



SOLUTIONS DE GESTION DES COMPTES RECEVABLES

par Euler Hermes

www.eulerhermes.ca/fr

A company of **Allianz** 

 EULER HERMES

Euler Hermes est un chef de file mondial de l'assurance-crédit et un spécialiste reconnu dans les domaines du cautionnement, du recouvrement, du crédit commercial et des risques politiques. Nous aidons nos clients de partout dans le monde à commercer judicieusement et à développer leur entreprise en toute sécurité. Notre solidité financière, notre analyse du risque et notre réseau mondial dynamisent les entreprises de toutes tailles en leur fournissant des renseignements de marchés intérieurs et d'exportation, et en les aidant à administrer leurs recevables avec succès dans un environnement économique en plein essor.

NOTRE HÉRITAGE ET NOTRE FORCE FINANCIÈRE

Nous nous efforçons d'être des chefs de file du marché depuis 125 ans; nous sommes appuyés par des fondations robustes, même lorsque le contexte économique devient plus difficile. Ainsi, en cas d'imprévu, nous disposons des ressources et des atouts financiers nécessaires (AA S&P, A+ A.M. Best), pour offrir

une compensation qui aidera nos clients à conserver leur entreprise. Notre palmarès d'excellence explique pourquoi les gens nous font confiance et partagent notre point de vue sur ce que l'avenir nous réserve.

UN ÉTAT D'ESPRIT NOVATEUR

Puisque les technologies numériques modifient rapidement la nature des échanges, nous plaçons l'innovation et la collaboration au cœur de nos activités. Notre culture est synonyme de développement de nouveaux outils et produits pour aider les entreprises à commercer en toute sécurité et à se préparer pour le commerce de demain. Grâce à notre intelligence prévisionnelle, nous pouvons identifier les tendances, agir rapidement et innover en conséquence. Notre caractère innovant fait partie de notre ADN et nous permet de nous distinguer.

EULER HERMES FAITS SAILLANTS: DEMAIN EN TOUTE CONFIANCE

PRÉSENCE SUR LE MARCHÉ



6 CONTINENTS

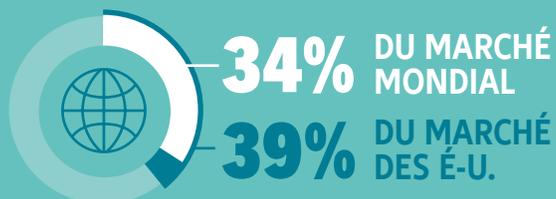
52 PAYS

+120 AGENTS

couvrant 50 états américains et les grandes provinces canadiennes

+52 000

CLIENTS DANS LE MONDE



34% DU MARCHÉ MONDIAL

39% DU MARCHÉ DES É-U.

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE



PRESQUE 1 BILLION \$
en opérations commerciales assurées dans le monde



+40 MILLIONS
d'entreprises surveillées par notre base de données de risques



20 000
demandes de crédit traitées par jour (85% en moins de 48 heures)



85 000
indemnités versées par année

★ ★ ★ ★ **NOTES FINANCIÈRES** ★ ★ ★ ★

AA

Standard & Poor's

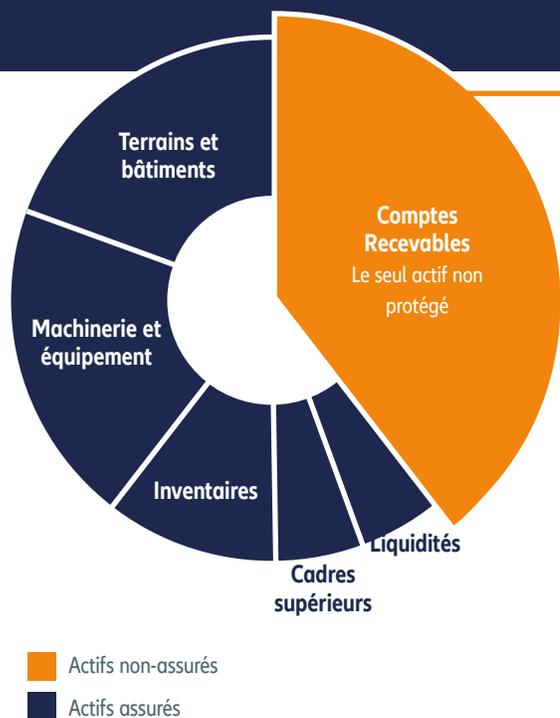


A+

A.M. Best Company

UN DE VOS ACTIFS LE PLUS IMPORTANT EST-IL SANS PROTECTION?

