EH SMARTVIEW BRUGERVEJLEDNING



A company of **Allianz** (1)

Indhold

Kom godt i gang med EH SmartView3
Adgang til EH SmartView4
EH SmartView: din adgang til en nem risikoovervågning4
Individualisér din risikoovervågning7
Gå i dybden med din risikohåndtering7
Eksportér EH SmartView rapporter8
Administrér brugeradgang8
Hjælpefuntion
Log ud
Spørgsmål ?8

Få en bedre forståelse af EH SmartView	9
1. Eksempel på de forskellige muligheder for fordybelse	9
2. Hvilken rapport skal jeg vælge?	
3. Administrationsmodul	
Forstå EH Grades	14
1. EH Debitor Grade	14
2. EH Landerisikovurdering	
Tilgængelige rapporter	16
1. Acceptrate	
2. Debitors risikoprofil	
3. Eksponering/Svartid	

Kom godt i gang med EH SmartView

EH SmartView er Euler Hermes' sikre online værktøj til risikoovervågning og rapportering. Værktøjet giver dig direkte adgang til vores unikke viden om din kundeportefølje via et udvalg af skræddersyede rapporter.

SmartView er designet til nøglepersoner i økonomi, kredit eller risk management, som har behov for at overvåge deres portefølje ud fra et centralt perspektiv. Du kan gennemgå kundeeksponering og vækstmuligheder via omfattende rapporter, så du har det bedst mulige beslutningsgrundlag.

Og med daglige dataopdateringer har det aldrig været nemmere og mere præcist at administrere risici og optimere muligheder!

Med EH SmartView kan du:

- Få en dybere indblik i din **debitorportefølje** og forbedre din **risikohåndtering**
- Få detajleret viden om dine **debitor- og landerisiko**
- Analysere acceptraten for dine forskellige EH policer ud fra **debitor grade**, **branche eller police**
- Identificere alle ændringer i dine debitorers kreditværdighed
- Identificere alle ændringer for risikoprofilen for de lande, som er dækket af dine policer
- Se din samlede kreditforsikringskapacitet på debitorer, som er en del af en koncern
- Få adgang til Euler Hermes' unikke markedsviden via vores grading af dine debitorer

Få øget overblik over din police

- Overvåg ansøgninger under behandling
- Gennemgå din topeksponering (max. 20)
- Undersøg hvordan din dækning har udviklet sig over tid
- Hold øje med vores svartider på dine ansøgninger
- Se ændringer i dine forsikringsdækninger over tid

Skræddersy din risikoovervågning

- Filtrer ud fra **måned, police, branche eller ud fra grade** og vælg den valuta, som du ønsker resultaterne skal vises i
- Fordyb dig i rapporterne for mere detaljeret information
- Download rapporter til excel og pdf
- Organiser og se dine EH policer i **policegrupper**
- Ændrer brugeradgang til dine EH policer via Brugeradgang til police

Adgang til EH SmartView

EH SmartView er designet til Internet Explorer version 7 og nyere, Mozilla Firefox og Google Chrome. Inden du anvender programmet, skal du huske at tillade pop-up vinduer i din browser. Du får adgang til EH SmartView via din EOLIS adgang. På den måde har du altid mulighed for at komme på EH SmartView fra en hvilken som helst computer, som har en internetforbindelse og standard browser. Find SmartView på EOLIS forsiden, under "Nyttig information", og klik på EH SmartView linket.

EH SmartView: din adgang til nem risikoovervågning





... vil du på forsiden få vist en opsummering af din policeportefølje ved hjælp af fire grafer:

1) Risikoprofil for debitorportefølje:

Denne rapport giver dig en oversigt over din risikospredning ved at vise fordelingen af dine forsikringsdækninger ud fra debitor grade.



2) Din eksponering måned for måned:

Denne rapport viser udviklingen for det totale beløb på forsikringsdækninger for de sidste 12 måneder.



