

Versio 1.0







Voimaantulo:
toukokuu 2018

Allianzin tietosuojastandardi

Tämän asiakirjan tarkoitus

Tässä asiakirjassa kuvataan Allianzin tietosuojastandardi ja annetaan tietoja säännöistä, joita sovelletaan henkilötietojen kansainvälisiin siirtoihin niiden Allianz Groupin yhtiöiden välillä, jotka toimivat Euroopan talousalueella (ETA) ja sen ulkopuolella. Tässä tietosuojastandardissa kerrotaan myös oikeuksistasi, joita sinulla tällaisten siirtojen osalta on, mitä sinun pitää tehdä, jos haluat käyttää oikeuksiasi tai valittaa tällaisista siirroista sekä kuinka voit ottaa meihin yhteyttä.

Sisältö

Osa	Otsikko	Sivu
 A.	Johdanto	3
 B.	Tietosuoja- ja tietoturvaperiaatteet	6
B.I.	Huolellisuus	6
B.II.	Tietojen laatu	6
B.III.	Läpinäkyvyys ja avoimuus	6
B.IV.	Käsittelyn lainmukaisuus	9
B.V.	Suhteet henkilötietojen käsittelijöihin	10
B.VI.	Siirrot ja siirrot edelleen	10
B.VII.	Turvallisuus ja luottamuksellisuus	10
B.VIII.	Henkilötietojen tietoturvaloukkaus	11
B.IX.	Sisäänrakennettu ja oletusarvoinen tietosuoja	11
B.X.	Yhteistyö tietosuojaviranomaisten kanssa	12
 C.	Sinun oikeutesi	12
C.I.	Pääsyä, oikaisua tai poistoa koskevat pyynnöt	12
C.II.	Vastustamista koskevat pyynnöt	13
C.III.	Rajoittamista koskevat pyynnöt	13
C.IV.	Tietojen siirtämistä koskevat pyynnöt	14
C.V.	Automaattisen päätöksenteon vastustamista koskevat pyynnöt	14
C.VI.	Henkilötietojesi käsittelyyn liittyvien pyyntöjesi käsitteleminen	15
 D.	Henkilötietojesi kansainväliset siirrot	16
D.I.	Valituksesi ja niiden käsitteleminen	16
D.II.	Oikeutesi kolmannen osapuolen edunsaajana henkilötietojesi kansainvälisiin siirtoihin liittyen	16
 E.	Lakien ja asetusten soveltaminen	18
 F.	Tämän asiakirjan päivittäminen	18



A. Johdanto

- Tämä on Allianz'in tietosuojastandardin julkinen versio. Tähän tietosuojastandardiin sisältyvät Allianz'in yritystä koskevat sitovat säännöt, jotka on hyväksytty Euroopan talousalueen (ETA) kansallisten tietosuojaviranomaisten toimesta. Näihin viranomaisiin kuuluu Allianz Groupin pääasiallinen tietosuojaviranomainen, Baijerin tietosuojaviranomainen (BayLDA).
- Yritystä koskevat sitovat säännöt on otettu käyttöön ETA-alueella, jotta monikansalliset yhtiöt voisivat siirtää henkilötietoja rajojen yli organisaationsa sisällä noudattaen ETA-alueen tietosuoja- ja tietoturvalakeja ja -asetuksia. Periaatteessa ETA-alueen lait ja asetukset eivät salli henkilötietojen siirtämistä ETA-alueelta Aasiaan, Yhdysvaltoihin ja muille alueille. Yritystä koskevien sitovien sääntöjen avulla yritykset voivat välttää tämän rajoituksen.
- Hyväksynnän saaminen yritystä koskeville sitoville säännöille korostaa Allianz'in sitoumusta säilyttää asiakkaidensa, työntekijöidensä ja liikekumppaneidensa luottamuksen sen suhteen, kuinka käytämme heidän henkilötietojaan.
- Tässä tietosuojastandardissa käsitellään käsittelytoimia, joita Allianz rekisterinpitäjänä suorittaa liiketoimintansa yhteydessä. Tietosuojastandardi kattaa nykyisten, entisten ja mahdollisten työntekijöiden henkilötiedot. Se kattaa myös edustajien, vakuutusvälittäjien, muiden välittäjien, eläkeasiamiesten, toimittajien ja palvelutarjoajien, osakkeenomistajien sekä muiden liikekumppaneiden tiedot. Lisäksi se kattaa asiakkaiden, yritysasiakkaiden, asiakkaiden ja yritysasiakkaiden edustajien sekä muiden kolmansien osapuolien tiedot.
- Allianz Groupin yhtiöiden edellytetään noudattavan tietosuojastandardia. Tämä standardi ja ajan tasalla oleva luettelo Allianz Groupin yhtiöistä, jotka ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuojastandardia, ovat saatavilla osoitteessa <https://www.allianz.com/en/info/privacy-statement/>.

