

# MYEH VOTRE NOUVEAU PORTAIL

## GUIDE PRATIQUE

Ce qu'il faut savoir



## EOLIS fait sa révolution et devient MyEH



**Connexion simplifiée,**  
votre adresse mail devient votre identifiant

**Fonctionnalités optimisées**  
Recherche simplifiée de vos garanties en cours

**Vue d'ensemble**  
sur les indicateurs clés de votre portefeuille garanti

**Aide interactive**  
pour vous guider dans votre parcours

## Votre nouveau service ND Cover pour suivre vos clients

ND Cover (Couverture en Non-Dénommé\*) est votre nouveau service d'information disponible sur MyEH.

Il permet de savoir instantanément si vos clients/prospects situés en France métropolitaine et DROM, sont garantis à hauteur de votre non-dénommé contractuel.

D'un seul clic, vous savez si votre client est couvert et vous suivez l'évolution de votre garantie pendant 12 mois.

**1 Je choisis mon client**

**2 Je vérifie s'il est garanti en non-dénommé**

**3 J'obtiens une réponse instantanée**

**4 Je suis l'évolution de la garantie pendant 12 mois**

\* Clients non-dénommés : Clients avec lesquels votre encours est inférieur ou égal au montant de votre non-dénommé contractuel. Le service ND Cover est un service d'information payant qui permet de suivre la garantie de ces clients.

# BÉNÉFICES DE ND COVER

Information mise à jour en temps réel et consultable pendant 12 mois. Le suivi est renouvelable par tacite reconduction.

Information claire et immédiate sur la garantie en non-dénommé



Si votre client redevient éligible au non-dénommé, **vous retrouvez instantanément le bénéfice de votre garantie.**

En cas de changement de position défavorable de l'un de vos clients, **vous conservez le bénéfice de la garantie pendant 30 jours.**

**SOCIÉTÉ D**  
1, PLACE DES SAISONS - 92048 PARIS LA DÉFENSE CEDEX • France  
EH ID: 12453187

Pour **V.A.S.S.**  
N° de police 001002004  
Customer reference: Client / AB23

ND Cover	Date de la demande	Date de changement de position	>
<b>Garantie</b>	2 avr. 2020	2 avr. 2020	
Statut : Répondue			

## EN SAVOIR PLUS SUR L'EFFET DIFFÉRÉ DE VOTRE GARANTIE

L'effet différé de votre garantie non-dénommée consiste à maintenir la garantie pendant 30 jours après le changement de position ND Cover.

Pendant cette période, vous êtes automatiquement couvert à hauteur de votre non-dénommé pour toutes les livraisons (en cours et nouvelles), hors état de manquement de votre client.

Concrètement, lors d'un changement de position, si nous vous indiquons que vous n'êtes plus garanti, alors vous avez 30 jours pour adapter votre désengagement.



## EXEMPLE

- ▶ **Votre client est couvert en non-dénommé.**
- ▶ **Le 17 juin, vous n'êtes plus couvert à hauteur de votre non-dénommé.** Les factures des livraisons intervenant entre le 17 juin et le 17 juillet seront toujours garanties grâce à l'effet différé de 30 jours de la garantie (hors état de manquement de votre client).
- ▶ **À compter du 18 juillet, vos livraisons à ce client ne seront plus garanties** en cas de non paiement de votre client.

# MISE EN PLACE ET TARIFICATION DE ND COVER

Vous bénéficiez de ND Cover dès lors que votre compte MyEH est créé.  
À ce moment précis, votre répertoire EOLIS sera exclusivement disponible sur MyEH.

## ND COVER OFFERT

Afin de vous permettre de découvrir sereinement cette nouvelle fonctionnalité, nous vous en offrons la gratuité jusqu'en juillet 2021.

À partir du 1<sup>er</sup> juillet 2021, vous serez facturé sous la forme d'un forfait pour chaque client/ prospect dès la consultation de nos services en ligne. Le forfait sera valable pour 12 mois. Il comprendra toutes vos consultations de ce même client/ prospect pendant cette période ainsi que notre suivi de son éligibilité au non dénommé.

Le prix du forfait sera de 1,30 € HT (ou l'équivalent dans la devise de votre contrat) par client/prospect pour toute la période de 12 mois.