3) Din acceptrate:

Denne rapport viser, hvordan din samlede acceptrate har udviklet sig gennem de sidste 12 måneder (Acceptrate = Godkendt beløb/Ansøgt beløb).



4) EH svartid:

Denne rapport giver dig mulighed for at analyse Euler Hermes' svartid på dine månedlige ansøgninger.



EH EULER HERMES



Du kan få adgang til detaljerne for en hvilken som helst rapport ved blot at klikke på skemaet eller diagrammet på hovedsiden.



For at få adgang til andre rapporter skal du vælge dem fra hovedmenuen:

🕂 Hjem	Acceptrate 🔽	Debitors risikoprofil 🔽		Debitors risikoprofil 🔽 丨
			#	Risikoprofil for debitor portefølje
			×	Grade ændringer for debitor
			×	Landerisiko - sammenligning af periode
			×	Grade ændringer for debitor per land

Individualisér din risikoovervågning

C Godkend

Denne sektion giver dig mulighed for at filtrere dine rapporter, så du får vist præcis de rapporter, som du skal bruge til en specifik risikoovervågning. Du kan vælge:



Gå i dybden med din risikohåndtering

Flere af rapporterne giver dig mulighed for at komme i dybden og få vis detaljer for grade, branche eller land, ved blot at klikke på de links, som er i rapporten.

	Sammenlioning med forrige periode												
Debites and to A	Autol deblemen 🔗	tu and balak	Sai			1	Midle widted by the state of the sector is a start with a						
Debitor grade 🗸 🕕	Antal debitorer 🕕	Ansagt beløb 🕕	Ansøgt beløb % 🕕	Godkendt beløb 🕕	Goakeriat beixb % 🕕	Acceptrate 🕕	Midlertidigt beløb på forsikningsdækning						
01	61	50.961.949	2,66%	41.581.778	3,40%	81,59%							
02	133	23.086.996	1,21%	23.086.996	1,89%	100,00%							
03	1046	171.625.095	8,96%	160.948.215	13,15%	93,78%	3.886.0						
04	5201	313.873.512	16,39%	269.843.638	22,04%	85,97%	1.249.5						
05	15675	459.509.917	24,00%	385.709.380	31,51%	83,94%	4.177.2						
<u>06</u>	9521	313.151.272	16,36%	232.979.394	19,03%	74,40%	2.914.3						
07	3205	124.547.636	6,51%	44.659.776	3,65%	35,86%	278.0						
08	3054	103.774.683	5,42%	1.717.869	0,14%	1,66%							
09	1874	62.631.412	3,27%	16.750	0,00%	0,03%							
10	218	8.861.410	0,46%	0	0,00%	0,00%							
NA	13752	282.601.050	14,76%	63.652.924	6,20%	22,52%							
Total	53740	1.914.624.932	100,00%	1.224.196.721	100,00%	63,94%	<u>12.505.2</u>						

I din risikoprofil for debitorportefølje kan du klikke på hvilken som helst grade for at få adgang til den detaljerede rapport for disse forsikringsdækninger.

