

COMPRENDRE MON RELEVÉ D'OPÉRATIONS CONTENTIEUSES

Fiche pratique ROC

SEPTEMBRE 2018

Qu'est-ce qu'un ROC (Relevé d'Opérations Contentieuses) ?

C'est un document hebdomadaire¹ récapitulatif des mouvements financiers relatifs au recouvrement de l'ensemble de vos créances impayées transmises lors de vos demandes d'intervention contentieuse (DIC).

Ce document est constitué de plusieurs pages :

Page 1 Relevé d'Opérations Contentieuses (synthèse des différentes écritures)	Page 2 Relevés des récupérations sur créances > pour retrouver les sommes recouvrées dans vos dossiers contentieux, affaire par affaire	Page 3 Relevé d'indemnité > pour retrouver les versements d'indemnités de vos dossiers contentieux
Page 4 Facture des frais de recouvrement > pour retrouver les frais à votre charge ainsi que les éventuelles indemnisations sur frais d'EH, affaire par affaire	Page 5 Compte-rendu des débours > pour retrouver les frais à votre charge engagés par Euler Hermes Recouvrement France à votre demande expresse	Page 6 NOUVEAU Vision par affaire > pour retrouver l'ensemble des mouvements financiers par client



Attention : les sommes figurant dans ce document peuvent être compensées par d'autres écritures venant à votre crédit, de ce fait évitez d'en séparer les pages.

Solde débiteur ou créateur	=	Total des récupérations sur créances	+	Total des indemnités	-	Total des frais de recouvrement	-	Total des frais judiciaires
-----------------------------------	---	--------------------------------------	---	----------------------	---	---------------------------------	---	-----------------------------

Les informations (date, numéro, etc.) du ROC concerné se trouvent sur EOLIS, dans la rubrique *gestion de mes impayés > dossiers contentieux > opérations financières*.

Pour obtenir un duplicata, RDV sur votre plateforme d'archivage sécurisé eDoc ou contactez notre service Accueil & Services au 01 84 11 50 54.

¹ROC Créateur = en votre faveur avec une fréquence hebdomadaire / ROC Débiteur = en notre faveur avec une fréquence mensuelle tant que le solde est débiteur

PAGE 1 VOTRE RELEVÉ D'OPÉRATIONS CONTENTIEUSES

Ce volet est la synthèse de toutes les écritures reprises sur les volets suivants, récupérations, indemnités et frais.

Relevé N° 2018-0015658 du 29/03/2018 Page 1 / 18

RELEVÉ DES OPÉRATIONS CONTENTIEUSES

	DEBIT en EUR	CREDIT en EUR
Relevé des récupérations sur créances	32 379,71	0,00
Relevé des indemnités	0,00	42 666,20
Frais de recouvrement	1 081,07	0,00
TOTAL EN EUR	33 460,78	42 666,20
Solde en votre faveur en EUR		9 205,42

Le règlement vous parviendra prochainement par virement bancaire sur votre compte FR18 3000 0000 0000 0000 0000 0000

A votre crédit :
Total des sommes récupérées sur vos débiteurs

A votre débit :
Total des frais restant à votre charge

Le solde de vos écritures. Dans le cas d'espèce, en votre faveur

Le mode de règlement que vous avez choisi pour être réglé

ASTUCE

Relevé créditeur

➤ Pour gagner en simplicité, sécurité et rapidité, optez pour être payé par virement.

Envoyez un email à accueilservices@eulerhermes.com, précisant :

- votre souhait de bénéficier du virement pour le versement des sommes dues
- vos références bancaires : joindre un RIB

Relevé débiteur

➤ Pour régler les sommes que vous pourriez nous devoir, optez pour le prélèvement automatique. **Téléchargez le formulaire d'autorisation de prélèvement :**

- sur votre site [Mon espace EH](#), rubrique Gérez votre contrat/Gestion du contrat (bas de page)
- sur EOLIS dans l'onglet « *la vie de mon contrat*, informations utiles » et téléchargez le mandat prélèvement SEPA

PAGE 2 VOTRE RELEVÉ DES RECUPERATIONS SUR CREANCES

Ce volet reprend, affaire par affaire, les sommes qui ont été recouvrées auprès de vos clients débiteurs.

Solde par dossier restant à recouvrer

Code Postal du votre débiteur ou Pays en cas de dossier export

Si vous avez été indemnisé, nous appliquons la règle de subrogation telle que définie à votre contrat.