À l'expiration de ce délai de 12 mois, le forfait sera reconduit automatiquement par tacite reconduction par périodes successives de même durée, sauf si vous supprimez les références d'un client/ prospect de votre suivi ND Cover, auquel cas la facturation pour le forfait associé prendra fin à l'expiration de la période commencée.

Vous pouvez d'ores et déjà optimiser la liste de clients/ prospects qui figurent dans votre répertoire EOLIS.

## RETROUVEZ LES ENTREPRISES DE VOTRE RÉPERTOIRE EOLIS DANS MYEH

Nous allons transférer sur 2021 dans MyEH les entreprises que vous suivez dans votre répertoire EOLIS. MyEH sera alors le seul endroit où vous pourrez retrouver votre répertoire (vous n'aurez plus accès au répertoire sur EOLIS).

**Afin d'être au plus proche de vos besoins réels, et pour vous faciliter le nettoyage de votre répertoire, toutes les entreprises de votre répertoire ne seront pas transférées.**

Seules les entreprises qui sont actives (qui ne sont pas en cessation d'activité) et pour lesquelles vous n'avez pas d'agréments, seront transférées.



Les entreprises correspondant aux critères suivants seront automatiquement supprimées de votre répertoire EOLIS :

En  
cessation  
d'activité

Ayant  
déjà un  
agrément

### ASTUCES

- Il vous sera bien sûr possible de nous interroger à nouveau sur les clients qui n'auront pas été transférés sur MyEH.
- **Dès maintenant, n'hésitez pas à supprimer, avant même d'accéder à MyEH, les entreprises avec lesquelles vous ne travaillez plus.**

La date qui est prise en compte pour appliquer ces règles correspond au jour où vous êtes équipé de MyEH (la date sera affichée sur vos demandes ND Cover dans MyEH).

# PROFITEZ DE VOTRE PASSAGE À MYEH POUR NETTOYER VOTRE RÉPERTOIRE EOLIS !

Pour retrouver les entreprises que vous voulez continuer à suivre dans votre répertoire, vous disposez de deux solutions :

## ► Supprimer une par une les entreprises que vous ne souhaitez plus suivre

- Retrouver votre client sur EOLIS.
- Cliquer sur « Consultation » dans le menu *Mes garanties clients / Liste clients 1<sup>er</sup> euro*.
- Cliquer sur *Supprimer* pour ne plus suivre votre client.

The screenshot shows the EOLIS interface with the 'Mes garanties clients' menu open. The 'Liste clients 1<sup>er</sup> euro' option is selected, leading to a 'Consultation' page. The 'Supprimer' button is circled in red. The page displays client details for 'EH SFAC CREDIT ARBITRAGE CAP EXPORT Grand Angle'.

## ► Supprimer en masse les entreprises que vous ne souhaitez plus suivre

### A Télécharger l'intégralité votre répertoire à partir d'EOLIS :

Aller sur les *Services Premium/Echanges de fichiers* puis sélectionner « Suivi et téléchargement des fichiers de réponses ». Cliquer ici pour activer les Services Premium.

### B Identifier les entreprises que vous ne souhaitez plus suivre en triant les données sur Excel.

### C Supprimer les entreprises que vous ne souhaitez plus suivre dans EOLIS

Aller sur les *Services Premium/Echanges de fichiers* puis sélectionner « Mise à jour du répertoire ».

Sélectionner *Suppression* dans le « Type de mise à jour ».

Déposer le fichier en format .txt en cliquant sur *Parcourir*, puis *Valider*.

The screenshot shows the EOLIS interface with the 'Services Premium' menu open. The 'Suivi et téléchargement des fichiers de réponses' option is highlighted with a red circle.

The screenshot shows the EOLIS interface with the 'Services Premium' menu open. The 'Mise à jour du répertoire' option is highlighted with a red circle. Below, the 'Dépôt de fichiers' section is visible, showing steps for file upload and validation.



## EN SAVOIR PLUS

Contactez votre courtier / mandataire

Accueil & Services est également à votre disposition au **01 84 11 50 54**

Retrouvez ce mode opératoire complet sur votre site dédié [monespaceEH.fr](http://monespaceEH.fr)

