

Euler Hermes Suomi

EOLIS OPAS



A company of **Allianz** 

 **EULER HERMES**

SISÄLLYSLUETTELO

1. Johdanto
2. Sisäänkirjautuminen ensimmäistä kertaa
3. Unohtunut käyttäjätunnus tai salasana
4. EOLIS etusivu
5. Limiittihakemuksen tekeminen
 - a) Haku Euler ID:llä tai yritystunnisteella
 - b) Haku yrityksen nimellä
 - c) Yritystä ei löydy tietokannasta
6. Väliaikaisen limiitinkorotuksen hakeminen
7. Voimassaolevan limiitin alentaminen
8. Limiitin tai limiittihakemuksen poistaminen
9. Lista voimassaolevista limiittipäätöksistä
10. Eräänntyneiden saatavien ilmoittaminen
11. SmartCollect

JOHDANTO

Euler Hermes Online Information Service (EOLIS) on verkkopalvelu, jonka avulla voit helposti hallinnoida luottovakuutustasi. Tämän oppaan avulla pääset tutustumaan EOLISin eri toimintoihin.

Mikäli et löydä tarvittavaa tietoa tästä oppaasta, sinulla on ongelmia sisäänkirjautumisessa tai EOLISin toiminnassa tai et ole vielä saanut käyttäjätunnuksia EOLIS palveluumme, ota yhteyttä **EOLIS-tukeemme** osoitteessa, contact.fi@eulerhermes.com tai puhelimitse 010 850 8500.

Mikäli olet unohtanut käyttäjätunnuksesi tai salasanasi, voit tilata sen EOLISin sisäänkirjautumissivulla osoitteessa <https://eolis.eulerhermes.com/fi> (ohje sivuilla 5-6) tai sähköpostitse osoitteesta contact.fi@eulerhermes.com. Tilatessasi tietoja sähköpostitse, ilmoitathan viestissä tunnistusta varten vakuutusnumeronne. Käyttäjätunnus ja salasana lähetetään sinulle sähköpostitse.

Kirjautuessasi EOLISiin ensimmäistä kertaa, suosittelemme **tallentamaan linkin selaimesi suosikkeihin**.

Muistathan myös **sallia pop up –ikkunat** selaimesi asetuksissa ennen kuin kirjaudut EOLISiin.

SISÄÄNKIRJAUTUMINEN ENSIMMÄISTÄ KERTAA

Pääset kirjautumaan EOLISiin tästä linkistä: <https://eolis.eulerhermes.com/fi>

- Valitse ensin **sijaintimaasi** (Country)
- Syötä **käyttäjätunnukseksi** (User ID) sekä **salasanasi** (Password).
- Valitse **kieli**, jolla haluat käyttää EOLISia (Language)
- Voit halutessasi **tallentaa käyttäjätunnukseksi** ruksaamalla kohdan **Remember Login Information**
- Kirjaudu painamalla **Connect**-painiketta.

Kirjautuessasi sisään ensimmäistä kertaa järjestelmä pyytää vaihtamaan salasanan valitsemaasi uuteen salasanaan. Voit vaihtaa salasanan milloin tahansa uuteen EOLISin etusivulla kohdassa **Muuta salasana**.

Turvallisuussyistä järjestelmä pyytää 3 kk välein vaihtamaan salasanan uuteen.

- Mikäli sisäänkirjautuminen ei onnistu, huomioithan pienet ja isot kirjaimet salasanassa. Voit kopioida ja liittää salasanan tästä viestistä EOLISin etusivulle komennoilla Ctrl + C ja Ctrl + V.
- Teknisistä –ja turvallisuussyistä salasanan tulee täyttää seuraavat ehdot:
 - Salasanan tulee olla pituudeltaan vähintään kahdeksan merkkiä
 - Salasanan ei tule sisältää henkilön etu- ja/tai sukunimeä
 - Salasanan tulee sisältää vähintään yksi merkki molempia kirjasinlajeja: (A-Z), (a-z) sekä yksi numero (0-9)
 - Salasanan täytyy erota aiemmista salasanoista
 - esim. Pum7PiaY tai yksinkertaisesti Suomi123
- Henkilökohtaisilla tunnuksilla pääset luottamuksellisiin tietoihin. Älä anna tunnuksiasi kenellekään toiselle.
- Muistathan käydä myös päivittämässä henkilökohtaiset tietosi EOLISin etusivun kohdasta **Muokkaa henkilökohtaisia tietoja**.