Relevé N° 2018-0015658 du 29/03/2018 Page 2 / 18

Relevé des récupérations sur créances

Références de l'affaire :	SOLDE DÉCLARÉ AVANT RÉCUPÉRATION	SOLDE GARANTI AVANT RÉCUPÉRATION	MONTANT DE LA RÉCUPÉRATION EH FRANCE	PARTIE SUBROGATION EH FRANCE	PARTIE REVERSÉE AU CLIENT
3974088X (REGATADRECO) - 93250 V/REF : 191134-682408-838 - Identifiant : 809870899					
Récupération (part nous revenant)	30 017,10	25 014,26	0,00	23 593,45	-23 593,46
6255578P (MEX) - 93200 V/REF : 1957-5614848-84C - Identifiant : 434831473					
Récupération (part nous revenant)	11 715,00	9 762,50	0,00	8 786,25	-8 786,25
Total des récupérations en EUR					-32 379,71

Sommes récupérées sur chaque débiteur

Référence du dossier chez EH

SIREN de l'acheteur

Total des sommes venant à votre crédit ou à votre débit : Dans le cas d'espèce à votre crédit. Ces sommes sont reprises dans le volet 1 Synthèse, ligne « **Relevé des récupérations sur créances** ».



➤ Pour toute récupération, n'oubliez pas de nous informer. Lorsqu'une somme vous a été réglée directement par votre débiteur après indemnisation, le cas échéant, nous l'indiquons dans le ROC.

PAGE 3 LE RELEVÉ DE VOS INDEMNITES

Ce volet vous permet de voir, affaire par affaire, le montant de vos indemnités.

Montant de la créance garantie au moment de l'indemnisation

Euler Hermes France vous indemnise, à l'issue du délai de carence en appliquant la quotité contractuelle.

Relevé N° 2018-0015658 du 29/03/2018 Page 7 / 18

Relevé des indemnités

Références de l'affaire :	SOLDE DÉCLARÉ	SOLDE GARANTI	BASE INDEMNISABLE	QUOTITÉ en %	TAUX en %	TOTAL en EUR
6324296T BAZARISSANI - 34070 V/REF : 34286-676105-348 - Identifiant : 79339427						
Indemnisation de la créance	1 106,16	921,80	921,80	90,00		829,63
Total affaire 6324296T						829,63
6333485Y CONSTRUCTION QUALITE CINETRO - 92200 V/REF : 321234-726229-438 - Identifiant : 484923479						
Indemnisation de la créance	2 541,98	2 118,31	2 118,31	90,00		1 906,48
Total affaire 6333485Y						1 906,48
Total des indemnités en EUR						42 666,20

Indemnité à vous revenir, affaire par affaire

Solde déclaré = Différence entre le montant de la créance déclarée à l'origine et les éventuelles récupérations, reçues avant indemnité

Somme des indemnités à vous revenir : Ce montant est repris dans le volet 1 Synthèse, ligne « Relevé des indemnités ».

PAGE 4 VOTRE RELEVÉ DES FRAIS DE RECOUVREMENT

Ce volet récapitule tous les frais de recouvrement ainsi que la Participation Aux Frais (PAF) éventuelle d'Euler Hermes, affaire par affaire :

Définition 1 : les frais de recouvrement sont les frais qu'Euler Hermes Recouvrement France vous facture lorsque vous transmettez une Demande d'Intervention Contentieuse (DIC).

Définition 2 : La Participation Aux Frais (PAF) est le montant des frais HT qu'Euler Hermes vous indemnise lorsque votre dossier est garanti.

Sur ce volet, deux tableaux détaillent le montant des frais, affaire par affaire :

↗ Tableau 1

Montant des frais de recouvrement facturés

↗ Tableau 2

Montant de la PAF, qui vient en déduction des frais lorsque votre créance est garantie².

² Cf l'annexe à votre police ou votre lettre avenant, relative aux tarifs de votre contrat



Tableau 1

Frais de recouvrement - Facture N° IF6323439L-8729418

Références de l'affaire :		Hors taxe en EUR	Taux TVA en %	T.V.A. en EUR	T.T.C. en EUR
6324249M CONSTRUCTION DELMOTE ET IMPERIA - 83600 V/REF : 832972-8742148-83C - Identifiant : 832429918					
Frais minimum facturés	145	145,00	20,00	29,00	174,00
6324296T HAZARDYSSAM - 34070 V/REF : 342884-8766195-34B - Identifiant : 829399427					
Frais minimum facturés	145	145,00	20,00	29,00	174,00
6333485Y CONSTRUCTION QUALITE CIMETRIQ - 92200 V/REF : 921235-728229-93B - Identifiant : 484922678					
Frais minimum facturés	154	154,00	20,00	30,80	184,80
TOTAL FACTURE en EUR		3 537,45		707,49	4 244,94

Vos références

Total des frais TTC relatif aux dossiers

Date d'exigibilité : 29/03/2018

Les éventuels appels complémentaires sont calculés selon le barème en vigueur.

