

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ
Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Εισαγωγή

Θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι για την «EULER HERMES HELLAS, BRANCH OF EULER HERMES S.A.», μέλος του Allianz Group, η προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας έχει πρωταρχική σημασία. Για το λόγο αυτό, λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για να προστατέψουμε τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή την με οποιοδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία και να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που τίθενται από το νομικό πλαίσιο, τόσο από την ίδια την εταιρία, όσο και από τρίτους που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της εταιρίας.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Η «EULER HERMES HELLAS, BRANCH OF EULER HERMES S.A.» με έδρα την Αθήνα και επί της οδού Λαοδικείας 16 & Νυμφαίου 1-3, Τ.Κ. 115 28, email : clientservice.gr@eulerhermes.com, τηλ: [2106900000](tel:2106900000), website: <http://www.eulerhermes.com>, ενημερώνει ότι, για σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των πελατών της, σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής «Κανονισμός»), όπως ισχύει.

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) Olivier Sauvagnac, email: olivier.sauvagnac@eulerhermes.com , τηλέφωνο: +33184114209.

Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε, είναι τα απολύτως αναγκαία, απαραίτητα και κατάλληλα για την επίτευξη των επιδιωκόμενων σκοπών μας και συνοψίζονται στα εξής:

Προσωπικά δεδομένα, τα οποία μας παρέχετε εσείς, όπως:

- Δεδομένα ταυτοποίησης & νομιμοποίησης (ονοματεπώνυμο, ημερομηνία και τόπος γέννησης, στοιχεία δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου, ΑΜΚΑ),
- Δεδομένα επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, FAX),
- Δεδομένα οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ (περιουσιακά στοιχεία, φορολογικά στοιχεία, στοιχεία εισοδήματος, υπόλοιπα χρηματοδοτήσεων, υπόλοιπα καρτών, υπόλοιπα καταθετικών λογαριασμών, κινήσεις καρτών, λογαριασμοί και υπόλοιπα λογαριασμών, collaterals, δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας, δεδομένα αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων),

Σας ενημερώνουμε δε ότι είναι υποχρέωσή σας να ενημερώνετε έγκαιρα την εταιρία για κάθε τυχόν μεταβολή των ως άνω στοιχείων σας που έχετε υποβάλει με δική σας πρωτοβουλία.

Προσωπικά δεδομένα, τα οποία επεξεργάζεται η εταιρία για εσάς, όπως:

- στο πλαίσιο της ασφαλιστικής σύμβασης που καταρτίζεται μεταξύ μας, ελέγχου και αξιολόγησης της πιστοληπτικής σας ικανότητας και της εν γένει οικονομικής σας κατάστασης (αιτήσεις κατασχέσεων, αποφάσεις επί αιτήσεων πτωχεύσεων, διαταγές πληρωμής, προγράμματα πλειστηριασμού ακινήτων, προγράμματα πλειστηριασμού κινητών, μεταβολές, υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, κατασχέσεις και επιταγές βάσει Ν.Δ. 1923, ακάλυπτες επιταγές, διαμαρτυρημένες συναλλαγματικές και γραμμάτια εις διαταγήν),
- στο πλαίσιο ελέγχου και παρακολούθησης των κινδύνων της εταιρίας, είσπραξης χρεών και εν γένει εξυπηρέτησης της εκάστοτε συμβατικής ή συναλλακτικής σας σχέσης με την εταιρία,
- cookies και συναφείς τεχνολογίες που παρέχουν διευκόλυνση πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων υπηρεσιών ή /και σελίδων του δικτυακού ιστοτόπου και για στατιστικούς λόγους,
- δεδομένα που διαβιβάζονται από εποπτικές, δικαστικές, και λοιπές Δημόσιες και Ανεξάρτητες Αρχές και αφορούν τη διερεύνηση, πρόληψη ή λήψη μέτρων σχετικά με παράνομες δραστηριότητες, υποπτευόμενη απάτη, καταστάσεις που αφορούν πιθανές απειλές στην ασφάλεια οποιουδήποτε προσώπου ή σε παραβιάσεις των πολιτικών ή των όρων μας,
- δεδομένα τα οποία σας αφορούν και τα οποία είναι δημοσίως προσβάσιμα είτε ηλεκτρονικά, είτε με άλλο τρόπο.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται η εταιρία τηρούνται σε έγγραφη μορφή ή/και με ηλεκτρονικά και μαγνητικά μέσα.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