UNOHTUNUT KÄYTTÄJÄTUNNUS TAI SALASANA

Mikäli hukkaat tai unohdat käyttäjätunnuksesi tai salasanasi, voit tilata sen EOLISin sisäänkirjautumissivulta. Valitse [sijaintimaasi \(Country\)](#), [kieli \(Language\)](#) sekä paina [Forgotten password?](#) (unohtunut salasana) tai [Forgotten User ID](#) (unohtunut käyttäjätunnus sekä salasana).

Unohtunut salasana

- Täytä käyttäjätunnuksesi (User ID) ja paina [Forgotten password?](#)
- Täytä sukunimesi avautuvaan ikkunaan. SUKUNIMI tulee kirjoittaa **ISOILLA** kirjaimilla (Uppercase).
- Paina [Send Password](#) ja järjestelmä lähettää salasanan automaattisesti sähköpostiisi.

Unohtunut käyttäjätunnus

- Paina [Forgotten User ID](#)
- Täytä pakolliset kentät (*) sekä valitse oikea aihe ([Subject of your message](#)) viestillesi alavetovalikosta (Forgotten login).
- Paina [Send](#) lähettääksesi pyynnön. EOLIS –tukemme vastaa sinulle sähköpostitse niin pian kuin mahdollista.

EOLIS Assistance

If you have any other query relating to the EOLIS service, please contact EOLIS On-Line Services Administration.

Phone Number +358 10 850 8500

E-mail eolis.support.fi@eulerhermes.com

*Mandatory

***Company name :**

Policy number :

Buyer : **Buyer EHID :** **Buyer name :**

***Title :**

***First name :**

***Last name :**

Please select the description below which is closest to your role with regard to your Euler Hermes Policy/contract.

***Job title :**

***E-mail address :**

Telephone No. : (Numerics only with a + sign in front where relevant)

***Subject of your message :**

Comments :

*Mandatory

Send
Close

EOLIS ETUSIVU

The screenshot shows the EOLIS user interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: "Limittien hallinta", "Eräntyneiden hoito", "Informaatio/Palvelu", "Vakuutuksen hoito", and "Pikavalikko". The user is logged in as Heidi JANHUNEN, with options to edit personal information and change the password. The password was last changed on 10/04/2018. There are buttons for "Yrityshaku" and "Valitse vakuutus". The Euler Hermes SA logo and address are also visible.

Below the navigation bar, there are several panels:

- Suosikit**: A panel with a "Muokkaa" button and a list of links to favorite services.
- Ilmoitustaulu**: A panel with a "Muokkaa" button and a message "Ei viestejä".
- Hyödylliset linkit**: A panel with a list of useful links such as "YTJ", "Uutiset ja julkaisut", "Sivuston hallinta", "Eolis apu", "Ohje", "Sivukartta", "Access EH SmartView", and "EH SmartView user guide link".
- Vakuutusluettelo**: A panel with a "Muokkaa" button and a message "Klikkaa Muokkaa painiketta käsitelläksesi vakuutusluetteloa".
- Ennakoilmoitus**: A panel with tabs for "Viimeiset 10 päätöstä" and "Avoimet hakemukset (10 vanhinta)". It contains a message: "Ennakoilmoitus ostajista, joille on mahdollista hakea limiittiä uudelleen. Klikkaa tästä."