Tableau 2

Participation aux frais sur barème

Références de l'affaire	BASE INDEMNISABLE en EUR	QUOTITÉ en %	Total en EUR	COÛT RÉEL HT PAR DOSSIER en EUR
6324296T HAZARDYSSAM - 34070 V/REF : 342884-8766195-34B - Identifiant : 829399427				
Participation	145,00	90,00%	130,50	14,50
6333485Y CONSTRUCTION QUALITE CIMETRIQ - 92200 V/REF : 921235-728229-93B - Identifiant : 484922678				
Participation	154,00	90,00%	138,61	15,39
Total pris en charge pour votre compte par EH France en EUR			3 163,87	

Coût réel HT restant à votre charge, affaire par affaire

Net à payer en EUR

1 081,07

Le montant créditeur ou débiteur du présent relevé est indiqué en première page du document

Taux d'intérêt des pénalités de retard : taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, exigible le jour suivant la date de réception de la facture.
En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement prévue par l'article L441-6 du Code de Commerce sera due, dont le montant est fixé par décret. Ce montant est de 40 euros (décret 2012-1115 du 2 octobre 2012 codifié à l'article D441-6 du Code de Commerce).

Participation aux frais de recouvrement, affaire par affaire

Le prix est net à payer : il correspond au « total facture », déduction faite de la participation aux frais (PAF).

Dans le cas-ci il correspond à : Total Frais de recouvrement – Participation aux frais soit : 4 244,94 – 3163,87 = 1081,07 EUR

Le montant à payer est celui qui figure en page 1 du Relevé des Opérations Contentieuses car le net à payer peut être compensé avec des crédits du relevé.

PAGE 5 VOTRE COMPTE RENDU DE DEBOURS JUDICIAIRES

Un débours judiciaire est l'ensemble des frais judiciaires qu'Euler Hermes Recouvrement France a engagés à votre demande expresse (exemple pour la résolution de litiges).

Relevé N° 2018-0045642 du 13/09/2018 Page 3 / 4

Compte-rendu de débours

Ce montant correspond aux frais de justice à votre charge.

DEBOURS	Hors taxe en EUR	T.V.A. en EUR	T.T.C. en EUR
Références de l'affaire : 6280443X - V/REF : 1164187 - Identifiant :			
Frais	663,50	132,70	796,20
Honoraires	3 700,00	740,00	4 440,00
Références de l'affaire : 6169667F - V/REF : 1092427 - Identifiant :			
Honoraires	35 266,00	7 053,20	42 319,20
Total débours en EUR	39 629,50	7 925,90	47 555,40

Nous vous communiquons les frais et honoraires concernant les affaires ci-dessous qui ont été exposés à ce jour pour votre compte et dont nous nous remboursons. Nous vous laissons le soin de récupérer la T.V.A. s'il y a lieu.



➤ Dans le cas où vous resteriez nous devoir une somme sur un Relevé d'Opérations Contentieuses (ROC) ou une facture de Frais d'Enquête et de Surveillance de plus de 90 jours, nous pourrions être amenés à nous rembourser par compensation avec un prochain ROC en votre faveur.

PAGE 6 VOTRE VISION PAR AFFAIRE

Ce volet, en fin de Relevé des Opérations Contentieuses, reprend l'ensemble des mouvements financiers classés non plus par catégorie mais par affaire contentieuse. Elle permet une vision synthétique des opérations sur une affaire donnée.

Relevé N° 2018-0015658 du 29/03/2018		Page 15 / 18
Vision par affaire		
3974088X - 93250 V/REF : 757734 892488 830 - Identifiant : 89827888		
Récupération (part nous revenant)		-23 593,46
6255578P - 93200 V/REF : 752987 891488 840 - Identifiant : 838878473		
Récupération (part nous revenant)		-8 786,25
6315943Z YC - 62160 V/REF : 823384 748814 840 - Identifiant : 89827888		
Indemnisation de la créance		4 691,35
Frais facturés sur créance		-300,25
Participation		225,18
6316403H - 93200 V/REF : 803384 823384 840 - Identifiant : 89827888		
Indemnisation de la créance		9 337,25
Frais facturés sur créance		-597,59
Participation		448,19



Retrouvez le détail des frais dans le 'Guide du recouvrement'

Vous pouvez également contacter votre courtier ou votre mandataire.

Accueil & Services est aussi à votre disposition au 01 84 11 50 54 du lundi au vendredi 08h15 – 18h00

Document non contractuel

Euler Hermes Recouvrement France 1, place des Saisons 92048 Paris La Défense Cedex
Tél. + 33 1 84 11 50 50 www.eulerhermes.fr
Société par actions simplifiée au capital de 800 000 EUR RCS Nanterre B 388 237 026

