

HORIZONS

MAI 2020 N° 47
www.eulerhermes.fr

VOTRE MAGAZINE DE LA GESTION
DU RISQUE CLIENT



MARCHÉ

LA RÉCESSION ÉCONOMIQUE DE 2020 SERA LA PIRE ENREGISTRÉE DEPUIS 1945

ESSENTIEL

Le risque d'impayés
au plus haut
à l'échelle mondiale

SOLUTIONS

CAP/CAP+
Demandez des garanties
additionnelles



Euler Hermes France @eulerhermesFR • 8 h

En 2020, la [#croissance](#) économique mondiale se contractera de -3,3 %, soit la pire [#récession](#) enregistrée depuis 1945.

↳ 3 5 ...



Euler Hermes France @eulerhermesFR • 6 h

Afin de protéger au mieux votre [#trésorerie](#) du [#risque](#) d'effet domino, nous avons renforcé notre dispositif de [#prévention](#) du risque. Nos experts sont plus vigilants que jamais.

↳ 2 6 ...



Euler Hermes France @eulerhermesFR • 3 h

La période que nous vivons est exceptionnelle, mais soyez convaincus de notre entière [#mobilisation](#) à vos côtés pour vous [#accompagner](#) et vous donner de la [#visibilité](#).

↳ 4 7 ...

SOMMAIRE



04 ESSENTIEL

Le risque d'impayés au plus haut à l'échelle mondiale



06 MARCHÉ

La récession économique de 2020 sera la pire enregistrée depuis 1945



08 REGARD

« Malheureusement, quasiment tous les secteurs souffrent de la situation actuelle. »



ÉRIC LENOIR

Président du Comité exécutif
d'Euler Hermes France

La crise économique et sanitaire que nous traversons actuellement est inédite, exceptionnelle et aura des conséquences lourdes pour l'économie internationale. En effet, la croissance économique mondiale se contractera de -3,3 % cette année, soit la pire récession enregistrée depuis 1945. Les flux d'échanges internationaux reculeront également en 2020, et le risque d'impayés se renforcera considérablement : les défaillances d'entreprises devraient croître d'au moins +20 % dans le monde.

L'économie française connaîtra aussi la récession cette année, avec une croissance économique de -8,9 %. Personne ne s'attendait à une crise d'une telle amplitude, les ondes de choc sont variées et les entreprises la subissent de plein fouet. Déjà affaiblies

par des fragilités préalables à la crise, et désormais victimes de l'arrêt de la demande et de la perturbation de la production, de nombreuses entreprises françaises seront sous tension. Le risque d'impayés devrait exploser dans l'Hexagone, avec une hausse des défaillances attendue à +14 % en 2020.

Dès le début du confinement, nous nous sommes mobilisés pour vous proposer des mesures temporaires d'accompagnement et de flexibilité en ajustant nos délais contractuels (manquement et transmission de DIC). Pour soulager la trésorerie de nos clients PME nous leur avons proposé la suspension de leur prime d'assurance et des indemnités anticipées pour les sinistres de moins de 50 K€. Comme les autres assureurs de la place, nous avons contribué au Fonds de solidarité afin d'accorder une aide aux entreprises au regard de l'urgence de la situation.

Aujourd'hui, force est de constater que les incidents de paiement se multiplient. L'activité perdue pourra difficilement être compensée dans les prochains mois, ce qui mettra à rude épreuve le pouvoir de résistance de chaque entreprise. Les difficultés, nombreuses, de certains acheteurs et l'arrêt des paiements qui en découlent, requièrent de notre part une vigilance accrue et une plus grande sélectivité des risques. Afin de vous protéger au mieux du risque d'effet domino, nous avons renforcé notre dispositif de prévention du risque. L'ensemble de nos experts sont entièrement mobilisés pour vous apporter l'information la plus fine et la plus actualisée possible sur votre secteur et vos acheteurs. Grâce à cette information, nous vous

aidons à évaluer vos risques d'impayés pour protéger votre trésorerie et ajuster ainsi votre politique commerciale et vos conditions de règlement.

Pleinement conscients de l'enjeu de la continuité des échanges dans un contexte d'envolée des risques, nous nous sommes très rapidement mobilisés auprès de l'État pour activer une solution de réassurance publique de soutien au crédit interentreprises. Notre collaboration avec Bercy a été efficace puisqu'elle a abouti à la réactivation des dispositifs CAP, CAP+ et CAP Franceport. Ces solutions vous permettront de bénéficier de couvertures complémentaires sur vos acheteurs stratégiques touchés par la crise actuelle, mais aussi pour des cas difficiles que le secteur privé ne peut plus couvrir seul face à une crise d'une ampleur inédite. Nous regrettons toutefois que ce dispositif n'ait pas été redimensionné par l'État pour faire face à la problématique des livraisons déjà effectuées.

Malgré l'urgence de la crise, nous vous devons toujours une qualité de service optimale. Nous continuons donc de mettre à votre disposition des outils qui facilitent votre quotidien. C'est le cas notamment de MyEH, votre nouveau portail qui viendra remplacer EOLIS au cours des prochains mois, pour une gestion plus simple et plus efficace de votre contrat.

La période que nous vivons est exceptionnelle, mais soyez convaincus de notre entière mobilisation à vos côtés pour vous accompagner dans la visibilité que nous vous devons et dans la reprise de votre activité, et ainsi vous aider à traverser cette crise. —



10 SOLUTIONS

CAP/CAP+
Demandez
des garanties
additionnelles



14 OUTILS

Découvrez MyEH,
votre nouveau
portail clients



16 KIOSQUE

Fraude et cybercriminalité :
la prise de conscience
des entreprises progresse
face à la menace

LE RISQUE D'IMPAYÉS AU PLUS HAUT À L'ÉCHELLE MONDIALE

Euler Hermes annonce la détérioration de la note de risques de 18 pays et 126 secteurs au T1 2020.

L'épidémie Covid-19 met à mal les entreprises du monde entier. Elle perturbe les chaînes d'approvisionnement, interrompt l'activité, affecte la confiance des ménages et des marchés, et limite fortement les échanges internationaux. Dans cet environnement international particulièrement complexe, de nombreux pays et secteurs seront durement touchés en 2020.

