

# CAP EH - CAP+ EH FRANCE / EXPORT

Fiche pratique :  
La gestion de vos garanties  
complémentaires  
sous EOLIS

SEPTEMBRE 2018



Notre réponse à votre demande de garantie sur un client ne couvre pas votre besoin et vous souhaitez bénéficier d'une garantie supérieure ?  
La gamme de nos garanties complémentaires CAP EH et CAP+ EH vous permet d'accéder à cette sécurité sur la France comme à l'export.

Vous pouvez désormais prospecter des sociétés françaises faisant l'objet d'un plan de continuation ou d'un plan de sauvegarde.

## 1 GARANTIES CAP EH / CAP + EH, COMMENT CA MARCHE ?

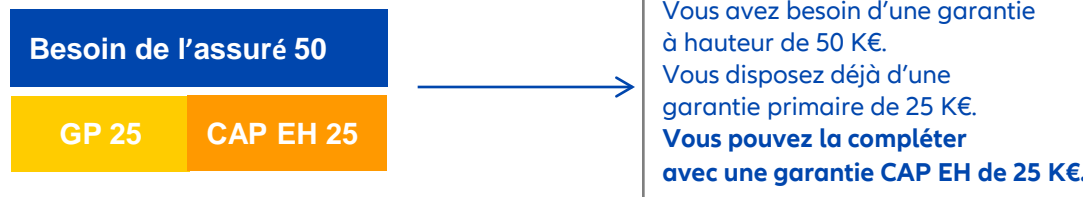
>> Dans quels cas demander une garantie complémentaire ?

Une fois déterminé votre besoin de garantie complémentaire sur votre client en fonction de la garantie primaire dont vous disposez, vous pouvez nous demander :

### Une garantie CAP EH

Vous disposez déjà d'une garantie primaire (agrément supérieur à votre Non Dénommé contractuel) mais celle-ci ne suffit pas à garantir la totalité de votre transaction. Demander une garantie CAP EH vous permet d'aller jusqu'au doublement de votre garantie primaire.

Exemple :



## Une garantie CAP+ EH

Deux cas de figure sont possibles :

1. Vous disposez d'une **garantie primaire** et une garantie CAP EH ne suffira pas à couvrir votre besoin de garantie.
2. Vous ne disposez pas de **garantie primaire**, soit à la suite d'un refus de garantie, soit à la suite d'un avis de résiliation sur votre client.
3. Votre client français est en plan de continuation ou en plan de sauvegarde



Il vous est possible d'obtenir une garantie CAP+ EH après analyse par nos experts :

de la situation de votre client > Nos réponses sur vos demandes de CAP+ EH ne sont pas toujours immédiates. Elles sont issues de décisions de nos spécialistes en prévention du risque client ainsi que de notre expertise en matière de procédures collectives pour les sociétés sous plan.

du pays de votre client > Nous avons déterminé 5 zones géographiques dans le monde. Pour vérifier dans quelle zone se situe le pays de votre client, rendez-vous dans EOLIS, sélectionnez « *La vie de mon contrat* » puis « *grade pays* ».

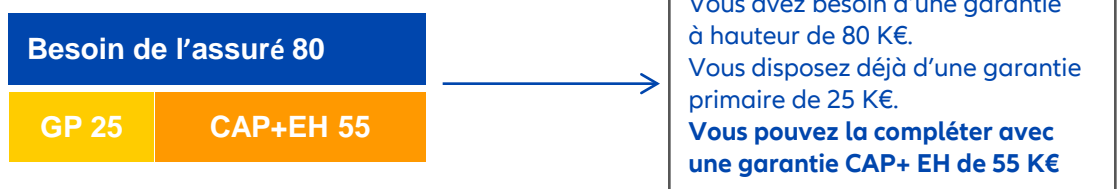
La garantie CAP+ EH est limitée dans son montant en fonction de la zone pays de votre client :

- si votre client est situé dans les zones M1 à M3, votre CAP+ EH peut être accordé jusqu'à 100 000 €
- Si votre client est situé en zone M4, votre CAP + EH pourra être accordé jusqu'à un maximum de 50 000 €
- Nous n'accordons pas de CAP+ EH pour les clients situés en zone M5

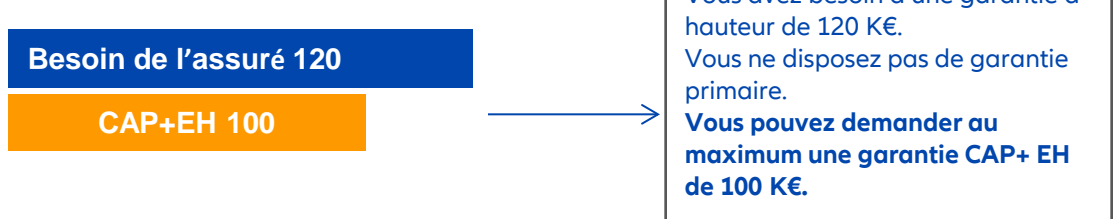
### Exemples :

Votre client est situé dans une zone M1 à M3

Cas N° 1



Cas N°2



Dans l'hypothèse où votre client serait situé en zone M4, dans les deux cas, le montant maximum que nous pourrions accorder sur votre demande de CAP+ EH serait de 50 000 €.

