



Nos experts métier sont à votre disposition chaque jour de la semaine pour répondre à vos diverses questions relatives à la gestion de votre contrat Euler Hermes.

Sollicitez-les pour toute interrogation sur :

- la gestion de vos garanties
- le suivi de vos dossiers impayés (recouvrement / indemnisation)
- l'utilisation de votre espace client pour gérer en ligne votre contrat
- le bon fonctionnement de nos services digitaux associés à votre contrat
- l'utilisation optimale de eDoc, votre plateforme d'archivage sécurisé des documents EH

Issus des différentes directions métiers d'Euler Hermes France, nos experts veillent en permanence à vous fournir toutes les explications souhaitées, avec le plus de clarté possible.

- Notre assistance téléphonique à votre écoute
- Un numéro unique pour nous joindre

01 84 11 50 54

Lun-Ven

8H15 > 18H00

**Nous joindre
par internet**

accueiletservices@eulerhermes.com

Votre courtier ou mandataire est également à votre disposition.

**95% de vos
demandes**

traitées en direct

**70 000
appels**

traités en 2020