzystając z wytycznych przedstawionych w rozdziale Kodeksu zatytułowanym „Jesteśmy transparentni i mówimy prawdę”**.

W Euler Hermes robimy coś więcej niż tylko przestrzegamy prawa – Naszym celem jest o wiele wyższy standard: chcemy postępować właściwie w każdej sytuacji. Gdy nie jesteśmy pewni, jak to osiągnąć, zawsze warto zadawać pytania i prosić o radę.

# ZARZĄDZANIE KONFLIKTEM INTERESÓW

Konflikt interesów może przydarzyć się każdemu z Nas! Pewnego dnia możemy znaleźć się w sytuacji biznesowej wpływającej na Nasz własny interes lub interes członków rodziny bądź przyjaciół. Interes taki może być sprzeczny z interesem firmy. Może też zdarzyć się tak, że jesteśmy zaangażowani w firmie w zadania lub funkcje związane z potencjalną możliwością wystąpienia sprzecznych interesów.

Tego rodzaju sytuacje są nie tylko niekomfortowe zarówno dla pracownika, jak i dla firmy, ale również mogą skutkować podejmowaniem niewłaściwych decyzji biznesowych.

Należy mieć świadomość, że konfliktu nie zawsze da się uniknąć. Co więcej, konflikt nie zawsze musi powodować problemy.

Jednak nawet jeżeli będziemy postępować absolutnie poprawnie w sytuacji konfliktu i podejmiemy „właściwą” decyzję, nie musi to być wyraźnie widoczne z zewnątrz. Nadal mogą pojawić się podejrzenia, iż podjęto „niewłaściwe” działania.

Z tego powodu kluczowe znaczenie ma transparentność. Istotne jest, aby pracownicy informowali bezpośredniego przełożonego o każdym konflikcie lub potencjalnym konflikcie już na wczesnym etapie i uzyskiwali wskazówki dotyczące najlepszego możliwego rozwiązania.

## FIRMA RODZINNA

Twój zespół ukończył właśnie ważny projekt, a przełożony poprosił Cię o zorganizowanie lunchu, aby uczcić to wydarzenie. Twój brat prowadzi świetną firmę cateringową i wiesz, że udzieliłby Ci zniżki.

**Czy możesz zlecić mu organizację lunchu?**



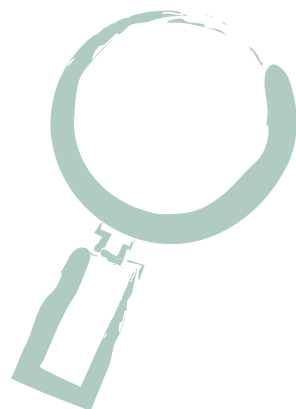
### Poniżej przykłady typowych sytuacji, które potencjalnie mogą prowadzić do powstania konfliktu interesów:

- Pracownik Euler Hermes wraz z członkami rodziny prowadzi firmę, która utrzymuje relację biznesową z Euler Hermes
- Pracownik Euler Hermes obejmuje nową funkcję w organizacji. Pierwszym projektem w nowej roli jest analiza rentowności poprzedniego działu, w którym pracował przez długi czas.



# WOLNA I UCZCIWA KONKURENCJA

Euler Hermes jest zaangażowany w promowanie swobodnej i uczciwej konkurencji. Wolna i uczciwa konkurencja ma zasadnicze znaczenie dla oferowania Naszym klientom najlepszych możliwych rozwiązań zabezpieczających ich przyszłość. Wszyscy pracownicy powinni zatem zawsze przestrzegać obowiązujących przepisów prawa ochrony konkurencji, w tym prawa antymonopolowego. Powyższe obejmuje między innymi podejmowanie decyzji dotyczących cen w indywidualnych przypadkach, a także ofert produktów i usług przygotowywanych w oparciu o Nasze doświadczenie i wiedzę na temat rynku oraz uczciwe i niezależne ubieganie się o możliwość zawierania umów.