- Pääset käyttämään EOLISin eri toimintoja joko yläpalkin [välilehdiltä](#) tai [Pikavalikosta](#).
- **Yrityshaku**: Täältä pääset etsimään vakuutettua ostajaa
- **Salasana**: EOLISin etusivun vasemmasta yläkulmasta kohdasta [Muuta salasana](#) voit koska tahansa vaihtaa salasanan.
- **Valitse vakuutus**: Täältä näet listauksen kaikista vakuutusnumeroistanne. Mikäli vakuutuksessanne on useampia vakuutusnumeroita, valitse oikea vakuutusnumero aina ennen kuin alat käyttämään EOLISin toimintoja.
- **Suosikit**: Voit lisätä jopa kuusi useimmin käyttämäsi toimintoa Suosikkeihisi (esim. limiittihakemukset, eräntyneiden raportointi jne). Paina "Muokkaa" ja pääset valitsemaan haluamasi toiminnot listalta.
- **Ilmoitustaulu**: Huomiotasi vaativat viestit ilmestyvät ilmoitustaululle. Kiireelliset viestit tulevat näkyviin pop-up ikkunaan kirjaututtuasi sisään järjestelmään.
- **Hyödylliset linkit**: Täältä löytyvät suorat linkit mm. sivukarttaan, EOLIS -tukeen, SmartCollectiin jne.
- **Vakuutusluettelo**: Mikäli sopimuksessanne on useampia vakuutusnumeroita, voit lisätä tänne viisi eniten käyttämäsi valitsemalla "Muokkaa".
- **Limittipäätökset**: Sivun alalaidasta voi tarkistaa viimeisimmät tapahtumat; 10 viimeisintä limiittipäätöstä sekä 10 vanhinta avointa hakemusta, jotka odottavat käsittelyä.
- **Ennakoilmoitus**: Viesti muodostuu mikäli ostajalle on mahdollista hakea limiitin korotusta. Tee uusi hakemus mikäli limiitin korotus on tarpeen.

LIMIITTIHAKEMUKSEN TEKEMINEN

1. Mikäli sopimuksessanne on useita vakuutusnumeroita, valitse ensin oikea vakuutusnumero EOLISin etusivulta kohdasta [Valitse vakuutus](#).
2. Valitse pikavalikosta [Limiittit - Hakemus](#) TAI välilehti [Limiittien hallinta- Hakemus](#)

The screenshot shows the EOLIS user interface. The top navigation bar includes 'Limiittien hallinta', 'Eräntyneiden hoito', 'Informaatio/Palvelu', 'Vakuutuksen hoito', and 'Pikavalikko'. Below the navigation bar, there is a user profile section for Heidi JANHUNEN. A dropdown menu is open under 'Limiittit', showing options: 'Limiittit', 'Hakemus', 'Selaa limiitti', 'Poista', and 'Lista voimassaolevat limiittipäätökset'.

3. [Etsi oikea yritys](#) järjestelmästä.
 - Valitse ensin [maa](#), jossa ostaja sijaitsee ja tee haku joko [yritystunnisteella](#) tai [yrityksen nimellä](#). Mikäli haet korotusta limiitille, voit hakea myös [Euler Hermesin tunnisteella \(Euler ID\)](#).
 - Valitse [Jatka](#)

[Help on identifier](#) – linkistä saat tietoa eri maiden yritystunnuksista. Kotimaisen ostajan y-tunnus on kahdeksan (8) numeroa ilman väliviivaa.

The screenshot shows the 'Yrityksen tunnistaminen' form in the EOLIS system. The form is titled 'Yrityksen tunnistaminen' and includes the following fields and options:

- * pakollinen
- Valitse maa : (dropdown menu)
- Valitse vain yksi alla olevista vaihtoehdoista.
- Etsi tunnisteiden avulla
 - * Euler ID :
 - TAI * Tunniste : (dropdown menu)
 - Help on identifier ?
- Hakukriteerit ?
- * Yrityksen nimi/toiminimi:
- Kadun numero :
- Kadun nimi :
- Postinumero :
- Kaupunki :
- Haku puhelinnumeron avulla ?
- Puhelinnumero :
- * pakollinen

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Jatka >' and 'Tyhjää ✕'.

HAKU EULER ID:LLÄ TAI YRITYSTUNNISTEELLA (tarkka haku)

- **MIKÄLI OSTAJA LÖYTYY** tietokannastamme, haku vie sinut suoraan [Ostajan tietoihin](#) ja [Limiittihakemukseen](#).

Ostajan tiedot		
TVAFI : 12345678	Euler ID : 0110272055	Yritysmuoto : Osakeyhtiö
Ostajan nimi: Testi yritys Oy		
Osoite : Testikatu 1 00000 Testi Suomi		
Toimiala : Unk trade sector activity		

Jos ylläolevat tiedot eivät ole halutulle ostajalle, paina tästä valitaksesi oikea ostaja.

