

Version 1.0

Træder i
kraft:
maj 2018

Allianz-databeskyttelses- standarden

Formålet med dette dokument

Dette dokument beskriver Allianz-databeskyttelsesstandarden og giver dig oplysninger om reglerne for den internationale overførsel af personoplysninger mellem Allianz-koncernselskaber, der driver virksomhed inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) og Allianz-koncernselskaber uden for det pågældende område. Denne Allianz-databeskyttelsesstandard beskriver også dine rettigheder i forbindelse med sådanne overførsler, hvad du skal gøre, hvis du ønsker at udøve dine rettigheder eller klage over sådanne overførsler, og hvordan du kontakter os.

Indhold

Afsnit	Overskrift	Side
 A.	Introduktion	3
 B.	Principper for overholdelse af databeskyttelse	6
B.I.	Behørig omhu	6
B.II.	Datakvalitet	6
B.III.	Gennemsigtighed og åbenhed	6
B.IV.	Lovlighed af behandling	8
B.V.	Forhold til databehandlere	10
B.VI.	Overførsler og videreoverførsler	10
B.VII.	Sikkerhed og fortrolighed	11
B.VIII.	Tab af personoplysninger	11
B.IX.	Databeskyttelse gennem design og standardindstillinger	11
B.X.	Samarbejde med databeskyttelsesmyndigheder	12
 C.	Dine rettigheder	12
C.I.	Anmodninger om indsigt, berigtigelse eller sletning	12
C.II.	Anmodninger om at gøre indsigelse	13
C.III.	Anmodninger om begrænsning	13
C.IV.	Anmodninger om portabilitet	14
C.V.	Anmodninger om at gøre indsigelse mod automatiske afgørelser	14
C.VI.	Håndtering af dine anmodninger vedrørende dine personoplysninger	15
 D.	Internationale overførsler af dine personoplysninger	16
D.I.	Dine klager og hvordan vi håndterer dem	16
D.II.	Dine rettigheder som tredjepartsmodtager i forbindelse med internationale overførsler af dine personoplysninger	16
 E.	Anvendelse af love og forordninger	17
 F.	Opdateringer til dette dokument	18



A. Introduktion

- Dette er den offentlige version af Allianz-databeskyttelsesstandarden. Allianz-databeskyttelsesstandarden indeholder de bindende selskabsregler for Allianz, som blev godkendt af nationale databeskyttelsesmyndigheder i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Disse myndigheder omfatter den førende databeskyttelsesmyndighed for Allianz-koncernen, den bayerske databeskyttelsesmyndighed (BayLDA).
- De bindende selskabsregler blev udviklet af EØS for at give multinationale selskaber mulighed for at foretage koncerninterne overførsler af personoplysninger på tværs af grænser i overensstemmelse med EØS-databeskyttelseslove og -forordninger. I princippet tillader EØS-love og -forordninger ikke overførsel af personoplysninger fra EØS til Asien, USA og andre regioner. Med de bindende selskabsregler, kan selskaber omgå denne begrænsning.
- Opnåelse af godkendelse af de bindende selskabsregler understreger Allianz' forpligtelse til at opretholde tilliden fra vores kunder, medarbejdere og forretningspartnere med hensyn til, hvordan vi bruger deres personoplysninger.
- Allianz-databeskyttelsesstandarden beskriver de behandlingsaktiviteter, som Allianz udfører som dataansvarlig under udførelsen af vores forretningsaktiviteter. Allianz-databeskyttelsesstandarden dækker aktuelle, tidligere og potentielle medarbejders personoplysninger. Den dækker også oplysninger tilhørende agenter, mæglere, mellemmand, pensionsforvaltere, leverandører og tjenesteudbydere, aktionærer og andre forretningspartnere. Den dækker også kunder, virksomhedskunder, kunde- og virksomhedsrepræsentanter og andre tredjeparter.
- Allianz-koncernselskaber er forpligtede til at implementere Allianz-databeskyttelsesstandarden. Denne standard og en opdateret liste over Allianz-koncernselskaber, som har forpligtet sig til at overholde Allianz-databeskyttelsesstandarden, er tilgængelig på <https://www.allianz.com/en/info/privacy-statement/>.