## BLIŻSZE SPOJRZENIE: UCZESTNICTWO W KONWENCJACH BRANŻOWYCH I SPOTKANIACH HANDLOWYCH

Należy zachować szczególną ostrożność w przypadku uczestnictwa w konwencjach lub spotkaniach branżowych. W takich sytuacjach może się okazać, że wrażliwe tematy omawiane są z konkurencją.

Jeżeli masz wątpliwości odnośnie rozmowy odbytej z przedstawicielem konkurencji, w szczególności podczas konferencji branżowej, omów te wątpliwości z przełożonym, z Biurem Prawnym lub napisz na adres [compliance@eulerhermes.com](mailto:compliance@eulerhermes.com).

*Wolna i uczciwa konkurencja ma kluczowe znaczenie dla oferowania Naszym klientom najlepszych, możliwych rozwiązań zabezpieczających ich przyszłość.*

Poniższe wskazówki mogą być pomocne dla lepszej oceny sytuacji:

- Programy spotkań powinny być znane z wyprzedzeniem
- Bezpośredni przełożony powinien wiedzieć o Twoim uczestnictwie i wyrazić na nie zgodę
- Nigdy nie wymieniaj się informacjami istotnymi dla rynku lub poufnymi
- Nie rozmawiaj o strategiach cenowych ani innych danych istotnych dla rynku

# ZAPOBIEGANIE PRZESTĘPSTWOM FINANSOWYM

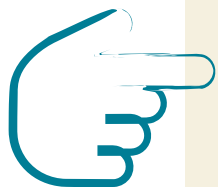
Przestępstwa finansowe oznaczają łamanie istniejących przepisów prawa. Powodują ogromne straty społeczne i ekonomiczne w, a zatem stanowią zagrożenie dla przyszłości ludzi. Euler Hermes nie toleruje przestępstw finansowych i wdrożył środki mające na celu zapobieganie, wykrywanie i odpowiednie reagowanie na takie działania.

Przestępstwa finansowe obejmują między innymi korupcję, łapówkarstwo, pranie pieniędzy, finansowanie terroryzmu, oszustwa, uchylanie się od płacenia podatków oraz fałszowanie sprawozdań finansowych.



*Euler Hermes nie toleruje przestępstw finansowych.*

# PRZESTRZEGANIE SANKCJI EKONOMICZNYCH



Głównym celem nakładania sankcji ekonomicznych jest spowodowanie zmiany w postępowaniu lub polityce zagranicznej innego kraju, ochrona praw człowieka, uniknięcie użycia siły zbrojnej lub zapobieżenie rozpowszechnianiu broni nuklearnej lub broni masowego rażenia.

Euler Hermes jest mocno zaangażowany w prowadzenie działalności w sposób całkowicie zgodny z wszelkimi obowiązującymi **Sankcjami ekonomicznymi**.



# PREZENTY I ROZRYWKA

Powinniśmy się dobrze zastanowić przed przekazaniem lub przyjęciem **prezentów** lub **rozrywki** na rzecz lub od klientów, partnerów biznesowych, urzędników państwowych bądź innych osób lub organizacji, z którymi Euler Hermes utrzymuje relacje.

Prezenty i rozrywka stanowią dopuszczalny sposób pielęgnowania relacji zawodowych. W pewnych częściach świata, nie tylko są akceptowane, lecz stanowią bardzo istotną praktykę biznesową. Euler Hermes szanuje lokalne kultury i normy, o ile przekazywane i otrzymywane prezenty i rozrywka nie są zbyt hojne ani przesadne, oraz nie stanowią łapówki ani formy

zachęty do wpłynięcia na decyzję biznesową. Po prostu nie tak chcemy prowadzić działalność.

Aby uniknąć wrażenia niestosowności, powinniśmy zawsze mieć uzasadnienie biznesowe dla przekazania lub przyjęcia prezentów i rozrywki – tego rodzaju działania nigdy nie powinny wyglądać na próbę wpłynięcia na decyzję biznesową.



## POMOC W NAUCE: ZAPROSZENIE NA KOLACJĘ

Spójrz na poniższy scenariusz i zastanów się nad postawionym pytaniem.