Limiittihakemus		
Viimeisin päätös : Hylätty		katsota ehdot
Voimassa oleva limiitti : 0 EUR	Päivä : 27/03/2018	Osaajatseten syyt
Eräntymispäivä : 27/03/2019		
Limiittihakemus :		
Määrä :	<input type="text"/> EUR Euro	
Yleinen maksuehto kuten sopimuksessanne : 90 päivää	<input type="checkbox"/> Pikakäsittely	
Maksuehto mikäli poikkeaa yllämainituista :	<input type="text"/> päivää	Lisää kommentti
Asiakasviiteenne:	<input type="text" value="test"/>	
Hae väliaikaista limiitin korotusta Jos annat yleistä maksuehtoa pidemmän maksuehdon tai jos lisäät kommentin, hakemuksesi menee underwriterille manuaaliseen käsittelyyn. Kun haet väliaikaista limiitin korotusta, lisäkommentti on pakollinen.		

- **MIKÄLI OSTAJAA EI LÖYDY** tietokannastamme, saat alla olevan ilmoituksen:

Euler Hermes	
<p>Virhe- / Varoitusilmoitus</p> <p>Ostajaa ei löydy sisäisestä tietokannasta</p>	
Kuvake : 3501	Päivämäärä : 13/04/2018
Sulje	

HAKU YRITYKSEN NIMELLÄ näyttää listan hakua vastaavista yrityksistä tietokannassamme.

- Mikäli oikea yritys löytyy listalta, paina yrityksen nimeä ja jatka limiittihakemukseen (kts. kohta 4.).

Yrityshaun tulos			
Tunniste	Euler ID	Yrityksen nimi/Toiminimi	Osoite
19109997		Euler Hermes Deutschland Aktiengesellsch	00130 HELSINKI
28997287		Euler Hermes SA/NV	Aleksanterinkatu 17 00100 HELSINKI
24324887	0100749581	Euler Hermes SA, Suomen sivuliike	Mannerheimintie 105 00280 HELSINKI
21923509	0092108254	Euler Hermes Service AB, Suomen sivuliike	Mannerheimintie 105 00280 HELSINKI

4 rekisterit löytyi.

Sivu 1/1

Lataus vaihtoehdot: CSV  | Excel 

Valitse yritys painamalla yrityksen nimeä.

Ei löytynyt >

Uusi Haku ✓

Ulkopuolinen hankkija ⓧ

YRITYSTÄ EI LÖYDY TIETOKANNASTA

- Mikäli etsimääsi yritystä ei löydy tietokannasta, valitse **Ei löytynyt**.
HUOM! Mikäli Ei löytynyt –painiketta ei näy ruudussa, tee haku uudelleen yrityksen nimellä.
- Alla näkyvän viestin jälkeen, valitse **Jatka**.

Euler Hermes SA, Suomen sivuliike
Paikallinen palvelu No : 013470

Limittihakemus

Yritystä ei löytynyt annetuilla hakukriteereillä.
Voit kuitenkin syöttää hakemuksesi painamalla **Jatka**.
Haku tapahtuu annetuilla tiedoilla ja vastaus toimitetaan mahdollisimman pian. Muussa tapauksessa voit jatkaa **Uusi Haku** toiminnalla ja tarkentaa aikaisempaa hakukriteeriä.

Jatka >
Takaisin
Uusi Haku ✕

- Täytä **ruudulle ostajan tiedot**. Syötä vähintäänkin ostajan täydellinen nimi yhtiömuotoineen, katuosoite sekä mielellään myös y-tunnus tai ulkomaisille ostajille rekisterinumero. Ulkomaisille ostajille myös puhelinnumero on hyvä tunnistee.
- Valitse **Jatka** ja tee **limiittihakemus** (ohje seuravalla sivulla).