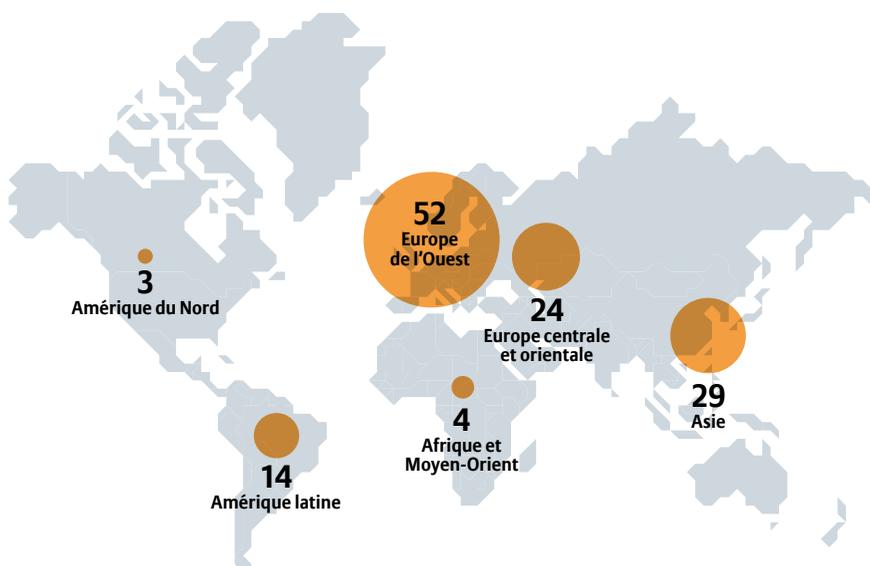
Le risque pays de plus en plus fort

Comme chaque trimestre, Euler Hermes publie ses notes de risques pays et secteurs afin de mesurer l'évolution du risque d'impayés. Au total, 242 pays et 18 secteurs sont surveillés et évalués trimestriellement grâce au suivi en

continu de 40 indicateurs économiques et financiers. Comment le risque pays évolue-t-il au regard de la situation économique et sanitaire actuelle ?

Au T1 2020, Euler Hermes a dégradé la note de 18 pays, dont l'Équateur, la Thaïlande, l'Indonésie, les Émirats arabes unis, le Koweït, le Maroc, le Kenya, le Ghana, l'île Maurice, la République tchèque, la Pologne, la Roumanie, l'Irlande, la Slovaquie et la Lettonie. Une liste déjà très longue, mais sur laquelle apparaissent également des pays développés ou en développement, comme le Brésil, le Japon et l'Inde. Autant de pays dont l'économie semblait déjà fragilisée et qui subissent de plein fouet les conséquences de la crise actuelle.

NOMBRE DE NOTES DE RISQUES SECTEUR DÉGRADÉES PAR RÉGION



126

secteurs subissent
une dégradation de leur
note de risque au T1 2020

« Les conséquences visibles et potentielles de l'épidémie Covid-19 entrent dans notre analyse du risque pays. Et même si leur note de risque n'est pas encore modifiée, nous sommes très attentifs à la situation de certains pays développés comme l'Italie, la France, l'Allemagne, l'Espagne et les États-Unis », avertit Ludovic Subran, chef économiste des groupes Euler Hermes et Allianz.

Un triste record de changements de notes sectorielles

Selon Euler Hermes, le risque d'impayés s'accroît également dans 126 secteurs à travers le monde. Il s'agit là d'un niveau historique, jamais atteint jusqu'ici : le précédent record avait été atteint au T1 2016, avec un total de 70 notes de risques secteurs dégradées. Il est également important de noter que dans



« Nous sommes très attentifs à la situation de certains pays développés comme l'Italie, la France, l'Allemagne, l'Espagne et les États-Unis »

60 % des cas, ces changements entraînent un passage de la note sectorielle de « risque modéré » à « risque élevé ».

Le secteur de l'automobile est le plus sévèrement touché, puisque Euler Hermes a abaissé sa note dans 26 pays. Viennent ensuite les transports (détérioration dans 21 pays), l'électronique (14) et la distribution (12). Côté régions, c'est l'Europe de l'Ouest qui a subi le plus de dégradations de notes sectorielles, avec 52 cas, suivie de l'Asie (29) et de l'Europe centrale et orientale (24). ■■■■

NOTES DE RISQUE PAYS

18 dégradations, dont 3 grands pays



Alors que la dynamique de réformes engagées devait déclencher une accélération économique, le Brésil connaîtra finalement une nouvelle récession en 2020 (-1,5 %) due au Covid-19.

Les exportations brésiliennes seront touchées, avec une demande chinoise et mondiale au ralenti et la chute du prix des matières premières. Côté interne, le confinement aura un impact notable sur la consommation des ménages et la production. Enfin, le déficit budgétaire pourrait croître de +2 points cette année avec la mise en place d'un stimulus budgétaire de 30 Mds USD. Le risque de non-paiement à horizon 12 mois au Brésil passe ainsi de modéré à élevé.



L'Inde affronte autant de défis structurels que conjoncturels, exacerbés par l'épidémie Covid-19.

La consommation des ménages était déjà faible fin 2019, et cela ne devrait pas s'améliorer avec les mesures de confinement. L'investissement des entreprises est également sous pression. Le stimulus budgétaire annoncé pour 2020 sera limité compte tenu des niveaux déjà élevés de dette et de déficit publics. *In fine*, la croissance indienne ne devrait atteindre que +3,8 % en 2020, soit un fort ralentissement par rapport à 2019 (+5,3 %). Le risque de non-paiement à horizon 12 mois en Inde passe ainsi de modéré à élevé.



Début 2020, l'économie japonaise était encore convalescente après la hausse de la TVA appliquée l'automne dernier.

L'épidémie Covid-19 vient ajouter une pression supplémentaire sur l'économie du pays. Les derniers chiffres témoignent d'une dégradation importante de la confiance des ménages et des entreprises. Les mesures d'endiguement de l'épidémie devraient conduire à une diminution des revenus touristiques. La demande externe en provenance de Chine, des États-Unis et de l'Union Européenne devrait ralentir. Le *policy mix* a été significativement assoupli, mais le Japon devrait connaître la récession en 2020 (-0,5 %). Le risque de non-paiement à horizon 12 mois au Japon passe ainsi de faible à modéré.



LA RÉCESSION ÉCONOMIQUE DE 2020 SERA LA PIRE ENREGISTRÉE DEPUIS 1945

Les défaillances d'entreprises croîtront de +20 % à l'échelle mondiale en 2020, soit la quatrième année consécutive de hausse.