Twój zespół szukał firmy do realizacji dużego projektu IT, otrzymaliście oferty od szeregu podmiotów, w tym od firmy InfoTech, która ostatecznie wygrała przetarg. Teraz InfoTech zaprosił Twój zespół na kolację do ekskluzywnej, lokalnej restauracji, aby uczcić rozpoczęcie projektu i poznać się lepiej.

**Czy przyjęcie zaproszenia byłoby rozsądne?**

aby wyświetlić odpowiedź.

*Prezenty i rozrywka  
stanowią dopuszczalny  
sposób pielęgnowania  
relacji zawodowych.*



# PRZESTRZEGANIE ZASAD DOTYCZĄCYCH INFORMACJI POUFNYCH

Jako pracownik Euler Hermes, możesz mieć dostęp do informacji niejawnych. Informacje takie należy traktować jako poufne i można je przekazywać tylko tym osobom, które powinny je poznać, w uzasadnionym celu związanym z prowadzoną działalnością.

>> *„Stosuj zasadę przekazywania informacji tym osobom, które naprawdę powinny je znać”*



Informacji tego rodzaju nigdy nie należy wykorzystywać dla własnej korzyści i w związku z podejmowaniem własnych decyzji inwestycyjnych w tym dotyczących zakupu lub sprzedaży udziałów lub innych instrumentów finansowych. Takie działanie byłoby nieetyczne, niezgodne z prawem i nieuczciwe wobec Euler Hermes oraz budziłoby wątpliwości odnośnie uczciwości Naszej firmy.

W przypadku pytań dotyczących postępowania z informacjami poufnymi, napisz na adres [compliance@eulerhermes.com](mailto:compliance@eulerhermes.com).



# PRZESTRZEGANIE NASZYCH STANDARDÓW PRZEZ PARTNERÓW BIZNESOWYCH

Dążymy do współpracy z partnerami biznesowymi i innymi podmiotami wyznającymi Nasze wartości i stosującymi równie wysokie standardy, jak my.

Najlepszym sposobem osiągnięcia tego celu podczas nawiązywania lub rozwoju istniejących relacji biznesowych jest:

- zaangażowanie na wczesnym etapie osoby zarządzającej procesem zakupowym (Procurement)
- zapewnienie przestrzegania zasad uczciwości, sprawiedliwości, bezstronności i dyskrecji w procesie wyboru
- stosowanie dokładnej weryfikacji [due diligence] potencjalnych partnerów biznesowych
- wymaganie od partnerów biznesowych zobowiązania do przestrzegania Naszego Kodeksu Postępowania oraz innych istotnych standardów i zasad obowiązujących w Euler Hermes.

## ZAPYTAJ SIEBIE:



Czy najpierw przyjrzałem się rynkowi i alternatywnym dostawcom?

Tak Nie



Nigdy nie obawiaj się zadawać pytań i zgłaszać wątpliwości, jeżeli coś nie wydaje się całkowicie właściwe.

# JESTEŚMY TRANSPARENTNI I MÓWIMY PRAWDĘ

Uczciwość to jeden z fundamentów działalności Euler Hermes – mający wpływ na wszystkie pozostałe działania firmy. Jesteśmy uczciwi wobec klientów, udziałowców i świata wokół Nas. To pomaga zapewniać rozwiązania, które zabezpieczają przyszłość Naszych klientów, a także zapewnia dalsze istnienie firmy w perspektywie wielu lat.



# OTWARTA I SZCZERA INFORMACJA ZWROTNA

Wszystko zaczyna się od szczerości wobec siebie. W Euler Hermes zachęcamy do otwartej wymiany opinii. Chętnie udzielamy i otrzymujemy informację zwrotną, nawet jeżeli wiąże się to z przekazywaniem trudnych wiadomości, bez obawy przed odwetem. Informacja zwrotna to prezent. Gdy otrzymujemy informację zwrotną od innych osób, mamy możliwość podjęcia prawidłowego działania. To z kolei pomaga Euler Hermes w doskonaleniu produktów i praktyk biznesowych.

