

EOLIS EH SERENITY

Suivre la consommation de son forfait d'enquêtes et de surveillances

SEPTEMBRE 2018



Cette fiche pratique EOLIS s'adresse aux assurés ayant souscrit un contrat EH Serenity avec un forfait d'enquêtes de surveillances

Le détail du forfait souscrit dans la fiche contrat

Rappel : Pour vous rendre dans la fiche contrat, vous devez cliquer sur « la vie de mon contrat », puis sur « Fiche contrat »

Forfaitisation des Frais d'enquêtes et de surveillances

Type de frais		
Forfait des frais	En Nombre	En Montant
Enquêtes	200	8401
Surveillances	200	8401

Tout dépassement de forfait sera facturé unitairement conformément au barème ci-dessous:

Frais d'enquête et de surveillance :

Zone de frais	Frais		
	Enquêtes	Surveillance	Urgence
F1	15,00	1,92	15,00
F2	Prix d'une enquête par zone	Prix d'une surveillance par zone	Prix d'une urgence par zone
F3			
F4			
F5	85,84	4,92	néant

Visualisez les pays correspondant aux zones de frais d'enquête et de surveillance

1- Correspond au nombre d'enquêtes et de surveillances que vous avez souscrit

2- Correspond au prix des enquêtes et des surveillances par zone géographique, qui vous sera facturé si vous dépassez le nombre d'enquêtes et de surveillances inclus dans votre forfait

Le suivi de votre consommation d'enquêtes et de surveillances

Pour y accéder, cliquez sur « La vie de mon contrat » + « Facturation » + « Forfait Facturation »

Bienvenue > La vie de mon contrat > Facturation > Forfait Facturation

Forfait Facturation

Détail de l'utilisation du forfait FES

Type de forfait	Début d'exercice	Date de la dernière facture	Nombre consommé	Forfait en nombre	Taux d'utilisation du forfait	Dépassement du forfait/nombre
Enquête	01/01/2017	11/01/2017	2	20	10%	Non applicable
Surveillance	01/01/2017	11/01/2017	50	20	250%	30

Nous vous rappelons que la reconduction de la surveillance s'effectue sur une base mensuelle.
La mention "Non Applicable" signifie que nous n'avons pas d'éléments à vous communiquer pour cette période.

Situation actualisée à la date de la dernière facture

Pour accéder à l'historique et au détail de vos consommations, veuillez sélectionner vos critères de recherche dans le tableau ci-dessous:

3 - Ce compteur vous permet de visualiser votre consommation d'enquêtes et de surveillances à la date de la dernière facturation

Téléchargez votre compteur d'enquêtes et de surveillances

Pour y accéder, cliquez sur « La vie de mon contrat » + « Facturation » + « Forfait Facturation »

Bienvenue > La vie de mon contrat > Facturation > Forfait Facturation

4

Forfait Facturation

Le fichier de votre choix est disponible au format texte, vous pouvez l'ouvrir et l'enregistrer sur votre poste de travail. Pour visualiser votre liste sous la forme d'un tableau exploitable directement, nous vous invitons à ouvrir votre fichier à partir d'un logiciel de type tableur (Excel par exemple).

Visualiser/Télécharger 

4 - Téléchargez votre compteur pour l'exploiter avec vos logiciels, comme Excel par exemple

Vous êtes alerté en cas de dépassement de votre forfait

Pour voir les alertes de dépassement rendez vous sur la page d'accueil EOLIS puis cliquez sur mes alertes en bas de page



The screenshot shows the EOLIS user interface with several sections:

- Mes favoris**: Mon espace EH
- Flashes EOLIS : mes messages**: Pas de message
- Mes liens utiles**: Plan du site, FAQ, Fiche client, Accueil Clients, Etudes Economiques, Accès à EH SmartView, Manuel d'utilisation de EH SmartView
- Ma liste de contrats**: (Empty)
- Mes alertes**:
 - Optimisez vos garanties : l'un ou plusieurs de vos clients peuvent bénéficier d'une optimisation de garantie, consultez vos alertes
 - Attention: 7 évènements judiciaires en date du 23/02/2017 concernant l'un de vos clients, consultez vos alertes

5 - Le message d'alerte apparait dans cette section, en plus des autres types d'alertes, dès lors que vous avez dépassé votre forfait d'enquêtes et/ou de surveillances

EN SAVOIR PLUS ?

Contactez votre courtier / mandataire.

Accueil & Services est également à votre disposition au 01 84 11 50 54 ou cliquez sur « Nous contacter » en bas de l'écran sur EOLIS.

Document non contractuel