Vigtige betegnelser

Betegnelse	Beskrivelse
Allianz-koncernen	Allianz-koncernen omfatter Allianz SE og eventuelt associeret selskab i henhold til afsnit 15 i den tyske aktieselskabslov (AktG).
Allianz-databeskyttelsesstandarden	Allianz-databeskyttelsesstandarden indeholder de bindende selskabsregler for Allianz, samt minimumskravene for overholdelse af databeskyttelse på tværs af hele Allianz-koncernen.
Bindende selskabsregler	Er den juridisk anerkendte mekanisme til legitimering og formidling af overførsler af personoplysninger, der stammer fra eller behandles i EØS inden for en koncern.
Dataansvarlig	En dataansvarlig er en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighed, agentur eller andet organ, som, alene eller sammen med andre, bestemmer formålene med ("hvorfor") og midlerne til ("hvordan") behandlingen af dine personoplysninger. Hvis to eller flere dataansvarlige i fællesskab fastlægger formålene med og midlerne til behandlingen, betragtes de som fælles dataansvarlige og skal samarbejde på en gennemsigtig måde for at sikre overholdelse af Allianz-databeskyttelsesstandarden.
Databehandler	Er en fysisk eller juridisk person, der behandler dine personoplysninger på vegne af en dataansvarlig.
EØS	Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde består af de lande, der udgør Den Europæiske Union, samt Island, Liechtenstein og Norge.
Medarbejdere	Dækker alle medarbejdere, ledere, direktører og bestyrelsesmedlemmer i et Allianz-koncernselskab.
Koncernens databeskyttelsesrådgiver	Er chefen for databeskyttelsesafdelingen i Allianz-koncernen. Personen udpeges af Allianz SE's direktion.
Koncernens databeskyttelsesafdeling	Henviser til databeskyttelsesafdelingen hos Allianz SE.
Enkeltperson	En enkeltperson defineres som en identificeret eller identificerbar fysisk person, som personoplysninger vedrører. Ved identificerbar fysisk person forstås en fysisk person, der direkte eller indirekte kan identificeres, navnlig ved en identifikator som f.eks. et navn, et identifikationsnummer, lokaliseringsdata, en onlineidentifikator eller et eller flere elementer, der er særlige for denne fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet. I Allianz-databeskyttelsesstandarden henviser dette til medarbejdere og relateret personale, kunder, forretningspartnere eller eventuelle andre tredjeparter, hvis personoplysninger behandles.

Betegnelse	Beskrivelse
Internationale overførsler	Betyder en videregivelse af personoplysninger, via fysisk afsendelse eller fjernadgang, til Allianz-koncernselskaber uden for EØS, som er juridisk bundet af Allianz-databeskyttelsesstandarden.
Personoplysninger	Henviser til alle oplysninger vedrørende en enkeltperson.
Tab af personoplysninger	Tab af personoplysninger betyder alle tilfælde af tab af oplysninger, lækage eller brud, som omfatter eller kan omfatte personoplysninger.
Behandling	Betyder enhver aktivitet eller række af aktiviteter som dine personoplysninger eller en samling af dine personoplysninger gøres til genstand for. Dette kan være via automatiserede eller andre midler. Det dækker sådanne aktiviteter såsom indsamling, registrering, organisering, systematisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, genfinding, søgning, brug, videregivelse ved transmission, formidling eller enhver anden måde at gøre oplysninger tilgængelige på. Det henviser også til sammenstilling eller samkøring, begrænsning, sletning eller tilintetgørelse af oplysninger.
Profilering	Profilering er enhver form for automatisk behandling af dine personoplysninger, der består i at anvende dine personoplysninger til at evaluere bestemte personlige forhold vedrørende dig. Dette kan henvise til brug til analyse eller til at forudsige forhold vedrørende din arbejdsindsats, økonomiske situation, helbred, personlige præferencer, interesser, pålidelighed, adfærd, geografiske position eller bevægelser.
Modtager	En modtager er en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ, hvortil personoplysninger videregives, uanset om det er en tredjepart eller ej.
Følsomme personoplysninger	Betyder personoplysninger, der afslører din race eller etniske oprindelse, dine politiske, religiøse eller filosofiske overbevisninger eller fagforeningsmedlemskab. Det henviser også til behandlingen af dine genetiske data og biometriske data for entydigt at identificere dig, samt oplysninger vedrørende dit helbred eller oplysninger vedrørende dit sexliv eller din seksuelle orientering.



B. Principper for overholdelse af databeskyttelse

Allianz-koncernselskaber overholder de følgende principper ved behandling af personoplysninger, der er underlagt EØS-databeskyttelseslove og -forordninger.

I. Behørig omhu

Vi behandler dine personoplysninger med behørig omhu på en rimelig, lovlig og gennemsigtig måde.

II. Datakvalitet

1. Formålsbegrænsning

Vi behandler kun dine personoplysninger for at opfylde vores specifikke, klare og legitime forretningsmæssige formål. Vi kan foretage specifikke, klare og legitime ændringer til vores forretningsmæssige formål.

Alle nye forretningsmæssige formål skal være forenelige med de indledende formål, hvortil vi indsamlede dine personoplysninger, medmindre du accepterer, at dine oplysninger behandles til andre formål. Vi vil informere dig om alle sådanne ændringer.

2. Dataminimering og rigtighed

Hvis du informerer os om ændringer i dine personoplysninger, eller vi foretager ændringer som en del af vores behandling af dine personoplysninger, sikrer vi, at:

- Dine personoplysninger er ajourførte, og hvis eventuelle personoplysninger er urigtige, vil disse straks blive slettet eller berigtiget, som relevant, under hensyntagen til hvorfor vi behandler dine personoplysninger.
- Eventuelle opdateringer til dine personoplysninger afspejles i vores systemer og databaser, uanset om de er interne eller eksterne.
- Dine personoplysninger er tilstrækkelige og begrænset til, hvad der er nødvendigt til vores forretningsmæssige formål.