Avaintermit

Termi	Kuvaus
Allianz Group	The Allianz Group koostuu Allianz SE:stä sekä kaikista Saksan osakeyhtiölain (AktG) 15 pykälän mukaisista tytäryhtiöistä.
Tietosuojastandardi	Tietosuojastandardilla viitataan Allianz'in tietosuojastandardiin (Allianz Privacy Standard, APS), johon sisältyvät Allianz'in yritystä koskevat sitovat säännöt sekä tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät vähimmäisvaatimukset, jotka koskevat koko Allianz Groupia.
Yritystä koskevat sitovat säännöt	Yritystä koskevat sitovat säännöt (Binding Corporate Rules, BCR) on laillisesti tunnustettu mekanismi, jolla laillistetaan ja mahdollistetaan ETA-alueelta peräsin olevien tai ETA-alueella käsiteltyjen henkilötietojen siirrot konsernin sisällä.
Rekisterinpitäjä	Luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, viranomainen, virasto tai muu elin, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ("miksi") ja keinot ("miten"). Jos vähintään kaksi rekisterinpitäjää määrittää yhdessä käsittelyn tarkoitukset ja keinot, ne ovat yhteisrekisterinpitäjiä, ja niiden on tehtävä yhteistyötä läpinäkyvällä tavalla tämän tietosuojastandardin noudattamisen varmistamiseksi.
Henkilötietojen käsittelijä	Luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, viranomainen, virasto tai muu elin, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.
ETA	Euroopan talousalueeseen kuuluu Euroopan unioniin kuuluvia maita sekä Islanti, Liechtenstein ja Norja.
Työntekijät	Kattaa kaikki Allianz Group -yhtiön työntekijät, esimiehet, johtajat ja hallituksen jäsenet.
Konsernin tietosuojavastaava	Henkilö, joka vastaa Allianz Groupin tietosuojasta ja tietoturvasta. Tietosuojavastaavan nimittää Allianz SE:n hallitus.
Konsernin tietosuoja ja tietoturva	Viittaa konsernin tietosuoja- ja tietoturvaosastoon Allianz SE:llä.
Yksityishenkilö	Yksityishenkilö määritellään tunnistetuksi tai tunnistettavissa olevaksi luonnolliseksi henkilöksi, johon henkilötiedot liittyvät. Tunnistettavissa olevana luonnollisena henkilönä pidetään henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella. Tässä tietosuojastandardissa tällä tarkoitetaan työntekijöitä ja muuta henkilöstöä sekä asiakkaita, liikekumppaneita ja kaikkia muita kolmansia osapuolia, joiden henkilötietoja käsitellään.
Kansainväliset siirrot	Tarkoittaa henkilötietojen luovuttamista joko fyysisen siirron tai etäpääsyn kautta ETA-alueen ulkopuolisille Allianz Groupin yhtiöille, joita tämä tietosuojastandardi oikeudellisesti sitoo.
Henkilötiedot	Tarkoittaa mitä tahansa yksityishenkilöön liittyviä tietoja.

Termi	Kuvaus
Henkilötietojen tietoturvaloukkaus	Tarkoittaa kaikkia tietojen menetyksiä, vuotoja tai loukkauksia, joihin sisältyy tai saattaa sisältyä henkilötietoja.
Käsittely	Tarkoittaa mitä tahansa toimintoa tai toimintoja, joita kohdistetaan henkilötietoihisi tai henkilötietojasi sisältäviin tietojoukkoihin. Käsittely voidaan tehdä joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai muulla tavoin. Käsittely kattaa toimenpiteet kuten tietojen keräämisen, tallentamisen, järjestämisen, jäsentämisen, säilyttämisen, muokkaamisen tai muuttamisen, hakemisen, kyselyn, käytön sekä tietojen luovuttamisen siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville. Se kattaa myös tietojen yhteensovittamisen tai yhdistämisen, rajoittamisen, poistamisen tai tuhoamisen.
Profilointi	Profilointi tarkoittaa mitä tahansa henkilötietojesi automaattista käsittelyä, jossa henkilötietojasi käyttämällä arvioidaan tiettyjä henkilökohtaisia ominaisuuksiasi. Tämä saattaa viitata tietojen käyttöön työsuorituksen, taloudellisen tilanteen, terveyden, henkilökohtaisten mieltymysten tai kiinnostuksen kohteiden, luotettavuuden tai käyttäytymisen, sijainnin tai liikkumisen analysoimiseksi tai ennakoimiseksi.
Vastaanottaja	Vastaanottaja on luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, viranomainen, virasto tai muu elin, jolle luovutetaan henkilötietoja, oli kyseessä kolmas osapuoli tai ei.
Arkaluontoiset henkilötiedot	Tarkoittaa henkilötietoja, joista voi ilmetä rotusi tai etninen alkuperäsi, poliittiset mielipiteesi, uskonnollinen tai filosofinen vakaumuksesi tai ammattiliiton jäsenyytesi. Arkaluontoisten tietojen käsittely kattaa myös geneettisten tai biometristen tietojesi käsittelyn yksiselitteistä tunnistamistasi varten tai terveyttä koskevien tietojen taikka seksuaalista käyttäytymistä ja suuntautumista koskevien tietojesi käsittelyyn.



B. Tietosuoja- ja tietoturvaperiaatteet

Allianz Groupin yhtiöt noudattavat seuraavia periaatteita käsitellessään henkilötietoja, jotka kuuluvat ETA-alueen tietosuoja- ja tietoturvalakien ja -asetusten piiriin.

I. Huolellisuus

Käsitlemme henkilötietojasi huolellisesti sekä asianmukaisella, laillisella ja läpinäkyvällä tavalla.

II. Tietojen laatu

1. Käyttötarkoitussidonnaisuus

Käsitlemme henkilötietojasi ainoastaan nimenomaisia, selkeitä ja laillisia liiketoiminnallisia tarkoituksiamme varten. Saatamme tehdä liiketoiminnallisiin tarkoituksiimme nimenomaisia, selkeitä ja laillisia muutoksia.

Kaikki uudet liiketoiminnalliset tarkoitukset ovat yhteensopivia niiden tarkoitusten kanssa, joita varten henkilötiedot alun perin kerättiin, ellet anna suostumustasi tietojesi käsittelyyn muita tarkoituksia varten. Ilmoitamme sinulla kaikista tällaisista muutoksista.

2. Tietojen minimointi ja täsmällisyys

Jos ilmoitat meille henkilötiedoissasi tapahtuneista muutoksista tai jos teemme muutoksia osana henkilötietojesi käsittelyä, varmistamme, että:

- Henkilötietosi ovat ajan tasalla, ja jos jotkin henkilötiedot ovat virheellisiä, ne poistetaan tai oikaistaan viipymättä tarpeen mukaan, ottaen huomioon, miksi käsitlemme henkilötietojasi.
- Kaikki henkilötietojesi päivitykset tehdään kaikkiin järjestelmiimme ja tietokantoihin, sekä sisäisiin että ulkoisiin.
- Hallussamme olevat henkilötietosi ovat asianmukaisia ja rajoittuvat vain siihen, mikä on liiketoiminnallisten tarkoitustemme kannalta välttämätöntä.