Analogicznie – otwarcie uczymy się na własnych błędach i przekazujemy wyciągnięte wnioski, aby pomóc innym uniknąć popełniania tych samych

błędów. Dziękując się doświadczeniem płynącym z popełnianych błędów, pomagamy w doskonaleniu organizacji i zwiększaniu jej elastyczności.

Choć wszyscy jesteśmy aktywnie zaangażowani, to kluczową rolę odgrywają osoby na stanowiskach kierowniczych, zachęcając wszystkich członków swojej organizacji do swobodnego wyrażania opinii, uczestnictwa w podejmowaniu decyzji i zabierania głosu, gdy uważają, że coś nie jest w porządku.



## POPRAWIANIE SZEFA

Podczas spotkania z klientem, Twój przełożony przypadkowo nieprawidłowo podaje cenę ustaloną przez Euler Hermes dla określonej polisy. Uważasz, że błąd nie był celowy i nie chcesz, żeby szef poczuł się niekomfortowo – jednak ważne jest, aby klienci otrzymali dokładne informacje.

### Co powinieneś zrobić?

aby wyświetlić  
odpowiedź.

*Wszystko zaczyna się  
od wzajemnej uczciwości  
między nami.*

# WYRAŻANIE WĄTPLIWOŚCI

Euler Hermes zawsze chętnie wysłucha, jeśli chcesz rozwiązać problem. Jeżeli cokolwiek Cię niepokoi, zacznij od rozmowy ze swoim przełożonym lub HR Business Partnerem.

Najprawdopodobniej przełożony lub pracownik Biura HR i Komunikacji Wewnętrznej wie najwięcej o Twojej pracy, jest Ci w stanie pomóc w znalezieniu odpowiedzi na wszelkie pytania, rozstrzygnięciu tego, co nie wydaje się właściwe lub wie, gdzie powinieneś się udać, aby uzyskać rozwiązanie.

Euler Hermes nie toleruje odwetu w żadnej postaci. O ile wątpliwość zgłaszana jest w dobrej wierze, nawet jeżeli okaże się, że nie miały racji, nie spotkasz się z negatywnymi konsekwencjami. Gdy zgłaszamy wątpliwość dot. czegoś, co wydaje się być nieprawidłowe, Euler Hermes podejmie odpowiednie działanie. Firma zleci wyszkolonemu personelowi bezzwłoczne zbadanie zgłoszonych spraw, zgodnie z odpowiednimi procedurami, w tym w drodze oficjalnego dochodzenia. Jeżeli okaże się, że doszło do niewłaściwego działania, Euler Hermes podejmie działania wobec odpowiedzialnych za nie osób.



Jeżeli myślisz o rozmowie z przełożonym lub pracownikiem Biura HR i Komunikacji Wewnętrznej sprawia, że czujesz się niekomfortowo, albo jeżeli przełożony lub pracownik Biura HR i Komunikacji Wewnętrznej nie jest w stanie rozwiązać Twojego problemu, możesz także porozmawiać z jedną z następujących osób:

- manager, którego darzysz zaufaniem, lub
- Ekspert ds. Compliance, lub
- zgłosić wątpliwość, obawę etc. za pośrednictwem wewnętrznego kanału do raportowania nadużyć, lub
- anonimowego kanału Euler Hermes, lub
- napisać na adres [compliance@eulerhermes.com](mailto:compliance@eulerhermes.com)



## POMOC W NAUCE: WYBIERZ PRAWIDŁOWĄ ODPOWIEDZ

Pracujesz w Biurze Likwidacji Szkód i zauważyłeś kilka razy, że jedna z koleżanek – Julia – często wypłaca klientom zbyt małe kwoty w związku ze zgłaszanymi przez nich szkodami – mniej niż powinna zgodnie z warunkami ich polis. Na zadane pytanie, Julia odpowiedziała: „Oszczędzam pieniądze Euler Hermes, więc nie rozumiem, na czym polega problem”. Wspomniałeś również o tej sytuacji swojemu przełożonemu, który powiedział, abyś zostawił tę sprawę. Nic się nie zmieniło, a Ty martwisz się, że klienci mogą nie otrzymywać należnych im wypłat.

