

Version 1.0

Kehtib
alates:
mai 2018

Allianzi privaatsusstandard

Käesoleva dokumendi eesmärk

Käesolevas dokumendis kirjeldatakse Allianz privaatsusstandardit ja antakse teile teavet isikuandmete rahvusvahelise edastamise eeskirjade kohta Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP) tegutsevate Allianz Groupi ettevõtete ja väljaspool seda piirkonda asuvate Allianz Groupi ettevõtete vahel. See APS kirjeldab ka teie õigusi seoses selliste edastustega, mida teha, kui soovite kasutada oma õigusi või esitada kaebusi selliste edastuste kohta, ja kuidas meiega ühendust võtta.

Sisukord

Jaotis	Pealkiri	Lehekülg
	A. Sissejuhatus	3
	B. Andmete privaatsuse ja kaitse vastavuspõhimõtted	6
	B.I. Nõuetekohane hoolikus	6
	B.II. Andmete kvaliteet	6
	B.III. Läbipaistvus ja avatus	6
	B.IV. Töötlemise seaduslikkus	8
	B.V. Suhe andmetöötajatega	10
	B.VI. Edastamine ja edasi edastamine	10
	B.VII. Turvalisus ja konfidentsiaalsus	11
	B.VIII. Isikuandmete kaotamine	11
	B.IX. Kavandatud ja vaikimisi tagatud privaatsus	12
	B.X. Koostöö andmekaitseasutustega	12
	C. Teie õigused	12
	C.I. Juurdepääsu, parandamis- või kustutamistaotlused	12
	C.II. Vastuväidete esitamise taotlused	13
	C.III. Piiramistaotlused	14
	C.IV. Ülekandmise taotlus	14
	C.V. Automatiseeritud otsuste tegemise vaidlustamise taotlused	15
	C.VI. Teie isikuandmetega seotud taotluste käsitlemine	15
	D. Teie isikuandmete rahvusvaheline edastamine	16
	D.I. Teie kaebused ja kuidas me neid käsitleme	16
	D.II. Teie kolmandast isikust kasusaaja õigused seoses teie isikuandmete rahvusvahelise edastamisega	17
	E. Seaduste ja määruste kohaldamine	18
	F. Selle dokumendi muudatused	18



A. Sissejuhatus

- See on Allianz privaatstandardi (APS) avalik versioon. APS sisaldab Allianz siduvaid kontsernisiseseid reegleid (BCR), mille Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) riiklikud andmekaitseasutused on heaks kiitnud. Nende ametiasutuste hulka kuulub Allianz Groupi juhtiv andmekaitseasutus Baieri Andmekaitseamet (BayLDA).
- EMP on koostanud BCR-id selleks, et rahvusvahelised korporatsioonid saaksid isikuandmeid kooskõlas EMP andmete privaatsuse ja kaitse seaduste ning eeskirjadega organisatsioonisiselt üle piiri edastada. Põhimõtteliselt ei luba EMP seadused ja määrused isikuandmete edastamist EMPst Aiasse, USAsse ja teistesse piirkondadesse. BCR-idega ületavad ettevõtted selle piirangu.
- BCR-i heakskiidu saavutamine rõhutab Allianz lubadust säilitada meie klientide, töötajate ja äripartnerite usaldus seoses nende isikuandmete kasutamisega.
- APS tegeleb töötlemistoimingutega, mida Allianz oma äritegevuse käigus vastutava andmetöötlejana teeb. APS hõlmab praeguste, endiste ja tulevaste töötajate isikuandmeid. See hõlmab ka agentide, maaklerite, vahendajate, pensionihaldurite, tarnijate ja teenuseosutajate, aktsionäride ja muude äripartnerite andmeid. See hõlmab ka kliente, ärikliente, klientide ja äriklientide esindajaid ning teisi kolmandaid isikuid.
- Allianz Groupi ettevõtted on kohustatud APS-i rakendama. See standard ja ajakohane nimekiri Allianz Groupi ettevõtetest, mis on kohustunud APS-i järgima, on saadaval lehel <https://www.allianz.com/en/info/privacy-statement/>.

