

COMPRENDRE VOS FACTURES DE PRIMES & DE FRAIS D'ENQUETE ET DE SURVEILLANCE

Fiche pratique

SEPTEMBRE 2018

Retrouvez les informations nécessaires à une meilleure compréhension de vos factures

Suite à votre déclaration de chiffre d'affaires, vous recevez mensuellement votre facture de prime d'assurance accompagnée de votre facture de Frais d'Enquête et de Surveillance (FES).

Vous pouvez aussi consulter et imprimer les duplicata de vos factures depuis :

- EOLIS, rubrique *La vie de mon contrat* > *Facturation*
- eDoc, accessible depuis EOLIS  EDoc



1 VOTRE FACTURE DE PRIME D'ASSURANCE

Le paiement de la prime est fonction du chiffre d'affaires que vous réalisez.

Déclarez-nous votre chiffre d'affaires pays par pays dans la devise et selon la fréquence indiquée dans les conditions particulières de votre contrat.

2 VOTRE FACTURE DE FRAIS D'ENQUETE ET DE SURVEILLANCE

Nos 23 délégations en région et nos analystes sectoriels en France et à l'international mettent quotidiennement leur savoir-faire à votre service.

Les Frais d'Enquête correspondent à leurs prestations d'analyse et les Frais de Surveillance au suivi des clients sur lesquels vous avez un agrément.

1 VOTRE FACTURE DE PRIME D'ASSURANCE

Facture

Vous pouvez consulter et imprimer des duplicata de vos factures ainsi que le détail de certaines prestations facturées sur <https://www.eulerhermes.fr/eolis/>

Devise : EUR

La base est le chiffre d'affaires que vous avez déclaré

RUBRIQUES	BASE DE CALCUL			TAXE		TOTAL
	Base / Prix unit. HT	Taux (%) / Quantité	Total HT	Taux (%)	Taxe	Total TTC
Prime d'assurance						
Catégorie tarifaire 1						
BELGIQUE	17 917,00	1,15	20,60	0,00	0,00	20,60
SUISSE	1 601,00	1,15	1,84	0,00	0,00	1,84
ALLEMAGNE	1 671,00	1,15	1,92	0,00	0,00	1,92
DANEMARK	975,00	1,15	1,12	0,00	0,00	1,12
ESPAGNE et CANARIES	2 930,00	1,15	3,37	0,00	0,00	3,37
FINLANDE	564,00	1,15	0,65	0,00	0,00	0,65
ROYAUME-UNI	255 263,00	1,15	293,55	0,00	0,00	293,55
IRLANDE REP	3 811,00	1,15	4,38	0,00	0,00	4,38
ITALIE	5 129,00	1,15	5,90	0,00	0,00	5,90
LUXEMBOURG	104,00	1,15	0,12	0,00	0,00	0,12
PAYS-BAS	72 937,00	1,15	83,68	0,00	0,00	83,68
SUEDE	556,00	1,15	1,10	0,00	0,00	1,10
HONGRIE	497,00	5,24	2,60	0,00	0,00	2,60
LITUANIE	3 692,00	5,24	19,35	0,00	0,00	19,35
PORTUGAL et ACORES	4 535,00	5,24	23,76	0,00	0,00	23,76
Dont Pack Essentiel (2% de la prime)						

Le montant de la taxe d'assurance est fixe pour toutes les prestations des compagnies d'assurances en France.

Il peut varier en fonction des pays

Type de taxe	Taux (%)	Total HT	Total taxe
Taxe d'assurance	0,00	464,14	0,00

Total en notre faveur (EUR)

464,14

Exonération de TVA article 261 C du CGI

Prélèvement par AVP le 1/10/2018, sous réserve d'avoirs éventuels.

Mode de paiement de votre facture

Votre taux de prime exprimé en 'pour mille', s'applique au chiffre d'affaires que vous avez déclaré.

Il varie en fonction de la zone de risque du pays concerné.

