

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY GDPR

Euler Hermes SA (NV) Rappresentanza Generale per l'Italia (anche Euler Hermes Italy), membro del gruppo Allianz, è il principale fornitore mondiale di soluzioni di assicurazione del credito legate al commercio con filiali e affiliati in tutta Europa e nel mondo. Euler Hermes Italy fornisce prodotti e servizi assicurativi B2B per supportare i clienti in tutto il mondo a negoziare con fiducia e sviluppare le proprie attività in sicurezza.

Questa informativa sulla privacy riguarda la seguente entità legale:

## **Euler Hermes SA(NV) Rappresentanza Generale per l'Italia**

Via Raffaello Matarazzo, 19 00139 ROMA

( "Euler Hermes Italy", "noi", "noi" o "nostro" )

In Euler Hermes Italy la tua privacy è importante per noi e vogliamo che tu ti senta a tuo agio visitando il nostro sito. Questa informativa sulla privacy fornisce informazioni in ordine ai tipi di dati personali che raccogliamo su di te, come e perché li raccogliamo e li utilizziamo e per quanto tempo sono conservati. Forniamo informazioni anche riguardo i tuoi diritti di accesso, correzione o opposizione al trattamento (inclusa la richiesta di cancellazione, soggetta alle leggi e ai regolamenti applicabili).

I termini della presente informativa sulla privacy sono soggetti a eventuali termini aggiuntivi, dichiarazioni di non responsabilità o altri termini contrattuali che sono stati stipulati con Euler Hermes, come le dichiarazioni o le comunicazioni sulla privacy dei clienti, e tutte le leggi e i regolamenti obbligatori applicabili.

Si prega di leggere attentamente questa Informativa e nel caso avessi qualche domanda, gentilmente contattaci al seguente indirizzo email:

[privacy.IT@eulerhermes.com](mailto:privacy.IT@eulerhermes.com)

## 1. INFORMAZIONI GENERALI

1.1 Questa sezione è diretta a clienti, broker, agenti e terze parti, nonché ad utenti che visitano i nostri siti Web.

1.2 Euler Hermes Italy è il "Titolare dei dati"? Cosa significa?

Sì, Euler Hermes Italy è un "titolare del trattamento dei dati" come definito dalle leggi e dai regolamenti applicabili (in particolare, il Regolamento europeo sulla protezione dei dati). Ciò significa che Euler Hermes Italy è l'entità legale che detiene il controllo dei dati personali raccolti ed ha il compito di garantire che siano in atto politiche, processi e procedure volte a salvaguardare tali dati e rispettare i diritti delle persone i cui dati vengono raccolti.

1.3 Che tipo di dati personali raccoglie Euler Hermes Italy su di te?

A seconda delle informazioni fornite dall'utente o delle preferenze selezionate, Euler Hermes Italy potrebbe raccogliere le seguenti categorie di dati personali:

I dati che ci fornisci, ad es. quando ti iscrivi ai nostri servizi, informazioni personali come il tuo cognome, nome, sesso, indirizzo email, numero di telefono, titolo di lavoro o nome dell'azienda, Quando visiti il nostro sito Web, il nostro server Web registra automaticamente i dettagli della tua visita, tra cui:

- indirizzo IP;
  - il sito Web da cui ci hai visitato;
  - il tipo di software browser utilizzato;
  - le pagine del sito web di Euler Hermes che visiti;
  - la data e la durata della visita al nostro sito Web.
- Se visiti il nostro sito Web, raccogliamo informazioni su di te utilizzando i cookie. Un cookie è una piccola porzione di dati che viene memorizzata sul tuo dispositivo e ci consente di re-identificare il tuo browser quando visiti nuovamente il nostro sito. Utilizziamo i cookie per fornirti un sito web user-friendly, una esperienza di navigazione sicura ed efficace per adattare i nostri servizi alle tue esigenze e ai tuoi interessi, ad es. personalizzando la browser experience o pubblicando annunci pubblicitari (di terze parti) indirizzati a te, se vuoi saperne di più sui cookie, vai alla sezione cookie di seguito (2.2).

- Noi trattiamo dati personali ottenuti da terzi (ad esempio fornitori di servizi di informazione) o fonti disponibili pubblicamente (ad esempio registri commerciali) per gli scopi indicati più avanti.