Lisätieto

* The field "Town" or the field "Post Code" has to be filled

Yrityksen nimi/Toiminimi : euler hermes
Ostajan Maa : SUOMI

National ID : VAT number Finland

Täydentävä nimi 1 : (kuten omistajan koko nimi tai vaihtoehtoinen aputoiminimi ostajalle)

Täydentävä nimi 2 :

Katu numero :

Katu numero :

Rivi lisätiedolle :

* Kaupunki :

* Postinumero :

Puhelinnumero :

* The field "Town" or the field "Post Code" has to be filled

Jatka >
Uusi Haku ⓧ

4. TEE LIMIITTIHAKEMUS

- Tarkista, että **ostajan tiedot** ovat oikein.
- **Määrä ja valuutta:** Syötä haetun **limiitin** määrä ilman desimaaleja tai välilyöntejä. Pyöristä lähimpään 100 tai 1000 euroon. Vaihda valuutta tarvittaessa.
- **Maksuehto:** Täytä maksuehto ainoastaan silloin jos haettu maksuehto on suurempi kuin sopimuksen yleinen maksuehto (näky ruudussa). Jätä kommentteihin tieto miksi ostajalle tarvitaan pidempää maksuehtoa.
- **Asiakasviitteenne:** Voit halutessasi lisätä oman asiakasviitteen. **HUOM!** Mikäli haet **CAP+ limiittiä**, lisää asiakasviitteeksi teksti CAP+.
- **Lisää kommentti:** Voit halutessasi jättää kommentin. Mikäli haet limiittiä ulkomaiselle yritykselle, kirjoita kommentti englanniksi. **HUOM!** Kommentin lisääminen ohjaa hakemuksen aina manuaaliseen, joten vastauksen saaminen voi kestää kauemmin.
- **Pankkitietoja** ei tarvitse täyttää, joten tämän kohdan voi jättää tyhjäksi.

Limittihakemus

Viimeisin päätös :
Voimassa oleva limiitti : 0 EUR Päivä : 29/03/2018

Limittihakemus :

Määrä : 50000 EUR Euro

Yleinen maksuehto kuten sopimuksessanne : 90 päivää Pikakäsittely

Maksuehto mikäli poikkeaa yllämainituista : 120 päivää Lisää kommentti

Asiakasviitteenne: 12345

Hae väliaikaista limiitin korotusta

Jos annat yleistä maksuehtoa pidemmän maksuehdon tai jos lisäät kommentin, hakemuksesi menee underwriterille manuaaliseen käsittelyyn.
Kun haet väliaikaista limiitin korotusta, lisäkommentti on pakollinen.

VÄLIAIKAISEN LIMIITINKOROTUKSEN HAKEMINEN

- Syötä voimassa olevan **pysyvän limiitin määrä**, tarvittavan **wäliaikaisen korotuksen määrä** sekä väliaikaisen korotuksen **päätymispäivä** (2-6 kk hakupäivästä eteenpäin). Korotuksen on oltava sama tai pienempi kuin haettu pysyvä limiitti.
- Jätä **kommenteihin (pakollinen)** tieto miksi ostajalle tarvitaan väliaikaista limiitin korotusta.

Limittihakemus

Viimeisin päätös : Hyväksytty: 20 000 EUR
Voimassa oleva limiitti : 20 000 EUR Päivä : 29/03/2018

Limittihakemus :

Määrä : 20000 EUR Euro

Yleinen maksuehto kuten sopimuksessanne : 90 päivää Pikakäsittely

Maksuehto mikäli poikkeaa yllämainituista : päivää

Asiakasviitteenne: 12345

Onko ostajasta negatiivista tietoa? : Kyllä Ei

Kommentti :
Jätä kommentti

Väliaikainen korotus: Määrä: 10000 EUR Euro Päätymispäivä: 30/09/2018
(pp/kk/vvvv)

- Paina **Jatka** nähdäksesi ostajan tiedot sekä limiittihakemuksen.
- Tarkista että tiedot ovat oikein ja paina vielä **Vahvista**, jonka jälkeen hakemus on valmis.

VOIMASSAOLEVAN LIMITIN ALENTAMINEN

- Etsi ostaja/limiitti, jonka haluat alentaa. Valitse pikavalikosta [Limiitit - Selaa limiitti](#) tai käytä [Yrityshakua](#).
- Kun voimassa oleva limiitti näkyy ruudulla, valitse [Limiitin alentaminen](#).
- Syötä aukeavaan ikkunaan limiitin [Uusi määrä](#).
- Valitse [Vahvista](#).

