

EDOC

Recevez tous vos documents Euler Hermes en version digitale et retrouvez-les dans eDoc



Créez des alertes e-mails pour des **personnes de votre entreprise qui n'ont pas accès à EOLIS**. Elles recevront l'e-mail et ouvriront le document sans avoir à se connecter à eDoc.

EDOC, VOTRE PLATEFORME D'ARCHIVAGE ONLINE VIA EOLIS

- Tous les documents EH centralisés à un seul endroit
- Notifications e-mail en temps réel de dépôt de nouveaux documents
- Accès immédiat et sécurisé à tous les documents

The screenshot displays the EDOC user interface. At the top, there is a search bar and navigation tabs for 'Accueil', 'Avis de garantie', 'Recouvrement et Indemnisation', 'Documents comptables', and 'Documents contractuels'. Below the navigation, there are several sections with document counts and titles, such as 'Avis de garantie non lu(s)', 'Document(s) comptable(s) non lu(s)', 'Document(s) Recouvrement & Indemnisation non lu(s)', and 'Document(s) contractuel(s) non lu(s)'. A search bar is also visible in the middle of the page.

Paramétrer vos alertes e-mails via le pictogramme « Roue »

Retrouver vos documents classés par catégorie

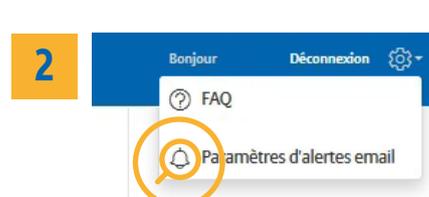
Rechercher vos documents en un seul clic

COMMENT PARAMÉTRER VOS ALERTES E-MAILS

Important : il est indispensable de paramétrer vos notifications dans eDoc dès la 1^{ère} connexion afin d'être informé par e-mail des documents déposés. Si vous ne le faites pas, vous ne serez pas informé des réponses à vos demandes d'agrément ni de vos courriers d'indemnisation et recouvrement, factures ou documents comptables.



Pour se rendre sur la page de paramétrage des alertes e-mails, cliquer sur le pictogramme en haut à droite de la page d'accueil.



Puis cliquer sur « Paramètres d'alertes e-mail ».



Pour créer une alerte, cliquer sur « Création d'une alerte ».

Pour modifier une alerte, cliquer sur le pictogramme « Crayon » à droite du tableau.



Pour personnaliser une alerte, sélectionner la catégorie de document, l'email de réception des notifications et la fréquence.



EN SAVOIR PLUS

Contactez votre courtier / mandataire

Accueil & Services est également à votre disposition au 01 84 11 50 54 ou cliquez sur « *Nous contacter* » en bas de l'écran sur EOLIS.

Euler Hermes France / Euler Hermes Crédit France / Euler Hermes Recouvrement France
Adresse postale : 1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50 - www.eulerhermes.fr

Euler Hermes SA
Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418
Siège social : avenue des Arts 56 -1000 Bruxelles, Belgique - Immatriculée au RPM Bruxelles sous le n° 0403 248 596