Märksõnad

Mõiste	Kirjeldus
Allianz Group	Allianz Group hõlmab ettevõtet Allianz SE ja kõiki sidusettevõtteid Saksamaa aktsiaseltside seaduse (AktG) jaotise 15 kohaselt.
APS	APS tähendab Allianz'i privaatsusstandardit, mis sisaldab Allianz'i ettevõtete siduvaid kontsernisisesed eeskirju ning miinimumnõudeid andmete privaatsuse ja kaitse nõuete järgimisele kogu Allianz Groupis.
Siduvad kontsernisisesed eeskirjad (BCR)	Juriidiliselt tunnustatud mehhanism EMP-st pärinevate või seal töödeldud isikuandmete edastamise õiguspärasuse tagamiseks ja hõlbustamiseks kontsernis.
Vastutav andmetöötleja	Vastutav andmetöötleja on füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes üksinda või koos teistega määrab kindlaks teie isikuandmete töötlemise eesmärgid („miks”) ja vahendid („kuidas”). Kui vähemalt kaks vastutavat andmetöötlejat määravad ühiselt kindlaks töötlemise eesmärgid ja vahendid, loetakse neid üheskoos tegutsevateks vastutavateks töötlejateks ning nad peavad tegema APSi järgimise tagamiseks avatud koostööd.
Andmetöötleja	Füüsiline või juriidiline isik, kes töötleb teie isikuandmeid vastutava andmetöötleja nimel.
EMP	Euroopa Majanduspiirkond koosneb Euroopa Liitu kuuluvatest riikidest ning Islandist, Liechtensteinist ja Norrast.
Töötajad	Hõlmab kõiki Allianz Grupi ettevõtte töötajaid, juhte, direktoreid ja juhatuse liikmeid.
Kontserni juhtiv privaatsusametnik	on Allianz Grupi privaatsuse ja andmekaitse juht. Selle inimese nimetab ametisse Allianz SE juhatuse.
Grupi privaatsus ja andmekaitse	Viitab Allianz SE grupi privaatsuse ja andmekaitse osakonnale.
Üksikisik	Üksikisik on määratletud kui tuvastatud või tuvastatav füüsiline isik, kellega isikuandmed on seotud. Tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, viidates eelkõige tunnusele, nagu nimi, identifitseerimisnumber, asukohaandmed, veebitunnus või mõni selle isiku füüsilist, füsioloogilist, geneetilist, vaimset, majanduslikku, kultuurilist või sotsiaalset identiteeti puudutav tegur. APS-is tähendab see töötajaid ja nendega seotud personali, kliente, äripartnereid või muid kolmandaid isikuid, kelle isikuandmeid töödeldakse.
Rahvusvaheline edastamine	Tähendab isikuandmete avalikustamist füüsilise edastamise või kaugjuurdepääsu kaudu EMPsse mittekuuluvatele Allianz Grupi ettevõtetele, mis on APS-iga juriidiliselt seotud.
Isikuandmed	Igasugune üksikisikuga seotud teave.
Isikuandmete kaotsimine	Isikuandmete kaotsimine tähendab kõiki andmete kaotsimineku, lekke või rikkumise juhtumeid, mis hõlmavad või võivad hõlmata isikuandmeid.

Mõiste	Kirjeldus
Töötlemine	Tähendab mis tahes toimingut või toimingute kogumit teie isikuandmete või teie isikuandmete kogumitega. See võib toimuda automatiseeritult või muul viisil. See hõlmab tegevusi, nagu kogumine, salvestamine, korraldamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine või muutmine, toomine, konsulteerimine, kasutamine, avaldamine andmete edastamise, levitamise või muul viisil kättesaadavaks tegemise kaudu. See viitab ka andmete ühtlustamisele või kombineerimisele, piiramisele, kustutamisele või hävitamisele.
Profili koostamine	Profili koostamine on teie isikuandmete automatiseeritud töötlemine, mis seisneb teie isikuandmete kasutamises teatud teid puudutavate isiklike aspektide hindamiseks. See võib viidata analüüsi tegemisele või teie töö tulemuslikkuse, majandusliku olukorra, tervise, isiklike eelistuste, huvide, usaldusväarsuse, käitumise, asukoha või liikumise aspektide prognoosimisele.
Vastuvõtja	Vastuvõtja on füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kellele isikuandmed avaldatakse, olenemata sellest, kas tegemist on kolmanda isikuga või mitte.
Delikaatsed isikuandmed	Isikuandmed, mis võivad paljastada teie rassilise või etnilise päritolu, poliitilised arvamused, usulised või filosoofilised veendumused või ametiühingu liikmesuse. See viitab ka teie geneetiliste ja biomeetriliste andmete töötlemisele teie kordumatuks tuvastamiseks, samuti teie tervist puudutavate andmete või teie seksuaalelu või seksuaalse orientatsiooni andmete töötlemisele.



B. Andmete privaatsuse ja kaitse vastavuspõhimõtted

Allianz Groupi ettevõtted järgivad järgmisi põhimõtteid, töödeldes isikuandmeid, mida reguleerivad EMP andmeprivaatsuse ja -kaitse seadused ning eeskirjad.

I. Nõuetekohane hoolikus

Töötleme teie isikuandmeid nõuetekohase hoolikusega, õiglaselt, seaduslikult ja läbipaistvalt.

II. Andmete kvaliteet

1. Eesmärgi piiramine

Töötleme teie isikuandmeid ainult selleks, et täita meie konkreetseid, selgeid ja õiguspäraseid ärieesmärke. Võime teha oma ärieesmärkides konkreetseid, selgeid ja õiguspäraseid muudatusi.

Kõik uued ärieesmärgid on kooskõlas algsete eesmärkidega, milleks teie isikuandmeid kogusime, kui te ei nõustu, et teie andmeid töödeldakse muudel eesmärkidel. Teavitame teid sellistest muudatustest.

2. Andmete minimeerimine ja täpsus

Kui teavitame teid muudatustest oma isikuandmetes või kui meie teeme teie isikuandmete töötlemisega seoses muudatusi, siis tagame järgmist.

- Teie isikuandmed on ajakohased ja kui mingid isikuandmed on ebatäpsed, kustutatakse või parandatakse need kohe, arvestades teie isikuandmete töötlemise põhjuseid.
- Igasugune muutus teie isikuandmetes kajastub meie süsteemides ja andmebaasides, olenemata sellest, kas need on ettevõttesisesed või -välised.
- Teie isikuandmed on piisavad ja piirduvad sellega, mis on meie ärieesmärkide jaoks vajalik.