Pendant plus d'un mois, plus de la moitié de la population mondiale a été en confinement et l'activité internationale en bonne partie à l'arrêt. Une

situation inédite et très exceptionnelle, qui devrait pousser l'économie mondiale vers la plus grave récession jamais enregistrée depuis la fin de la Seconde Guerre mondiale.

Selon les économistes d'Euler Hermes, la

croissance mondiale se contractera en 2020 de -3,3 % (+2,5 % en 2019). En valeur, il s'agit d'une perte pour l'économie mondiale de 9 000 Mds USD, soit l'équivalent des PIB du Japon et de l'Allemagne cumulés. En comparaison, c'est deux fois plus que lors de la crise financière mondiale de 2009. Des ordres de grandeur qui permettent de prendre conscience de la gravité de la situation.

Cette récession devrait être généralisée, mais plus ou moins forte selon les pays et régions. En zone euro, par exemple, la croissance se contractera de -9,3 % cette année (+1,2 % en 2019). L'Allemagne (-8,9 %), l'Espagne (-11,0 %) et l'Italie (-11,4 %) apparaissent parmi les pays les plus touchés. La chute sera moins forte aux États-Unis avec une crois-

sance de -2,7 % en 2020 (+2,3 % en 2019). Enfin, la Chine ne connaîtra pas la récession, mais un ralentissement très prononcé, avec une croissance de +1,8 % (+6,1 % en 2019).

Les entreprises en première ligne

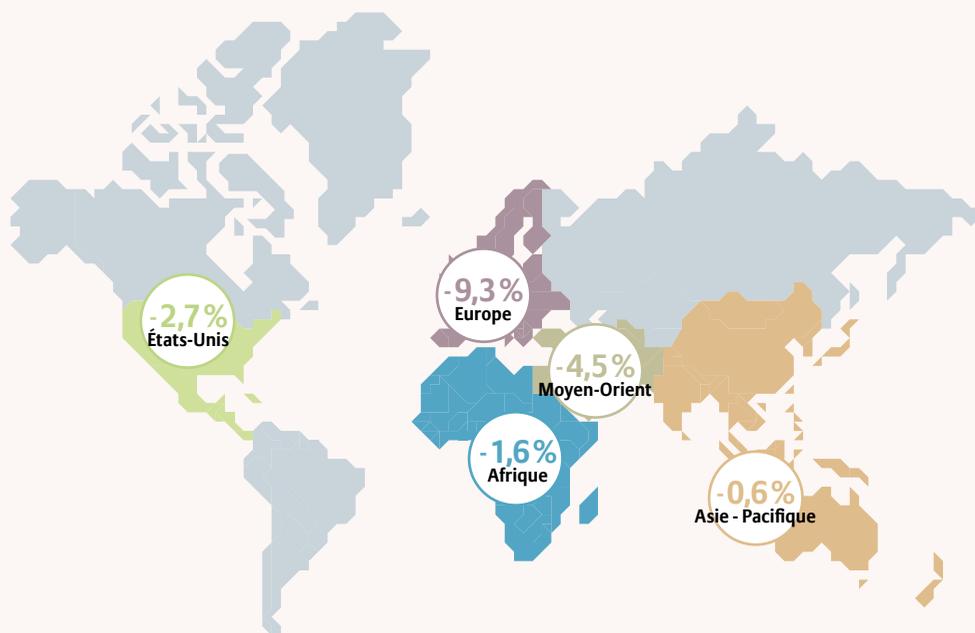
Comment expliquer une telle situation ? Les mesures sanitaires et de confinement, absolument nécessaires pour protéger la santé de la population, font malheureusement souffrir les entreprises à trois niveaux.

Tout d'abord, pour respecter et s'adapter à ces mesures, de nombreuses entreprises ont dû interrompre brutalement leur activité, parfois pour une durée indéterminée. Un arrêt ou un ajustement de la production qui vient forcément affecter leur chiffre d'affaires et leur rentabilité. D'ailleurs, Euler Hermes estime que l'économie mondiale ne pourra fonctionner au mieux qu'à 70-80 % de sa capacité pendant les deux à trois prochains trimestres.



Ana Boata, directrice des Recherches macroéconomiques chez Euler Hermes

QUELLES SONT LES RÉGIONS LES PLUS AFFECTÉES PAR LA CRISE ÉCONOMIQUE ACTUELLE ? (PRÉVISION DE CROISSANCE POUR 2020)



ÉVOLUTION DE LA CONSOMMATION DES MÉNAGES FRANÇAIS



Ensuite, afin d'éviter la propagation du virus, de nombreux pays ont fortement réduit leurs importations et renforcé leurs barrières commerciales, qu'elles soient tarifaires ou réglementaires. En résulte une baisse directe des flux commerciaux à l'international : selon les économistes d'Euler Hermes, les échanges internationaux en valeur devraient reculer de 3 500 Mds USD cette année. Un manque à gagner de poids pour les entreprises dont le modèle est tourné vers l'exportation.

Enfin, la demande domestique a également été soudainement freinée. Les ménages, contraints de rester chez eux et faisant preuve d'une confiance en l'avenir moindre, privilégient l'épargne à la consommation. En

zone euro, par exemple, le taux d'épargne des ménages devrait croître de +20 points au T2 2020. Une manne financière additionnelle de 1 300 Mds EUR dont seront privées les entreprises.

Symbole flagrant de cette situation tendue pour les entreprises et leur trésorerie, le risque d'impayés explose. Le nombre de défaillances d'entreprises devrait croître d'au moins +20 % en 2020 au niveau mondial. « Les mesures budgétaires prises par la plupart des administrations publiques ont aidé à limiter le coût financier, économique et social de la crise actuelle, même si celui-ci s'avère déjà lourd. Les gouvernements doivent désormais se mobiliser pour préparer la suite et permettre les conditions d'une reprise économique, tout en évitant une potentielle crise de solvabilité après une crise de liquidité », analyse Ana Boata, directrice des Recherches macroéconomiques chez Euler Hermes. —



-3 500 Mds USD
Recul des échanges internationaux
en valeur en 2020



La France parmi les pays européens les plus touchés.

Quid des conséquences de la crise actuelle pour l'économie française ? Euler Hermes estime que l'économie française enregistrera une récession en 2020 de l'ordre de -8,9 % (+1,3 % en 2019), avec une reprise attendue dès 2021 de +9,6 %.

Du fait notamment du confinement, la consommation des ménages français devrait reculer de -13 % cette année. La priorité semble donnée par les ménages à la prudence, avec un taux d'épargne qui devrait croître de +22 points au T2 2020.