## >> Quelle est la durée d'une garantie CAP ?

Nos garanties CAP EH et CAP+ EH sont accordées pour une durée de 90 jours, renouvelable par tacite reconduction pour une même durée.

Dans le cas où vous souhaiteriez réduire ou supprimer une garantie complémentaire, la prise d'effet de votre demande sera prise en compte à l'issue de la période de 90 jours en cours.

Néanmoins, si vous souhaitez augmenter une garantie complémentaire ou basculer d'une garantie CAP EH vers une garantie CAP+ EH, votre nouvelle garantie sera prise en compte dès l'accord donné.

## >> Quelle est la tarification d'une garantie CAP EH / CAP+ EH ?

La prime est calculée sur la base d'un taux trimestriel appliqué à l'encours maximum garanti. Ce taux trimestriel est fixé en fonction de la tarification de votre contrat primaire.

	CAP EH	CAP+ EH
France	Taux primaire X 2	Taux primaire X 6
Export	Taux primaire X 3	Taux primaire X 9

La facturation des garanties CAP EH / CAP+ EH est mensuelle et calculée sur l'encours maximum du mois (cf partie 2, voir cas de modification d'une garantie complémentaire).

## 2 COMMENT GÉRER UNE GARANTIE CAP SOUS EOLIS ?

Il vous est possible de demander, consulter, modifier ou supprimer une garantie complémentaire via EOLIS. La gestion des échéances et des montants de vos garanties complémentaires est simple.

### >> Demander une garantie complémentaire

Une fois déterminé votre besoin de garantie complémentaire, connectez-vous sur votre espace EOLIS pour effectuer votre demande. Choisissez le menu « Mes garanties clients », « Agréments », « Demande ». Dans la fenêtre de critères, selon votre besoin, sélectionnez « CAP EH » ou « CAP+ EH » et validez.

The screenshot shows the EOLIS user interface. At the top, there is a navigation bar with the EOLIS logo and several menu items: 'Mes garanties clients', 'La gestion de mes impayés', 'Services Premium', and 'La vie de mon contrat'. Below this, there are sub-menus: 'Agréments' (with a dropdown arrow), 'Liste clients 1er euro', and 'Echéances et commandes fermes'. On the right side, there are buttons for 'Rechercher un client' and 'Choisir un contrat'. The main content area shows a 'Bienvenue > Mes gar' header and a 'Critères d' dropdown menu. A blue arrow points to the 'Demande' option in this menu. Below the menu, there is a form with a 'N°contrat :' field containing a dropdown list with the following options: 'Toutes garanties', 'Grand Angle V3 001', 'CAP EH / CAP EH Export 00', and 'CAP+ EH / CAP+ EH Export 00'. To the right of this field is the text 'Effectuez un' and 'le compte de votre client.'. At the bottom of the form, there is a 'Valider' button with a right-pointing arrow.

Après avoir identifié votre client dans le moteur de recherche d'EOLIS, saisissez le montant de votre demande de garantie complémentaire puis validez...

The screenshot shows the EOLIS application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Mes garanties clients', 'La gestion de mes impayés', 'Services Premium', and 'La vie de mon contrat'. Below these, there are sub-tabs: 'Agréments', 'Liste clients par euro', and 'Echéances et commandes fermes'. A search bar contains 'Rechercher un client'. Below the search bar, there are buttons for 'Choisir un contrat' and 'LA FALUSSE ENTREPRISE'. The main content area is titled 'Entreprise sélectionnée' and displays the following information: SIREN: 300000000, ID Euler Hermes: 0020369746, Forme juridique: SAS STE PAR ACT. SIMPL., Dénomination sociale: CA... (partially obscured), Siège social: LD LA MAL... (partially obscured), NACE: MOLITION IMMEUBLES. Below this, there is a link: 'Si vous souhaitez sélectionner une autre entreprise, cliquez ici pour sélectionner le bon acheteur'. The next section is 'Demande d'agrément' with the text 'Confidentiel Euler Hermes Crédit France'. It shows 'Dernière décision: Pas de décision de garantie en cours'. Under 'Demande d'agrément:', there is a 'Montant:' field with '30000' entered and 'EUR' selected, a 'Décal de paiement prévu à votre contrat.' field, and a 'Traitement en urgence' checkbox. Below that is a 'Vos références client:' field with 'VAS' entered. At the bottom, there is an 'Informations bancaires' section with fields for 'Banque:', 'N° de compte:', 'Pays:', and a dropdown menu. At the very bottom, there are 'Retour' and 'Valider' buttons.