- Για την παροχή των προϊόντων και των υπηρεσιών μας**

Προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε π.χ. κατά την προετοιμασία και εφαρμογή ενός συμβολαίου με εσάς, όταν χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την δημιουργία προσφορών για ένα από τα προϊόντα μας, παρέχουμε τις υπηρεσίες μας σε εσάς και πληρούμε τις αμοιβαίες μας συμβατικές υποχρεώσεις. Επίσης, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της ιστοσελίδας μας, μπορείτε να υποβάλλετε τα προσωπικά σας δεδομένα, προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί σας και να ικανοποιήσουμε τα αιτήματά σας. Μέσω της ιστοσελίδας μας και συγκεκριμένα μέσω της φόρμας επικοινωνίας, συμπληρώνοντας τα αντίστοιχα πεδία (π.χ. όνομα, επώνυμο, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εταιρία, Α.Φ.Μ., πόλη) μπορείτε να μας υποβάλλετε τις απορίες σας σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα μας.

- Για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής σας ικανότητας**

Προκειμένου να προβούμε σε εκτίμηση του πιστωτικού κινδύνου και στην αξιολόγηση επισφάλειας των απαιτήσεων, επεξεργαζόμαστε προσωπικά σας δεδομένα, όπως οφειλές σας σε πιστωτικά ή και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια ή/και πιστώσεις και εν γένει δεδομένα περιουσιακής κατάστασης, οικονομικής συμπεριφοράς, δεδομένα συμβατικής σχέσης, δεδομένα αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων.

- Για την επικοινωνία μας μαζί σας και τη διαχείριση της σχέσης μας με εσάς**

Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διαχειριστικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για τη διαχείριση των παραπόνων σας και γενικότερα για την εξυπηρέτησή σας.

- Για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας και την προστασία των επιχειρηματικών μας συμφερόντων**

Οι επιχειρηματικοί μας σκοποί για τους οποίους θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας μας βοηθούν να βελτιώνουμε τις παρεχόμενες υπηρεσίες σε εσάς και να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες σας.

- Για την πρόληψη εγκληματικών πράξεων και τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο της συμμόρφωσή μας με έννομες υποχρεώσεις, διαδικασίες ανακάλυψης, δικαστικές αποφάσεις, κυβερνητικούς

κανονισμούς ή κυβερνητικές αρχές, ήτοι σε περιπτώσεις όπου είναι αναγκαία η διερεύνηση, πρόληψη ή η λήψη μέτρων σχετικά με παράνομες δραστηριότητες, υποπτευόμενη απάτη, καταστάσεις που αφορούν πιθανές απειλές στην ασφάλεια οποιουδήποτε προσώπου ή σε παραβιάσεις των πολιτικών ή των όρων μας.

- Για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών**

Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και εγκαταστάσεων.

- Για να σας ενημερώσουμε για τα νέα και τις προσφορές μας**

Εφόσον έχετε συναινέσει σε αυτό ή καλύπτεται από το έννομο συμφέρον μας, θα σας στείλουμε πρωθητικά μηνύματα για τις υπηρεσίες μας, ενημερώσεις, προσφορές και συμβουλές σχετικά με τα προϊόντα μας, ενίστε εξατομικευμένες στις προτιμήσεις σας και τα ενδιαφέροντά σας, ώστε να βελτιώσουμε την εμπειρία σας ως πελάτη.

Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;

Η «EULER HERMES HELLAS, BRANCH OF EULER HERMES S.A.» επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με διαφάνεια κατά τις αρχές της νομιμότητας, της αναλογικότητας, της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας, του περιορισμού του σκοπού και της ακρίβειας, του συγκεκριμένου χρόνου διατήρησης των δεδομένων και της ελαχιστοποίησης των δεδομένων.

Η νόμιμη βάση επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων ανά περίπτωση μπορεί να είναι :

(α) η αναγκαιότητα επεξεργασίας των δεδομένων σας στο πλαίσιο εκτέλεσης συμβατικής μας υποχρέωσης ή κατά το προσυμβατικό στάδιο πριν από τη σύναψη σύμβασης παροχής προϊόντος ή υπηρεσίας,

(β) η αναγκαιότητα επεξεργασίας των δεδομένων σας στο πλαίσιο διασφάλισης έννομων συμφερόντων μας, τα οποία μπορεί να συνίστανται στην άσκηση του δικαιώματος οικονομικής ελευθερίας με βάση πληροφορίες που εξασφαλίζουν την εμπορική πίστη, την αξιοπιστία και την ασφάλεια των συναλλαγών, στην ασφάλεια προσώπων και φυσικών εγκαταστάσεων, στην ασφάλεια δικτύου και λειτουργίας των συστημάτων πληροφοριών της εταιρίας προς όφελος των χρηστών, στην IT Υποστήριξη, στην υποστήριξη νομικών αξιώσεων, στην ενίσχυση της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, καθώς και στην εν γένει οργάνωση και ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας,

(γ) η αναγκαιότητα επεξεργασίας των δεδομένων σας στο πλαίσιο συμμόρφωσης με έννομη υποχρέωση, η οποία μπορεί να συνίσταται ειδικότερα στην εργατική και

φορολογική νομοθεσία, στο Ν.1568/1985, στο Ν. 2190/1920, όπως αυτός αναμορφώθηκε με το Ν. 4548/2018, στις διατάξεις του ΚΠολΔ, καθώς και στη νομοθεσία για τον εντοπισμό ή την πρόληψη παράνομων και καταχρηστικών πράξεων (συμπεριλαμβανομένης της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και άλλα οικονομικά εγκλήματα) κλπ,

(δ) η πρόδηλη δημοσιοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων από εσάς του ίδιους, με δική σας πρωτοβουλία,

(ε) η λήψη συγκατάθεσης υπό τις προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο, όπως για παράδειγμα προκειμένου να λαμβάνετε ενημερώσεις για προϊόντα, υπηρεσίες, προσφορές ενίστε εξατομικευμένες στις προσωπικές σας προτιμήσεις.

Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας;

Η «EULER HERMES HELLAS, BRANCH OF EULER HERMES S.A.» κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα ενδεικτικά στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών:

- Υπάλληλοι της εταιρίας**

Στους υπαλλήλους της εταιρίας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση των αιτημάτων σας, τη διαχείριση και λειτουργία της σύμβασης (-εων) σας με την εταιρία, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή (-ές), καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο. Τα προσωπικά σας δεδομένα αντιμετωπίζονται με την αυστηρότερη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια, καθώς όσοι εκ των υπαλλήλων επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα διαθέτουν επαρκές και σημαντικό επίπεδο γνώσεων για την προστασία αυτών και δεσμεύονται από ρήτρα εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης της ρήτρας εμπιστευτικότητας.

- Κρατικές αρχές, δημόσιοι φορείς, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές**

Μπορεί να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας με όργανα επιβολής του νόμου, αρμόδιες φορολογικές αρχές, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές και άλλα τρίτα μέρη, για το σκοπό της πρόληψης ή του εντοπισμού εγκληματικών πράξεων, παράνομων δραστηριοτήτων και καταστάσεων που αφορούν πιθανές απειλές στην ασφάλεια οποιουδήποτε προσώπου ή σε παραβιάσεις των πολιτικών ή των όρων μας.