### Co powinieneś zrobić?

Powiedzieć o sprawie innemu koledze lub koleżance i mieć nadzieję, że oni coś z tym zrobią

Zgłosić swoje wątpliwości przełożonemu przełożonego, skontaktować się z Ekspertem ds. Compliance lub zgłosić sprawę korzystając z narzędzi dostępnych do poufnego zgłaszania nieprawidłowości

Nic; zrobiłeś już wszystko, co mogłeś

**Zabieraj głos!**

# TRANSPARENTNE PRODUKTY I USŁUGI

Uczciwe i transparentne podejście do produktów i usług, w tym ich ograniczeń, to najlepsza gwarancja wieloletniego zaufania ze strony klientów.

Z tego powodu staramy się przestrzegać jasnych zasad w całym cyklu życia Naszych produktów – od wstępnej koncepcji nowego produktu, poprzez działania marketingowe i sprzedażowe, do procesów związanych z wypłatą odszkodowań. Zasady te zapewniają, że Nasze produkty i usługi



Są łatwe do zrozumienia  
i proste w obsłudze



# KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA

Z dumą opowiadamy całemu światu o wspaniałej pracy wykonywanej przez Euler Hermes, jednak powinniśmy mieć pewność, że przekazujemy właściwe informacje i postępujemy zgodnie z kilkoma podstawowymi wytycznymi.

Jeśli skontaktują się z Nami dziennikarze lub media, nie powinniśmy wypowiadać się w imieniu Euler Hermes chyba, że jesteśmy do tego upoważnieni. Dziennikarzy lub przedstawicieli mediów należy kierować do Rzecznika Prasowego Euler Hermes bądź Dyrektora Marketingu i Komunikacji Zewnętrznej.

Wypowiadając się na temat Euler Hermes w mediach społecznościowych, takich jak Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, internetowe platformy komunikacyjne lub inne fora internetowe, nigdy nie należy przekazywać informacji poufnych, informacji, które nie zostały jeszcze podane do publicznej wiadomości, ani treści przeznaczonych wyłącznie do celów wewnętrznych.

W osobistych kontaktach w mediach społecznościowych należy wyraźnie zaznaczyć, że wyrażane opinie są Naszymi własnymi i nie wypowiadamy się w imieniu Euler Hermes.



# WŁAŚCIWE PROWADZENIE KSIĄG I ZAPISÓW

Prawidłowe dokumentowanie pracy pomaga każdemu z Nas osiągać najlepsze, możliwe rezultaty. Wszelkie księgi i zapisy, jakie tworzymy lub prowadzimy dla Euler Hermes powinny być dokładne, kompletne, aktualne i zgodne z prawdą. W ten sposób mamy pewność, że postępujemy zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa dotyczącymi prowadzenia dokumentacji. Pomaga Nam to również podejmować właściwe decyzje i przekazywać udziałowcom aktualne informacje na temat wyników osiągniętych przez Euler Hermes.