... et confirmez votre saisie ...

This screenshot shows a summary of the 'Demande d'agrément' form. It includes the following information: 'Dernière décision: Pas de décision', 'Demande d'agrément:', 'Montant: 30 000,00 EUR', 'Vos références client: VAS', 'Nom de l'établissement bancaire:', 'N° de compte:', and 'Pays:'. Below this summary, there is a 'Points d'attention' section which is currently empty. At the bottom, there is a 'Confirmer' button with a right-pointing arrow.

... pour obtenir la réponse :

This screenshot shows the 'Réponse' screen. At the top, it says 'Confidentiel Euler Hermes Crédit France'. The main content area displays: 'Réponse le 12/11/2015 à 17:24:35.', 'Décision: Découvert agréé: 30 000 EUR Limite: Montant', and 'Montant: 30 000'. There is a link 'voir les conditions' with a magnifying glass icon. Below this, it says 'Une confirmation vous sera adressée par courrier.' and 'Sous réserve de conditions contractuelles.' At the bottom, there are two buttons: 'Autre demande' and 'Imprimer'.

## >> Demander une garantie sur un client en plan de continuation

**Entreprise sélectionnée**

SIREN : 00777888 ID Euler Hermes : 0001343737 Forme juridique : AUTRE SOC. A RÈS LIMITÉ  
 Dénomination sociale : SOCIÉTÉ ANONYME DE RECHERCHE ET DE COMMERCIALISATION  
 Siège social : 1 RUE DE LA LIBERTÉ 93100 BOULOGNE-BILLANCOURT  
 NACE : 7220 - Activités des agences de publicité

**Demande d'agrément**

Dernière décision : Pas de décision de garantie en cours

Demande d'agrément : \_\_\_\_\_  
 Montant : 15 000,00 EUR  
 Vos références client : \_\_\_\_\_  
 Nom de l'établissement bancaire : \_\_\_\_\_  
 N° de compte : \_\_\_\_\_  
 Pays : \_\_\_\_\_

**Points d'attention**

Nous vous conseillons de ne pas confirmer votre demande sur cet acheteur non éligible au CAP+, sauf si cet acheteur est sous plan de continuation ou de sauvegarde.

Confirmer > < Retour vers la liste des garanties < Modifier

Pour effectuer une demande sur un client en plan de continuation ou de sauvegarde, il vous suffit de faire la même demande que pour un CAP+.

*A noter : le message suivant pourra apparaître : « Nous vous conseillons de ne pas confirmer votre demande sur cet acheteur non éligible au CAP+, sauf si cet acheteur est sous plan de continuation ou de sauvegarde. »*

Si votre client est en plan de continuation ou plan de sauvegarde, il peut tout de même être éligible. Poursuivez alors votre demande en cliquant sur « Confirmer ».

## >> Consulter une garantie complémentaire

Afin de bien gérer vos garanties complémentaires il est important de suivre leurs échéances et d'adapter les montants à vos besoins de couverture. A partir de la liste des dernières décisions (menu « Mes garanties clients », « Agréments », « Liste des dernières décisions »), identifiez tous vos clients sur lesquels vous possédez une garantie complémentaire. Il vous est possible de télécharger cette liste au format EXCEL ou CSV.

Confidentiel Euler Hermes Crédit France au : 13/11/2015

Liste des dernières décisions

Clients					Demandes			Réponses		
Identifiant	ID Euler Hermes	Dénomination sociale	Pays	Références client	Garantie	Date	Montant	Date	Montant	Réponse
	0101324822	ETATS-UNIS (US)	ETATS-UNIS (US)			29/10/2014	50 000 EUR	29/10/2014	0 EUR	Refus
	0020369746	FRANCE (FR)	FRANCE (FR)			22/10/2015	30 000 EUR	22/10/2015	30 000 EUR	Accord
	0020369746	FRANCE (FR)	FRANCE (FR)	VAS	CAP	12/11/2015	30 000 EUR	12/11/2015	30 000 EUR	Réponse restrictive

Pour consulter les garanties primaires et complémentaires d'un client, choisissez le menu « Mes garanties clients », « Agréments », « Consultation » en prenant soin de laisser « Toutes garanties » dans les critères de recherche. Après validation, vous obtenez le tableau récapitulatif de vos garanties primaires et complémentaires vous permettant de consulter vos encours garantis et de calculer l'échéance de la garantie complémentaire en cours.