3. Opbevaringsbegrænsning

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe vi har brug for dem til at opfylde vores forretningsmæssige formål eller som påkrævet ved lov.

Vi bortskaffer og/eller arkiverer dine personoplysninger på passende vis, når vi ikke længere har brug for dem. Alternativt anonymiserer vi dine personoplysninger på en sådan måde, at du ikke længere kan identificeres, hvis vi ønsker at opbevare dem ud over det pågældende tidspunkt.

III. Gennemsigtighed og åbenhed

Generelt indsamler vi dine personoplysninger direkte fra dig. Hvis vi indsamler personoplysninger fra andre kilder, er det fordi dette er rimeligt og tilladt ved lov. De oplysninger, som vi tilvejebringer for dig, varierer afhængigt af kilden til personoplysningerne. Følgende tabel angiver de oplysninger, som vi tilvejebringer for dig, når vi indsamler dine personoplysninger enten direkte fra dig eller fra en anden kilde:

	Oplysninger indsamlet direkte fra dig	Oplysninger indsamlet fra tredjeparter
Hvilket Allianz-koncernselskab (eller repræsentant) er ansvarlig for håndtering af dine personoplysninger (dataansvarlig).	✓	✓
Hvem du kan kontakte med spørgsmål eller bekymringer om håndteringen af dine personoplysninger. Dette vil som regel være databeskyttelsesrådgiveren eller databeskyttelseseksperter.	✓	✓
Hvorfor vi skal behandle dine personoplysninger og retsgrundlaget, der gør det muligt for os at gøre det.	✓	✓
Hvis vi mener, at behandling af dine personoplysninger er i vores eller en tredjeparts legitime interesse, og nærmere oplysninger om en sådan interesse.	✓	✓
Den type af personoplysninger, som vi behandler (f.eks. dit navn eller din fødselsdato).		✓
Virksomheder og personer, eller kategorier af virksomheder og personer, som vi deler dine personoplysninger med.	✓	✓
De foranstaltninger, som vi træffer for at beskytte dine personoplysninger, når vi sender dem til andre selskaber eller personer uden for EØS, samt hvordan du får yderligere oplysninger om sådanne foranstaltninger.	✓	✓
Hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger, eller hvis det ikke er muligt, hvordan vi besluttede os for denne periode.	✓	✓
De rettigheder, som du har i forbindelse med dine personoplysninger.	✓	✓
Din ret til at beslutte – til enhver tid – at du ikke længere giver samtykke til, at vi behandler dine personoplysninger, hvis du tidligere har givet os dit samtykke. Enhver behandling, som vi udførte før samtykket blev trukket tilbage, vil imidlertid ikke blive påvirket af din beslutning om at trække dit samtykke tilbage.	✓	✓

	Oplysninger indsamlet direkte fra dig	Oplysninger indsamlet fra tredjeparter
Din ret til at indgive en klage til en relevant databeskyttelsesmyndighed i EØS.	✓	✓
Hvordan vi indsamlede dine personoplysninger, og hvorvidt de blev indsamlet fra offentligt tilgængelige kilder.		✓
Hvis vi indsamler dine personoplysninger, fordi det er påkrævet ved lov eller forordning, ved en kontrakt indgået mellem os, eller hvis vi skal bruge dem, inden vi indgår en kontrakt med dig. Vi vil også fortælle dig, hvorvidt du er forpligtet til at tilvejebringe dine personoplysninger og om de mulige konsekvenser af ikke at gøre det.	✓	
Hvis vi bruger dine personoplysninger til at træffe automatiske afgørelser om dig uden menneskelig involvering, herunder, hvis vi bruger dine personoplysninger til at foretage evalueringer af personlige forhold vedrørende dig. Vi vil også give dig yderligere oplysninger om betydningen af disse afgørelser, hvordan de træffes og deres potentielle konsekvenser.	✓	✓

Vi giver dig disse oplysninger, når vi indsamler dine personoplysninger. Hvis det ikke er muligt, vil vi informere dig:

- Inden for en måned efter indsamling af dine personoplysninger
- Når vi først kommunikerer med dig (hvis vi bruger personoplysningerne til at kommunikere med dig), eller
- Hvis der er planlagt videregivelse til en anden modtager, inden dine personoplysninger videregives

Under visse omstændigheder behøver vi ikke at informere dig. Hvis du for eksempel allerede kender til disse oplysninger, eller vi er juridisk forpligtede til at indsamle eller dele dine personoplysninger.

IV. Lovlighed af behandling

1. Retsgrundlag for behandling af dine personoplysninger

Vi bruger kun dine personoplysninger, hvis vi har et retsgrundlag for at gøre det. Hvis behandling er nødvendig, omfatter disse årsager behovet for at:

- Oprette en kontrakt med dig eller træffe foranstaltninger efter din anmodning herom, inden vi indgår en kontrakt
- Overholde vores juridiske forpligtelser
- Beskytte dine eller andre enkeltpersoners vitale interesser

- Udføre en opgave i offentlighedens interesse eller for at udøve en officiel bemyndigelse, der er tildelt os, eller
- Foretage handlinger med henblik på vores legitime forretningsmæssige interesser eller en tredjeparts forretningsmæssige interesser, undtagen hvis disse legitime interesser tilsidesættes af dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder

Vi kan også behandle dine personoplysninger med dit samtykke.