3. Säilytyksen rajoittaminen

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin liiketoiminnallisten tarkoitustemme täyttäminen sitä vaatii tai lainsäädäntö edellyttää.

Hävitämme ja/tai arkistoimme henkilötietosi asianmukaisesti, kun emme enää tarvitse niitä. Jos haluamme kuitenkin säilyttää henkilötietojasi kauemmin, anonymisoimme ne siten, ettei sinua voida enää tunnistaa niiden perusteella.

III. Läpinäkyvyys ja avoimuus

Yleensä keräämme henkilötietosi suoraan sinulta. Jos keräämme henkilötietoja muista lähteistä, teemme sen, koska se on perusteltua ja laissa sallittua. Sinulle antamamme tiedot riippuvat henkilötietojen lähteestä. Alla olevassa taulukossa ilmoitetaan tiedot, jotka annamme sinulle, kun keräämme henkilötietosi suoraan sinulta tai muusta lähteestä:

	Suoraan sinulta kerätyt tiedot	Kolmansilta osapuolilta kerätyt tiedot
Mikä Allianz Groupin yhtiö (tai edustaja) on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä (rekisterinpitäjä).	✓	✓
Keneen voit ottaa yhteyttä, jos sinulla on henkilötietojesi käsittelyä koskevia kysymyksiä tai huolenaiheita. Tämä on yleensä tietosuojavastaava tai tietosuojamattilainen.	✓	✓
Miksi meidän on käsiteltävä henkilötietojasi ja mikä on käsittelymme oikeusperuste.	✓	✓
Jos uskomme, että henkilötietojesi käsittely on oikeutetun etumme tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun mukaista sekä lisätiedot tällaisesta edusta.	✓	✓
Käsittelimiemme henkilötietojen tyyppi (esim. nimesi tai syntymäaikasi).		✓
Yritykset ja henkilöt tai yritysten ja henkilöiden ryhmät, joiden kanssa jaamme henkilötietojasi.	✓	✓
Toimenpiteet, joihin olemme ryhtyneet suojataksemme henkilötietojasi, kun lähetämme niitä muille yrityksille tai henkilöille ETA-alueen ulkopuolelle sekä kuinka saat näistä toimenpiteistä lisätietoja.	✓	✓
Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi, tai jos tämä ei ole mahdollista, kuinka määritämme säilytysajan.	✓	✓
Oikeudet, joita sinulla on henkilötietoihisi liittyen.	✓	✓
Oikeutesi päättää – milloin tahansa – että et enää halua meidän käsittelevän henkilötietojasi, jos olet antanut siihen aiemmin suostumuksesi. Tämä ei kuitenkaan vaikuta ennen suostumuksesi peruuttamista tapahtuneeseen käsittelyyn.	✓	✓
Oikeus tehdä valitus asianmukaiselle tietosuojaviranomaiselle ETA-alueella.	✓	✓
Kuinka hankimme henkilötietosi ja hankittiinko ne julkisista lähteistä.		✓

	Suoraan sinulta kerätyt tiedot	Kolmansilta osapuolilta kerätyt tiedot
Jos keräämme henkilötietojasi, koska lainsäädäntö tai asetukset tai kanssasi tekemämme sopimus sitä edellyttää tai koska tarvitsemme niitä, jotta voisimme solmia kanssasi sopimuksen. Kerromme sinulle myös, onko sinun annettava henkilötietojasi, ja mitkä ovat mahdolliset seuraukset, jos kieltäydyt antamasta niitä.	✓	
Jos käytämme henkilötietojasi tehdäksemme sinua koskevia automaattisia päätöksiä, joiden tekemiseen ihminen ei osallistu, ml. jos käytämme henkilötietojasi arvioidaksemme henkilökohtaisia ominaisuuksiasi. Annamme sinulle myös lisätietoja siitä, mikä merkitys näillä päätöksillä on, kuinka ne tehdään ja mitkä ovat niiden mahdolliset seuraukset.	✓	✓

Annamme sinulle nämä tiedot henkilötietojesi keräämisen yhteydessä. Jos tämä ei ole mahdollista, ilmoitamme nämä tiedot sinulle jollakin seuraavista tavoista:

- Yhden kuukauden kuluessa henkilötietojesi keräämisestä.
- Kun otamme sinuun ensimmäisen kerran yhteyttä (jos käytämme henkilötietoja ottaaksemme sinuun yhteyttä).
- Jos suunnittelemme luovuttavamme tietoja toiselle vastaanottajalle, ennen kuin henkilötietojasi luovutetaan ensimmäisen kerran.

Tietyissä tilanteissa meidän ei tarvitse ilmoittaa sinulle. Jos nämä tiedot ovat esimerkiksi jo tiedossasi tai meillä on lakisääteinen velvollisuus kerätä ja jakaa henkilötietojasi.

IV. Käsittelyn lainmukaisuus

1. Henkilötietojesi käsittelyn oikeusperusteet

Käytämme henkilötietojasi vain, jos meillä on siihen oikeusperuste. Kun käsittely on välttämätöntä, näihin perusteisiin kuuluu tarve:

- Solmia kanssasi sopimus tai ryhtyä pyynnöstäsi toimenpiteisiin ennen sopimuksen solmimista.
- Täyttää lakisääteiset velvollisuutemme.
- Suojata elintärkeitä etujasi tai toisen yksityishenkilön elintärkeitä etuja.
- Toimia yleisen edun vaatimalla tavalla tai käyttää meille annettuja virallisia valtuuksia.
- ryhtyä oikeutettujen liiketoiminnallisten etujemme tai kolmannen osapuolen liiketoiminnallisten etujen mukaisiin toimenpiteisiin, elleivät sinun etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi syrjäytä näitä oikeutettuja etuja.

