



# VOUS DEVELOPPER A L'INTERNATIONAL ?

## OUI, MAIS SEREINEMENT

Concentrez-vous sur l'expansion de votre business,  
Euler Hermes s'occupe de vos risques.

[eulerhermes.fr](http://eulerhermes.fr)

# PRÉVENIR EFFICACEMENT VOS RISQUES POUR ÉVITER L'IMPAYÉ



NOUS ANTICIPONS ET ANALYSONS L'ÉVOLUTION DE LA SITUATION DE VOS CLIENTS ET PROSPECTS GRÂCE À NOTRE PROXIMITÉ TERRAIN

Un observatoire d'intelligence économique et un système d'analyse prédictive uniques à l'international

**962 Mds €**

de transactions commerciales garanties

Vendre à l'international vous expose à des risques accrus qu'il n'est pas toujours facile de bien cerner.

Nous les identifions pour vous permettre d'en réduire l'impact sur votre business grâce à :

- notre large réseau d'analystes crédit et arbitres implantés dans plus de 50 pays : la situation financière de plus de 83 millions d'entreprises est analysée rigoureusement selon des standards de qualité communs à nos filiales.
- notre expertise économique et sectorielle : plus de 270 pays sont suivis et leur risque géopolitique et économique régulièrement évalué.

Nos experts locaux prennent la décision d'arbitrage au plus près du risque.

Dans certains pays, les entreprises n'ont pas d'obligation légale de publier les comptes. Face à des informations financières difficiles à obtenir, notre présence locale permet un arbitrage des risques pertinent.

Avec notre base mondiale de données d'entreprises, toutes les demandes de garanties émises par nos clients sont gérées en ligne, quels que soient les pays où sont situés leurs acheteurs.

## LES +

Vous gagnez en efficacité et réactivité dans le choix de vos partenaires commerciaux et la prise de décisions.



Une prévention basée sur une information actualisée en permanence et directement exploitable et sur de solides connaissances des économies locales



Des réponses rapides grâce à notre base de données inégalée



Des informations clé sur la conjoncture de vos marchés internationaux



Une qualité de services homogène où que vous vendiez



L'expertise d'un acteur  
majeur du recouvrement  
à l'international

+ de  
**300 000**

dossiers  
contentieux  
gérés par an

# RECOUVRER ET INDEMNISER RAPIDEMENT VOS CRÉANCES IMPAYÉES

LA FORCE DE FRAPPE MONDIALE DU GROUPE  
EULER HERMES CONSTITUE UN VÉRITABLE  
ATOUT POUR LE RECOUVREMENT DE VOS FACTURES

**Notre agence de recouvrement export pilote et engage les démarches amiables et judiciaires nécessaires au recouvrement** des créances impayées que vous nous confiez (garanties, partiellement garanties ou non garanties).

En concertation avec vous et nos filiales internationales, nos professionnels du recouvrement choisissent les modalités de recouvrement les plus adaptées aux particularités juridiques du pays de votre débiteur.

Pour le suivi de vos dossiers, vous bénéficiez d'un point d'entrée unique proche de vous en France et accédez à un réseau de recouvrement proche de vos débiteurs partout dans le monde.

**Nous vous indemnisons rapidement.**

A l'international comme en France, quel que soit le succès de nos démarches de recouvrement, vous êtes indemnisé dans des délais très rapides.

Optimisez votre  
trésorerie et votre  
rentabilité

- un recouvrement international efficace grâce à la puissance du Groupe Euler Hermes
- un interlocuteur dédié, l'agence export, pour défendre au mieux vos intérêts
- une prestation haut de gamme à un prix compétitif
- un suivi en temps réel de vos dossiers contentieux sur notre plateforme informatique mondiale



# VOUS OFFRIR DES SOLUTIONS ET DES SERVICES PERFORMANTS

QUEL QUE SOIT VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES,  
QUE VOUS SOYEZ IMPLANTÉ  
À L'INTERNATIONAL OU NON, NOUS AVONS  
LA SOLUTION ADAPTÉE À VOTRE BUSINESS

**Nos spécialistes vous accompagnent dans l'élaboration de solutions concrètes et personnalisées de gestion du poste clients :**

- prévention contre le risque d'impayé
- indemnisation en cas d'impayé
- recouvrement de créances

Notre savoir-faire ne se limite pas à vous proposer une assurance contre le défaut de paiement : nous vous aidons à structurer la gestion de votre poste clients en rendant lisibles vos risques politiques et commerciaux.

## **EOLIS : pour une gestion optimisée de votre contrat sur Internet**

**Où que soient basés vos clients et prospects :**

- demandes de garanties et consultation de nos réponses
- déclaration de vos impayés
- suivi en temps réel de l'avancement de nos démarches de recouvrement et de votre indemnisation

## **Des services complémentaires innovants selon votre profil**

**Service « Optimisation de garantie » sur EOLIS :** alerte proactive sur les acheteurs pour lesquels nous pouvons vous accorder plus de garanties

**EH SmartLink :** solution d'automatisation des échanges de données entre vos systèmes d'informations et Euler Hermes

**EH SmartData :** service d'obtention de la Notation EH, indicateur complet et dynamique de la probabilité de défaut de paiement des entreprises

## **LES +**

Vous dégagez du temps pour dynamiser la croissance de votre business.



Une offre ajustée pour une couverture optimale de vos risques court et moyen termes



Une structure dédiée aux grands groupes internationaux, Euler Hermes World Agency



Une gestion de votre contrat simplifiée grâce à nos services en ligne multilingues EOLIS

EN VOUS PROTÉGEANT CONTRE LE RISQUE D'IMPAYÉ,  
NOS 6 000 EXPERTS DU RISQUE CLIENTS VOUS PERMETTENT  
D'ALLER CHERCHER LA CROISSANCE LÀ OÙ ELLE SE TROUVE :

Nous sécurisons vos échanges commerciaux, quelle que soit  
la zone géographique.

Nous recouvrons vos créances impayées.

Vous travaillez sereinement avec les clients de votre choix.

Interrogez-nous sur notre capacité à  
satisfaire vos exigences de couverture  
à l'international, nous vous  
proposerons des solutions et un  
accompagnement pensés pour vous.

## EULER HERMES, VOTRE PARTENAIRE À L'INTERNATIONAL

**35%**

de parts de  
marché mondial

**82%**

des demandes  
de garanties  
traitées le jour  
même

**+ de  
1 700**

créances  
indemnisées  
par semaine

**+ de  
66 000**

clients à travers  
le monde



# PLUS D'INFORMATIONS

Contactez  
votre courtier / mandataire  
ou  
notre département Accueil & Services

**01 84 11 50 54**

lundi - vendredi  
8h15 - 18h00

## Assurance

Euler Hermes France  
Succursale française d'Euler Hermes SA  
RCS Nanterre B 799 339 312

## Délivrance de garanties et surveillance de la situation financière des entreprises

Euler Hermes Crédit France  
Société par actions simplifiée  
au capital de 51 200 000 EUR  
RCS Nanterre B 388 236 853  
Société de financement soumise  
au CoMoFi

## Recouvrement

Euler Hermes Recouvrement France  
Société par actions simplifiée  
au capital de 800 000 EUR  
RCS Nanterre B 388 237 026

Euler Hermes France / Euler Hermes Crédit France / Euler Hermes Recouvrement France  
Adresse postale : 1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50 - [www.eulerhermes.fr](http://www.eulerhermes.fr)

Euler Hermes SA  
Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418  
Siège social : avenue des Arts 56 -1000 Bruxelles, Belgique - Immatriculée au RPM Bruxelles sous le n° 0403 248 596