2. Samtykke

Hvis vi behandler dine personoplysninger baseret på dit samtykke, vil vi:

- Sikre, at formuleringen og formatet, der anvendes til at indsamle dit samtykke er utvetydigt og nemt at forstå, og at dit samtykke gives frivilligt, specifikt, informeret og utvetydigt
- Have processer til at registrere afgivelse og tilbagetrækning af dit samtykke og sikre, at du nemt kan trække dit samtykke tilbage. Vi vil også informere dig om denne ret til at trække dit samtykke tilbage, før du giver samtykke
- Sikre, at hvis dit samtykke indsamles som del af en skriftlig erklæring, der også vedrører andre anliggender, såsom en kontrakt, præsenteres anmodningen om samtykke i den skriftlige erklæring på en måde, der tydeligt adskiller sig fra de andre anliggender.

3. Følsomme personoplysninger

Vi behandler kun dine følsomme personoplysninger, hvis behandlingen er nødvendig af en af følgende årsager. Med henblik på:

- At du eller vi kan opfylde eller udøve rettigheder i henhold til love og forordninger om ansættelse og socialsikring samt social beskyttelse
- Forebyggende eller arbejdsmedicinske sundhedsmæssige formål, såsom vurderingen af en medarbejders arbejdsevne, medicinsk diagnose, sundhedspleje eller social pleje og sundhedspersonales aktiviteter
- Offentlighedens interesse i forhold til folkesundheden, hvis påkrævet ifølge EØS-love og -forordninger
- Årsager af væsentlig offentlig interesse, hvis påkrævet ifølge EØS-love og -forordninger
- Arkiveringsformål i offentlighedens interesse, videnskabelige eller historiske forskningsformål eller statistiske formål, hvis påkrævet ifølge EØS-love og -forordninger
- Behandling vedrørende dine følsomme personoplysninger, som du har gjort offentligt tilgængelige
- Formål til at beskytte dine eller en anden enkeltpersons vitale interesser, hvis du fysisk eller juridisk ikke er i stand til at give samtykke, eller
- Retskrav.

Alternativt behandler vi dine følsomme personoplysninger, hvis du udtrykkeligt giver samtykke til deres behandling til et eller flere formål, medmindre det er forbudt ifølge EØS-love og -forordninger

4. Personoplysninger vedrørende straffedomme og lovovertrædelser

Vi behandler kun personoplysninger vedrørende straffedomme og lovovertrædelser eller relaterede sikkerhedsforanstaltninger, hvis det er tilladt eller påkrævet ifølge EØS-love og -forordninger, der yder tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger for dine rettigheder og frihedsrettigheder.

V. Forhold til databehandlere (f.eks. tjenesteudbydere, der arbejder for os)

Vi giver kun databehandlere, der handler på vegne af Allianz-koncernselskaber, tilladelse til at indsamle og behandle dine personoplysninger, hvis de indgår en skriftlig aftale med os, der skitserer databeskyttelseskrav.

For at sikre kvaliteten af denne proces, vil vi:

- Udføre due diligence-kontroller og risikovurderinger for at evaluere databehandlere for at sikre, at de opfylder vores sikkerheds- og fortrolighedsforpligtelser og beskytter dine personoplysninger
- Med jævne mellemrum overvåge databehandlere for at bekræfte, at der er løbende overholdelse af deres databeskyttelsesforpligtelser.

VI. Overførsler og videreoverførsler

Vi kan overføre dine personoplysninger fra EØS til Allianz-koncernselskaber uden for EØS, hvis de overholder reglerne angivet i Allianz-databeskyttelsesstandard.

Overførsler af dine personoplysninger til Allianz-koncernselskaber uden for EØS, som ikke er dækket af reglerne i Allianz-databeskyttelsesstandard, samt overførsler til dataansvarlige eller databehandlere, der ikke er medlemmer af Allianz-koncernen, er kun tilladt, hvis mindst én af de følgende betingelser er opfyldt:

- Selskabet er beliggende i et land, hvor Europa-Kommissionen har anerkendt tilstrækkeligheden af det pågældende lands databeskyttelseslove og -forordninger.
- Selskabet, som dine personoplysninger overføres til, yder passende sikkerhedsforanstaltninger for så vidt angår de pågældende personoplysninger. For eksempel, hvis det pågældende selskab har underskrevet databeskyttelsesbestemmelser, der er vedtaget af Europa-Kommissionen eller en databeskyttelsesmyndighed.
- Under de specifikke og begrænsede omstændigheder, der er tilladt ved gældende EØS-databeskyttelseslove og -forordninger. For eksempel, med dit udtrykkelige samtykke, eller hvis overførslen er nødvendig med henblik på opfyldelsen af en kontrakt mellem os, eller
- Som en sidste udvej, hvis overførslen er nødvendig med henblik på vores tvingende legitime forretningsmæssige interesser, forudsat at visse krav er opfyldt (for eksempel, overførslen er begrænset og ikke repetitiv, og der er ingen tilsidesættende årsager, der forhindrer overførslen). I disse tilfælde informerer vi normalt en databeskyttelsesmyndighed om overførslen, inden den finder sted.