Côté entreprises, les mesures prises par les pouvoirs publics français permettront de limiter la casse. « Mais ces dernières ne suffiront malheureusement pas pour éviter une vague massive de défaillances : après un recul de -6 % l'an passé, les défaillances d'entreprises françaises devraient croître d'au moins +14 % cette année », analyse Selin Ozyurt, économiste en charge de la France chez Euler Hermes.



+20%

Explosion des
défaillances mondiales
en 2020



-3,3%

Croissance économique
mondiale en 2020, pire
récession depuis 1945

TROIS QUESTIONS À... RODOLPHE CAPENDEGUY

La crise sanitaire que traverse le monde actuellement s'est rapidement propagée à l'économie réelle, mettant en difficulté de très nombreuses entreprises. Comment l'expliquer ? Entretien avec Rodolphe Capendeguy, directeur de l'Arbitrage d'Euler Hermes France.

Le risque épidémique entre-t-il dans votre analyse globale du risque d'impayés ?

Rodolphe Capendeguy : Notre mission prioritaire est de protéger la trésorerie de nos clients contre le risque d'impayés. En ce sens, nous analysons tous les paramètres qui peuvent mettre en péril la stabilité financière des entreprises. Au même titre que le risque politique ou que le risque commercial, le risque épidémique est un facteur que nous suivons avec attention, encore plus en cette période très particulière. C'est une menace supplémentaire qui pèse sur la trésorerie, la rentabilité et l'activité des entreprises, dans un contexte qui était déjà très incertain avant même que ne survienne l'épidémie Covid-19. Au regard de l'interconnexion croissante des chaînes de valeur à l'échelle mondiale, le risque épidémique, avec les conséquences qu'il engendre directement sur l'arrêt des chaînes de production, de la demande ou de l'approvisionnement, peut affecter dangereusement les relations entre entreprises et mettre en péril l'équilibre de la chaîne. Heureusement, grâce à notre réseau international, nous pouvons suivre attentivement la situation de crise actuelle et ses ondes de choc.



« Malheureusement, quasiment tous les secteurs souffrent de la situation actuelle. »

Comment le choc sanitaire de l'épidémie Covid-19 s'est-il transmis à l'économie réelle et aux entreprises ?

R. C. : L'élément déclencheur a été l'arrêt de la production en Chine en début d'année : beaucoup d'entreprises chinoises sont au centre des chaînes de valeur internationales et l'interruption brutale de leur production a fragilisé l'équilibre productif mondial. Les mesures de confinement appliquées dans le monde entier ont également joué un rôle. Elles sont nécessaires pour protéger la santé de la population, et nous ne le remettons absolument pas en cause, mais elles ont affecté les

entreprises via trois canaux. D'abord, l'activité productive, qui a dû être arrêtée par de nombreuses entreprises afin de respecter et s'adapter aux mesures sanitaires. Ensuite, la demande externe, avec un renforcement des contrôles aux frontières et une réduction majeure des échanges internationaux. Nous estimons d'ailleurs que le commerce mondial en volume reculera de -15 % cette année. Enfin, la demande domestique : avec le confinement, les ménages consomment moins, notamment dans les activités de loisirs, et ont tendance à privilégier l'épargne. Pour la France par exemple, nous prévoyons un recul de la consommation des

ménages de -13 % en 2020, avec un taux d'épargne de 37 % pendant le confinement (soit 22 points de plus qu'avant le confinement).

Quels sont les secteurs qui souffrent le plus de la situation actuelle ?

R. C. : Malheureusement, quasiment tous les secteurs. Au niveau des services, le tourisme, les transports et l'hôtellerie-restauration sont évidemment au cœur des préoccupations puisque la population n'a pas encore le droit de se déplacer totalement librement.

L'évènementiel connaît également une période très complexe car les regroupements de personnes sont logiquement interdits pour limiter la propagation du virus. Côté industrie, le secteur automobile souffre énormément du fait de sa dépendance majeure à la Chine, plus grand marché de consommation au monde. Le secteur aéronautique connaît actuellement sa plus grave crise, avec un constructeur majeur en difficulté et des clients (compagnies aériennes) très fortement impactés par la crise de la Covid-19. La situation est également difficile pour le secteur de la construction au sein duquel les mesures sanitaires ne sont pas aisées à appliquer et dont le respect a induit une interruption de l'activité. Les seuls qui devraient sortir relativement indemnes de la crise sont la distribution alimentaire, les télécommunications et les produits pharmaceutiques. ■



10

SOLUTIONS

CAP/CAP+

Demandez des garanties additionnelles



12

GUIDE

Tout savoir sur CAP/CAP+



14

OUTILS

Découvrez MyEH, votre nouveau portail clients

EULER HERMES INCLUT LES RISQUES ESG DANS SES NOTES DE RISQUES PAYS

Les risques environnementaux, sociétaux et de gouvernance (ESG) sont devenus un vrai sujet pour l'économie mondiale. Pour les entreprises et les investisseurs, la donne est claire : ces défis auront un impact sur la croissance, les parts de marché et la rentabilité. La corrélation entre les risques ESG et le risque d'impayés tend également à s'accroître avec le temps. Cette tendance est par exemple visible au travers d'évènements relatifs au climat, qui engendrent une interruption des chaînes de valeur, ou encore avec une recrudescence des mouvements sociaux, source de tensions sur la trésorerie des entreprises.

Dans ce contexte, Euler Hermes, qui met à jour trimestriellement ses notes de risque pays, a décidé de renforcer son évaluation et sa méthodologie en y ajoutant une batterie d'indicateurs liés à la soutenabilité environnementale et un nouveau prisme d'évaluation du risque politique via une analyse d'éléments captés sur les réseaux sociaux. À noter que les risques de gouvernance (G) comme les cadres réglementaires et légaux ou le contrôle de la corruption ont déjà été ajoutés aux notes de risque pays Euler Hermes en 2003.

Ainsi, Euler Hermes devient le premier assureur-crédit à prendre en compte les risques ESG dans son analyse du risque pays, avec une analyse d'indicateurs des plus complètes.



NOUVEAU DISPOSITIF ÉTATIQUE CAP/CAP+ DEMANDEZ DES GARANTIES ADDITIONNELLES EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL

Découvrez les principales caractéristiques de CAP et CAP+, France et Francexport, garanties complémentaires à votre contrat d'assurance-crédit.