3. Säilitamise piirang

Säilitame teie isikuandmeid ainult seni, kuni see on meie ärieesmärkide täitmiseks vajalik või seadusega nõutav.

Kõrvaldame/või arhiivime teie isikuandmed kohasel viisil, kui me neid enam ei vaja. Teise võimalusena muudame teie isikuandmed anonüümseks selliselt, et teid pole enam võimalik tuvastada, kui soovime neid andmeid kauem säilitada.

III. Läbipaistvus ja avatus

Üldjuhul kogume teie isikuandmeid otse teilt. Kui kogume isikuandmeid muudest allikatest, teeme seda sellepärast, et see on mõistlik ja seadusega lubatud. Teile edastatav teave erineb olenevalt isikuandmete allikast. Järgmises tabelis on toodud teave, mida teile edastame, kui otse teilt või muust allikast teie isikuandmeid kogume.

	Otse teilt kogutavad andmed	Kolmandatelt isikutelt kogutavad andmed
Milline Allianzi grupi ettevõtte (või esindaja) vastutab teie isikuandmete käsitlemise eest (vastutav töötaja)?	✓	✓
Kellega isikuandmete käsitlemist puudutavate päringute või murede korral ühendust võtta? Tavaliselt on see andmekaitseametnik või andmeprivaatsuse spetsialist.	✓	✓
Miks meil on vaja teie isikuandmeid töödelda ja millisel õiguslikul alusel seda teha saame?	✓	✓
Kui usume, et teie isikuandmete töötlemine on meie või mõne kolmanda isiku õigustatud huvides ja sellise huvi üksikasjad.	✓	✓
Meie töödeldavate isikuandmete tüüp (näiteks teie nimi või sünniaeg).		✓
Ettevõtted ja inimesed või ettevõtete ja inimeste kategooriad, kellega teie isikuandmeid jagame.	✓	✓
Teie isikuandmete kaitsmiseks rakendatavad meetmed, kui saadame neid andmeid teistele väljaspool EMPd asuvatele ettevõtetele või inimestele, ning kuidas selliste toimingute kohta lisateavet saada.	✓	✓
Kui kaua teie isikuandmeid säilitame või kui see pole võimalik, siis kuidas selle perioodi määrasime?	✓	✓
Teie õigused seoses teie isikuandmetega.	✓	✓
Teie õigus otsustada (igal ajal), et te ei nõustu enam oma isikuandmete töötlemisega meie juures, kui olete varem meile oma nõusoleku andnud. Teie nõusoleku tühistamise otsus ei mõjuta siiski varasemat andmetöötlust.	✓	✓
Teie õigus esitada kaebus asjaomasele EMP-s asuvale andmekaitseasutusele.	✓	✓
Kuidas teie isikuandmed saime ja kas need on saadud avalikult kättesaadavatest allikatest.		✓

	Otse teilt kogutavad andmed	Kolmandatelt isikutelt kogutavad andmed
Kui kogume teie isikuandmeid sellepärast, et see on seaduste või määrustega nõutav, meie vahel sõlmitud lepingu alusel või kui vajame neid enne teiega lepingu sõlmimist. Samuti teavitame teid, kui teil on kohustus oma isikuandmeid esitada, ja millised on tagajärjed, kui te seda ei tee.	✓	
Kui kasutame teie isikuandmeid teie kohta automaatsete otsuste tegemiseks, inimesi kaasamata, sealhulgas juhul, kui kasutame teie isikuandmeid teid puudutavate isiklike aspektide hindamiseks. Samuti anname teile lisateavet nende otsuste olulisuse, nende tegemise viisi ja võimalike tagajärgede kohta.	✓	✓

Edastame teile selle teabe teie isikuandmete kogumise ajal. Kui see pole võimalik, teavitame teid järgmiselt.

- Ühe kuu jooksul pärast teie isikuandmete kogumist
- Esmakordsel suhtlemisel teiega (kui kasutame teiega suhtlemiseks teie isikuandmeid) või
- Kui teie isikuandmete esmakordsel avaldamisel on kavas avaldamine veel mõnele vastuvõtjale

Teatud juhtudel ei pea me teid teavitama. Näiteks kui olete sellest juba teadlik või kui meil on seadusjärgne kohustus teie isikuandmeid koguda või jagada.

IV. Töötlemise seaduslikkus

1. Teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus

Kasutame teie isikuandmeid ainult juhul, kui meil on selleks õiguslik alus. Kui töötlemine on vajalik, hõlmavad need põhjused järgmisi vajadusi.

- Teiega lepingu sõlmimine või teie soovil toimingute tegemine enne lepingu sõlmimist
- Meie seaduslike kohustuste täitmine
- Teie või mõne teise üksikisiku elutähtsate huvide kaitsmine
- Avalikes huvides oleva toimingute tegemine või meile antud avaliku võimu rakendamine
- Teha toiminguid meie õigustatud ärihuvides või kolmanda isiku ärihuvides, välja arvatud juhul, kui teie õigused või põhiõigused ja -vabadused on nendest õigustatud huvidest tähtsamad

Võime teie isikuandmeid ka teie nõusolekul töödelda.

2. Nõusolek

Kui töötleme teie isikuandmeid teie nõusoleku alusel, siis teeme järgmist.