									_						
Policenummer 🗢 🕕	Navn på 🧃 policetager	Debitor () ID	Din reference 🥼	Nationalt (1) registreringsnummer	Debitomavn	0	Land 🕕	Debitor grade	1) Lande grade	• •	Valuta	Ansegt 🕕 beleb	Godkendt 🕕 beløb	Acceptrate 🕕	Midlentidigt beløb (1) på forsikringsdækning
0145%2	Company xx	80%-2 ¹	97136833-958939195890p	COC BRANKSWAM (19) (4 4)	Company yy		Tyskland	01	AA1		EUR	133.993	133.993	100,00%	0
014532	Company xx	357558	103\$\$	FN 06096132	Company yy		Østrig	01	AA1		EUR	107.195	107.195	100,00%	0
0145%%	Company.xx .	486835	1015/16543	TVADK 243587769	Company yy		Danmark	01	AA1		EUR	10.050	10.050	100,00%	0
014532	Company xx	47%314	971/38234825/vg8t	TVADK /54982*2	Company yy		Danmark	01	AA1		EUR	334.984	334.984	100,00%	0
014533	Company xx	5313246	251 %)4	RNSE (%\$1542: 9)	Company yy		Sverige	01	AA1		EUR	33.498	33.498	100,00%	0
0145%)	Company xx	6553700	971/3940/3559/39649	TVADK (3)48386	Company yy		Danmark	01	AA1		EUR	26.799	26.799	100,00%	0
0145%7	Company xx	31454498	22835	RNKR (#3/31-22852	Company yy		Republikken Sydkorea	01	BB1		EUR	82.406	82.406	100,00%	0
014532	Company xx	43815825	104***	COC BCMS AND AND AND	Company yy		Tyskland	01	AA1		EUR	7.370	7.370	100,00%	0
01453)	Company xx	80%/???4%	971.5.9341982/2017	COCCH/C24- 249.4.001.014.4	Company yy		Schweiz	01	AA1		EUR	26.799	26.799	100,00%	0
0145%2	Company xx "	813356657	971,09248985439	TVADK 71:93772.0			Danmark	01	AA1		EUR	26.799	26.799	100,00%	0
014532	Company xx	94475543	22532	П	Company yy		Filippineme	01	C 3		EUR	80.396	80.396	100,00%	0
014682	Company xx	1067839(9	1039/18/18/194	COFIS \$5+29/\$9632	Company yy		Italien	01	AA3		EUR	669.967	669.967	100,00%	0
Total												1 540 255	1.540.255	100.00%	0

Når du har valgt alle filtrerings-muligheder, skal du klikke på "Godkend" for at få vist dine tilpassede rapporter. I disse rapporter vises historikken for de seneste 24 måneder.

Eksportér EH SmartView rapporter

Alle rapporter og diagrammer kan downloades og gemmes som PDF eller Excel, hvilket gør det muligt for dig at skræddersy alle dine kredit- eller risikohåndteringsrapporter. Det er meget nemt – du skal blot klikke på enten PDF eller Excel ikonet for at downloade i det rette format.



Administrér brugeradgang

Hver EH SmartView kunde får en administratoradgang, som giver administratoren mulighed for at tilpasse øvrige brugeres profil i EH SmartView. Dette kan du gøre via et administratormodul i brugermenuen:



Hjælpefunktion

Informationsikoner er placeret ved de enkelte kolonne overskrifter...



... så vel som i brugermenuen...



... så du kan se en præcis definition af, hvilken information, der vises.

For at få adgang til den detaljerede brugervejledning, skal du klikke på "?"-ikonet i øverste højre hjørne på din skærm ved siden af ikonet for administrationsmodulet.



Log ud

For at logge ud skal du klikke på exit ikonet i brugermenuen:



Spørgsmål?

Har du spørgsmål til brugen af værktøjet, er du altid velkommen til at kontakte din kontaktperson i Euler Hermes.

Få en bedre forståelse af EH SmartView

De forskellige EH SmartView rapporter giver dig et solidt overblik over dine kunders risikoprofiler. For at få en bedre forståelse af din debitorportefølje og for at få adgang til Euler Hermes' unikke viden om markedet kan du se og downloade rapporterne i en mere **detaljeret** udgave.

1. Et eksempel på de forskellige muligheder for at komme i dybden

Lad os se nærmere på risikoprofilen for din debitorportefølje.