Saatamme myös käsitellä henkilötietojasi sinun suostumuksellasi.

2. Suostumus

Jos käsittelemme henkilötietojasi sinun suostumuksesi nojalla:

- Varmistamme, että suostumuksesi saamiseen käytetty sanamuoto ja muotoilu ovat selkeitä ja helppoja ymmärtää ja että antamasi suostumus on vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen.
- Käytössämme on menetelmät suostumuksesi antamisen ja peruuttamisen tallentamiseen sekä varmistamme, että voit peruuttaa suostumuksesi helposti ja myös kerromme tästä peruuttamisoikeudestasi, ennen kuin annat suostumuksesi.
- Varmistamme, että jos suostumuksesi kerätään osana kirjallista ilmoitusta, joka koskee myös muita asioita, kuten sopimusta, kirjalliseen ilmoitukseen sisältyvä suostumus esitetään tavalla, joka erottaa sen selvästi muista asioista.

3. Arkaluontoiset henkilötiedot

Käsittelemme arkaluontoisia henkilötietojasi vain silloin, kun käsittely on välttämätöntä jostakin seuraavista syistä:

- Työsuhteeseen, sosiaaliturvaan ja sosiaaliturvalainsäädäntöön ja -asetuksiin liittyvien oikeuksien käyttö sinun toimestasi tai meidän toimestamme.
- Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon tai työterveyshuollon tarkoitukset, kuten työntekijän työkyvyn arvioiminen, lääketieteelliset diagnoosit, terveys- tai sosiaalihuolto ja terveydenhuollon ammattilaisten toimenpiteet.
- Kansanterveyttä koskeva yleinen etu, jos ETA-alueen lait ja asetukset sitä edellyttävät.
- Merkittävää yleistä etua koskevat syyt, jos ETA-alueen lait ja asetukset sitä edellyttävät.
- Yleisen edun mukaiset arkistointitarkoitukset, tieteelliset tai historialliset tutkimustarkoitukset tai tilastointitarkoitukset, jos ETA-alueen lait ja asetukset sitä edellyttävät.
- Julkiseksi saattamiisi arkaluontoisiin henkilötietoihisi liittyvä käsittely.
- Tarkoitukset, jotka liittyvät elintärkeiden etujesi tai muun yksityishenkilön elintärkeiden etujen suojaamiseen, mikäli suostumuksen antaminen on fyysisesti tai juridisesti estynyt.
- Oikeusvaateet.

Vaihtoehtoisesti käsittelemme arkaluontoisia henkilötietojasi, jos olet antanut niiden käsittelyyn yhtä tai useampaa tarkoitusta varten nimenomaisen suostumuksesi, ellei tämä ole ETA-alueen lakien ja asetusten vastaista.

4. Rikostuomioihin ja rikoksiin liittyvät henkilötiedot

Käsittelemme rikostuomioihin, rikoksiin tai niihin liittyviin turvatoimiin liittyviä henkilötietoja vain silloin, jos ETA-alueen lait ja asetukset, joilla oikeuksiesi ja vapauksiesi asianmukainen suojaaminen varmistetaan, sen sallivat tai sitä edellyttävät.

V. Suhteet henkilötietojen käsittelijöihin (esim. palveluntarjoajiimme)

Sallimme Allianz Groupin yhtiöiden puolesta toimivien henkilötietojen käsittelijöiden kerätä ja käsitellä henkilötietojasi vain, jos he solmivat kanssamme kirjallisen sopimuksen, jossa tietosuojaa ja tietoturvaa koskevat vaatimukset määritellään.

Tämän prosessin laadun varmistamiseksi:

- Suoritamme tarkastuksia ja riskiarvioita arvioidaksemme henkilötietojen käsittelijöitä, jotta voisimme varmistaa heidän täyttävän turvallisuutta ja luottamuksellisuutta koskevat vaatimuksemme ja suojelevan henkilötietojasi.
- Valvomme henkilötietojen käsittelijöitä säännöllisesti, jotta voisimme varmistaa heidän täyttävän tietosuojaa ja tietoturvaa koskevat velvollisuutensa jatkuvasti.

VI. Siirrot ja siirrot edelleen

Saatamme siirtää henkilötietojasi ETA-alueelta ETA-alueen ulkopuolisille Allianz Groupin yhtiöille, jos ne noudattavat tässä tietosuojastandardissa määritettyjä sääntöjä.

Henkilötietojesi siirrot ETA-alueen ulkopuolisille Allianz Groupin yhtiöille, jotka eivät kuulu tämän tietosuojastandardin sääntöjen piiriin, kuten myös siirrot Allianz Groupiin kuulumattomille rekisterinpitäjille tai henkilötietojen käsittelijöille, sallitaan vain siinä tapauksessa, että vähintään yksi seuraavista edellytyksistä täyttyy:

- Yhtiö sijaitsee maassa, jonka tietosuoja- ja tietoturvalakien ja asetusten Euroopan komissio on katsonut riittäviksi.
- Yhtiö, jolle henkilötietojasi siirretään, käyttää asianmukaisia suojatoimia henkilötietojen turvaamiseksi. Jos kyseinen yhtiö on esimerkiksi allekirjoittanut Euroopan komission tai tietosuojaviranomaisen hyväksymät tietosuojaa ja tietoturvaa koskevat sopimuslausekkeet.
- Erityiset ja rajoitetut tilanteet, joissa sovellettavat ETA-alueen tietosuojaa ja tietoturvaa koskevat lait ja asetukset sen sallivat. Esimerkiksi nimenomaisella suostumuksellasi, tai jos siirto on välttämätöntä välisemme sopimuksen täytäntöönpanemiseksi.
- Viimeisenä keinona, jos siirto on välttämätön huomattavan tärkeiden oikeutettujen liiketoiminnallisten etujemme kannalta, edellyttäen, että tietyt vaatimukset täyttyvät (esim. siirto on rajallinen, eikä toistuva, eikä siirtoa estäviä syrjäyttäviä syitä ole). Näissä tapauksissa ilmoitamme asiasta yleensä tietosuojaviranomaiselle ennen tietojen siirtämistä.