Une entreprise a plus de chances de subir une perte au niveau de ses comptes recevables que de tout autre actif.



EN MOYENNE, 40 % DES BIENS D'UNE ENTREPRISE PRENNENT LA FORME DE DETTES COMMERCIALES.

Parfois, ces chiffres sont beaucoup plus élevés. Les comptes recevables représentent un élément crucial de votre bilan et ont un impact direct sur votre flux trésorerie et votre rentabilité. Cependant, bien que vous protégiez votre entreprise contre les pertes matérielles, la responsabilité civile et autres événements imprévisibles, un de vos actifs les plus importants demeure vulnérable aux pertes. Il existe une façon beaucoup plus sécuritaire de faire des affaires.

QU'EST-CE QUE L'ASSURANCE-CRÉDIT?

L'assurance-crédit, également appelée l'assurance des comptes recevables, est un outil financier qui permet d'administrer les risques commerciaux et politiques qui sont hors du contrôle d'une entreprise. Il s'agit d'une protection contre le non-paiement d'une dette commerciale par votre client.

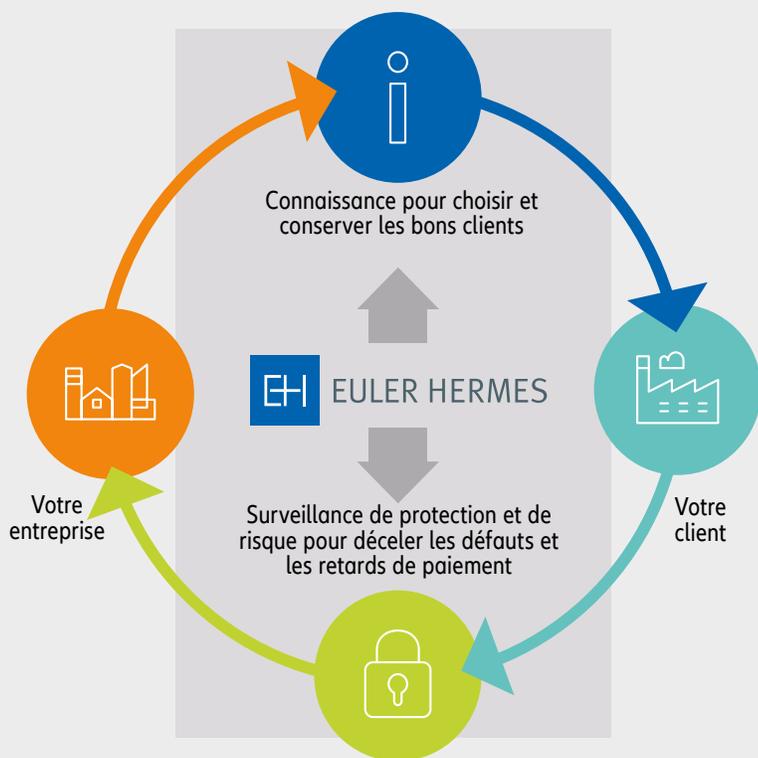
QUI DEVRAIT UTILISER L'ASSURANCE-CRÉDIT?

Toute entreprise offrant des modalités de compte ouvert à d'autres entreprises peut bénéficier de l'assurance-crédit. Les assurés d'Euler Hermes oeuvrent dans toutes les industries et sont de toutes les tailles.

Un contrat d'assurance-crédit Euler Hermes vous offre la possibilité de vendre plus, **en toute confiance.**

COMMENT FONCTIONNE L'ASSURANCE-CRÉDIT ?

Le contrat d'assurance-crédit est davantage qu'un simple morceau de papier, c'est un partenariat. Comme une extension virtuelle à votre entreprise, Euler Hermes vous fournit les connaissances et ressources dont vous avez besoin pour administrer, maximiser et protéger vos recevables.



Lorsque vous faites une demande de contrat, nous analysons la solvabilité et la stabilité financière de vos clients et leur attribuons une limite de crédit spécifique qui représente le montant assuré si ce client ne s'acquitte pas des sommes à payer.