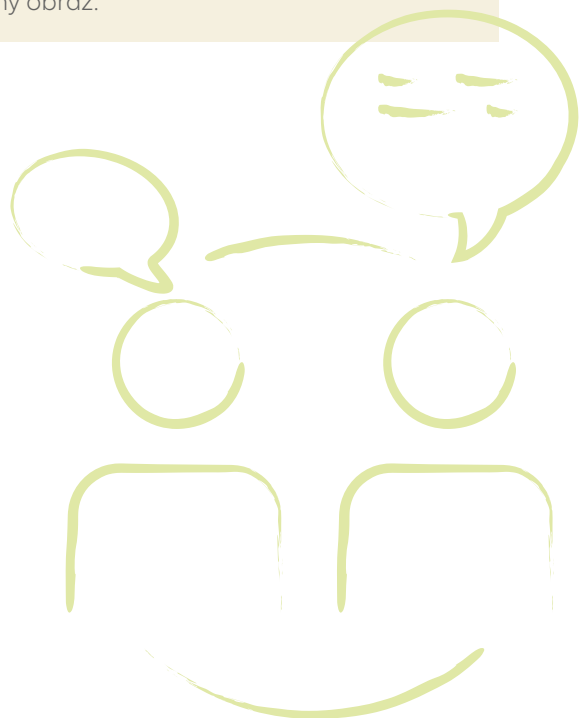
aby zobaczyć przykłady ksiąg i zapisów





# WSPÓŁPRACA Z ORGANAMI NADZORU

Euler Hermes chce utrzymywać oparte na szacunku i współpracy kontakty z władzami, organami nadzoru i urzędami. Zasada ta dotyczy każdego rodzaju kontaktu, tj. kontaktów regularnych, jak również szczególnych zapytań, kontroli oraz dochodzeń. Naszym celem jest przekazywanie odpowiednio przygotowanych i terminowych odpowiedzi, przedstawiających zgodny z prawdą i rzetelny obraz.



# BIERZEMY NA SIEBIE WŁAŚCICIELSTWO I ODPOWIEDZIALNOŚĆ



Od momentu, kiedy w 1890 roku Allianz wystawił w Berlinie swoją pierwszą polisę, świat bardzo się zmienił. Tym, co jednak pozostało dla Nas niezmiennie przez ten cały czas jest zaangażowanie w prowadzenie działalności w sposób zrównoważony oraz wspieranie klientów i społeczności w dążeniu do długotrwałego sukcesu.

To nie zmieni się również w przyszłości – będziemy nadal, w zrównoważony sposób, zabezpieczać przyszłość Naszych klientów i społeczności.

Przejęcie odpowiedzialności, to nie tylko dbałość o pracę wykonywaną na rzecz Euler Hermes – to również, przyjęcie odpowiedzialności za Naszą moc w oddziaływaniu na świat.

# ODPOWIEDZIALNOŚĆ KORPORACYJNA/ ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Kierując się Strategią Odpowiedzialności Korporacyjnej, uwzględniamy kwestie środowiskowe i społeczne we wszystkich Naszych biznesowych działaniach. Kroki podejmowane w tym zakresie obejmują integrację tych kwestii w ramach organizacji oraz kierowanie interakcjami z interesariuszami spoza Euler Hermes. Oferujemy Naszym klientom zrównoważone produkty i usługi umożliwiające przejście na gospodarkę niskoemisyjną i odpowiedzialne wykorzystanie surowców naturalnych. Jako firma, chcemy wspierać i umożliwiać zrównoważone życie kolejnym pokoleniom.

aby dowiedzieć się, jak każdy z Nas może wnieść swój osobisty wkład w realizację tych celów, a tym samym zrobić coś dobrego dla środowiska i społeczeństwa



*Jako firma, chcemy wspierać i umożliwiać zrównoważone życie kolejnym pokoleniom.*

# POSZANOWANIE PRAW CZŁOWIEKA

Grupa Allianz zobowiązuje się do przestrzegania szerokiej gamy międzynarodowych standardów dotyczących praw człowieka oraz włączania ich do swojej działalności. Od pracowników, partnerów biznesowych, spółek zależnych, sprzedawców i dostawców Allianz oczekujemy wspierania i przestrzegania różnych form praw człowieka zgodnie ze standardami międzynarodowymi.

aby zapoznać się z  
wykazem standardów  
międzynarodowych



Nasze wsparcie i zaangażowanie w tym obszarze obejmuje aktywny sprzeciw wobec współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi, w tym wobec wykorzystywania pracy dzieci i pracy przymusowej w Naszej działalności i łańcuchu dostaw.



Warto zapoznać się z  
**Oświadczeniem Grupy w sprawie współczesnego niewolnictwa**

Co roku informujemy również o naszych postępach w zakresie uwzględniania praw człowieka w procesie kontroli Naszych klientów i zachęcamy swoich pracowników do zachowania czujności w razie wystąpienia niepokojących kwestii. Aktywnie współpracujemy z grupami obywatelskimi i propagujemy zgłaszanie wszelkich wątpliwości za pośrednictwem danych kontaktowych zawartych w Naszym raporcie dotyczącym zrównoważonego rozwoju.