Le monde fait aujourd'hui face à une crise économique et sanitaire sans précédent.

Face à cette situation exceptionnelle, qui met en péril la santé financière de très nombreuses entreprises françaises, Euler Hermes s'est mobilisé auprès de l'État pour réactiver les dispositifs de soutien CAP et CAP+, tant sur le plan domestique qu'international, et les mettre à votre disposition en un temps record.

Un soutien essentiel pour permettre la continuité des échanges

Aujourd'hui, l'ensemble des acteurs financiers font face à une situation très exceptionnelle avec une économie en bonne partie à l'arrêt et un crédit interentreprises sous tension. Une tension aujourd'hui exacerbée par l'interruption brutale de la demande et les difficultés de certains acheteurs qui pourraient rapidement affecter les fournisseurs et provoquer une vague massive de défaillances d'entreprises. Euler Hermes estime ainsi que le nombre de défaillances pourrait croître de près de +15 % en France et de plus de +20 % dans le monde.

Dans ce contexte, Euler Hermes s'est pleinement mobilisé aux côtés de l'État pour aider à la continuité des échanges entre entreprises et éviter un effet domino de défaillances. Une collaboration efficace qui a abouti à la réactivation des dispositifs CAP et CAP+, des garanties complémentaires pour

vos transactions domestiques et export, avec une enveloppe globale de 15 Mds EUR (10 Mds EUR pour la partie domestique du dispositif et 5 Mds EUR pour la partie export).

«Face à l'ampleur et à l'urgence de la situation, nous nous sommes entièrement mobilisés pour construire ce dispositif aux côtés de l'État et le mettre à la disposition de nos clients en un temps record. Le défi est de taille en termes d'organisation, de gestion et de systèmes d'information, mais nous sommes prêts. C'est un premier signal envoyé aux entreprises pour soutenir leur trésorerie et permettre la continuité des échanges commerciaux», décrit Éric Lenoir, président du Comité exécutif d'Euler Hermes France.

Plus de sécurité et de flexibilité dans votre développement domestique et international

CAP et CAP+ sont des garanties complémentaires à votre contrat d'assurance-crédit, qui vous permettront de poursuivre vos échanges avec vos clients français et internationaux malgré un contexte particulièrement sensible. *« Notre réponse à votre demande de garantie ne couvre pas complètement votre besoin ? En tant qu'assuré-crédit Euler Hermes France, vous pouvez désormais obtenir à tout moment des couvertures complémentaires sur vos clients. Notre offre de garanties additionnelles est évolutive et s'adapte à votre besoin et à vos encours »,*



« Les garanties CAP et CAP+ ont pour objectif de vous apporter, dans un environnement économique et sanitaire très exceptionnel, plus de sérénité et de flexibilité »



explique Florence Titin-Snaider, directrice Marketing d'Euler Hermes France.

Concrètement, comment fonctionnent ces deux solutions ? Si vous êtes concerné par une garantie partielle sur une nouvelle demande ou par une réduction de garantie, CAP vous permet d'aller jusqu'au doublement de votre garantie primaire accordée. Autre cas de figure : si vous êtes concerné par un refus de garantie sur une nouvelle demande ou par une résiliation de garantie, CAP+ vous permet de bénéficier d'une couverture complémentaire jusqu'à 200 000 € en France et 500 000 € à l'international selon la notation Euler Hermes de votre client.

Les garanties complémentaires CAP et CAP+ ont pour objectif de vous apporter, dans un environnement économique et sanitaire très exceptionnel, plus de sérénité :

grâce à ces dispositifs, vos créances commerciales sensibles sont sécurisées, et vous pouvez travailler sereinement avec vos clients en France et à l'international. Les garanties CAP et CAP+ vous donneront également une plus grande flexibilité : elles durent 90 jours, et vous pourrez les renouveler et adapter leur montant en fonction de votre besoin. Enfin, leur gestion est très simple : elles sont accessibles sous EOLIS via votre login habituel et suivent un fonctionnement similaire à celui de votre contrat

d'assurance-crédit (commandes fermes, délais, etc.). Une lettre-avenant à votre contrat vous permettant de bénéficier du dispositif a été mise à disposition dans eDoc ou vous a été envoyée par courrier. —

4 POINTS ESSENTIELS SUR CAP ET CAP+

✓ La garantie porte uniquement sur vos clients ayant au minimum vingt-quatre mois d'existence. Pour vos créances en France, vos clients doivent avoir un chiffre d'affaires inférieur à 1,5 Md€.

✓ Les garanties CAP et CAP+ durent 90 jours sans tacite reconduction.

✓ La quotité d'indemnisation :

- CAP : identique à celle de votre contrat d'assurance-crédit et plafonnée à 90 % du montant HT de votre créance impayée.
- CAP+ : fixée à 80 % du montant HT de votre créance impayée.

✓ En cas d'impayé, une seule demande d'intervention contentieuse est à faire dans EOLIS.

VOUS ÊTES INTÉRESSÉ PAR LES GARANTIES COMPLÉMENTAIRES CAP ET CAP+ ?

Remplissez directement le **formulaire**, contactez votre courtier/mandataire ou [Accueil et Services](#) au 01 84 11 5054.

De même, n'hésitez pas à consulter notre [guide pratique](#).

TOUT SAVOIR SUR CAP/CAP+

Les équipes d'Euler Hermes ont préparé une FAQ qui répond à toutes les questions que vous vous posez sur les garanties CAP/CAP+.



COMMENT PUIS-JE SOUSCRIRE UN CONTRAT CAP/CAP+ ?

RÉPONSE D'EULER HERMES Par défaut, tous les clients sont désormais équipés d'un accès au dispositif étatique. C'est la raison pour laquelle la ligne de contrat apparaît dans EOLIS. Toutefois, afin de pouvoir en bénéficier, vous devez nécessairement activer votre dispositif via ce formulaire. Vous retrouvez ensuite, dans un délai moyen de trois jours ouvrés, votre contrat CAP/CAP+ actif dans EOLIS.

POUVONS-NOUS BÉNÉFICIER DES OAL/COMMANDES FERMES SUR LES CAP ET CAP+ ?

RÉPONSE D'EULER HERMES Oui, ils s'appliquent selon les mêmes modalités que pour votre contrat primaire sur vos garanties CAP uniquement. Dans le cadre d'une garantie CAP+, il n'y a pas de garantie primaire, donc il n'est pas possible de bénéficier des OAL/commandes fermes.