VII. Turvallisuus ja luottamuksellisuus

Käsittelemme henkilötietojasi Allianzintietoturvakäytäntöjen ja -standardien mukaisesti sekä meitä koskevia lakeja ja asetuksia noudattaen.

Otamme käyttöön asianmukaiset tekniset ja organisatoriset suojatoimet suojataksenne henkilötietojasi riskeiltä, joita sopimaton käyttö saattaa aiheuttaa, ja erityisesti henkilötietojesi vahingossa tapahtuvalta tai lainvastaiselta tuhoamiselta, muuttamiselta tai häviämiseltä sekä luvattomalta luovuttamiselta ja pääsylvä henkilötietoihisi. Toimenpiteet riippuvat seikoista, kuten uusimmasta tekniikasta, käsittelyn luonteesta ja laajuudesta sekä riskitasosta, mutta niihin saattavat kuulua seuraavat:

- Salauksen käyttö, henkilötietojesi anonymisointi ja osittainen anonymisointi tarvittaessa.

- Suojaustoimenpiteiden tehokkuuden säännöllinen testaus ja arviointi käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi.
- Liiketoiminnan jatkuvuus- ja palautumissuunnitelmat sekä järjestelmien ja palveluiden jatkuvan luottamuksellisuuden, eheyden, käytettävyyden ja vikasietoisuuden takaaminen.

VIII. Henkilötietojen tietoturvaloukkaus

Ilmoitamme sinulle – ilman aiheetonta viivästystä – jos henkilötietojen tietoturvaloukkaus voi todennäköisesti aiheuttaa oikeuksiisi ja vapauksiisi kohdistuvan suuren riskin, ja liitämme mukaan seuraavat tiedot:

- Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen luonne.
- Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset.
- Toimenpiteet, joihin olemme ryhtyneet tai aiomme ryhtyä käsitelläksemme henkilötietojen tietoturvaloukkauksen, mukaan lukien tarvittaessa toimenpiteet sen vaikutuksen lieventämiseksi.

Emme ilmoita sinulle seuraavista tapauksista:

- Suojaustoimenpiteemme estävät henkilötietoihin pääsyn tai niiden käytön henkilöiltä, joilla ei ole siihen valtuuksia (esim. henkilötiedot ovat salattuja).
- Ryhdymme myöhemmin toimenpiteisiin varmistaaksemme, että oikeuksiisi ja vapauksiisi kohdistuvat suuret riskit olisivat epätodennäköisiä.
- Yhteyden ottaminen jokaiseen asianosaiseen henkilöön erikseen aiheuttaisi kohtuutonta vaivaa. Tällaisissa tapauksissa käytämme julkista tiedonantoa tai vastaavaa toimenpidettä, jolla varmistamme, että saat tiedot yhtä selkeällä ja tehokkaalla tavalla.

IX. Sisäänrakennettu ja oletusarvoinen tietosuojaja

1. Sisäänrakennettu tietosuojaja

Huomioimme sisäänrakennetun tietosuojan periaatteen, kun suunnittelemme tai muutamme jotakin, joka vaikuttaa henkilötietojen käsittelyyn (esim. kun kehitämme uuden tuotteen, palvelun tai tietotekniikkajärjestelmän), jotta voisimme:

- Tunnistaa käsittelyyn liittyvät tietosuojavaikutukset ja -riskit sekä rajoittaa niitä.
- Noudattaa tämän tietosuojastandardin vaatimuksia ja käsittelyyn vaikuttavia lakisääteisiä velvoitteita.
- Rajoittaa keräämiämme tietoja tai tunnistaa tapoja, jotka vähentävät tietosuojaan ja tietoturvaan kohdistuvia vaikutuksia ja samalla saavuttavat saman liiketoiminnallisen tavoitteen.

2. Oletusarvoinen tietosuojaja

Käytämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä varmistaaksemme, että oletusarvoisesti keräämme ja käsittelemme vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat liiketoiminnallisten tarkoitustemme kannalta tarpeen. Noudatamme tätä periaatetta myös sisällyttääksemme käsittelytoimiimme tietosuojaa ja tietoturvaa koskevan valvonnan, joka tarkoittaa sitä, että henkilötietojasi ei julkaista tai jaeta oletusarvoisesti.

X. Yhteistyö tietosuojaviranomaisten kanssa

Teemme yhteistyötä ETA-alueen tietosuojaviranomaisten kanssa:

- Järjestämällä tarpeellista henkilöstöä yhteydenpitoon ETA-alueen tietosuojaviranomaisten kanssa.
- Noudattamalla heidän ohjeitaan kaikissa asioissa, jotka koskevat kansainvälisiin siirtoihin liittyviä sääntöjä.



C. Sinun oikeutesi

Yhteenvedo oikeuksistasi on esitetty alla. Jos käytät oikeuksiasi, esität pyynnön tai teet valituksen, ne käsitellään kohdan C.VI (Henkilötietojesi käsittelyyn liittyvien pyyntöjesi käsitteleminen) mukaisesti.

I. Pääsyä, oikaisua tai poistoa koskevat pyynnöt

1. Pääsyä koskeva pyyntö

Sinulla on oikeus kysyä meiltä, onko hallussamme sinua koskevia henkilötietoja, ja jos näin on, sinulla on oikeus saada kopio näistä henkilötiedoista sähköisessä muodossa, ellet halua saada niitä muulla tavoin (esim. paperikopiona). Tämän lisäksi voit pyytää meiltä tietoja siitä, kuinka käytämme henkilötietojasi, keiden kanssa jaamme niitä, kuinka kauan säilytämme niitä, missä niitä säilytetään sekä muita tietoja, jotka auttavat sinua ymmärtämään, kuinka käytämme niitä.