- Veendume, et teie nõusoleku võtmiseks kasutatud sõnastus ja vorm on selged ning hõlpsasti arusaadavad, ja teie nõusolek on vabalt antud, konkreetne, informeeritud ja selge
- Meil on olemas protsessid teie nõusoleku andmise ja tagasivõtmise jaoks ning teile on tagatud võimalus oma nõusolek hõlpsasti tagasi võtta. Samuti teavitame teid sellest tagasivõtmise õigusest, enne kui oma nõusoleku annate
- Veenduge, et kui teie nõusolek on võetud osana mõnest kirjalikust deklaratsioonist, mis puudutab ka muid küsimusi, näiteks lepingut, esitatakse nõusoleku taotlus kirjalikus deklaratsioonis viisil, mis on teistest küsimustest selgelt eristatav.

3. Delikaatsed isikuandmed

Töötleme teie delikaatseid isikuandmeid ainult juhul, kui töötlemine on vajalik mõnel järgmisel põhjusel. Eesmärgid on järgmised.

- Teie või meie täidame või rakendame õigusi töö- ja sotsiaalkindlustuse ning sotsiaalse kaitse seaduste ja määruste alusel
- Ennetavad või töötervishoiu eesmärgid, näiteks töötaja töövõime hindamine, meditsiiniline diagnoos, tervis või sotsiaalhoolekanne ning tervishoiutöötajate tegevus
- Üldsuse huvi rahvatervise suhtes, kui seda nõuavad EMP seadused ja määrused
- Olulise avaliku huviga seotud põhjused, kui seda nõuavad EMP seadused ja määrused
- Avalikes huvides arhiivimise eesmärgid, teadusliku või ajaloolise uurimistöö eesmärgid või statistilised eesmärgid, kui seda nõuavad EMP seadused ja määrused
- Teie avalikustatud delikaatsete isikuandmetega seotud töötlemine
- Teie või mõne teise üksikisiku elutähtsate huvide kaitsmine, kui te pole füüsiliselt või juriidiliselt võimeline nõusolekut andma, või
- Õiguslikud nõuded.

Teise võimalusena töötleme teie delikaatseid isikuandmeid, kui nõustute nende töötlemisega ühel või mitmel eesmärgil, välja arvatud juhul, kui see on EMP seaduste ja määrustega keelatud.

4. Kriminaalkaristuste ja rikkumistega seotud isikuandmed

Me töötleme süüdimõistvaid kohtuotsuseid ja rikkumisi või nendega seotud turvameetmeid puudutavaid isikuandmeid ainult juhul, kui seda lubavad või nõuavad EMP seadused ja määrused, mis näevad ette teie õiguste ja vabaduste piisavad kaitsemeetmed.

V. Suhe andmetöötajatega (näiteks teenusepakkujad, keda kasutame)

Lubame koguda ja töödelda teie isikuandmeid ainult Allianz Groupi ettevõtete nimel tegutsevatel andmetöötajatel, kui nad sõlmivad meiega kirjaliku lepingu, milles on toodud ära andmeprivaatsuse ja -kaitse nõuded.

Selle protsessi kvaliteedi tagamiseks teeme järgmist.

- Kontrollime andmetöötajate hindamiseks nõuetekohast hoolsust ja teeme riskianalüüse, et tagada nendepoolne turvalisuse ja konfidentsiaalsuse kohustuste täitmine ning kaitsta teie isikuandmeid
- Jälgime regulaarselt andmetöötajaid, et kontrollida andmeprivaatsuse ja -kaitse kohustuste täitmist.

VI. Edastamine ja edasi edastamine

Võime edastada teie isikuandmeid EMPst Allianz Groupi ettevõtetele väljaspool EMPd, kui nad järgivad APS-i eeskirju.

Teie isikuandmete edastamine väljaspool EMP-d asuvatele Allianz Groupi ettevõtetele, mille puhul APS-i reeglid ei kehti, samuti edastamine vastutavatele andmetöötajatele või andmetöötajatele, kes ei ole Allianz Groupi liikmed, on lubatud ainult juhul, kui on täidetud vähemalt üks järgmistest tingimustest.

- Ettevõtte asub riigis, kus Euroopa Komisjon on tunnistanud selle riigi privaatsuse ja andmekaitse seaduste ning määruste piisavust.
- Ettevõtte, kuhu teie isikuandmed edastatakse, tagab nende isikuandmete asjakohased kaitsemeetmed. Näiteks kui see ettevõtte on allkirjastanud andmeprivaatsuse ja -kaitse klauslid, mille on vastu võtnud Euroopa Komisjon või andmekaitseasutus.
- Kohaldatavates EMP andmeprivaatsuse ja -kaitse seadustes ning määrustes lubatud konkreetsetes ja piiratud olukordades. Näiteks teie sõnaselge nõusolekuga või juhul, kui edastamine on vajalik meievahelise lepingu täitmiseks
- Viimase abinõuna, kui edastamine on vajalik meie kaalukates õigustatud ärihuvides, kui teatud nõuded on täidetud (näiteks on edastamine on piiratud ja mitte korduv ning ei ole edastamist takistavaid ülekaalukaid põhjuseid). Sellistel juhtudel teavitame tavaliselt andmekaitseasutust edastamisest enne selle toimumist.