HUOM! Täällä voit myös [päivittää asiakasviitteen](#) limiitille.

Ostajan tiedot		
RCLV :	Euler ID :	Yritysmuoto : SIA
Ostajan nimi:		
Osoite :		
Toimiala : Mf oth metal prods n.e.c		

Jos ylläolevat tiedot eivät ole halutulle ostajalle, paina tästä valitaksesi oikea ostaja.

Limiittihakemus		Euler Hermes Suomi luottamuksellinen	
Voimassa oleva limiitti :			
Viimeisin päätös :	Hyväksytty: 20 000 EUR		
Voimassa oleva limiitti :	20 000 EUR	Päivä : 29/03/2018	Limiitin alentaminen
Asiakasviite :	Päivitä asiakasviite		
<small>Näyttöön tulevat päätökset ovat yhtä sitovia kuin sähköpostitse tai postitse saapuvat.</small>			
Peruuta	Tulosta	Uusi haku	Historia
Takaisin			

Limiitin alentaminen		Euler Hermes Suomi luottamuksellinen	
Voimassa oleva limiitti :			
Viimeisin päätös :	Hyväksytty: 20 000 EUR		
Voimassa oleva limiitti :	20 000 EUR	Päivä : 29/03/2018	
Uusi määrä :	<input type="text" value="10000"/>	<input type="text" value="x"/>	EUR
Asiakasviite :	Päivitä asiakasviite		
<small>Näyttöön tulevat päätökset ovat yhtä sitovia kuin sähköpostitse tai postitse saapuvat.</small>			
Vahvista	Takaisin		

LIMIITIN TAI LIMIITTIHAKEMUKSEN POISTAMINEN

- Etsi esim. [Yrityshakua](#) käyttämällä ostaja/limiitti, jonka haluat poistaa .
- Kun limiittipäätös/-hakemus näkyy ruudulla, mene pikavalikkoon ja valitse [Limiitit - Poista](#).
- [Poistaaksesi limiitin](#), valitse [Vahvista](#).

Jos ylläolevat tiedot eivät ole halutulle ostajalle, paina tästä valitaksesi oikea ostaja.

Peruuta limiitti/hakemus

Viimeisin päätös :	Hyväksyty: 20 000 EUR	
Voimassa oleva limiitti :	20 000 EUR	Päivä : 29/03/2018
Määrä :	20 000 EUR	
Asiakasviite :		

Poistaaksesi tämän limiitin, valitse Vahvista. Ostajalla ei ole voimassa olevaa limiittiä.

Vahvista
Takaisin

- [Peruuttaaksesi limiittihakemuksen](#), valitse ensin haluatko peruuttaa sekä mahdollisen voimassa olevan [limiitin että käsittelyssä olevan hakemuksen](#) VAI [pelkästään käsittelyssä olevan hakemuksen](#) ja paina [Vahvista](#).

Peruuta limiitti/hakemus

Viimeisin päätös :	Hyväksyty: 20 000 EUR	
Voimassa oleva limiitti :	20 000 EUR	Päivä : 29/03/2018
Hakemus käsittelyssä:	100 000 EUR	Päivä : 27/04/2018
Muutosilmoitus nro. :	139713007	
Määrä :	20 000 EUR	
Asiakasviite :		

Peruuta sekä limiitti että käsittelyssä oleva hakemus
 Peruuta käsittelyssä oleva hakemus

Vahvista
Takaisin

ERÄÄNTYNEIDEN SAATAVIEN ILMOITTAMINEN

Vakuutusnottajan tulee ilmoittaa Euler Hermesille vakuutettujen ostajien maksuviivästyksistä vakuutussopimuksen ehtojen mukaisesti. Mikäli sinulla on kysyttävää erääntyneiden ilmoittamisesta, otathan yhteyttä +358 10 850 8500 tai sähköpostitse contact.fi@eulerhermes.com.