**EOLIS**

Mes garanties clients La gestion de mes impayés

Agréments Liste clients 1er euro

Bienvenue > Mes garanties > Consultation

Critères de recherche

Demande Consultation Suppression Réduction d'Agréments Liste des dernières décisions

Liste des dernières décisions

Confidentiel Euler Hermes Crédit France

Type de garantie	N° contrat	Demandes		Réponses/Actions EH France CREDIT		Décision de garantie en cours
		Date	Montant demandé	Date	Type de réponse	
Primaire	0017826401	22/10/2015	30 000 EUR	22/10/2015	Accord	30 000 EUR
CAP	0077826401	12/11/2015	30 000 EUR	12/11/2015	Réponse restrictive ?	30 000 EUR
CAP+	0077826451					
<b>Total</b>						<b>60 000 EUR</b>

## >> Modifier une garantie complémentaire

A tout moment, vous pouvez modifier à la hausse ou à la baisse une garantie complémentaire.



Choisissez le menu « **Mes garanties clients** », « Agréments », « Demande » en prenant soin de laisser « Toutes garanties » dans les critères de recherche.

Après validation, vous obtenez le tableau récapitulatif de vos garanties primaires et complémentaires avec des options d'actions. Selon votre besoin, sélectionnez une des « Actions ».

Liste des dernières décisions Confidentiel Euler Hermes Crédit France

Type de garantie	N° contrat	Demandes		Réponses/Actions EH France CREDIT		Décision de garantie en cours	ACTIONS	
		Date	Montant demandé	Date	Type de réponse		Nouvelle demande	Diminution
Primaire	0017826401	22/10/2015	30 000 EUR	22/10/2015	Accord	30 000 EUR	>	
CAP	0077826401	12/11/2015	30 000 EUR	12/11/2015	Réponse restrictive ?	30 000 EUR	>	>
CAP+	0077826451						>	
<b>Total</b>						<b>60 000 EUR</b>		

[Retour](#)

## Augmenter une garantie complémentaire

Une demande d'augmentation sur une garantie CAP EH déjà à hauteur de la garantie primaire vous sera signalée avec une proposition de passage en demande de garantie CAP+ EH.

Demande d'agrément Confidentiel Euler Hermes Crédit France

Dernière décision : Découvert agréé : 30 000 EUR voir les conditions

Permanent : 30 000 EUR les raisons de notre décision

Date : 12/11/2015

Reconduction : 10/02/2016

**Demande d'agrément :**

Montant : 40 000,00 EUR

Vos références client : VA8

Nom de l'établissement bancaire :

N° de compte :

Pays :

**Points d'attention**

**Le montant de la demande est supérieur à la garantie primaire, il sera automatiquement ajusté au montant de la garantie primaire. Veuillez confirmer ou saisir une demande CAP +.**

[Confirmer](#) [Retour vers la liste des garanties](#) [Modifier](#)



Une demande de garantie CAP+ EH supprime automatiquement une garantie CAP EH en cours. Dans le cas où votre garantie CAP+ EH ne serait pas accordée, votre garantie CAP EH reste valable jusqu'à la date de l'échéance de la période en cours.

Demande d'agrément
Confidentiel Euler Hermes Crédit France

Dernière décision : Pas de décision de garantie en cours

**Demande d'agrément :** \_\_\_\_\_

Montant : 40 000,00 EUR

Vos références client :

Nom de l'établissement bancaire :

N° de compte :

Pays :

Points d'attention

Votre demande de garantie CAP+ supprimera à effet immédiat la garantie CAP en cours, puis sera soumise à un nouvel arbitrage

Confirmer >
< Retour vers la liste des garanties
< Modifier

Selon le cas, votre demande de garantie CAP + EH sera aussitôt accordée ou nécessitera l'accord d'un expert du risque client.