En tout temps pendant la durée du contrat, vous pouvez demander une protection additionnelle pour commercer avec n'importe lequel de vos clients. Bien que nous surveillions constamment chacun de vos clients assurés, nous évaluerons le risque associé à l'augmentation de la couverture et nous approuverons ou déclinons la demande de limite de crédit additionnelle en fournissant une explication claire et précise. Vous pouvez également demander une limite de crédit pour un nouveau client avec lequel vous aimeriez commencer à faire des affaires.

Nous recevons plus de **20 000 demandes** de limite de crédit par jour et traitons **85 %** d'entre elles en moins de **48 heures**.



JUSTIFICATION DE COÛTS

Les revenus de vente supplémentaires que vous obtiendrez en augmentant vos limites de crédit peuvent compenser plusieurs fois le coût d'un contrat. Voici un exemple de rendement de l'investissement d'un contrat d'assurance-crédit Euler Hermes.

EXEMPLE DE RENDEMENT DE L'INVESTISSEMENT D'UN CONTRAT D'ASSURANCE-CRÉDIT

Il nous incombe de surveiller activement la solvabilité de vos clients. Pour ce faire, nous recueillons des renseignements sur vos clients à partir de diverses sources exclusives et publiques.

Bien que l'assurance-crédit serve à vous indemniser lors de pertes résultant du non-paiement d'une dette commerciale, notre objectif ultime est d'aider votre entreprise à éviter les pertes prévisibles.

Solde moyen des comptes recevables	5 000 000 \$
Ventes annuelles à crédit (revenus).....	30 000 000 \$
Marge brute provenant des ventes	10%
Nombre de clients à crédit.....	50
Fréquences (Nbre de ventes à un client dans une année)	6
Prime estimée	45 000 \$
Limite de crédit moyenne – Comptes recevables par client	100 000 \$

Selon la marge brute, voici les revenus additionnels requis pour compenser le coût du contrat

450k\$

Selon le solde moyen des comptes recevables par client, voici le nombre de nouvelles expéditions requises pour compenser le coût du contrat

4.5

Selon la fréquence, voici le nombre de nouveaux clients requis pour compenser le coût du contrat

.75

Un contrat d'assurance-crédit est un investissement qui peut offrir **des rendements intéressants** grâce à ses avantages, et ce, même si vous ne faites aucune réclamation.

AVANTAGES DE L'ASSURANCE-CRÉDIT

Un contrat d'assurance-crédit est un investissement qui peut offrir des rendements intéressants grâce à ses avantages, et ce, même si vous ne faites aucune réclamation.



EXPANSION DES VENTES

En minimisant le risque, l'assurance-crédit vous permet de vendre plus et en toute confiance. En ayant l'assurance que vous serez payé pour ce que vous vendez, votre personnel de crédit peut souvent approuver des limites plus élevées et offrir du crédit en toute sécurité pour de nouveaux comptes inconnus.



PRÉVENTION CONTRE LES PERTES CATASTROPHIQUES

L'assurance-crédit protège une entreprise contre les pertes catastrophiques liées aux comptes recevables — une des principales raisons des échecs commerciaux. Une perte importante peut entraîner un bouleversement des flux monétaires et le profit perdu est difficile à récupérer.



AVANTAGES CONCURRENTIELS DE L'EXPORTATION

L'assurance-crédit vous offre une plateforme pour développer votre entreprise à l'échelle internationale. Misez sur la scène internationale et générez plus d'occasions d'affaires en offrant des modalités de compte ouvert sécuritaires à l'étranger.



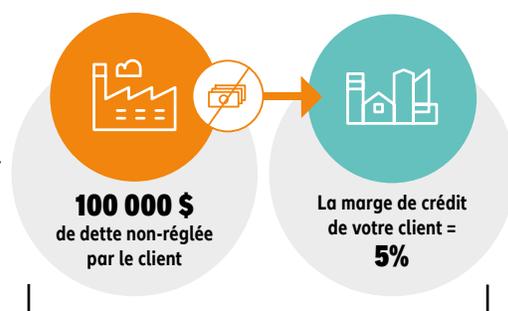
DE MEILLEURES OPTIONS D'EMPRUNT

Généralement, les banques fixent votre capacité d'emprunt en se basant sur le risque de vos comptes recevables internationaux, la concentration de vente à de gros clients et l'âge de certains comptes. Lorsque vos comptes recevables intérieurs et internationaux sont protégés par un contrat d'assurance-crédit, vous pouvez emprunter plus — souvent à des taux plus avantageux.