JUSQU'À QUAND POURRA-T-ON SOUSCRIRE AU DISPOSITIF ÉTATIQUE ?

RÉPONSE D'EULER HERMES Le dispositif devrait s'éteindre le 31 décembre (sous réserve d'une prorogation décidée par l'État).

QUE SIGNIFIE « DEUX ANS D'EXISTENCE MINIMUM » POUR LES ACHETEURS COUVERTS ?

RÉPONSE D'EULER HERMES Cela signifie que seules les entreprises qui, au moment de la demande de garantie, sont immatriculées au registre du commerce (ou son équivalent à l'étranger) depuis au moins deux ans, sont éligibles à une garantie complémentaire.

LES CAP ET CAP+ PEUVENT-ILS SE COMPLÉTER ?

RÉPONSE D'EULER HERMES Non, il n'est pas possible de cumuler un garanties CAP et CAP+.

CONFIRMEZ-VOUS AUSSI QU'IL N'Y A PAS DE FRAIS DE SURVEILLANCE SUR LES CAP ?

RÉPONSE D'EULER HERMES Tout à fait, il n'y a pas de double facturation de ces frais sur les CAP : vous serez facturé uniquement de frais de surveillance sur les garanties CAP+ (pas de surveillance sur la garantie primaire) au tarif standard d'Euler Hermes.

EST-CE QUE JE DOIS DÉCLARER LE CHIFFRE D'AFFAIRES POUR LES ACHETEURS CAP/CAP+ ÉTATIQUES ?

RÉPONSE D'EULER HERMES Vous devez déclarer le chiffre d'affaires (DCA) réalisé avec un acheteur uniquement si vous avez une garantie CAP (pour bénéficier de votre couverture sur votre contrat primaire).

EST-CE QUE LES CONDITIONS DE MA POLICE PRIMAIRE S'APPLIQUENT SUR LE CAP ÉTATIQUE ?

RÉPONSE D'EULER HERMES Oui, la majorité des conditions s'appliquent, comme les commandes fermes pour une garantie CAP, les délais de transmission et d'indemnisation d'une DIC, le barème de recouvrement, mais certaines sont spécifiques, comme la quotité d'indemnisation du contrat CAP+, fixée pour tous les assurés à 80 %.

DOIS-JE FAIRE PLUSIEURS DIC EN CAS DE CONTENTIEUX SUR UN CAP ÉTATIQUE ?

RÉPONSE D'EULER HERMES Non, une seule DIC est à réaliser sur votre contrat primaire : toutefois, il est obligatoire de préciser que vous bénéficiez d'une garantie CAP ou CAP+ étatique dans la zone « commentaire » (et dans l'idéal de joindre votre avis de garantie).

OÙ PUIS-JE CONSULTER MES GARANTIES CAP ET CAP+ ?

RÉPONSE D'EULER HERMES En vous connectant sur EOLIS via votre login habituel, vous pouvez les visualiser après avoir sélectionné votre contrat CAP ou CAP+ (soit dans la liste des dernières décisions, soit directement dans la garantie).

ÉVALUEZ LA SANTÉ FINANCIÈRE DE VOS PARTENAIRES GRÂCE À LA NOTATION EULER HERMES

Avant d'initier ou de renouveler une relation commerciale avec un client, un prospect ou un fournisseur, il est primordial de s'informer sur la capacité de la contrepartie à honorer ses engagements. La notation Euler Hermes est en ce sens un indicateur précieux.

Pour limiter son exposition au risque d'impayés, il est essentiel de s'informer sur la situation financière de ses partenaires actuels et potentiels. Or récupérer des renseignements sur les entreprises peut parfois s'avérer complexe et chronophage. En France, par exemple, avec la loi Macron, certaines entreprises ne sont plus obligées de rendre leurs bilans publics.

« La notation Euler Hermes vous permet de sécuriser le développement de votre entreprise sur toute la chaîne de valeur »

Face à ces contraintes, Euler Hermes cherche à faciliter et synthétiser l'accès à l'information pour les entreprises, afin de les aider à se développer en toute sécurité. Pour ce faire, Euler Hermes collecte et analyse des millions de données financières, commerciales et stratégiques sur les entreprises. Cette expertise est synthétisée et rendue accessible au travers d'un indicateur de solidité financière, allant de 1 (risque faible) à 10 (risque élevé).

La notation Euler Hermes, un outil utile pour l'ensemble du cycle *order-to-cash*

La principale force de cette notation Euler Hermes, c'est qu'elle est fondée sur de l'information propriétaire (bilans non publics, incidents de paiement, éléments prévisionnels de trésorerie et de carnets de commandes, etc.). Le leader de l'assurance-crédit bénéficie d'un réseau d'analystes composé de 160 collaborateurs répartis sur l'ensemble du territoire. Cette implantation locale, au plus près des entreprises, permet de récolter des informa-

tions actualisées, précises et prévisionnelles. La notation Euler Hermes fait état d'une projection dynamique et mise à jour en continu de la situation financière des entreprises.

En ce sens, il s'agit d'un outil de crédit management précieux. Il permet aux entreprises de juger de la solvabilité de leurs clients et, ainsi, d'ajuster leurs limites de crédit pour réduire leur exposition au risque d'impayés. Un indicateur essentiel, d'autant plus dans le contexte actuel qui fragilise la santé financière de nombreuses entreprises.

La notation d'Euler Hermes est également un bon outil de prospection commerciale. En la consultant dès la phase de recherche de nouveaux clients, vous pouvez prioriser vos actions commerciales et marketing en tenant compte de la solvabilité des prospects ciblés. Enfin, grâce à la notation Euler Hermes, vous pouvez aussi sécuriser votre poste fournisseur en vous assurant que votre fournisseur sera en mesure d'honorer votre commande.

Finance, commerce et *supply chain* : la notation Euler Hermes vous permet de sécuriser le développement de votre entreprise sur toute la chaîne de valeur. ■

COMMENT ACCÉDER À LA NOTATION EULER HERMES ?

Vous pouvez accéder à la notation Euler Hermes via trois canaux. Le premier est la plateforme en ligne EH SmartData, qui vous permet de consulter en quelques clics les notations de plusieurs entreprises selon le forfait auquel vous avez souscrit. Ce portail est accessible

via EOLIS et correspond à un besoin ponctuel d'informations. Le second est EOLIS : notre notation est affichée sur tous vos agréments. Le troisième canal va plus loin : il s'agit de l'intégration des notations Euler Hermes dans vos systèmes de connaissance client

(type ERP ou CRM). Ainsi, pour chaque nouvelle entreprise que vous enregistrez dans votre système interne, la notation Euler Hermes apparaît. Une solution qui correspond à un besoin d'informations conséquent, avec un important volume de sociétés analysées.