VII. Sikkerhed og fortrolighed

Vi håndterer dine personoplysninger i overensstemmelse med Allianz' informationssikkerhedspolitikker og -standarder og i overensstemmelse med de love og forordninger, der gælder for os.

Vi vedtager passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod risici, der kan opstå som følge af uretmæssig brug, især mod utilsigtet eller ulovlig tilintetgørelse, ændring eller tab, samt uautoriseret videregivelse af, eller adgang til, dine personoplysninger. Foranstaltningerne afhænger af forhold såsom det aktuelle tekniske niveau, arten og omfanget af behandlingen og risikoniveauet, men kan omfatte:

- Brug af kryptering, anonymisering og delvis anonymisering af dine personoplysninger, hvis relevant
- Regelmæssigt test, vurdering og evaluering af effektiviteten af sikkerhedsforanstaltninger for at sikre sikkerheden af behandlingen
- Opretholdelse af forretningskontinuitet og katastrofegendannelses- og beredskabsplaner, herunder løbende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og modstandsdygtighed over systemer og tjenester.

VIII. Tab af personoplysninger

Vi informerer dig – uden unødigt forsinkelse – hvis et brud på persondatasikkerheden sandsynligvis vil resultere i et højt risikoniveau for dine rettigheder og frihedsrettigheder, herunder følgende detaljer:

- Arten af bruddet på persondatasikkerheden
- Sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
- Foranstaltninger, som vi træffer eller planlægger at træffe for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis relevant, foranstaltninger til at afbøde dets indvirkning.

Vi vil ikke informere dig, hvis:

- Vores sikkerhedsforanstaltninger gør personoplysningerne utilgængelige eller ubrugelige for enhver person, som ikke er autoriseret til at få adgang til dem (f.eks. at personoplysningerne er krypterede)
- Vi træffer efterfølgende foranstaltninger for at sikre, at eventuelle høje risici for dine rettigheder og frihedsrettigheder sandsynligvis ikke vil forekomme, eller
- Det involverer en uforholdsmæssig indsats at kontakte hver berørt enkeltperson individuelt. I sådanne tilfælde vil vi udsende en offentlig meddelelse eller lignende foranstaltning for at sikre, at du bliver informeret på en tilsvarende tydelig og effektiv måde.

IX. Databeskyttelse gennem design og standardindstillinger

1. Databeskyttelse gennem design

Vi tager hensyn til princippet om databeskyttelse gennem design, når vi designer eller ændrer et forhold, der påvirker behandlingen af personoplysninger (f.eks. udvikling af et nyt produkt, en ny tjeneste eller et nyt informationsteknologisystem) til at hjælpe os med:

- At identificere og begrænse databeskyttelsepåvirkninger og risici ved behandling

- At overholde kravene i Allianz-databeskyttelsesstandarden samt juridiske forpligtelser, der påvirker behandlingen
- At begrænse de oplysninger, som vi indsamler eller identificere forskellige måder, der mindsker påvirkningen af databeskyttelse, samtidig med at det samme forretningsmæssige mål opnås.

2. Databeskyttelse gennem standardindstillinger

Vi bruger passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at sikre, at vi som standard kun indsamler og behandler personoplysninger, der er nødvendige til vores forretningsmæssige formål. Vi bruger også dette princip til at indlejre databeskyttelseskontroller i vores behandlingsaktiviteter, hvilket betyder, at dine personoplysninger som standard ikke bliver offentliggjort eller delt.

X. Samarbejde med databeskyttelsesmyndigheder

Vi samarbejder med EØS-databeskyttelsesmyndigheder ved at:

- Stille det nødvendige personale til rådighed for samarbejde med EØS-databeskyttelsesmyndigheder
- Efterleve deres rådgivning i forbindelse med eventuelle anliggender vedrørende reglerne for internationale overførsler.



C. Dine rettigheder

Dine rettigheder er opsummeret nedenfor. Hvis du udøver dine rettigheder, fremsætter eventuel anmodning eller har en klage, håndteres disse i overensstemmelse med Afsnit C.VI (Håndtering af dine anmodninger og klager).

I. Anmodninger om indsigt, berigtigelse eller sletning

1. Anmodning om indsigt

Du har ret til at spørge os, hvorvidt vi opbevarer eventuelle personoplysninger vedrørende dig og, hvis vi gør det, til at få udleveret en kopi af de pågældende personoplysninger i elektronisk form, medmindre du ønsker at modtage dem på en anden måde (f.eks. en papirkopi). Derudover kan du bede os om oplysninger om, hvordan vi bruger dine personoplysninger, hvem vi deler dem med, hvor længe vi opbevarer dem, hvor de opbevares, og andre oplysninger for at hjælpe dig med at forstå, hvordan vi bruger dem.