*Grupa Allianz zobowiązuje się do przestrzegania szerokiej gamy międzynarodowych standardów dotyczących praw człowieka.*

# ODPOWIEDZIALNE ZARZĄDZANIE DANYMI

Nasi klienci, partnerzy i współpracownicy powierzają Nam wiele danych osobowych i szczegółów dotyczących ich życia.

Postępujemy z **danymi osobowymi** w sposób odpowiedzialny, transparentny, z należą ostrożnością, a także w sposób uczciwy i zgodny z przepisami prawa. Wykorzystujemy je wyłącznie w określonych i zgodnych z prawem celach i przechowujemy tylko tak długo, jak są potrzebne. Nigdy nie przekazujemy informacji żadnym osobom, które nie posiadają upoważnienia w tym zakresie.

W celu zapewnienia **poufności**, stosujemy odpowiednie środki kontroli w zakresie bezpieczeństwa.

Oprócz ochrony danych poufnych i osobowych, Euler Hermes ma świadomość wyzwań wynikających z dużych zbiorów danych (Big Data) oraz sztucznej inteligencji („AI”). Dlatego jesteśmy zobowiązani do odpowiedzialnego wykorzystywania analizy Big Data oraz sztucznej inteligencji w Naszej działalności, w oparciu o solidne ramy zarządzania. W pełni przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa i dążymy do ich realizacji w sposób, który wspiera i zapewnia, podczas korzystania z systemów opartych na sztucznej inteligencji, podejście skoncentrowane na człowieku.



*Postępujemy z danymi osobowymi w sposób odpowiedzialny, transparentny, z należytą ostrożnością, a także w sposób uczciwy i zgodny z przepisami prawa.*



# OCHRONA MAJĄTKU NASZEJ GRUPY

Czujemy się odpowiedzialni za **majątek firmy**, w takim samym stopniu, jak za Nasz własny. Chronimy go w ten sam sposób.



Korzystamy z majątku firmy w sposób odpowiedzialny. To pomaga Naszej Grupie osiągać sukces, a Nam wykonywać, jak najlepszą pracę na rzecz klientów i społeczności.



Własność intelektualna, jaką tworzymy lub wykorzystujemy w pracy nie powinna być nigdy przekazywana osobom, które nie powinny jej znać.



Równie ostrożnie postępujemy w związku z własnością intelektualną należącą do innych firm. Nigdy nie wykorzystujemy jej bez pozwolenia.



W przypadku pytań odnośnie prawidłowego korzystania z własności intelektualnej, porozmawiaj z przełożonym lub skontaktuj się z Biurem Prawnym



# STOSOWANIE ZASAD KODEKSU W PRAKTYCE

*Have confidence  
in tomorrow*



Jak wspomniano na początku, działanie w sposób właściwy może być czasem trudne. Znajdując się w takiej sytuacji, korzystaj z Kodeksu, jako drogowskazu, który pozwoli Ci pozostać na właściwej ścieżce.

Wszyscy przyczyniamy się do zabezpieczenia przyszłości ludzi i biznesu, podejmując trafne decyzje oraz dodając odwagi Naszym klientom i społecznościom. Przygotujmy ich, na to, co przyniesie jutro.

“Have confidence in tomorrow.” – Starajmy się robić to właściwie – z pasją, każdego dnia.



© 2020

**EULER HERMES Group SAS i  
wszystkie jej podmioty**

1, place des Saisons,  
92048 Paris La Défense Cedex,  
Francja  
[www.eulerhermes.com](http://www.eulerhermes.com)

**EULER HERMES SA i wszystkie  
oddziały**

Avenue des Arts,  
1000 Bruksela  
Belgia  
[www.eulerhermes.com](http://www.eulerhermes.com)

**Projekt, koncepcja i wykonanie**

IKW team GmbH  
[www.ikw.team](http://www.ikw.team)