VII. Turvalisus ja konfidentsiaalsus

Käsitseme teie isikuandmeid Allianzi teabeturbe põhimõtete ja standardite ning meie kohalduvate seaduste ja eeskirjade kohaselt.

Võtame kasutusele asjakohased tehnilised ja organisatsioonilised turvameetmed, et kaitsta teie isikuandmeid riskide eest, mis võivad tuleneda sobimatust kasutamisest, eelkõige juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, muutmise või kadumise eest, samuti teie isikuandmete loata avalikustamise või juurdepääsu eest andmetele. Meetmed olenevad teguritest, nagu tehnikatase, töötlemise laad ja ulatus ning riskitase, kuid võivad hõlmata järgmist.

- kasutades teie isikuandmete krüpteerimist, anonüümseks muutmist ja osalist anonüümseks muutmist, kui see on asjakohane;
- töötlemise turvalisuse tagamise turvameetmete tõhususe korrapärane testimine, ülevaatamine ja hindamine;
- äritegevuse järjepidevuse säilitamine ning avariitaastekavade ja varuplaanide pidamine, sealhulgas seoses süsteemide ja teenuste püsiva konfidentsiaalsuse, terviklikkuse, kättesaadavuse ja vastupidavusega.

VIII. Isikuandmete kaotsimine

Teavitame teid ilma põhjendamatu viivitusega sellest, kui isikuandmete kadumise juhtum toob tõenäoliselt kaasa suure ohu teie õigustele ja vabadustele, edastades sealjuures järgmised üksikasjad:

- isikuandmete kadumise juhtumi laad;
- isikuandmete kadumise juhtumi tõenäolised tagajärjed;
- meetmed, mida võtame või kavatsime võtta isikuandmete kadumise juhtumiga tegelemiseks, sealhulgas vajaduse korral meetmed selle mõju leevendamiseks.

Me ei teavita teid alljärgnevatel juhtudel:

- meie turvameetmed muudavad isikuandmed kättesaamatuks või kasutuskõlbmatuks isikule, kellel ei ole neile ligipääsemiseks luba (näiteks isikuandmed on krüpteeritud);
- võtame järgnevaid meetmeid tagamaks, et teie õigustele ja vabadustele avalduvad suured ohud oleksid ebatõenäolised; või
- iga mõjutatud isiku poole eraldi pöördumine hõlmab ebaproportsionaalseid jõupingutusi. Sellistel juhtudel anname välja avaliku teate või kasutame samalaadset meetet, et tagada teile sama selge ja tõhus teavitamine.

IX. Kavandatud ja vaikimisi tagatud privaatsus

1. Disainist tulenev privaatsus

Isikuandmete töötlemist mõjutava aspekti kujundamisel või muutmisel (näiteks uue toote, teenuse või infotehnoloogiasüsteemi arendamisel) võtame arvesse disainist tuleneva privaatsuse põhimõtet, mis aitab meil teha järgmist:

- tuvastada ja piirata andmetöötluse mõju ning töötlemisega seotud riske;
- järgida APSi nõudeid ja töötlemist mõjutavaid õiguslikke kohustusi;
- piirata meie kogutavaid andmeid või tuvastada erinevaid viise, mis vähendavad andmete privaatsusele ja kaitsele avalduvat mõju, saavutades samal ajal samu ärieesmärke.

2. Vaikimisi privaatsus

Kasutame asjakohaseid tehnilisi ja korralduslike meetmeid tagamaks, et kogume ja töötleme vaikimisi ainult meie äritegevuseks vajalikke isikuandmeid. Kasutame seda põhimõtet ka andmete privaatsuse ja kaitse kontrollide lisamiseks meie töötlemistoimingutesse, mis tähendab, et teie isikuandmeid ei avaldata ega jagata vaikimisi.

X. Koostöö andmekaitseasutustega

Teeme koostööd EMP andmekaitseasutustega järgmisel viisil:

- vajalike töötajate kättesaadavaks tegemine EMP andmekaitseasutustega suhtlemiseks;
- nende nõuannete järgimine mis tahes küsimustes, mis on seotud rahvusvaheliste ülekandmist puudutavate eeskirjadega.



C. Teie õigused

Teie õiguste kokkuvõtte on esitatud allpool. Kui kasutate oma õigusi, esitate taotluse või kaebuse, tegeletakse sellega vastavalt jaotisele C.VI (Teie taotluste ja kaebuste käitlemine).

I. Juurdepääsu, parandamis- või kustutamistaotlused

1. Juurdepääsutaotlus

Teil on õigus küsida, kas meil on teie kohta isikuandmeid ja jaatava vastuse korral nõuda isikuandmete koopiat elektroonilisel kujul (välja arvatud siis, kui soovite seda mõnel muul kujul, näiteks paberil). Lisaks võite küsida teavet selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid kasutame, kellega neid jagame, kui kaua ja kus andmeid säilitame jms, mis aitab teil mõista, kuidas me andmeid kasutame.

2. Parandamistaotlus

Teil on õigus nõuda meilt oma isikuandmete parandamist (sealhulgas täiendava avalduse esitamise teel), kui need on ebatäpsed, ja mittetäielike isikuandmete uuendamist ilma põhjendamatu viivitusega. Kui me ei saa isikuandmeid parandada, lisame oma failidesse märkuse teie isikuandmete parandamise taotluse kohta.