2. Anmodning om berigtigelse

Du har ret til at bede os om at berigtige dine personoplysninger (herunder ved at tilvejebringe en supplerende erklæring), hvis de er urigtige og til at få ufuldstændige personoplysninger opdateret uden unødigt forsinkelse. Hvis vi ikke kan berigtige personoplysningerne, medtager vi et notat i vores optegnelser vedrørende din anmodning om at berigtige dine personoplysninger.

3. Anmodning om sletning

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger, hvis:

- Dine personoplysninger ikke er længere nødvendige til de(t) formål, hvortil de blev indsamlet

- Dine personoplysninger er blevet behandlet ulovligt
- Dine personoplysninger skal slettes for at overholde en EØS-lov eller -forordning
- Personoplysningerne vedrører et barn eller en enkeltperson, hvis personoplysninger blev indsamlet, da vedkommende var et barn i forbindelse med tjenester, der blev leveret via internettet, websteder eller apps
- Du trækker dit samtykke til behandlingen af personoplysningerne tilbage (og hvis dette er det eneste grundlag, hvorpå vi behandler dine personoplysninger)
- Du gør indsigelse mod behandling, der er baseret på vores legitime interesser, forudsat at der ikke er nogen tvingende legitime årsager til fortsat behandling, eller
- Du gør indsigelse mod behandling til direkte markedsføringsformål.

Hvis vi har gjort de berørte personoplysninger offentligt tilgængelige, træffer vi også rimelige foranstaltninger for at informere andre dataansvarlige, der behandler oplysningerne, så de kan søge at slette links til, eller kopier af, dine personoplysninger.

Vi kan nægte at efterkomme din anmodning om at slette dine personoplysninger, hvis behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig:

- For at udøve vores ret til ytrings- og pressefrihed,
- For at overholde EØS-love og -forordninger
- Til udførelsen af en opgave, der udføres i offentlighedens interesse, eller for at udøve officiel bemyndigelse, der er tildelt os
- For at fastlægge, udøve eller forsvare retskrav.

I disse tilfælde kan vi begrænse behandlingen i stedet for at slette dine personoplysninger, hvis du anmoder om dette. Se Afsnit C.III for yderligere oplysninger.

II. Anmodninger om at gøre indsigelse

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, hvis vi behandler dem baseret på vores legitime interesser. Dette omfatter eventuel såkaldt "profilering". Vores databeskyttelseserklæring informerer dig, når vi påberåber os legitime interesser for at behandle dine personoplysninger. I disse tilfælde stopper vi behandlingen af dine personoplysninger, medmindre vi kan påvise tvingende legitime årsager til at fortsætte behandlingen. Vi kan afvise din anmodning, hvis behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at fastlægge, udøve eller forsvare retskrav.

Du har ret til at gøre indsigelse til enhver tid, hvis vi behandler dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål. Du kan også til enhver tid gøre indsigelse mod profilering, der understøtter vores direkte markedsføring. I sådanne tilfælde stopper vi behandlingen af dine personoplysninger, når vi modtager din indsigelse.

III. Anmodninger om begrænsning

Du har ret til at bede os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger, hvis:

- Du bestrider rigtigheden af dine personoplysninger, og vi er i gang med at bekræfte de personoplysninger, som vi opbevarer
- Behandlingen er ulovlig, og du ikke ønsker, at vi sletter dine personoplysninger

- Vi ikke længere har brug for dine personoplysninger til det/de oprindelige formål med behandling, men du skal bruge dem til at fastlægge, udøve eller forsvare retskrav, og du ikke ønsker, at vi sletter personoplysningerne som følge heraf, eller
- Du har gjort indsigelse mod behandling udført på grund af vores legitime interesser (se forrige afsnit), mens vi bekræfter, hvorvidt vores legitime årsager tilsidesætter dine.

Hvis behandlingen er begrænset, kan vi kun behandle dine personoplysninger (med undtagelse af opbevaringsformål):

- Hvis du har givet os dit samtykke
- Til fastlæggelse, udøvelse eller forsvar af retskrav
- Til beskyttelse af en anden fysisk eller juridisk persons rettigheder, eller
- Af hensyn til vigtig offentlig interesse som defineret i gældende EØS-love og -forordninger.

Når behandlingen begrænses efter din anmodning, vil vi informere dig, inden vi fjerner begrænsningen.

IV. Anmodninger om portabilitet

Hvis vores behandling udføres via computer og er nødvendig for at opfylde en kontrakt med dig, eller er baseret på dit samtykke, har du ret til at:

- Modtage eventuelle personoplysninger, som du har tilvejebragt for os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart elektronisk format
- Sende dine personoplysninger til en anden organisation eller få os til at gøre det for dig, hvis det er teknisk muligt for os at gøre det.

Hvis din anmodning vedrører en samling personoplysninger, der også vedrører andre enkeltpersoner, vil det faktum, at du anmoder om, at vi overfører disse oplysninger, som beskrevet ovenfor, ikke forhindre disse enkeltpersoner i at udøve deres egne rettigheder med hensyn til deres personoplysninger.

Selv hvis du anmoder om portabilitet af dine personoplysninger, bevarer du din ret til også at anmode om deres sletning i overensstemmelse med Afsnit C.I.3 ovenfor.