HUOM! Perintätoimet tulee aloittaa 60 päivän sisällä saatavan eräpäivästä ja niitä tulee jatkaa kunnes maksu on saatu tai ostaja maksukyvytön / konkurssissa.

- Valitse oikea sopimusnumero, mikäli käyttäjätunnukseesi on liitetty useita vakuutusnumeroita.
- Valitse Pikavalikosta **Erääntyneiden ilmoittaminen** tai yläpalkin välilehdistä **Erääntyneiden hoito**.

The screenshot shows the EOLIS user interface. At the top, there are navigation tabs: 'Limiittien hallinta', 'Erääntyneiden hoito', 'Informaatio/Palvelu', and 'Vakuutuksen hoito'. A user profile section on the left displays the name 'Tervetuloa EOLIS-palveluun' and a greeting. The main content area is divided into four sections: 'Suosikit', 'Ilmoitustaulu', 'Hyödylliset linkit', and 'Vakuutusluettelo'. On the right side, there is a vertical menu with various options. The option 'Erääntyneiden ilmoittaminen' is highlighted with a red box. Other options in the menu include 'Nopea käyttöönotto...', 'Valitse palvelu valitulle yhtiölle:', 'Limiittit', 'Hakemus', 'Selaa limiitti', 'Poista', 'Lista voimassaolevat limiittipäätökset', 'Erääntyneet saatavat', 'Saatavien perintä', 'Collection Online', 'Tiedostojen käsittely', 'Selaa ja lataa vastauskansiot', 'Palvelun valinta', 'Limiittihakemuksia', 'Limiittien poistaminen', 'Päivitä asiakasviitteet', 'Informaatio', 'Ostajayhteenveto', 'Vakuutus tiedot', 'Liikevaihtoilmoitus', 'Hyvää tietää', and 'Sopimuskansio'.

- Valitse ostajan maa
- Etsi vakuutettu ostaja (EulerID, tunniste tai nimihaku), jolle haluat ilmoittaa erääntyneitä
- Valitse Jatka

The screenshot shows the 'Yrityksen tunnistaminen' (Company Identification) form. It includes several input fields and dropdown menus. The 'Valitse maa' (Select country) dropdown is set to 'SUOMI' and is highlighted with a red box. Below it, there is a radio button for 'Etsi tunnisteiden avulla' (Search by identifier). The form contains fields for 'Euler ID', 'TAI * Tunniste' (with a dropdown set to 'VAT number Finland'), 'Hakukriteerit' (highlighted with a red box), 'Yrityksen nimi/toiminimi', 'Kadun numero', 'Kadun nimi', 'Postinumero', and 'Kaupunki'. There is also a radio button for 'Haku puhelinnumeron avulla' (Search by phone number) and a 'Puhelinnumero' field. At the bottom, there are 'Jatka' (Continue) and 'Tyhjä' (Empty) buttons, both highlighted with red boxes.

Täytyä ilmoitukseen vähintäänkin **pakolliset kentät** (Laji, Päivämäärä, Yhteismäärä sekä Valuutta).

- **Laji:** Valitse ilmoituksen laji alusvetovalikosta (Erääntynyt, Maksusuunnitelma, Saatavat perinnässä tai Maksukyvyyttömyys-/konkurssitila).
- **Päivämäärä:** Klikkaa kalenterikuvaketta ja valitse erääntyneen saatavan **alkuperäinen (vanhin) eräpäivä**.
- **Yhteismäärä:** Syötä erääntyneen saatavan yhteismäärä ja jaottele sen mukaan miten kauan kukin summa on ollut erääntyneenä. **Pyöristä lähimpään Euroon, ilman pilkkuja ja desimaaleja.**
- **Valuutta**
- **Kommentti:** Voit halutessasi laittaa selityksen kommenttikenttään, jotta analysoijamme saavat paremman käsityksen tilanteesta. **Huom!** Mikäli lisää kommentin ulkomaiselle ostajalle, tulee tekstin olla englanniksi. Erääntyneet ilmoitukset käsitellään siinä Euler Hermesin yksikössä, joka vastaa ostajasta.
- Valitse **Vahvista**

EOLIS Limittien hallinta Eräntyneiden hoito Informaatio/Palvelu Vakuutuksen hoito Pikavalikko

Eräntyneiden ilmoittaminen Eräntyneet saatavat Saatavien perintä Yrityshaku Valitse vakuutus

Terveystulo > Eräntyneiden hoito > Eräntyneiden ilmoittaminen

Ostajan tiedot

TVAFI: 12345678 Euler ID: 0110272055 Yritysmuoto: Osakeyhtiö

Ostajan nimi: Testi yritys Oy
Osoite: Testikatu 1 00000 Testi Suomi
Toimiala: Unk trade sector activity

Jos ylläolevat tiedot eivät kuulu oikealle ostajalle paina tästä valitaksesi oikea ostaja.