3. Kustutamistaotlus

Teil on õigus nõuda meilt oma isikuandmete kustutamist järgmistel juhtudel:

- isikuandmeid ei ole enam vaja sellel eesmärgil, millega seoses need on kogutud;
- isikuandmeid on töödeldud ebaseaduslikult;
- teie isikuandmed tuleb kustutada EMP seaduse või määruse järgimiseks;
- isikuandmed on seotud lapse või üksikisikuga, kelle isikuandmeid koguti siis, kui ta oli laps, seoses Interneti, veebisaitide või rakenduste kaudu osutatavate teenustega;
- tühistate oma nõusoleku isikuandmete töötlemiseks (ja kas see on teie isikuandmete töötlemise ainus alus);
- vaidlustate töötlemise, mis põhineb meie õigustatud huvidel, tingimusel et töötlemise jätkamiseks ei ole ülekaalukaid seaduslikke põhjuseid; või
- vaidlustate töötlemise otseturunduse eesmärgil.

Kui oleme asjaomaseid isikuandmeid avalikustanud, võtame ka mõistlikke meetmeid, et teavitada teisi vastutavaid andmetöötlejaid, kes andmeid töötlevad, et nad saaksid kustutada teie isikuandmete lingid või koopiad.

Võime keelduda teie isikuandmete kustutamisest, kui teie isikuandmete töötlemine on vajalik järgmistel põhjustel:

- sõna- ja teabevabaduse õiguse kasutamiseks;
- EMP seaduste ja määruste järgimiseks;
- avalikes huvides oleva ülesande täitmiseks või meile antud ametlike volituste kasutamiseks;
- õiguslike nõuete esitamiseks, rakendamiseks või kaitsmiseks.

Sellistel juhtudel võime me teie isikuandmete kustutamise asemel nende töötlemist piirata, kui seda taotlete. Lisateavet vt jaotisest C.III.

II. Vastuväidete esitamise taotlused

Teil on õigus igal ajal oma isikuandmete töötlemise suhtes vastuväiteid esitada, kui töötleme andmeid oma õigustatud huvide alusel. See hõlmab ka nn profiilide koostamist. Meie privaatsusteatis teavitab teid, kui tuginame teie isikuandmete töötlemisel enda õigustatud huvidele. Sellistel juhtudel lõpetame teie isikuandmete töötlemise, välja arvatud juhul, kui suudame tõendada, et töötlemise jätkamiseks on mõjuvad õiguslikud põhjused. Võime teie taotluse tagasi lükata, kui teie isikuandmete töötlemine on vajalik õiguslike nõuete esitamiseks, rakendamiseks või kaitsmiseks.

Teil on õigus vastuväiteid esitada igal ajal, kui töötleme teie isikuandmeid otseturunduse eesmärgil. Samuti võite igal ajal esitada vastuväiteid meie otseturundust toetavale profiilide koostamisele. Sellistel juhtudel lõpetame vastuväite saamisel teie isikuandmete töötlemise.

III. Piiramistaotlused

Teil on õigus nõuda meilt oma isikuandmete töötlemise piiramist järgmistel juhtudel:

- vaidlustate oma isikuandmete õigsuse ja käimas on meie käes olevate isikuandmete kontrollimine;
- töötlemine on ebaseaduslik ja te ei soovi, et teie isikuandmed kustutaksime;
- me ei vaja enam teie isikuandmeid töötlemise algetel eesmärkidel, kuid vajate neid selleks, et esitada, rakendada või kaitsta õiguslikke nõudeid, ning te ei soovi, et me isikuandmed kustutaksime; või
- olete esitanud vastuväiteid meie seaduslike huvide alusel toimuva töötlemise suhtes (vt eelmist jaotist) ja kontrollime, kas meie seaduslikud alused on teie vastuväidete suhtes ülimuslikud.

Kui töötlemine on piiratud, saame teie isikuandmeid töödelda (välja arvatud hoiustamise eesmärkidel), ainult järgmistel juhtudel:

- kui olete meile selleks oma nõusoleku andnud;
- õiguslike nõuete esitamiseks, rakendamiseks või kaitsmiseks;
- teise füüsilise või juriidilise isiku õiguste kaitsmiseks; või
- olulistes avalikes huvides, nagu on määratletud kohaldatavates EMP õigusaktides.

Kui töötlemine on teie taotluse järel piiratud, teavitame teid enne, kui piirangu tühistame.

IV. Ülekandmise taotlus

Kui meiepoolne andmetöötlus toimub arvutiga ja on vajalik meievahelise lepingu täitmiseks või kui see toimub teie antud nõusoleku alusel, on teil järgmised õigused:

- saada kõik meile edastatud isikuandmed struktureeritud, üldkasutataval ja masinloetaval elektroonilisel kujul;
- edastada oma isikuandmed teisele organisatsioonile või paluda meil seda teha, kui see on tehniliselt teostatav.

Kui teie taotlus on seotud isikuandmete kogumiga, mis puudutab ka teisi isikuid, ei takista asjaolu, et taotlete andmete ülekandmist vastavalt ülaltoodule, asjakohaste isikute õiguste kasutamist enda isikuandmete suhtes.

Isegi kui taotlete oma isikuandmete ülekandmist, jääb teile õigus taotleda ka nende kustutamist vastavalt ülaltoodud jaotisele C.I.3.

