

IMPORTATION DES DONNEES

Supprimer en masse mes demandes ND Cover

SEPTEMBRE 2021



Gestion de vos demandes

Mes polices **EH FRANCE DUMMY POLICY** (N°: [redacted])

Garantie **ND Cover**

Nos réponses (17) Demandes en cours

1 Exporter les données 2 Importer les données

RAGION SOCIALE	ETED	RÉFÉRENCE CLIENT	DATE DE LA DEMANDE	DATE DE CHANGEMENT DE POSITION	STATUT
[redacted]	[redacted]	[redacted]	30 août 2021	8 sept 2021	Pas de garantie
[redacted]	[redacted]	[redacted]	30 août 2021	8 sept 2021	Garantie

Nouvelle importation

Choisir le type d'importation

Contrat: **EH FRANCE DUMMY POLICY** (N°: 000422003)

Service: **ND Cover**

Action: **3 Supprimer**

8 **IMPORTANT**
Le fichier doit être enregistré au format « .csv » et l'identifiant « Cover id » est indispensable.

4 Télécharger le fichier ND-Cover-Annuler.csv

8 Chargez le fichier complété

9

Bon à savoir:
Si vous ne souhaitez pas que votre navigateur internet télécharge le fichier dans le dossier « téléchargements », rendez vous dans les paramètres de votre navigateur pour personnaliser votre choix.

Export / import des données

Exportation Importation

1. Nouvelle importation

Toutes les demandes (12) Terminé (5) En cours (7) Echec (0)

ID	DATE DE L'IMPORTATION	SERVICE	ACTION	LIGNES ERROREES	NOMBRE TOTAL DE LIGNES	STATUT DE L'IMPORT	RAPPORT
812043...	06/06/2021 11:05	ND Cover	Suppression	4	4	Echec	Rapport d'erreurs
1495008...	06/06/2021 09:57	ND Cover	Suppression	1	1	Echec	Rapport d'erreurs
0461006...	07/06/2021 14:48	ND Cover	Suppression	0	1	Terminé	
0477937...	07/06/2021 12:21	ND Cover	Suppression	0	3	Terminé	
8076348...	07/06/2021 10:51	ND Cover	Suppression	6	6	Echec	Rapport d'erreurs
0940956...	07/06/2021 10:29	ND Cover	Suppression	0	5	Terminé	
0461250...	03/06/2021 16:48	ND Cover	Suppression	0	1	Terminé	
04823709...	03/06/2021 16:40	ND Cover	Suppression	0	1	Terminé	

Comment supprimer en masse vos ND Cover ?

1/ Exporter la liste de vos ND Cover sur Excel en cliquant sur le bouton Exporter, puis sélectionner dans votre liste Excel que les lignes que vous souhaitez supprimer. Vous en aurez besoin à l'étape 5.

2/ Importer la liste des ND Cover à supprimer en cliquant sur le bouton « Importer », puis sur « importer les données ».

3/ Choisir le type d'action souhaité. Dans notre cas, sélectionnez « Supprimer ».

4/ Enregistrer le fichier disponible « ND_Cover_Supprimer.csv », sur votre réseau / ordinateur. C'est ce fichier uniquement, qui vous permettra d'importer les ND Cover que vous souhaitez supprimer.

5/ Ouvrir ce fichier, et compléter la colonne « Cover ID » avec les numéros de demandes ND Cover que vous souhaitez supprimer. Ces numéros sont disponibles dans la colonne « Cover ID » du fichier que vous avez précédemment exporté sur Excel (étape 1). Les autres champs ne sont pas nécessaires.

6/ Enregistrer le fichier en respectant le format de fichier initial (csv), puis fermer.

7/ Glisser le fichier dans la zone dédiée « Chargez le fichier complété ». MyEH vérifie votre fichier et vous indique le nombre de lignes détectées ainsi que les erreurs/anomalies éventuelles.

8/ Cliquer sur importer. Votre demande sera traitée immédiatement, et restituée dans quelques secondes. Vous pouvez demander à être informé par email lorsque l'opération sera finalisée.

Le suivi de toutes vos demandes de suppression est disponible à tout moment en cliquant sur « importer » puis « voir la liste de mes imports »