1.4 Per quali finalità e su quale base giuridica Euler Hermes Italy utilizza i dati personali?

Trattiamo i tuoi dati per i seguenti scopi

- sulla base del tuo consenso per
  - fornire, mantenere, migliorare e sviluppare i nostri servizi e adattarli alle tue esigenze e ai tuoi interessi (ad esempio per offrirti pubblicità personalizzata)
  - comunicare con te
  - informarti e consigliarti sui prodotti di Euler Hermes Italy (ad esempio inviandoti pubblicità)
  - condurre ricerche e analisi relative alla nostra attività commerciale
- la preparazione e/o l'esecuzione di un contratto con te
  - preparare offerte per uno dei nostri prodotti, fornirti i nostri servizi e adempiere ai reciproci obblighi contrattuali
  - impostare e gestire gli account utente, per supporto tecnico o per altri scopi correlati
- il perseguimento di nostri interessi legittimi
- gestire l'amministrazione tecnica, la ricerca e lo sviluppo del nostro sito web
  - fornire, mantenere, migliorare e sviluppare i nostri servizi e adattarli alle tue esigenze e ai tuoi interessi
  - individuare e prevenire le frodi

- migliorare la sicurezza dei sistemi IT di Euler Hermes Italy a vantaggio di tutti i nostri utenti

- il rispetto di obblighi legali di

- rispettare le richieste di applicazione della legge o provvedimenti dell'autorità, o laddove richiesto o permesso, le leggi applicabili, i regolamenti governativi o le autorità governative, laddove sia necessario indagare, prevenire o intraprendere azioni riguardanti attività illegali, sospetti di frode, situazioni che coinvolgono potenziali minacce alla sicurezza di qualsiasi persona o violazioni delle nostre politiche aziendali.

Se decideremo di utilizzare i tuoi dati per finalità diverse da quelle descritte in questa policy, provvederemo ad informarti ed a richiedere il tuo consenso, ove necessario.

#### 1.5 Dove verranno elaborati i tuoi dati personali?

I dati personali raccolti da Euler Hermes Italy possono essere trattati sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea ("UE") e dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Tale trattamento sarà comunque soggetto a tutti gli obblighi in materia di riservatezza e sicurezza, in linea con le leggi e regolamenti applicabili sulla protezione dei dati. Non comunicheremo i tuoi dati personali a soggetti che non sono autorizzati a trattarli.

Si prega di notare che gli Stati membri dell'UE / SEE e altri paesi hanno leggi diverse in materia di protezione dei dati personali. Quando i tuoi dati personali vengono trasferiti dal tuo Paese in un altro Paese, le leggi e le norme che proteggono i tuoi dati personali nel paese in cui vengono trasferite le tue informazioni potrebbero essere diverse (o meno protettive) da quelle del tuo paese di residenza. Ad esempio, le circostanze in cui le forze dell'ordine possono accedere ai dati personali possono variare da Paese a Paese.

- Nel caso in cui i tuoi dati personali siano trasferiti per essere trattati al di fuori del SEE, implementeremo meccanismi di trasferimento efficaci (ad esempio clausole contrattuali standard UE o norme vincolanti d'impresa) per garantire un livello adeguato di protezione dei dati. Per saperne di più [scarica le Norme Vincolanti d'Impresa \(Binding Corporate Rules\)](#).

## 1.6 Chi avrà accesso ai dati personali raccolti attraverso il sito Web Euler Hermes?

Noi assicuriamo che i dati personali saranno trattati in maniera compatibile con gli scopi più sopra specificati. Per scopi specifici, i tuoi dati potranno essere comunicati alle seguenti terze parti, che agiranno in qualità di Titolari autonomi:

- Altre Aziende del Gruppo Euler Hermes
- Agenti autorizzati e Fornitori di servizi

Per gli scopi menzionati, noi potremo anche condividere i tuoi dati personali con le seguenti terze parti che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento dei dati, seguendo le istruzioni da noi impartite:

- Altre Aziende del Gruppo Euler Hermes
- Agenti autorizzati, Fornitori di servizi e Agenzie che forniscono servizi di analisi di ricerca;
- Facilitatori, consulenti o esperti che gestiscono la comunicazione in occasione di eventi sponsorizzati da Euler Hermes.

Infine, potremo condividere i tuoi dati personali nei seguenti casi:

- Con le Agenzie governative, gli Organi dello Stato o i Regolatori locali al fine di rispettare norme di legge o di regolamento.