V. Automatiseeritud otsuste tegemise vaidlustamise taotlused

Üldiselt on teil õigus esitada vastuväiteid mis tahes otsusele, millega kaasneb teile avalduv õiguslik mõju (näiteks lepingu tühistamine) või mis teid muul moel olulisel määral mõjutab (näiteks teie veebipõhise kindlustustaotluse tagasilükkamine), kui see põhineb ainult teie isikuandmete automatiseeritud töötlemisel. See hõlmab automatiseeritud otsuseid, mis põhinevad profiilide koostamisel.

Me võime teie taotluse tagasi lükata, kui kõnealuse otsuse suhtes kehtib alljärgnev:

- see on vajalik teiega lepingu sõlmimiseks või meievahelise lepingu täitmiseks;
- see on EMP seaduste ja määrustega lubatud; või
- see põhineb teie selgesõnalisel nõusolekul.

Teeme ainult automatiseeritud töötlemisel põhinevaid otsuseid, mis hõlmavad teie delikaatseid isikuandmeid, üksnes siis, kui olete selleks andnud oma selgesõnalise nõusoleku või kui töötlemine on vajalik olulistest avalikes huvides, tuginedes kohaldatavatele EMP seadustele ja eeskirjadele ning me kaitseme teie õigusi, vabadusi ja õigustatud huvisid.

VI. Teie isikuandmetega seotud taotluste käsitlemine

1. Teie isiku kinnitamine

Tahame tagada, et me ei anna teie kohta teavet kellelegi, kellel selleks õigust ei ole. Seetõttu võime nõuda teilt lisateavet, et teha teie isik enne taotlusega tegelemist kindlaks.

2. Taotluste käitlemise tähtajad

Kui saame teilt taotluse, siis toimime järgnevalt:

- teavitame teid kõigist võetud meetmetest ilma põhjendamatu viivitusega, see tähendab hiljemalt ühe kuu jooksul pärast taotluse saamist;
- võime pikendada vastamise aega veel kahe kuu võrra, sõltuvalt teie taotluse olemusest. Teavitame teid mis tahes pikendamisest ühe kuu jooksul koos pikendamise põhjustega;
- kui otsustame teie taotlust mitte täita, teavitame teid sellest esimesel võimalusel (hiljemalt ühe kuu jooksul) koos keeldumise põhjustega. Samuti saate teavet oma õiguse kohta esitada kaebus EMP andmekaitseasutusele ja/või kasutada õiguskaitsevahendeid.

3. Registreerimisvorm

Kui esitate elektroonilise taotluse, püüame vastata elektrooniliselt, välja arvatud juhul, kui palute meil vastuse teisiti esitada.

4. Kulud

Üldiselt ei võta me teie taotluse eest tasu. Siiski peame seda tegema järgmistel juhtudel:

- teie taotlus on põhjendamatu või ülemäärane, näiteks kui taotlus on korduv; või
- küsite selliste isikuandmete täiendavaid koopiaid, mille oleme teile juba andnud.

5. Teie taotluse täitmisest keeldumine

Võime teie taotluse täitmisest keelduda järgmistel juhtudel:

- taotlus on põhjendamatu või ülemäärane, näiteks kui taotlus on korduv;
- töötlemine ei nõua meilt teie isiku tuvastamist ja saame tõendada, et me ei suuda teid tuvastada; või
- EMP seadused ja määrused takistavad meil teie taotlust täita, näiteks kui kohus või reguleeriv asutus on meid seadusega kinni pidanud.

6. Teie isikuandmete saajatele muutuse teade

Teavitame kolmandaid isikuid, kellega teie isikuandmeid jagame, näiteks müüjad või teenuseosutajad, teie isikuandmete kustutamisest, parandamisest või töötlemise piiramisest tingitud muudatustest, välja arvatud juhul, kui see on võimatu või nõuab ebaproportsionaalseid jõupingutusi. Me teavitame teid sellest, kes need saajad on, kui seda taotlete.



D. Teie isikuandmete rahvusvaheline edastamine

I. Teie kaebused ja kuidas me neid käsitleme

Võtame tõsiselt kõiki kaebuseid selle kohta, kuidas teie isikuandmeid on rahvusvahelise edastamise reeglite alusel käideldud. Saate esitada kaebuse, saates e-kirja aadressile privacy@allianz.com.

Seejärel teeme järgmist:

- kinnitame teie kaebuse kahe nädala jooksul pärast selle kättesaamist, püüame seda lahendada ning vastata teile võimalikult kiiresti ja igal juhul kahe kuu jooksul; teavitame teid vastamise korrast ja ajakavast ning hoiame teid selle aja jooksul asjaga kursis;
- uurime teie kaebusega seotud asjaolusid ja kogume vastuse andmiseks teavet;
- edastame teie kaebuse viivitamatult kontserni juhtivale privaatsusametnikule, kui Allianz kontserni kaebuste lahendamise eest vastutavad töötajad eeldavad uurimise ajal, et kahe kuu pikkust tähtaega ei suudeta täita. teavitame teid sellest ja meie hinnangust selle kohta, kui kaua teie kaebuse menetlemiseks kulub (igal juhul kahe kuu jooksul pärast kaebuse juhtivale privaatsusametnikule edastamist);
- lahendame teie kaebuse, kui see rahuldatakse, ja teavitame teid võetud meetmetest. Kui te ei ole selle tulemusega rahul, võite otsuse kontserni juhtivale privaatsusametnikule edasi kaevata;
- teavitame teid teie kaebuse rahuldamata jätmisest ja teie õigusest otsus kontserni juhtivale privaatsusametnikule edasi kaevata.

