

GARANTIES STRATEGIQUES

Toutes les garanties sont importantes et certaines le sont encore plus !

Avril 2021

EOLIS fait sa révolution et devient MyEH



Connexion simplifiée, votre adresse mail devient votre identifiant

Fonctionnalités optimisées pour améliorer l'utilisation de votre contrat

Vue d'ensemble sur les indicateurs clés de votre portefeuille garanti

Aide interactive pour vous guider dans votre parcours

Votre nouveau service Garantie Stratégique* exclusivement sur MyEH

Une garantie stratégique est une garantie que vous avez désignée comme étant particulièrement importante pour développer votre activité : cette indication permet à nos arbitres d'avoir une meilleure connaissance de vos besoins clés et d'optimiser ainsi vos couvertures.

Comment ça marche ?

- Aller sur l'onglet dédié situé dans « Garantie »
- Ajouter les garanties que vous voulez suivre en garantie stratégique
- Retrouver les garanties stratégiques dans la liste de vos garanties (une étoile apparaît à côté de la raison sociale)
- Suivre ces garanties pendant toute la vie de votre demande de garantie.

The image shows four screenshots of the MyEH interface illustrating the steps to manage strategic guarantees:

- 1 Aller dans l'onglet dédié**: A screenshot of the 'Garantie' menu with 'GARANTIES STRATEGIQUES (1)' selected.
- 2 Ajouter les garanties stratégiques**: A screenshot of the 'Garanties stratégiques' section with a '+ AJOUTER UNE GARANTIE STRATEGIQUE' button.
- 3 Suivre dans la liste des garanties ...**: A screenshot of a table listing strategic guarantees with columns for 'RAISON SOCIALE', 'NOTATION EH', and 'EHID'. A star icon is next to the first entry.
- 4 ... et dans le détail de la garantie**: A screenshot of the detailed view of a strategic guarantee, showing 'Montant demandé 170 000 € (EUR)', 'Date de la décision 19 févr. 2021', and 'Stratégique depuis 29 avr. 2021'.

* Cette fonctionnalité sera progressivement mise en place pour tous les utilisateurs de MyEH, jusqu'au mois d'octobre 2021.

BÉNÉFICES DE CE NOUVEAU SERVICE

Identifier vos garanties stratégiques permet à nos arbitres d'avoir une meilleure connaissance des clients les plus importants pour votre activité, pour mieux vous accompagner dans nos décisions, notamment si la situation financière de votre client se dégradait.

Retrouver et suivre facilement notre position sur toutes les garanties sur vos clients à fort enjeu commercial. Elles sont immédiatement reconnaissables au logo 'étoile' ★

Gérer facilement vos garanties stratégiques grâce à un parcours dédié sur MyEH, incluant un compteur actualisé sur le nombre de demandes en cours.



EN SAVOIR PLUS

Vous bénéficiez d'un nombre limité de garanties stratégiques. Il est défini en fonction du profil de votre police. Un compteur dédié vous permet de voir le nombre de garanties stratégiques auquel vous avez droit.

Ajoutez à tout moment autant de garanties stratégiques que votre compteur vous le permet. Lorsque vous choisissez une garantie stratégique, celle-ci ne peut être modifiée qu'après 6 mois (à moins qu'elle ne soit devenue inactive entre temps).

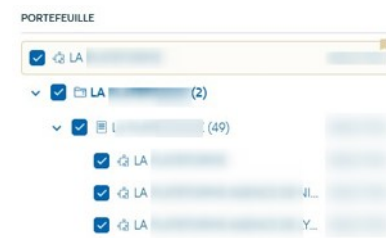
Le compteur de vos garanties stratégiques s'applique sur votre groupe de polices (un seul compteur pour tous les contrats rattachés à votre groupe de contrats).



Garanties stratégiques

1 sur 3 garanties stratégiques.

MONTANT PRINCIPAL	MONTANT GLOBAL	
1 000 000 €	1 000 000 €	RETIRER
300 000 €	0 €	RETIRER



EXEMPLE

- ▶ **Vous désignez votre garantie comme étant stratégique.**
- ▶ **En cas de réduction de la garantie ou de couverture partielle,** un deuxième regard sera porté sur la décision de garantie.
- ▶ **La décision finale** prise par notre service d'arbitrage tiendra compte de l'enjeu que représente cette garantie pour votre activité.
- ▶ **Vos garanties stratégiques seront revues** lors des rendez-vous arbitrage pour un suivi optimal.

- Un suivi particulier en cas de réponse restrictive
- Un parcours dédié sur MyEH
- Un nombre de demandes adapté à votre besoin



UNE GARANTIE STRATÉGIQUE, C'EST GRATUIT ET SANS ENGAGEMENT