## 1.7 Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Non conserveremo i tuoi dati personali più a lungo del necessario per adempiere agli scopi per cui sono stati raccolti o per adempiere ad obblighi di legge, o come consentito dalla legge, ad es. per tutelare o difendere i nostri diritti.

Successivamente, cancelleremo i tuoi dati personali. I periodi di conservazione individuali dipendono dal tipo di dati personali e dallo scopo del trattamento.

## 1.8 Quali sono i tuoi diritti rispetto ai tuoi dati personali?

Nella misura consentita dalle leggi e dai regolamenti applicabili sulla protezione dei dati, hai il diritto di:

- accedere ai dati personali a te riferiti, incluse informazioni quali, ad esempio, la fonte e le categorie di dati, le finalità del trattamento, i destinatari (o le relative categorie) e il rispettivo periodo di conservazione;
- richiedere l'aggiornamento o la correzione dei dati personali in modo che siano sempre corretti;
- ottenere i tuoi dati personali in formato elettronico per te o per un altro Titolare;
- richiedere la cancellazione dei dati personali se non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali in determinate circostanze, ad esempio in caso di contestazione dell'esattezza dei tuoi dati personali, per il periodo che ci consente di verificarne l'esattezza;
- opporsi al trattamento dei tuoi dati personali per motivi specifici relativi alla tua particolare situazione che prevalgono sui nostri interessi legittimi al trattamento; e
- presentare un reclamo al Titolare del trattamento e / o all'autorità competente per la protezione dei dati. Puoi esercitare tali diritti contattandoci indicando il tuo nome e indirizzo e-mail, allegando un documento di identità in corso di validità per permetterci di identificarti, nonché lo scopo della richiesta utilizzando il **Modulo di richiesta di accesso ai dati.**

## 2. I SITI

### 2.1 In che modo Euler Hermes Italy raccoglie i tuoi dati?

Sui suoi siti web, Euler Hermes Italy raccoglie solo i dati personali che tu fornisci volontariamente in moduli online o che altrimenti ci autorizzi a raccogliere in base alle preferenze dei cookie che hai selezionato al primo accesso al nostro sito web. Hai il diritto di ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento, e in tal caso EH Italy interromperà l'elaborazione dei tuoi dati raccolti su questo sito.

Puoi in qualsiasi momento ritirare il tuo consenso alla raccolta dei dati personali

## 2.2 Cookies

Un cookie è una piccola porzione di dati che viene archiviata sul tuo computer o dispositivo mobile e consente al sito web di "ricordare" le tue azioni o preferenze nel tempo. Utilizziamo i cookie per garantire il corretto funzionamento del nostro sito Web e per facilitare l'accesso ad esso raccogliendo informazioni sul dispositivo e le preferenze (ad esempio il dispositivo e il browser). Inoltre, raccogliamo informazioni su come interagisci con i servizi nostri e dei nostri partner, come i servizi pubblicitari. Puoi anche utilizzare i nostri siti Web senza cookie. Se si desidera utilizzare il nostro sito Web in modo completo e conveniente, è necessario accettare tali cookie. Puoi modificare le impostazioni dei cookie, ad es. per revocare il consenso, in qualsiasi momento.

Esistono diversi tipi di cookie:

### **(a) Cookie di sessione (o “temporary cookie”).**

Un cookie di sessione ci consente di memorizzare l'azione durante la sessione del browser (ad esempio i dati di accesso). I cookie di sessione vengono cancellati quando chiudi il browser o esci dal nostro sito web.

### **(b) Cookie persistente (o " tracking cookie")**

Un cookie persistente viene memorizzato sul dispositivo tra una sessione e l'altra del browser. Questi cookie ci aiutano a ricordare le tue preferenze o azioni ogni volta che visiti il nostro sito Web fino alla data di scadenza del cookie. Questi cookie vengono anche utilizzati per mantenere l'accesso al nostro sito Web. Non appena il cookie viene eliminato, è necessario immettere nuovamente le credenziali di accesso.

