

# NOTIFICATIONS ND COVER

Suivre l'évolution de vos clients en non dénommé

SEPTEMBRE 2021

Je suis averti sur les nouveaux événements grâce aux notifications ND Cover dans ma page d'accueil !



Vous êtes averti sur la page d'accueil de MyEH lorsqu'une nouvelle demande ou un changement de position ND Cover est intervenu depuis votre dernière connexion.

En cliquant sur la pastille rouge dès votre page d'accueil, retrouvez vos nouveaux événements ND Cover. Le bandeau en bas de la liste affiche leur nombre.

En cliquant sur « voir les changements », MyEH affiche la liste des demandes concernées.

The screenshot shows the MyEH dashboard for Didier. At the top, there's a navigation bar with 'Aide', 'Contactez nous', and 'Didier'. Below that, a 'Bienvenue Didier' header is followed by 'Garantie ND Cover' with a red notification badge. A table lists ND Cover requests with columns: Raison sociale, EHD, Référence client, Date de la demande, Date de changement de position, and Statut. A notification banner at the bottom states: '17 changements de position ND Cover depuis votre dernière connexion (7 sept. 2021). Voir les changements >'. A red arrow points from the notification badge to the table, and another points from the notification banner to the 'Voir les changements >' link.

RAISON SOCIALE	EHD	RÉFÉRENCE CLIENT	DATE DE LA DEMANDE	DATE DE CHANGEMENT DE POSITION	STATUT
XXXXXXXXXX E	XXXX	XXXXXX	30 août 2021	8 sept. 2021	Pas de garantie
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXXXX	30 août 2021	8 sept. 2021	Garantie
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXXXX	30 août 2021	8 sept. 2021	Pas de garantie

Un filtre sur la liste est automatiquement appliqué pour visualiser instantanément :

- Les nouvelles demandes ND Cover réalisées depuis votre dernière connexion.
- Les changements de position depuis votre dernière connexion (statuts passés de rouge à vert et inversement).

Comment identifier une nouvelle demande ?

Si les dates des colonnes « Date de la demande » et « Date de changement de position » sont identiques, alors, c'est une nouvelle demande.

Pour retrouver l'exhaustivité de vos demandes ND Cover, cliquez sur « Réinitialiser » dans le filtre « période ».

The screenshot shows the 'Gestion de vos demandes' page. It features a search bar, a dropdown menu for 'Mes polices' (EH FRANCE DUMMY POLICY), and a 'Garantie ND Cover' section. A filter is applied to show 'Demandes en cours' (17). A table lists ND Cover requests with columns: Raison sociale, EHD, Référence client, Date de la demande, Date de changement de position, and Statut. A notification banner states: 'Cette liste affiche les changements de position de vos ND Cover depuis votre dernière connexion (7 sept. 2021). Réinitialiser le filtre'. Red arrows point to the 'Date de la demande' and 'Date de changement de position' columns, highlighting rows where the dates are identical, indicating new requests.

RAISON SOCIALE	EHD	RÉFÉRENCE CLIENT	DATE DE LA DEMANDE	DATE DE CHANGEMENT DE POSITION	STATUT
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXXXX	30 août 2021	8 sept. 2021	Pas de garantie
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXXXX	30 août 2021	8 sept. 2021	Garantie
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXXXX	30 août 2021	8 sept. 2021	Pas de garantie
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXXXX	30 août 2021	8 sept. 2021	Garantie
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXXXX	30 août 2021	8 sept. 2021	Garantie
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXXXX	30 août 2021	8 sept. 2021	Pas de garantie
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXXXX	30 août 2021	8 sept. 2021	Garantie
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXXXX	30 août 2021	7 sept. 2021	Garantie
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXXXX	30 août 2021	7 sept. 2021	Pas de garantie
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXXXX	30 août 2021	7 sept. 2021	Pas de garantie