

# INKASSO

ALT AT VINDE  
- INTET AT TABE



## HVAD FÅR JEG MED EN INKASSOAFTALE FRA EULER HERMES?

Euler Hermes har over 100 års erfaring med erhvervsinkasso, og vi kan hurtigt og effektivt inddrive dine udeståender, uanset hvor i verden din kunde befinder sig.

Vi har stor viden om de lokale markeder og kan altid yde en professionel rådgivning baseret på vores indgående branchekendskab. Lokale eksperter vurderer, hvordan den enkelte sag skal håndteres, og der tages naturligvis hensyn til alle sagens aspekter: din kundes situation samt det pågældende lands lovgivning, praksis og procedurer.

## KAN KUNDEN IKKE BETALE, HJÆLPER VI DIG VIDERE:

Euler Hermes kan gennemføre et fuldt retsligt inkassoforløb og andre

retslige tiltag som deltagelse i akkordforhandlinger, indgivelse af konkursbegæring og arrest. Derudover sikrer vi dig mulighed for:

- Et afskrivningsgrundlag
- Grundlag for momsrefusion af den uerholdelige fordring
- Et forlig eller en dom

## EN ENKEL OG PERSONLIG PROCES

Vores globale tilstedeværelse og lokale ekspertise gør, at selv besværlige inkassoforløb ofte løses hurtigt. Samtidig kan du til enhver tid indberette restancer og følge status på dine igangværende inkassosager gennem vores online brugerportal EH SmartCollect.

Uanset hvor i verden du har penge til gode, vil du blive betjent af faste, danske kontaktpersoner, hvilket er med til at sikre et professionelt og indgående kendskab til din virksomheds behov. På den måde kan vi målrette service, rådgivning og kontakt specifikt til dine ønsker.



## FAKTA OM EULER HERMES

- Overvåger virksomheder aktive på markeder, der repræsenterer 92 % af det globale BNP
- Årlig håndtering af 275.000 inkassosager
- Vi dækker i dag alle lande (dvs. over 200 lande og oversøiske territorier)
- Rating AA fra Standard & Poor's
- En del af Allianz koncernen

# VI HJÆLPER DIG MED AT INDDRIVE DINE PENGE



## HVAD KOSTER EN INKASSOAFTALE HOS EULER HERMES?

Som kunde får du adgang til et verdensomspændende inkassonetværk, der står klar til at inddrive dine fordringer.

Som inkassokunde hos Euler Hermes betaler du intet abonnement. Når en sag bliver oprettet betales et ekspeditionsgebyr og senere, når vi har inddrevet dine penge, en aftalt provision.

Som kunde får du også muligheden for gratis mærkater med teksten "Vi benytter Euler Hermes Inkasso" på forskellige sprog. Mærkaterne kan f.eks. bruges til fakturaer og rykkerskrivelser, som en klar opfordring til dine kunder om at betale til tiden. Euler Hermes er et internationalt anerkendt navn, der ofte virker præventivt.

## HVORDAN FORLØBER EN INKASSOSAG?

Hos Euler Hermes har vi gennem mange års erfaring strømlinet vores processer inden for erhvervsinkasso. Det betyder, at alt foregår i højt tempo fra det øjeblik, vi modtager sagen.

- Først gennemgår vi sagens dokumentation og foreløbige forløb
- Sagen oprettes i vores system samme dag, som den modtages. Samtidig sendes et inkassobrev, hvis der er tale om en sag med en dansk skyldner
- Bor skyldner i udlandet, sender vi sagen videre til vores søsterkontor eller samarbejdspartner i det pågældende land
- Afhængig af sagens karakter vil vi herefter vurdere, hvordan vi hurtigst får inddrevet dit tilgodehavende

- Vi holder dig altid løbende orienteret om sagens udvikling, som du også kan følge via vores onlinesystem EH SmartCollect.

## PRØV VORES INKASSO APP

Få gode råd til hvad du selv kan gøre for at sikre betaling fra dine kunder og få overblik over, hvordan fordringer inddrives i en lang række lande. Hent app'en her:



Google Play



App Store

Har du brug for hjælp til erhvervsinkasso, eller er du interesseret i at høre mere om en inkassoaftale, så kontakt en af vores inkassokonsulenter på +45 88 33 33 88 eller [contact.dk@eulerhermes.com](mailto:contact.dk@eulerhermes.com)



### EULER HERMES DANMARK

Møntergade 5  
DK - 1116 København K

Tel. +45 88 33 33 88  
[contact.dk@eulerhermes.com](mailto:contact.dk@eulerhermes.com)

[www.eulerhermes.dk](http://www.eulerhermes.dk)