2. Oikaisua koskeva pyyntö

Sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan virheellisiä henkilötietojasi (muun muassa toimittamalla lisäselvitys) sekä täydentämään puutteellisia henkilötietojasi. Jos emme pysty korjaamaan henkilötietoja, lisäämme tietoihimme huomautuksen henkilötietojesi korjaamista koskevasta pyynnöstäsi.

3. Poistoa koskeva pyyntö

Sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan henkilötietosi, jos:

- Henkilötietojasi ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne alun perin kerättiin.
- Henkilötietojasi on käsitelty laittomasti.
- Henkilötietosi on poistettava ETA-alueen lain tai asetuksen noudattamiseksi.
- Henkilötiedot liittyvät lapseen tai henkilöön, jonka henkilötietoja kerättiin internetin, verkkosivustojen tai sovellusten kautta tarjottuihin palveluihin liittyen hänen ollessaan lapsi.
- Peruutat henkilötietojen käsittelyä varten antamasi suostumuksen (jos tämä on ainoa peruste, jonka nojalla käsittelemme henkilötietojasi).
- Vastustat oikeutettuihin etuihimme perustuvaa käsittelyä, edellyttäen, että käsittelyn jatkamiselle ei ole syrjäyttäviä perusteluita.
- Vastustat käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksia varten.

Jos olemme tehneet kyseisistä henkilötiedoista julkisia, ryhdymme myös kohtuullisiin toimenpiteisiin ilmoittaaksemme asiasta myös muille näitä tietoja käsitteleville rekisterinpitäjille, jotta he voivat yrittää poistaa linkit henkilötietoihisi tai henkilötietojesi kopiot.

Saatomme kieltäytyä noudattamasta henkilötietojesi poistopyyntöäsi, jos henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä:

- Sananvapautta ja tiedonvälityksen vapautta koskevan oikeutemme käyttämiseksi.
- ETA-alueen lakien ja asetusten noudattamiseksi.
- Yleisen edun vaatimalla tavalla toimimiseksi tai meille annettujen virallisten valtuuksien käyttämiseksi.
- Oikeusvaateiden laatimiseksi, esittämiseksi ja puolustamiseksi.

Tällaisissa tapauksissa voimme rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä niiden poistamisen sijaan, jos pyydät meitä tekemään niin. Katso lisätietoja kohdasta C.III.

II. Vastustamista koskevat pyynnöt

Sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos käsittelemme niitä oikeutettujen etujemme nojalla. Tämä kattaa myös ns. "profiloinnin". Tietosuojailmoituksessamme kerrotaan, milloin käsittelemme henkilötietojasi oikeutettujen etujemme nojalla. Tällaisissa tapauksissa lopetamme henkilötietojesi käsittelyn, ellemmme voi osoittaa, että käsittelyn jatkamiselle on huomattavan tärkeä ja perusteltu syy. Saatomme evätä pyyntösi, jos henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä oikeusvaateiden laatimiseksi, esittämiseksi ja puolustamiseksi.

Sinulla on oikeus tahansa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksia varten. Voit myös milloin tahansa vastustaa suoramarkkinointiamme tukevaa profilointia. Tällaisissa tapauksissa lopetamme henkilötietojesi käsittelyn, kun saamme vastalauseesi.

III. Rajoittamista koskevat pyynnöt

Sinulla on oikeus pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, jos:

- Kiistät henkilötietojesi paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan sen ajaksi, kun varmistamme niiden paikkansapitävyyden.
- Käsittely on lainvastaista, etkä halua meidän poistavan henkilötietojasi.
- Emme enää tarvitse henkilötietojasi käsittelyn alkuperäisiin tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, etkä tämän vuoksi halua meidän poistavan niitä.
- Olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä oikeutettujen etujemme nojalla (ks. edellinen kohta), jolloin käsittelyä rajoitetaan sen ajaksi, kun määritämme, syrjäyttävätkö oikeudetut perusteemme sinun perusteesi.

Jos käsittelyä on rajoitettu, voimme käsitellä (säilytystä lukuun ottamatta) henkilötietojasi vain:

- Jos olet antanut meille suostumuksesi.
- Oikeusvaateiden laatimiseksi, esittämiseksi ja puolustamiseksi.
- Toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi.

- Yleisen edun kannalta tärkeistä syistä, kuten sovellettavissa ETA-alueen laeissa ja asetuksissa on määritetty.

Kun käsittelyä on rajoitettu sinun pyynnöstäsi, ilmoitamme sinulle, ennen kuin poistamme rajoituksen.

IV. Tietojen siirtämistä koskevat pyynnöt

Jos käsittely tapahtuu tietokoneella, ja se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi kanssasi tai perustuu suostumukseesi, sinulla on oikeus:

- Saada meille antamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.
- Lähettää henkilötietosi toiselle organisaatiolle tai pyytää meitä tekemään se puolestasi, jos se on meille teknisesti mahdollista.

Jos pyyntösi liittyy henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin, jotka koskevat myös muita yksityishenkilöitä, se, että pyydät meitä siirtämään näitä tietoja edellä kuvatulla tavalla, ei estä kyseisiä yksityishenkilöitä käyttämästä omia oikeuksiaan heidän henkilötietoihinsa liittyen.

Vaikka pyydät, että tietosi siirretään järjestelmästä toiseen, sinulla on yhä oikeus pyytää myös niiden poistamista edellä olevan kohdan C.I.3 mukaisesti.