### **(c) Cookie di terze parti**

Questi cookie sono impostati da una terza parte separata dal nostro sito Web, ad esempio per fornire pubblicità come banner per prodotti di terze parti o pulsanti di social media. Sul nostro sito web, utilizziamo i seguenti cookie:

Nome del cookie	Utilizzo	Tempo di conservazione	Tipo del Cookie
Google Analytics	Cookie di Google Analytics per differenziare gli utenti	2 anni	Third party cookie
Google Ads	Cookies di Google Ads per	2 anni	Third party cookie

	far visualizzare all'utente annunci sulla base dei siti web precedentemente visitati e per misurare il traffico generato sul sito web in seguito ai click sugli annunci		
Marketo	Cookies di Marketo per differenziare gli utenti	2 anni	Third party cookie
Linkedin	Cookies di LinkedIn per tracciare le conversioni esterne a LinkedIn, originate da una campagna pubblicitaria su LinkedIn	90 giorni	Third party cookie

### 3. Fonti Terze

Quando forniamo ai nostri clienti soluzioni di credito commerciali. Raccogliamo informazioni da terzi o informazioni pubblicamente disponibili. Inoltre, potremmo raccogliere informazioni che tu ci comunichi direttamente. Raccogliamo dati riguardanti:

- Enti commerciali: settore commerciale, nome dell'azienda, nomi dei rappresentanti (ad esempio direttori, membri del consiglio di amministrazione)

- Operatori individuali o altre attività strettamente controllate: nome, indirizzo e-mail, indirizzo, settore commerciale, forma legale, nomi dei rappresentanti (ad esempio i direttori)

#### 4. Come puoi contattarci?

Se hai domande sui tuoi dati personali, puoi contattarci all'indirizzo [privacy.IT@eulerhermes.com](mailto:privacy.IT@eulerhermes.com)

#### 5. Come vengono utilizzati i plug-in dei social media sul sito Web Euler Hermes?

Il sito web Euler Hermes può utilizzare e mettere a disposizione di chi visita il sito i seguenti componenti plug-in di social media esterni ("social plug-in"):

- Bottone "Share on Facebook", messo a disposizione da Facebook Ink , 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA;
- Bottone "Tweet", messo a disposizione da Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA
- Bottone "Share on LinkedIn", gestito da LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, United States.

Tutti i plug-in sono indicati con il marchio dei rispettivi operatori, ovvero Facebook, Twitter, and LinkedIn ("Operatore"). Per incrementare il livello di protezione dei dati e come previsto dalle leggi e regolamenti vigenti, abbiamo implementato programmi aggiuntivi attraverso una cosiddetta "procedura che necessita di 2 click". Questa procedura prevede che, quando tu visiti il sito web Euler Hermes, non venga stabilita alcuna connessione diretta tra il tuo browser ed i server dell'Operatore. Unicamente se tu attivi i plug-in cliccando su di essi, e quindi confermi il tuo consenso al trasferimento dei dati, il tuo browser stabilirà una connessione diretta con i server del rispettivo Operatore. Il contenuto del plug-in sarà quindi trasmesso dall'Operatore direttamente al tuo browser ed integrato dagli Operatori stessi nel sito web.

Accettando il plug-in, l'Operatore è informato sul fatto che il tuo browser ha avuto accesso al sito web Euler Hermes. Se tu eri collegato al tuo account al momento della tua visita nel sito web Euler Hermes, l'Operatore può mettere direttamente in relazione la tua visita al sito web con il tuo account. Se tu interagisci con il plug-in, per esempio cliccando sul pulsante Facebook, e sul pulsante Tweet or sul pulsante "Condividi" di LinkedIn, i dati saranno direttamente trasferiti dal tuo browser

all'Operatore e conservati dall'Operatore. In aggiunta, il contenuto sarà pubblicato sui social network più rilevanti o sul tuo account Twitter e sarà visibile ai tuoi contatti all'interno della piattaforma scelta. Se non desideri che avvenga questo trasferimento di dati agli Operatori, devi scollegarti dal tuo account prima di cliccare sui plug-in ed attivarli o navigare in modalità in incognito.

Per maggiori informazioni sulle finalità e lo scopo della raccolta dei dati, il trattamento e l'utilizzo degli stessi, puoi fare riferimento alle seguenti Informativa Privacy:

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Twitter: <https://twitter.com/privacy>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## 6. Con quale frequenza aggiorniamo questa informativa sulla Privacy?

Esaminiamo regolarmente questa informativa sulla privacy e apportiamo modifiche ad essa ogni volta che sia opportuno. Ci assicuriamo che la versione più recente sia disponibile qui. Questa informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta il 27/4/2018.