V. Anmodninger om at gøre indsigelse mod automatiske afgørelser

Generelt har du ret til at gøre indsigelse mod enhver afgørelse, der har en retsvirkning for dig (såsom annullering af din kontrakt), eller som på anden måde har en væsentlig konsekvens for dig (f.eks. afvisning af din online-forsikringsansøgning), hvis dette udelukkende er baseret på den automatiserede behandling af dine personoplysninger. Dette omfatter automatiske afgørelser baseret på profilering.

Vi kan afvise din anmodning, hvis den pågældende afgørelse er:

- Nødvendig for at indgå en kontrakt med dig eller for opfyldelsen af din kontrakt med os
- Tilladt ifølge EØS-love og -forordninger, eller
- Baseret på dit udtrykkelige samtykke.

Vi træffer kun afgørelser, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling, der involverer dine følsomme personoplysninger, hvis du har givet dit udtrykkelige samtykke,

eller behandlingen er nødvendig af hensyn til væsentlig offentlig interesse, baseret på gældende EØS-love og -forordninger, og vi beskytter dine rettigheder, frihedsrettigheder og legitime interesser.

VI. Håndtering af dine anmodninger vedrørende dine personoplysninger

1. Bekræftelse af din identitet

Vi vil sikre, at vi ikke giver dine oplysninger til nogen, der ikke er berettiget til dem. Derfor kan vi anmode om yderligere oplysninger fra dig for at bekræfte din identitet, inden vi håndterer din anmodning.

2. Tidslinjer for håndtering af anmodninger

Når vi modtager en anmodning fra dig:

- Informerer vi dig om eventuel handling, der foretages uden unødigt forsinkelse. Dette vil senest være inden for en måned efter modtagelse af anmodningen.
- Vi kan forlænge tiden til at svare med yderligere to måneder afhængigt af arten af din anmodning. Vi underretter dig om eventuel forlængelse inden for en måned sammen med årsagerne til forlængelsen.
- Vi informerer dig, så snart vi kan (senest inden for en måned), hvis vi beslutter ikke at efterkomme din anmodning sammen med vores årsager til afvisningen. Du vil også modtage oplysninger om din ret til at indgive en klage til en EØS-databeskyttelsesmyndighed og/eller din ret til at søge retsmidler.

3. Svarform

Hvis du fremsætter en elektronisk anmodning, stræber vi efter at svare elektronisk, medmindre du beder os om at svare på en anden måde.

4. Omkostninger

Vi opkræver generelt ikke betaling for din anmodning. Vi kan dog gøre det, hvis:

- Din anmodning er ubegrundet eller overdreven, for eksempel, hvis anmodningen er repetitiv, eller
- Du beder om yderligere kopier af personoplysninger, som vi allerede har tilvejebragt for dig.

5. Afvisning af at efterkomme din anmodning

Vi kan afvise at efterkomme din anmodning, hvis:

- Anmodningen er ubegrundet eller overdreven, for eksempel, hvis anmodningen er repetitiv
- Vores behandling ikke kræver, at vi identificerer dig, og vi kan påvise, at vi ikke kan identificere dig, eller
- EØS-love og -forordninger forhindrer os i at efterkomme din anmodning, for eksempel, hvis en domstol eller tilsynsmyndighed har pålagt os et juridisk fæste.

6. Meddelelse om ændring af modtagere af dine personoplysninger

Vi informerer eventuelle tredjeparter, med hvem vi deler dine personoplysninger, såsom leverandører eller tjenesteudbydere, om ændringer på grund af sletning, berigtigelse eller begrænsning af behandling af dine personoplysninger, medmindre dette er umuligt eller

involverer uforholdsmæssig indsats. Vi informerer dig om, hvem disse modtagere er, hvis du anmoder herom.



D. Internationale overførsler af dine personoplysninger

I. Dine klager og hvordan vi håndterer dem

Vi tager enhver klage over den måde, hvorpå dine personoplysninger er blevet håndteret i henhold til reglerne for internationale overførsler alvorligt. Du kan registrere en klage ved at sende en e-mail til privacy@allianz.com.

Vi vil:

- Anerkende din klage inden for to uger efter modtagelse, bestræbe os på at løse den og svare dig så hurtigt som muligt og under alle omstændigheder inden for to måneder. Vi informerer dig om proceduren og tidslinjerne for besvarelse og holder dig opdateret i denne periode
- Undersøge omstændighederne vedrørende din klage og indsamle oplysninger, så vi kan besvare dig
- Du skal straks eskalere din klage til koncernens databeskyttelsesrådgiver, hvis Allianz-personalet med ansvar for håndtering af klagen i løbet af undersøgelsen forudser, at fristen på 2 måneder ikke kan opfyldes. Vi informerer dig om dette og vores skøn over, hvor længe det vil tage at håndtere din klage (under alle omstændigheder inden for to måneder efter eskalering)
- Løse din klage, hvis den opretholdes og informere dig om den handling, vi har foretaget. Du kan eskalere din klage til koncernens databeskyttelsesrådgiver, hvis du ikke er tilfreds med resultatet
- Informere dig, hvis din klage ikke opretholdes og om din ret til at eskalere din klage til koncernens databeskyttelsesrådgiver.