Du vil se flere links, som fører dig til forskellige rapporter, som giver dig flere detaljer. Disse gør det muligt for dig at få en større forståelse af risikoprofilen for din debitorportefølje:

		periode	nmenlianina med forriae	San			
Midlertidigt beløb på forsikringsdækning	Acceptrate 👔	Godkendt beløb % 🕕	Godkendt beløb 🕕	Ansøgt beløb % 🕕	Ansøgt beløb 👔	Antal debitorer 🕕	Debitor grade 🗢 🕕
	81,59%	3,40%	41.581.778	2,66%	50.961.949	61	<u>01</u>
	100,00%	1,89%	23.086.996	1,21%	23.086.996	133	02
3.886.07	93,78%	13,15%	160.948.215	8,96%	171.625.095	1046	03
<u>1.249.57</u>	85,97%	22,04%	269.843.638	16,39%	313.873.512	5201	<u>04</u>
4.177.27	83,94%	31,51%	385.709.380	24,00%	459.509.917	15675	<u>05</u>
2.914.30	74,40%	19,03%	232.979.394	16,36%	313.151.272	9521	<u>06</u>
278.05	35,86%	3,65%	44.659.776	6,51%	124.547.636	3205	07
	1,66%	0,14%	1.717.869	5,42%	103.774.683	3054	08
	0,03%	0,00%	16.750	3,27%	62.631.412	1874	09
	0,00%	0,00%	0	0,46%	8.861.410	218	10
	22,52%	5,20%	63 652 924	14,76%	282.601.050	13752	NA
12.505.27	63,94%	100,00%	<u>1.224.196.721</u>	100,00%	<u>1.914.624.932</u>	53740	Total

Hver detaljeret rapport giver dig et lidt andet perspektiv på din kunderisiko, som du kan se i de følgende eksempler.

Debitor grade

Du kan klikke på total, hvilket vil give dig en liste over debitorer ud fra grade eller vælge en specifik debitor grade, hvilket vil vise alle dine debitorer for denne specifikke grade. Hvis du klikker på debitor grade 2, vil du se detaljerne for de debitorer, der har en grade 2 (se side 14 for en forklaring på Euler Hermes grades).

					Risiko	oprofil for de	bitorp	ortefølje - gra	ade deta	alje				
Policenummer	≎ 🕕 Navn på policetager	 Debitor ID 	Din reference 🧃	Nationalt registreringsnummer	Debitomavn	i Land (Debito grade	or 🚺 Lande 🚺 e grade) Valuta ()	Ansøgt (i) beløb	Godkendt 🚺 beløb	Acceptrate 🚺	Midlertidigt beløb () på forsikringsdækning	
0145%2	Company xx	80%27	97158823-4586391 Maxwap	COC B旗帜组织制作资源者	Company yy	Tyskland	01	AA1	EUR	133.993	133.993	100,00%	0	Ī
0145%》	Company xx	357%**	10335	FN 060%%26	Company yy	Østrig	01	AA1	EUR	107.195	107.195	100,00%	0	ĩ
014583	Company xx	464814	101558349	TVADK 14368740	Company yy	Danmark	01	AA1	EUR	10.050	10.050	100,00%	0	,
0145%2	Company xx	4736-148	97123#23%#VSaca	TVADK 254984412	Company yy) Danmark	01	AA1	EUR	334.984	334.984	100,00%	0	í.
014573	Company xx	5315246	251 新聞	RNSE (%#1362:39	Company yy	Sverige	01	AA1	EUR	33.498	33.498	100,00%	0	j.
0145%)	Company xx	6559707	9712594523355584999	TVADK : 201998	Company yy	Danmark	01	AA1	EUR	26.799	26.799	100,00%	0	
0145%	Company xx	31.55498	22835	RNKR (語言語-茲演奏)	Company yy	Republikk Sydkorea	en O1	881	EUR	82.406	82.406	100,00%	0	1
0145%2	Company xx	43** <i>5</i> 875	1049-04	COC BONE AND ANY ANY	Company yy	Tyskland	01	AA1	EUR	7.370	7.370	100,00%	0	
014572>	Company xx	80672965	971:42342343/2005	COCCH/524- 249.4.021.656.4	Company y	Schweiz	01	AA1	EUR	26.799	26.799	100,00%	0	ī
0145%	Company xx	81336667	9712824899928439	TVADK 19883125		Danmark	01	AA1	EUR	26.799	26.799	100,00%	0	j.
0145.93	Company xx	94425844	2253);	H	Company yy	Filippinen	ne O1	C 3	EUR	80.396	80.396	100,00%	0	1
0145载	Company xx	10676.9966	103的情况的发展的	COFIS (BISTING STREET	Company yy	Italien	01	AA3	EUR	669.967	669.967	100,00%	0	ĵ.
Total										1.540.255	1.540.255	100,00%	0	1