- **Κατά την ανάθεση εργασιών σε εξωτερικούς συνεργάτες, δικηγόρους, παρόχους δικτύων/υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κ.α.**

Η εταιρία, κατά τη διαχείριση δικαστικών υποθέσεων, ήτοι για σκοπούς επιδίωξης των αξιώσεων σας κατά οφειλετών, διαχείρισης της οικονομικής ζημίας σας αλλά και για λόγους θεμελίωσης, άσκησης και υποστήριξης των νομικών αξιώσεων της ίδιας της εταιρίας κατά τρίτων μερών μπορεί να διαβιβάζει δεδομένα σας σε εξωτερικούς συνεργάτες-δικηγόρους, σε περίπτωση που η συνδρομή των οποίων κριθεί απαραίτητη για την διαχείριση της υπόθεσης. Επίσης, η εταιρία μας συνεργάζεται με εταιρίες πληροφορικής/παρόχους δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες παρέχουν σχετικές υπηρεσίες, όπως για παράδειγμα υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων πληροφορικής και συστημάτων ασφαλείας. Κατά την παροχή των υπηρεσιών αυτών, οι εταιρίες πληροφορικής ενδέχεται να έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα και σε συγκεκριμένες περιπτώσεις να εκτελούν πράξεις επεξεργασίας που είναι απαραίτητες για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών.

- **Συνεργαζόμενες επιχειρήσεις του Ομίλου**

Περαιτέρω, η «EULER HERMES HELLAS, BRANCH OF EULER HERMES S.A.» ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις του Ομίλου για σκοπούς πρόληψης, διερεύνησης και καταστολής παράνομων και καταχρηστικών πράξεων, διαχείρισης παραπόνων πελατών και τρίτων μερών και απαιτήσεων που ασφαλίζει η εταιρία, θεμελίωσης, άσκησης και υποστήριξης νομικών αξιώσεων της εταιρίας κατά τρίτων μερών αλλά και για λόγους παρακολούθησης του ασφαλιστικού κινδύνου της εταιρίας.

Η εταιρία έχει νομίμως διασφαλίσει ότι οι εκτελούντες για λογαριασμό της την επεξεργασία πληρούν τις προϋποθέσεις και παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ώστε η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων να διασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων τους.

Διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτες χώρες

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να διαβιβασθούν και να αποθηκευτούν σε τοποθεσίες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), συμπεριλαμβανομένων χωρών οι οποίες ενδέχεται να μην έχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας για προσωπικές πληροφορίες. Λόγοι διαβίβασης των προσωπικών σας δεδομένων μπορεί να είναι η παροχή πληροφορίων για την εκτέλεση της σύμβασής μας μαζί σας, για τη συμμόρφωση με κανονιστικές υποχρεώσεις και/ή για την προστασία των εννόμων συμφερόντων μας. Διασφαλίζουμε ότι υφίσταται ένα κατάλληλο επίπεδο προστασίας και ότι η διαβίβαση είναι νόμιμη.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης

Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση:

Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις.

Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Για τους σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών (marketing activities), τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσης σας. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί από εσάς οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση κατά το χρονικό διάστημα πριν την ανάκλησή της.

Ποια είναι τα δικαιώματα σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα

Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την «EULER HERMES HELLAS, BRANCH OF EULER HERMES S.A.» απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα:

Δικαιώμα πρόσβασης:

Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.

Δικαιώμα διόρθωσης:

Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας.

Δικαιώμα διαγραφής:

'Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργαζόμαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή με προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντα μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:

'Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείται την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:

'Έχετε δικαίωμα να εναντιώθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, καθώς επίσης και στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και κατάρτισης καταναλωτικού προφίλ.

Δικαίωμα στη φορητότητα:

'Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση της συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης.

Δικαιώμα ανάκλησης της συγκατάθεσης

Όπου η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) κ. Olivier Sauvagnac, email: olivier.sauvagnac@eulerhermes.com, τηλέφωνο: +33184114209.

Στις ως άνω περιπτώσεις θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσουμε στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων, οπότε θα σας ενημερώσουμε σχετικά εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών.

Δικαιώμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ

Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Η «EULER HERMES HELLAS, BRANCH OF EULER HERMES S.A.» εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψης τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ τη δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

Κατάρτιση Προφίλ - Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων

Η «EULER HERMES HELLAS, BRANCH OF EULER HERMES S.A.» δύναται να διενεργεί πράξεις επεξεργασίας των δεδομένων σας με την υποστήριξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών, με σκοπό τόσο την εκτίμηση του προφίλ κινδύνου, την αξιολόγηση και διαβάθμιση της πιστοληπτική σας ικανότητας όσο και τη λήψη εκ μέρους της εταιρίας

απόφασης επί της αιτούμενης ασφάλισης. Ειδικότερα, οι ως άνω αυτοματοποιημένες διαδικασίες επιτρέπουν στην εταιρία την εκτίμηση του υπό ανάληψη κινδύνου προκειμένου να καθορίσει (α) εάν η αίτηση ασφάλισής σας είναι αποδεκτή ή απορρίπτεται και (β) σε περίπτωση αποδοχής, το κατάλληλο και αναλογικό για εσάς ασφάλιστρο, αξιολογώντας, μεταξύ άλλων, τις προς ασφάλιση απαιτήσεις σας, την πιστοληπτική διαβάθμιση των οφειλετών σας αλλά και τους τυχόν ειδικούς όρους υπό τους οποίους μπορεί να συναφθεί το επιθυμούμενο από εσάς συμβόλαιο.

Περαιτέρω, η «EULER HERMES HELLAS, BRANCH OF EULER HERMES S.A.» ενδέχεται να λαμβάνει αποφάσεις, που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης, προκειμένου να διενεργεί ελέγχους για σκοπούς ξεπλύματος χρήματος, αποτροπής της απάτης και συμμόρφωσής της με την νομοθεσία για την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών σχετικών με χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς και την εν γένει νομοθεσία.

Σε περίπτωση απόρριψής της αίτησής σας, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στο αποτέλεσμα και να αμφισβητήσετε την απόφαση, ζητώντας ανθρώπινη παρέμβαση.

Για να ασκήσετε το παραπάνω δικαίωμά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) κ. Olivier Sauvagnac, email: olivier.sauvagnac@eulerhermes.com, τηλέφωνο: +33184114209.

Συνδέσεις με άλλους ιστότοπους.

Η ισοσελίδα μας μπορεί να περιέχει συνδέσμους με ξένους ιστότοπους. Η εταιρία δεν φέρει ευθύνη για τις πρακτικές απορρήτου ή το περιεχόμενο άλλων ιστοτόπων. Κατά συνέπεια, σας προτείνουμε να διαβάσετε προσεκτικά τις δηλώσεις απορρήτου που αναρτάται στην ισοσελίδα του αντίστοιχου ξένου ιστοτόπου.

Αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου

Οι πληροφορίες σχετικά με την πολιτική απορρήτου της εταιρίας μας αντικατοπτρίζουν την τρέχουσα κατάσταση της επεξεργασίας δεδομένων στον ιστότοπό μας. Σε περίπτωση αλλαγών στην επεξεργασία δεδομένων, αυτές οι πληροφορίες για την προστασία δεδομένων θα ενημερωθούν αντίστοιχα. Στον ιστότοπό μας θα υπάρχει πάντα η πιο πρόσφατη έκδοση αυτών των πληροφοριών για την προστασία δεδομένων, έτσι ώστε να ενημερώνεστε για το εύρος της επεξεργασίας δεδομένων στον ιστότοπό μας. Σας συνιστούμε να είστε πάντα ενήμεροι για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε και προστατεύουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας. Όλες οι μελλούμενες αλλαγές αναφορικά με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου θα γίνονται γνωστές εγκαίρως πριν αυτές οι αλλαγές τεθούν σε ισχύ.

Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση σας γίνεται κατ' εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και των διατάξεων της

ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υιοθετούνται και εφαρμόζονται στο πλαίσιο αυτού.