II. Dine rettigheder som tredjepartsmodtager i forbindelse med internationale overførsler af dine personoplysninger

Reglerne for internationale overførsler i henhold til EØS-databeskyttelseslove og -forordninger kræver, at når personoplysninger overføres fra et Allianz-koncernselskab inden for EØS til et Allianz-koncernselskab uden for EØS, skal enkeltpersoner, hvis personoplysninger overføres, kunne drage fordel af visse rettigheder for så vidt angår de pågældende oplysninger som tredjepartsmodtagere. Som følge heraf, hvis dine personoplysninger overføres fra et Allianz-koncernselskab inden for EØS til Allianz-koncernselskaber uden for EØS, kan du håndhæve de følgende rettigheder som tredjepartsmodtager:

- Behørig omhu (Afsnit B.I)
- Datakvalitet (Afsnit B.II)
- Gennemsigtighed og åbenhed (Afsnit B.III)
- Lovlighed af behandling (Afsnit B.IV)
- Forhold til databehandlere (Afsnit B.V)
- Overførsler og videreoverførsler (Afsnit B.VI)

- Sikkerhed og fortrolighed (Afsnit B.VII)
- Tab af personoplysninger (Afsnit B.VIII)
- Databeskyttelse gennem design og standardindstillinger (Afsnit B.IX)
- Samarbejde med databeskyttelsesmyndigheder (Afsnit B.X)
- Anmodninger om indsigt, berigtigelse eller sletning (Afsnit C.I)
- Anmodninger om at gøre indsigelse (Afsnit C.II)
- Anmodninger om begrænsning (Afsnit C.III)
- Anmodninger om portabilitet (Afsnit C.IV)
- Anmodninger om at gøre indsigelse mod automatiske afgørelser (Afsnit C.V)
- Håndtering af dine anmodninger vedrørende dine personoplysninger (Afsnit C.VI)
- Dine klager og hvordan vi håndterer dem (Afsnit D.I)
- Dine rettigheder som tredjepartsmodtager i forbindelse med internationale overførsler af dine personoplysninger (Afsnit D.II)
- Anvendelse af love og forordninger (Afsnit E)

Håndhævelse af en rettighed som tredjepartsmodtager betyder, at du kan træffe foranstaltninger mod et selskab i Allianz-koncernen med forbehold af reglerne i Allianz-databeskyttelsesstandarden, i overensstemmelse med de regler om erstatningsansvar, der er angivet nedenfor, selv hvis du ikke normalt interagerer med dem, og du ikke har en kontrakt med det pågældende selskab. Dette omfatter anvendelse af retsmidler for eventuel overtrædelse af dine rettigheder, herunder klageadgang og om nødvendigt, kompensation.

I alle tilfælde har du ret til at indgive et krav vedrørende en overtrædelse af dine rettigheder som tredjepartsmodtager i overensstemmelse med dette afsnit. Du kan indgive et krav til følgende:

- Domstolene i retskredsen for det Allianz-koncernselskab beliggende i EØS, der overførte dine personoplysninger uden for EØS
- Domstolene i den retskreds, hvor du har din sædvanlige bopæl i EØS, og/eller
- EØS-databeskyttelsesmyndigheden for EØS-landet, hvor du har din sædvanlige bopæl eller dit arbejde, eller hvor den påståede overtrædelse fandt sted.

Hvis et Allianz-koncernselskab i EØS ("eksportøren") deler dine personoplysninger med et andet Allianz-koncernselskab uden for EØS ("importøren"), som resulterer i en overtrædelse af Allianz-databeskyttelsesstandarden, der påvirker dine personoplysninger, kan du indgive et krav mod eksportøren. Eksportørens erstatningsansvar er begrænset til direkte økonomisk og ikke-økonomisk skade som følge af overtrædelsen.

Bevisbyrden ligger hos Allianz for at bevise, at koncernen ikke er ansvarlig for overtrædelsen, eller at ingen overtrædelse fandt sted.



E. Anvendelse af love og forordninger

Hvis en eventuel del af Allianz-databeskyttelsesstandarden er mindre streng end lokale love eller forordninger, skal sådanne lokale love eller forordninger gælde i tillæg til disse krav.

Vi vil forsøge at løse eventuel uoverensstemmelse mellem bestemmelserne i Allianz-databeskyttelsesstandarden og lokale love og forordninger for at fastslå passende

handlinger. Vi vil rådføre os med EØS-databeskyttelsesmyndigheder i tilfælde af juridisk usikkerhed.



F. Opdateringer til dette dokument

Vi justerer dette dokument for at afspejle eventuelle ændringer foretaget til Allianz-databeskyttelsesstandarden. Vi angiver den dato, hvorpå dette dokument sidst blev gennemgået, og datoerne og årsagerne til eventuelle ændringer.

Version	Revidering sdato	Årsag til ændringer
[•]	[•]	[•]

Hvis du har eventuelle spørgsmål vedrørende Allianz-databeskyttelsesstandarden, bedes du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på privacy@allianz.com.