II. Teie kolmandast isikust kasusaaja õigused seoses teie isikuandmete rahvusvahelise edastamisega

EMP andmete privaatsuse ja kaitse seaduste ning määruste kohaste rahvusvaheliste edastamiste eeskirjad nõuavad, et kui isikuandmeid edastatakse Allianz kontserni EMPs asuvalt ettevõttelt Allianz kontserni ettevõttele väljaspool EMPd, peavad isikud, kelle isikuandmeid edastatakse, saama seoses niisuguste andmetega teatud kolmandatest isikutest kasusaajate õigused. Seega kui teie isikuandmed edastatakse Allianz kontserni EMPs asuvalt ettevõttelt Allianz kontserni väljaspool EMPd asuvatele ettevõtetele, saate kasutada järgmisi kolmandast isikust kasusaaja õiguseid:

- nõuetekohane hooldsus (jaotis B.I);
- andmete kvaliteet (jaotis B.II);
- läbipaistvus ja avatus (jaotis B.III);
- töötlemise seaduslikkus (jaotis B.IV);
- seos andmetöötajatega (jagu B.V);
- ülekandmised ja edasised ülekandmised (jaotis B.VI);
- turvalisus ja konfidentsiaalsus (jaotis B.VII);
- isikuandmete kadu (jaotis B.VIII);
- disainist tulenev ja vaikimisi privaatsus (jaotis B.IX);
- koostöö andmekaitseasutustega (jaotis B.X);
- juurdepääsu, parandamis- või kustutamistaotlused (jaotis C.I);
- vastuväidete esitamise taotlused (jaotis C.II);
- piiramistaotlused (jaotis C.III);
- ülekantavuse taotlused (jagu C.IV);
- automatiseeritud otsuste tegemise vaidlustamise taotlused (jaotis C.V);
- teie isikuandmetega seotud taotluste käitlemine (jaotis C.VI);
- teie kaebused ja kuidas me neid käitleme (jaotis D.I);
- teie kolmanda osapoole kasusaaja õigused, mis on seotud isikuandmete rahvusvaheliste edastamisega (jaotis D.II);
- seaduste ja määruste kohaldamine (jaotis E).

Kolmandast isikust kasusaaja õiguse jõustamine tähendab, et saate võtta meetmeid Allianz kontserni äriühingu vastu, kelle suhtes kohaldatakse APSi eeskirju, tehes seda vastavalt allpool sätestatud vastutuseeskirjadele, isegi kui te tavaliselt nendega äri ei tee ja teil ei ole kõnealuse ettevõttega lepingut. See hõlmab ka õiguskaitsevahendite kasutamist mis tahes teie õiguste rikkumise korral, kaasa arvatud vigade heastamine ja vajaduse korral hüvitiste maksmine.

Igal juhul on teil õigus esitada nõude oma kolmandast isikust kasusaaja õiguste rikkumise kohta vastavalt siinsele jaotisele. Võite esitada nõude järgmiste asutuste ees:

- teie isikuandmed väljaspoole EMPd edastanud EMPS asuva Allianz kontserni ettevõtte jurisdiktsiooni alla kuuluvad kohtud;
- selle jurisdiktsiooni kohtud, kus on teie EMP alaline elukoht; ja/või
- selle EMP riigi andmekaitseasutus, kus on teie alaline elukoht või töö või kus väidetav rikkumine toimus.

Kui Allianz kontserni kuuluv EMPs asuv ettevõtte (edaspidi eksportija) jagab teie isikuandmeid mõne muu Allianz kontserni ettevõttega väljaspool EMPd (edaspidi importija), mis toob kaasa teie isikuandmeid mõjutava APSi rikkumise, võite esitada eksportija vastu nõude. Eksportija vastutus piirdub rikkumisest tuleneva otsese varalise ja mittevaralise kahjuga.

Allianzil on tõendamiskohustus kinnitamaks, et ta ei vastuta rikkumise eest või et rikkumist ei toimunud.



E. Seaduste ja määruste kohaldamine

Kui mis tahes APSi osa on leebem kui kohalikud seadused või määrused, kohaldatakse vastavaid kohalikke nõudeid või määrusi lisaks kõnealustele nõuetele.

Püüame lahendada kõik vastuolud APSi sätete ning kohalike seaduste ja määruste vahel, et teha kindlaks sobivad meetmed. Õiguskindlusetuse korral peame nõu EMP andmekaitseasutustega.



F. Selle dokumendi muudatused

Uuendame siinset dokumenti selleks, et kajastada APSis tehtud muudatusi. Täpsustame kuupäeva, millal dokument viimati üle vaadati, samuti märgime ära mis tahes muudatuste kuupäevad ja põhjused.

Versioon	Läbivaatamise kuupäev	Muudatuste põhjus
[•]	[•]	[•]

Kui teil on APSi kohta küsimusi, võtke palun ühendust meie kontserni juhtiva privaatsusametnikuga aadressil privacy@allianz.com.