V. Automaattisen päätöksenteon vastustamista koskevat pyynnöt

Yleensä sinulla on oikeus vastustaa mitä tahansa päätöstä, jolla on sinua koskevia oikeusvaikutuksia (esim. sopimuksesi peruminen) tai joka vaikuttaa sinuun muulla tavalla merkittävästi (esim. verkossa tekemäsi vakuutushakemuksesi epääminen), jos päätös perustuu yksinomaan henkilötietojesi automaattiseen käsittelyyn. Tämä kattaa myös profiloinnin perusteella tehdyt automaattiset päätökset.

Saatamme evätä pyyntösi, jos kyseinen päätös:

- On välttämätön, jotta voisimme tehdä kanssasi sopimuksen tai panna täytäntöön kanssasi tekemämme sopimuksen.
- On ETA-alueen lakien ja asetusten mukaan sallittu.
- Perustuu nimenomaiseen suostumukseesi.

Teemme arkaluontoisiin henkilötietoihisi liittyviä, yksinomaan automaattiseen käsittelyyn perustuvia päätöksiä vain silloin, kun olet antanut siihen nimenomaisen suostumuksesi tai kun käsittely on välttämätöntä merkittävään yleiseen etuun liittyvien syiden vuoksi tai se perustuu sovellettaviin ETA-alueen lakeihin ja asetukseen, ja näin tehdessämme suojelemme oikeuksiasi, vapauksiasi ja oikeutettuja etujasi.

VI. Henkilötietojesi käsittelyyn liittyvien pyyntöjesi käsitleminen

1. Henkilöllisyytesi vahvistaminen

Haluamme varmistaa, että emme anna henkilötietojasi kenellekään, jolla ei ole oikeutta saada niitä. Tämän vuoksi saatamme pyytää sinulta lisätietoja vahvistaaksemme henkilöllisyytesi, ennen kuin käsittelemme pyyntösi.

2. Aikarajat pyyntöjen käsittelyä varten

Kun saamme sinulta pyynnön, toimimme seuraavasti:

- Ilmoitamme sinulle kaikista toteuttamistamme toimista ilman aiheetonta viivästystä. Tämä tehdään viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.
- Saatamme pidentää määräaika kahdella kuukaudella pyyntösi luonteesta riippuen. Ilmoitamme sinulle määräajan jatkamisesta sekä viivästymisen syistä kuukauden kuluessa.
- Ilmoitamme sinulle mahdollisimman pian (viimeistään kuukauden kuluessa), jos päätämme evätä pyyntösi, ja ilmoitamme myös syyt tähän. Annamme sinulle myös tietoja oikeudestasi valittaa ETA-alueen tietosuojaviranomaiselle ja/tai oikeudestasi käyttäjä muita oikeussuojakeinoja.

3. Vastauksen muoto

Jos teet pyyntösi sähköisesti, pyrimme vastaamaan sähköisesti, ellei pyydä meitä vastaamaan muulla tavalla.

4. Kulut

Emme yleensä veloita pyynnöstäsi. Meidän on ehkä kuitenkin tehtävä niin, jos:

- Pyyntösi on perusteeton tai liiallinen, esim. jos pyyntösi on toistuva.
- Pyydät ylimääräisiä kopioita henkilötiedoista, jotka olemme jo toimittaneet sinulle.

5. Pyyntösi täyttämistä kieltäytyminen

Saatamme kieltäytyä täyttämästä pyyntöäsi, jos:

- Pyyntö on perusteeton tai liiallinen, esim. jos pyyntö on toistuva.
- Käsittely ei edellytä tunnistamistasi, ja voimme osoittaa, että emme pysty tunnistamaan sinua.
- ETA-alueen lait ja asetukset estävät meitä täyttämästä pyyntöäsi, esim. jos tuomioistuimien tai sääntelyviranomainen on antanut meille säilyttämismääräyksen.

6. Ilmoitus muutoksista henkilötietojesi vastaanottajille

Ilmoitamme kolmansille osapuolille, kuten toimittajille ja palveluntarjoajille, joiden kanssa jaamme henkilötietojasi, muutoksista, jotka johtuvat henkilötietojesi poistamisesta, oikaisemisesta tai käsittelyn rajoittamisesta, ellei se ole mahdotonta tai vaadi kohtuutonta vaivaa. Jos pyydät, ilmoitamme sinulle, keitä nämä vastaanottajat ovat.



D. Henkilötietojesi kansainväliset siirrot

I. Valituksesi ja niiden käsitteleminen

Suhtaudumme vakavasti kaikkiin valituksiin, jotka koskevat tapaa, jolla henkilötietojasi on käsitelty kansainvälisiä siirtoja koskevien sääntöjen puitteissa. Voit jättää valituksen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@allianz.com.

Toimimme seuraavasti:

- Ilmoitamme vastaanottaneemme valituksesi kahden viikon kuluessa sen vastaanottamisesta, pyrimme ratkaisemaan sen ja vastaamme sinulle mahdollisimman nopeasti, kaikissa tapauksissa kuitenkin kahden kuukauden kuluessa. Kerromme sinulle vastausmenettelystä ja määräajoista sekä pidämme sinut ajan tasalla tänä aikana.
- Tutkimme valitukseesi liittyvät olosuhteet ja keräämme tietoja vastaustamme varten.
- Siirrämme valituksesi viipymättä konsernin tietosuojavastaavan käsiteltäväksi, jos valituksen tutkinnasta vastuussa oleva Allianzsin henkilökunta ennakoii tutkinnan aikana, ettei kahden kuukauden määräaikaa pystytä noudattamaan. Ilmoitamme sinulle tästä ja annamme arvion siitä, kuinka kauan valituksesi käsitteleminen kestää (kaikissa tapauksissa kahden kuukauden kuluessa asian siirtämisestä eteenpäin).
- Ratkaisemme valituksesi, jos se hyväksytään, ja ilmoitamme sinulle toteuttamistamme toimenpiteistä. Voit lähettää valituksesi konsernin tietosuojavastaavan käsiteltäväksi, jos et ole tyytyväinen tulokseen.
- Ilmoitamme sinulle, jos valitustasi ei hyväksytä, ja kerromme oikeudestasi lähettää valituksesi konsernin tietosuojavastaavan käsiteltäväksi.