Pour la zone export, la liste des taux de prime est consultable sous EOLIS > La gestion de mon contrat / fiche contrat / facturation tarification



Vous simplifier la vie & vous accompagner au quotidien

Le *Pack Essentiel* regroupe les 4 services suivants :

- EOLIS, pour gérer en ligne votre contrat mais aussi avoir accès aux bilans publics
- eDoc, la plateforme d'archivage sécurisé de vos documents EH
- L'accompagnement personnalisé d'Accueil et Services, notre assistance téléphonique
- L'accompagnement et la formation en ligne sur votre site dédié Mon Espace EH, www.monespaceEH.fr (fiches pratiques et vidéos/tutoriels)



➤ Afin de garantir la sécurité des transactions financières, le paiement par chèque est dorénavant remplacé par le prélèvement automatique ou le virement. Nous ne serons prochainement plus en mesure d'accepter les chèques.

Grâce au prélèvement automatique, réalisez des économies et libérez-vous des contraintes administratives :

- Le paiement est différé de 20 jours après l'émission de la facture de primes
- Le prélèvement automatique est sécurisé mais aussi sécurisant. Vous n'avez plus à vous inquiéter d'éventuels aléas postaux.
- Aucun frais de prélèvement des sommes dues au titre du contrat ne sont facturés

Pour passer au mode de prélèvement automatique, téléchargez le formulaire sur votre site **Mon espace EH**, www.monespaceEH.fr, rubrique '*Gérez votre contrat*' / *Gestion du contrat* ou directement en cliquant [ici](#).

2 VOTRE FACTURE DE FRAIS D'ENQUETE ET DE SURVEILLANCE

Facture

Vous pouvez consulter et imprimer des duplicata de vos factures ainsi que le détail de certaines prestations facturées sur <https://www.eulerhermes.fr/eolis/>

Devise : EUR

RUBRIQUES	BASE DE CALCUL			TAXE		TOTAL
	Base / Prix unit. HT	Taux (%) / Quantité	Total HT	Taux (%)	Taxe	Total TTC
Frais d'étude France - Monaco - DOM - TOM	21,55	2,00	43,10	20,00	8,62	51,72
Frais de surveillance France - Monaco - DOM - TOM	2,18	46,00	100,28	20,00	20,06	120,34
International zone 2	3,42	14,00	47,88	20,00	9,58	57,46
Type de taxe	Taux (%)	Total HT	Total taxe	Total en notre faveur (EUR)		229,52
TVA	20,00	191,26	38,26			

Prélèvement par AVP le 06/04/2018, sous réserve d'avoirs éventuels.

Prix unitaire des frais d'enquête correspondant à la 1^{ère} demande d'agrément sur un client dénommé.

Il dépend de la zone de facturation.

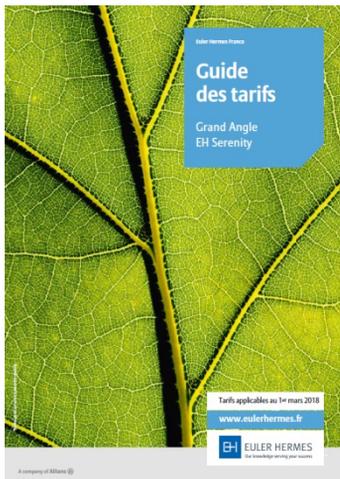
Prix unitaire des frais de surveillance dépendant de la zone de risque de vos clients

Mode de paiement de votre facture

Nombre d'enquêtes

Le détail des acheteurs analysés ou surveillés est consultable sous EOLIS : *la vie de mon contrat/ détail des frais*

Nombre de clients surveillés



EN SAVOIR PLUS ?

Pour toute info concernant les modalités ou le détail des frais, reportez-vous au **Guide des tarifs** ou contactez votre courtier/mandataire

Accueil & Services est également à votre disposition au 01 84 11 50 54

Document non contractuel

Euler Hermes France - Succursale française d'Euler Hermes SA - RCS Nanterre B 799 339 312
 Adresse postale : 1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50 - www.eulerhermes.fr
 Euler Hermes SA - Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418
 Siège social : avenue des Arts 56 -1000 Bruxelles, Belgique - Immatriculée au RPM Bruxelles sous le n° 0403 248 596