Dans ce premier exemple, l'accord a été obtenu immédiatement :

Liste des dernières décisions
Confidentiel Euler Hermes Crédit France

Type de garantie	N° contrat	Demandes		Réponses/Actions EH France CREDIT		Décision de garantie en cours
		Date	Montant demandé	Date	Type de réponse	
Primaire	0017826401	09/10/2015	30 000 EUR	09/10/2015	Accord	30 000 EUR
CAP	0077826401	12/11/2015		12/11/2015	Annulation totale	0 EUR
CAP+	0077826451	12/11/2015	40 000 EUR	12/11/2015	Réponse restrictive ?	40 000 EUR
<b>Total</b>						<b>70 000 EUR</b>

Retour

Dans ce second exemple, une réponse sera donnée ultérieurement :

Réponse
Confidentiel Euler Hermes Crédit France

Réponse le 13/11/2015 à 10:25:36.

**Décision :** La réponse à votre demande vous parviendra ultérieurement.

**Numéro de confirmation :** 123702466

Nous avons pris bonne note de votre demande. Etant dans l'obligation de procéder à des investigations supplémentaires, notre réponse vous parviendra ultérieurement par courrier.

Liste des dernières décisions
Confidentiel Euler Hermes Crédit France

Type de garantie	N° contrat	Demandes		Réponses/Actions EH France CREDIT		Décision de garantie en cours
		Date	Montant demandé	Date	Type de réponse	
Primaire	0017826401	23/10/2015	30 000 EUR	23/10/2015	Réponse restrictive	12 000 EUR
CAP	0077826401					
CAP+	0077826451	13/11/2015	50 000 EUR			
<b>Total</b>						<b>12 000 EUR</b>

>> Diminuer une garantie complémentaire

- En cas de demande de diminution de la garantie complémentaire, votre garantie antérieure est maintenue jusqu'à l'échéance de la période en cours, le nouveau montant ne prenant effet qu'au début de la période suivante.

- Choisissez le menu « **Mes garanties clients** », « Agréments », « Réduction d'agréments » en prenant soin de laisser « Toutes garanties » dans les critères de recherche.



Après validation, vous obtenez le tableau récapitulatif de vos garanties primaires et complémentaires avec l'option de diminution.

Liste des dernières décisions		Confidentiel Euler Hermes Crédit France						
Type de garantie	N° contrat	Demandes		Réponses/Actions EH France CREDIT		Décision de garantie en cours	ACTIONS	
		Date	Montant demandé	Date	Type de réponse		Nouvelle demande	Diminution
Primaire	0017826401	09/10/2015	30 000 EUR	09/10/2015	Accord	30 000 EUR	➔	
CAP	0077826401	12/11/2015		12/11/2015	Annulation totale	0 EUR	➔	
CAP+	0077826451	13/11/2015	100 000 EUR	13/11/2015	Réponse restrictive ?	100 000 EUR	➔	➔
<b>Total</b>						<b>130 000 EUR</b>		

Demande de réduction d'agrément avec prise d'effet différée		Confidentiel Euler Hermes Crédit France	
<b>Agrément en cours :</b>			
Dernière décision : Découvert agréé : 100 000 EUR			
Permanent :	100 000 EUR	Date :	13/11/2015
Nouveau montant souhaité :	<input type="text" value="80000"/> x	EUR	
Prise d'effet de la réduction : 11/02/2016			
<small>Sous réserve de conditions contractuelles.</small>			

Demande de réduction d'agrément avec prise d'effet différée		Confidentiel Euler Hermes Crédit France	
Réponse le 13/11/2015 à 17:08:54.			
Décision : Votre Demande de réduction est accordée.			



## >> Supprimer une garantie complémentaire

Choisissez le menu « **Mes garanties clients** », « Agréments », « **Suppression** » en prenant soin de laisser « *Toutes garanties* » dans les critères de recherche.



Après validation, vous obtenez le tableau récapitulatif de vos garanties primaires et complémentaires avec l'option de suppression.

Liste des dernières décisions		Confidentiel Euler Hermes Crédit France					
Type de garantie	N° contrat	Demandes		Réponses/Actions EH France CREDIT		Décision de garantie en cours	ACTIONS
		Date	Montant demandé	Date	Type de réponse		
Primaire	0017826401	15/06/2015	30 000 EUR	15/06/2015	Accord	30 000 EUR	
CAP	0077826401	15/06/2015	10 000 EUR	15/06/2015	Réponse restrictive	10 000 EUR	
CAP+	0077826451						
<b>Total</b>						<b>40 000 EUR</b>	

Dès que vous validez la suppression de votre garantie complémentaire, EOLIS vous confirme la suppression à l'issue de la période en cours.

En effet, comme pour une diminution, une suppression est prise en compte à l'issue de la période en cours.



## EN SAVOIR PLUS

Contactez votre courtier / mandataire.

**Accueil & Services** est également à votre disposition au 01 84 11 50 54 ou cliquez sur « Nous contacter » en bas de l'écran sur EOLIS.