II. Oikeutesi kolmannen osapuolen edunsaajana henkilötietojesi kansainvälisiin siirtoihin liittyen

ETA-alueen tietosuojaa ja tietoturvaa koskeviin lakeihin ja asetuksiin perustuvat kansainvälisiä siirtoja koskevat säännöt edellyttävät, että kun henkilötietoja siirretään ETA-alueella sijaitsevasta Allianz Groupin yhtiöstä ETA-alueen ulkopuoliselle Allianz Groupin yhtiölle, henkilöillä, joiden tietoja siirretään, on näihin tietoihin liittyen tiettyjä oikeuksia kolmannen osapuolen edunsaajina. Tästä johtuen, jos tietojasi siirretään ETA-alueella sijaitsevasta Allianz Groupin yhtiöstä ETA-alueen ulkopuoliselle Allianz Groupin yhtiölle, voit käyttää seuraavia kolmannen osapuolen edunsaajan oikeuksia:

- Huolellisuus (kohta B.I)
- Tietojen laatu (kohta B.II)
- Läpinäkyvyys ja avoimuus (kohta B.III)
- Käsitteilyn lainmukaisuus (kohta B.IV)
- Suhteet henkilötietojen käsittelijöihin (kohta B.V)
- Siirrot ja siirrot edelleen (kohta B.VI)
- Turvallisuus ja luottamuksellisuus (kohta B.VII)
- Henkilötietojen tietoturvaloukkaus (kohta B.VIII)
- Sisäänrakennettu ja oletusarvoinen tietosuojaja (kohta B.IX)
- Yhteistyö tietosuojaviranomaisten kanssa (kohta B.X)

- Pääsyä, oikaisua tai poistoa koskevat pyynnöt (kohta C.I)
- Vastustamista koskevat pyynnöt (kohta C.II)
- Rajoittamista koskevat pyynnöt (kohta C.III)
- Tietojen siirtämistä koskevat pyynnöt (kohta C.IV)
- Automaattisen päätöksenteon vastustamista koskevat pyynnöt (kohta C.V)
- Henkilötietojesi käsittelyyn liittyvien pyyntöjesi käsitteleminen (kohta C.VI)
- Valituksesi ja niiden käsitteleminen (kohta D.I)
- Oikeutesi kolmannen osapuolen edunsaajana henkilötietojesi kansainvälisiin siirtoihin liittyen (kohta D.II)
- Lakien ja asetusten soveltaminen (kohta E)

Kolmannen osapuolen edunsaajan oikeuksien käyttäminen tarkoittaa, että voit ryhtyä oikeustoimiin tämän tietosuojastandardin sääntöjen piiriin kuuluvaa Allianz Groupin yhtiötä vastaan alla olevien vastuusääntöjen mukaisesti, vaikka et yleensä asioisikaan kyseisen yhtiön kanssa ja vaikka sinulla ei olisikaan sen kanssa sopimusta. Tämä kattaa oikeuksiisi kohdistuneiden rikkomusten kohdalla oikeussuojakeinojen käytön, mukaan lukien oikaisumenettelyt ja, tarvittaessa, korvaukset.

Sinulla on kaikissa tapauksissa oikeus nostaa kanteen tämän kohdan mukaisten kolmannen osapuolen edunsaajan oikeuksiesi rikkomisesta. Voit nostaa kanteen jossakin seuraavista:

- Tuomioistuimet sillä lainkäyttöalueella, jolla henkilötietosi ETA-alueen ulkopuolelle siirtänyt ETA-alueella oleva Allianz Groupin yhtiö sijaitsee.
- Tuomioistuimet sillä lainkäyttöalueella, jolla asuinpaikkasi ETA-alueella sijaitsee.
- ETA-alueen tietosuojaviranomainen siinä ETA-alueen maassa, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee tai jossa väitetty rikkomus tapahtui.

Jos ETA-alueella sijaitseva Allianz Groupin yhtiö ("tietojen viejä") jakaa henkilötietojasi toisen, ETA-alueen ulkopuolella sijaitsevan, Allianz Groupin yhtiön kanssa ("tietojen tuoja") siten, että se rikkoo tätä tietosuojastandardia tavalla, joka vaikuttaa henkilötietoihisi, voit nostaa kanteen tietojen viejää vastaan. Viejän korvausvastuu rajoittuu rikkomuksesta aiheutuviin suoriin aineellisiin ja aineettomiin vahinkoihin.

Todistustaakka on Allianzilla sen todistamiseksi, ettei se ole vastuussa rikkomuksesta tai että rikkomusta ei ole tapahtunut.



E. Lakien ja asetusten soveltaminen

Jos jonkin tämän tietosuojastandardin osa on paikallisia lakeja ja asetuksia sallivampi, kyseisiä paikallisia lakeja ja asetuksia noudatetaan kyseisten vaatimusten lisäksi.

Pyrimme ratkaisemaan tämän tietosuojastandardin määräysten sekä paikallisten lakien ja asetusten väliset ristiriidat päättääksemme asianmukaisista toimenpiteistä. Oikeudellisesti epäselvissä tilanteissa pyydämme neuvoa ETA-alueen tietosuojaviranomaisilta.



F. Tämän asiakirjan päivittäminen

Muutamme tätä asiakirjaan tietosuojastandardiin tehtyjen muutosten mukaisesti. Ilmoitamme tämän asiakirjan viimeisimmän tarkistuspäivämäärän sekä muutosten päivämäärät ja perusteet.

Versio	Tarkistuspäivämäärä	Muutosten perusteet
[•]	[•]	[•]

Jos sinulla on tätä tietosuojastandardia koskevia kysymyksiä, ota yhteyttä konsernin tietosuojavastaavaan osoitteessa privacy@allianz.com.