Eräntyneiden ilmoittaminen

(*) pakollinen tieto

Laji: Erääntynyt

Päivämäärä: 07/10/2015 (pp/kk/vvvv)

Yhteismäärä: 20000 EUR Euro

31 - 60 päivää: 10000 EUR Euro

61 - 90 päivää: 10000 EUR Euro

yli 90 päivää: EUR Euro

Kommentti:

(*) pakollinen tieto

Vahvista

- Tämän jälkeen saat vielä vahvistusilmoituksen erääntyneiden kirjautumisesta järjestelmään.
- Voit jatkaa erääntyneiden syöttämistä uudelle ostajalle valitsemalla **Toinen hakemus**.

EOLIS Limittien hallinta Eräntyneiden hoito Informaatio/Palvelu Vakuutuksen hoito Pikavalikko

Eräntyneiden ilmoittaminen Eräntyneet saatavat Saatavien perintä Yrityshaku Valitse vakuutus

Terveystulo > Eräntyneiden hoito > Eräntyneiden ilmoittaminen

Ostajan tiedot

TVAFI: 12345678 Euler ID: 0110272055 Yritysmuoto: Osakeyhtiö

Ostajan nimi: Testi yritys Oy
Osoite: Testikatu 1 00000 Testi Suomi
Toimiala: Unk trade sector activity

Vahvistus

Ilmoitus erääntyneistä on kirjattu.

Laji:	Erääntynyt
Päivämäärä:	07/10/2015
Yhteismäärä:	20 000 EUR
31 - 60 päivää:	10 000 EUR
61 - 90 päivää:	10 000 EUR
yli 90 päivää:	0 EUR
Kommentti:	

Toinen hakemus **Tulosta**

SMARTCOLLECT

Seuraa ja hallinnoi perintätoimeksiantoja EOLISin kautta reaaliajassa. Pyydä ominaisuuden yhdistämistä EOLIS-tiliisi niin pääset hyödyntämään uutta palveluamme.

Kun EOLIS-tilisi on yhdistetty SmartCollectiin, pääset palveluumme yläpalkista **Erääntyneiden hoito** -> **Saatavien perintä**. Valitsemalla **Jatka** sinut ohjataan uudelle sivulle SmartCollect-palveluun.

The screenshot shows the EOLIS web application interface. At the top, there is a navigation bar with the EOLIS logo on the left and a 'Pikavalikko' (Quick menu) on the right. The navigation bar is divided into several sections: 'Limiittien hallinta', 'Erääntyneiden hoito', 'Informaatio/Palvelu', and 'Vakuutuksen hoito'. Under 'Erääntyneiden hoito', there is a sub-menu with 'Erääntyneiden ilmoittaminen' and 'Erääntyneet saatavat'. Under 'Informaatio/Palvelu', there is a sub-menu with 'Saatavien perintä', which is highlighted with a black arrow. Under 'Vakuutuksen hoito', there are two sub-menus: 'Yrityshaku' and 'Valitse vakuutus'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Tervetuloa > Erääntyneiden hoito > Erääntyneet saatavat'. In the top right corner, there is a notification for 'Euler Hermes SA, Suomen sivuliike Paikallinen palvelu No : 013470'. Below the navigation bar, there is a 'Collections' section with a blue header. The text in this section reads: 'This service enables you to connect to the Online application, InfoCenter where you can enter, update and monitor collection cases. Please click Continue to proceed. You are required to use Collections services under the Terms and Conditions of you policy.' At the bottom of the 'Collections' section, there is a 'Continue' button with a right-pointing arrow.