VOUS ÊTES INTÉRESSÉ PAR LA NOTATION EULER HERMES ?

Contactez votre courtier/mandataire ou **Accueil et Services** au **0184 115054**

VOTRE NOUVEAU PORTAIL CLIENTS MYEH ARRIVERA TRÈS PROCHAINEMENT !

2020 marque pour vous un tournant dans l'utilisation de votre contrat d'assurance-crédit : MyEH remplacera progressivement EOLIS dans les prochains mois. Cet outil, élaboré à partir des technologies les plus pointues, a été totalement pensé pour vous simplifier la gestion de votre contrat. Il vous proposera proactivement les informations et services les plus adaptés à votre situation et au contexte de votre activité. Parcours d'utilisation plus fluide, gestion de vos contrats plus simple, design optimisé : il est désormais l'heure pour vous de faire connaissance avec un outil qui va révolutionner votre approche du credit management !

GÉRER SES DEMANDES DE GARANTIES

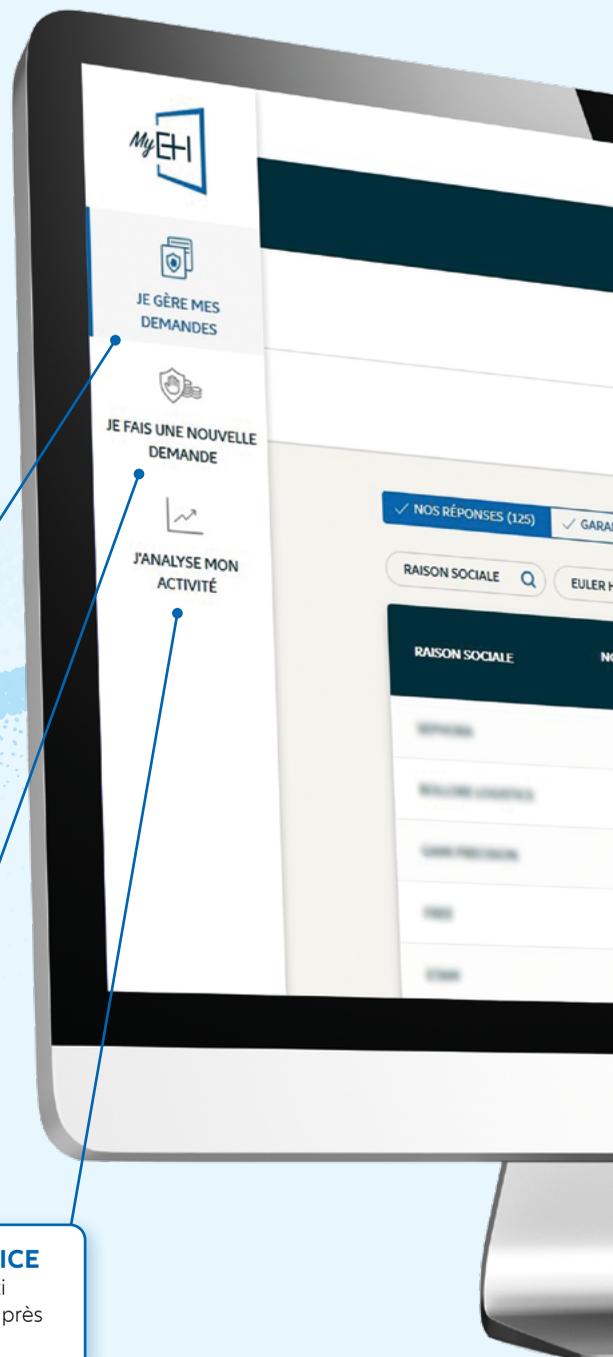
Cet écran (présenté ci-contre) vous propose une vision simplifiée de chacune de vos garanties grâce à un code couleur intuitif, des fonctionnalités de recherche et de tri, ainsi qu'une distinction claire entre réponses obtenues et demandes en cours.

FAIRE SES DEMANDES DE GARANTIES

Gagnez en simplicité grâce à un module totalement revisité qui vous permet de rechercher votre acheteur par différents critères, d'identifier facilement les établissements secondaires et de personnaliser vos demandes.