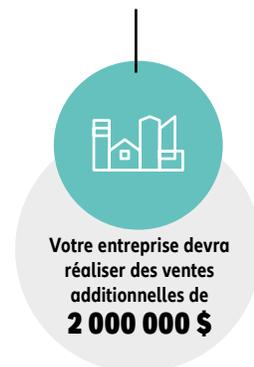


RÉDUCTION DES PROVISIONS POUR MAUVAISES DOUTEUSES

L'assurance-crédit permet de limiter les pertes pour comptes recevables douteuses, ce qui vous permet de libérer une portion importante de vos provisions pour comptes douteux — une stratégie qui peut avoir un impact



COMMENT RÉCUPÉRER LE PROFIT PERDU?



UNE PERTE DÉVASTATRICE DE VOTRE FLUX DE TRÉSORIE
SOLUTION?
UN CONTRAT D'ASSURANCE-CRÉDIT.

Euler Hermes croit à l'adoption d'une approche proactive lorsque vient le moment de développer une expérience client solide et nous sommes prêts à devenir un partenaire stratégique dans les processus de gestion de crédit de nos clients. C'est pourquoi nous offrons des services à la fine pointe pour vous aider à répondre à vos besoins commerciaux de façon rationnelle et efficace.

VOTRE EXPÉRIENCE CLIENT

95 % des problèmes soulevés à notre équipe de service à la clientèle sont réglés **après un appel.**

Euler Hermes paie **85 000 réclamations** par an.

GESTION DÉVOUÉE DES COMPTES

Lorsque vous formez un partenariat avec Euler Hermes, nous vous attribuons un seul point de contact dans notre équipe de service. Celui-ci est en mesure de résoudre pratiquement tous les problèmes relatifs à votre contrat, des nouvelles limites de crédit en passant par les réclamations. Votre équipe de service comprend vos et veille à assurer votre satisfaction.

SERVICE DE GESTION DE LA POLICE EN LIGNE

Comme client, vous aurez accès à notre portail de gestion de contrats qui vous donne un accès instantané et sécuritaire aux renseignements sur votre contrat et vous permet d'obtenir des décisions de couverture en temps réel. Notre portail vous permet de :

- Remplir de nouvelles commandes sans délai en obtenant une réponse rapide à votre demande de couverture
- Accéder à votre couverture actuelle et aux rapports de décision
- Soumettre des demandes de limite de crédit et surveiller leurs statuts en temps réel
- Soumettre des réclamations en ligne et accéder en tout temps aux mises à jour de traitement
- Afficher les informations de l'acheteur et des dossiers de recouvrement en cours
- Créer des rapports pour surveiller et optimiser vos comptes recevables

SERVICES DE RÉCLAMATION

Lorsque vous assurez vos comptes recevables avec Euler Hermes, vous pouvez compter sur le fait que vous serez payé pour ce que vous vendez, même si le client couvert devient soudainement insolvable ou est incapable de payer. Le groupe des réclamations s'occupe de toute l'activité pré-réclamation et s'engage à offrir un service à la clientèle de classe mondiale. De plus, l'équipe de réclamation aide les premiers déclarants à effectuer leur première transaction avec facilité.

Pour prendre rendez-vous avec un représentant d'Euler Hermes, composez le **877-509-3224** ou visitez le **www.eulerhermes.ca/fr** pour obtenir une estimation gratuite, sans obligation.

Euler Hermes Canada
1155 boul. René-Lévesque Ouest, bureau 2810
Montreal, QC H3B 2L2

Téléphone: +1 877-509-3224
Fax: 514 876-9658

ehcanadacomunications@eulerhermes.com
www.eulerhermes.ca/fr

Bureaux Euler Hermes

SIÈGE SOCIAL AMÉRIQUES

Bureau de Baltimore

800 Red Brook Boulevard
Owings Mills, MD 21117
Téléphone: +1 877-909-3224

RÉGION DE L'ONTARIO

Bureau de Toronto

4 Robert Speck Parkway, Suite 1000
Mississauga, ON L4Z 1S1
Téléphone: +1 877-511-3224