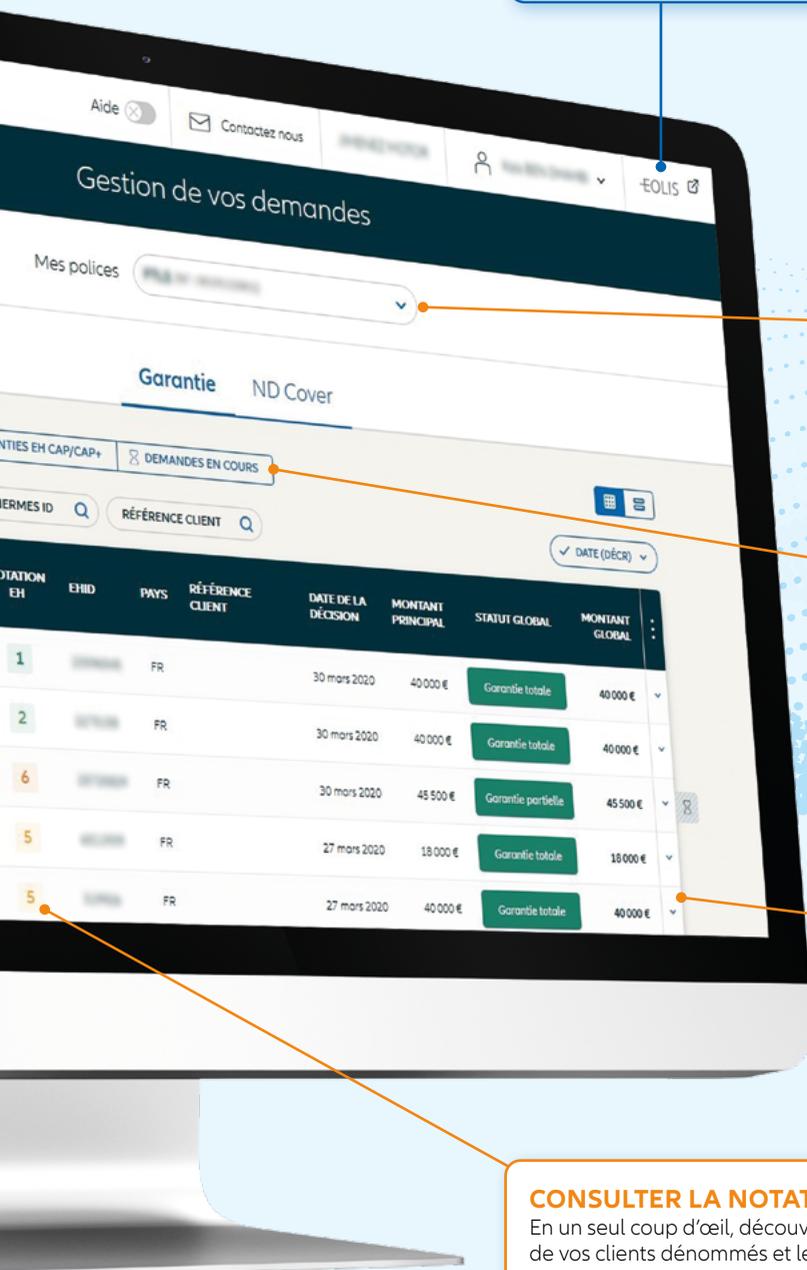
AFFICHER LES CHIFFRES CLÉS DE VOTRE POLICE

Disposez d'une vue d'ensemble sur votre portefeuille garanti en bénéficiant de nouveaux indicateurs pour piloter au plus près la gestion de vos polices.



ALLER SUR EOLIS

La migration d'EOLIS vers MyEH sera progressive. Pour vous apporter une expérience complète, un accès direct à EOLIS sans avoir à vous connecter sera disponible.

**CHOISIR SA POLICE**

Un menu déroulant pour vous simplifier la vie. Sélectionnez la police que vous souhaitez consulter en quelques clics.

RETROUVER SES CLIENTS

Un nouveau système de filtres permet de trier vos garanties par raison sociale et par type de réponse. De plus, grâce à notre saisie semi-automatique, il vous suffit de taper les trois premières lettres du nom de votre acheteur pour retrouver les garanties associées.

VOIR SES GARANTIES

Date, montant, statut, garantie partielle ou totale : toutes les informations sont centralisées pour une meilleure compréhension de vos garanties. En cliquant sur la garantie, vous accédez aux informations détaillées.

CONSULTER LA NOTATION

En un seul coup d'œil, découvrez la notation de vos clients dénommés et le risque associé.

ÉTUDE EULER HERMES - DFCG 2020

FRAUDE & CYBERCRIMINALITÉ

LA PRISE DE CONSCIENCE DES ENTREPRISES PROGRESSE FACE À LA MENACE

ATTAQUES



PLUS DE 7 ENTREPRISES SUR 10 ont été victimes d'au moins une tentative de fraude en 2019

PLUS D'1 ENTREPRISE SUR 4 a subi au moins une fraude avérée en 2019

PRÉJUDICE



1 ENTREPRISE SUR 3 a subi un préjudice supérieur à 10 K€ en 2019

10 % DES ENTREPRISES ont subi un préjudice supérieur à 100 K€ en 2019

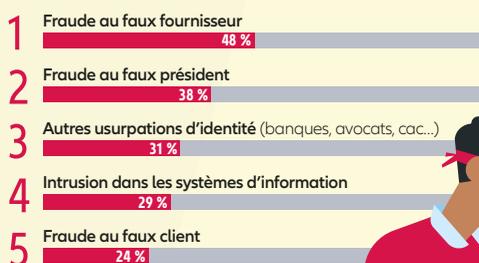
MENACE



84 % DES ENTREPRISES craignent une accentuation du risque de fraude et de cybercriminalité en 2020

1 ENTREPRISE SUR 2 a vu ses partenaires commerciaux victimes de fraude(s) en 2019

TOP 5 DES TENTATIVES DE FRAUDES



DISPOSITIFS AYANT PERMIS DE DÉJOUER CES TENTATIVES DE FRAUDES



51 %
Réaction ou initiative humaine personnelle



32 %
Procédure de contrôle interne



17 %
Dispositif technique



En 2020



6 ENTREPRISES SUR 10 n'ont pas alloué ou transféré de budget spécifique pour lutter contre la fraude et la menace cyber

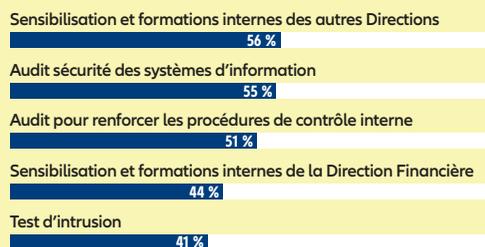


41 % DES ENTREPRISES n'ont pas de plan d'urgence à activer en cas d'attaque



63 % DES ENTREPRISES envisagent de s'assurer ou sont déjà assurées contre le risque de fraude

DISPOSITIFS QUI FERONT L'OBJET D'INVESTISSEMENTS



215 répondants — Enquête réalisée entre le 11 février et le 31 mars 2020

A company of Allianz

DFCG.
Le réseau
des dirigeants
financiers

EULER HERMES

HORIZONS

est une publication de la société Euler Hermes France, succursale française d'Euler Hermes SA – Adresse postale: 1, place des Saisons, 92048 Paris La Défense CEDEX – Tél.: +33 1 84 11 50 50 – www.eulerhermes.fr – RCS Nanterre B 799 339 312 – Euler Hermes SA, entreprise d'assurances belge agréée sous le code 418 – Siège social: avenue des Arts 56, 1000 Bruxelles, Belgique – Immatriculée au RPM Bruxelles sous le n° 0403 248 596 – Directeur de la publication: Alice de Brem. Rédactrice en chef: Anne-Sophie L'Huillier. Rédacteur en chef adjoint: Maxime Demory. Ont collaboré à ce numéro: Éric Lenoir, Ana Boata, Georges Dib, Rodolphe Capendeguy, Antoine Hermet, Sandrine Muradian, Florence Titin-Snaider, Gilles Robert, Geoffroy de Rolland, Vassili Bassat, Mickael De Sa, Estelle Vacherot, Agathe Collin, Nicolas Dupont – Conception-réalisation: – www.entrecom.com – Crédits photos: Euler Hermes, iStock – Impression: Imprimerie du Canal.