Total for godkendt beløb

Klik på den totale sum for dine godkendte beløb på dine ansøgninger. Så ser du den detaljerede risikoprofil, som er ordnet efter grade og police (se forneden).



Periode sammenligning

Klik på **Sammenligning med forrige periode** for at se, hvordan din dækning har ændret sig siden slutningen af valgte periode.



2. Hvilken rapport skal jeg vælge?

a. Definition af betegnelser

- Et kredit limit er det maksimale kreditbeløb, som en leverandør vil give til en debitor.
- En **acceptrate** er procentdelen af det godkendte beløb for en forsikringsdækning (dvs. acceptrate = godkendt beløb delt med ansøgt beløb).
- Et **ansøgt beløb** for forsikringsdækning (eller ansøgt beløb) er beløbet på den dækning, som du har ansøgt om.
- Et **godkendt beløb** for forsikringsdækning (eller godkendt beløb) er beløbet på den dækning, som vi har godkendt.
- Euler Hermes Debitor Grade er en indikator for dine debitorers finansielle situation og kreditværdighed, som kan forudsige risikoen for misligholdelse.
- Euler Hermes Landerisikovurdering er en indikator for et lands politiske, miljømæssige og økonomiske risici.
- Et aktivt kredit limit er et limit, som endnu ikke er udløbet eller annulleret af policetager.
- En midlertidig dækning er en godkendt dækning med en gyldig slutdato.

b. Definition af rapporter

Acceptrate rapporter

- Acceptrate: Denne rapport viser ændringerne på acceptraten for aktive forsikringsdækninger over de sidste 12 måneder.
- Acceptrate for branche: Denne rapport viser acceptraten for dækninger i din debitorportefølje per branche.
 - Acceptrate for branche detalje: Denne rapport viser de enkelte forsikringsdækninger med acceptrater for debitor i den valgte branche.
- Acceptrate for police: Denne rapport viser acceptraten for forsikringsdækninger i din debitorportefølje per police.
- Acceptrate for grade: Denne rapport viser acceptraten for forsikringsdækninger i din debitorportefølje per grade.
 - Acceptrate for grade detalje: Denne rapport viser de enkelte forsikringsdækninger med acceptrate for debitorer i din portefølje med den valgte grade.

2. Hvilken rapport skal jeg vælge? (fortsat)

Debitors risikoprofil

- **Risikoprofil for debitorportefølje:** Denne rapport viser fordelingen af dækninger per debitor grade.
 - Risikoprofil for debitorportefølje periodesammenligning: Denne rapport viser fordelingen af dækninger for debitor grade og sammenligner dækningen mellem de to valgte måneder.
 - Risikoprofil for debitorportefølje grade detalje: Denne rapport viser de individuelle forsikringsdækninger i din debitorportefølje per grade.
 - Risikoprofil for debitorportefølje police detalje ansøgt beløb: Denne rapport viser den totale værdi af beløbet på ansøgte forsikringsdækninger per police og debitor grade.
 - Risikoprofil for debitorportefølje police detalje godkendt beløb: Denne rapport viser den totale værdi af godkendte beløb på forsikringsdækninger per police og debitor grade.
 - Risikoprofil for debitorportefølje police detalje midlertidig beløb for forsikringsdækning: Denne rapport viser den midlertidige forsikringsdæknings beløb for police og debitor grade.
 - Risikoprofil for debitorportefølje detalje for midlertidig dækning: Denne rapport viser detaljerne for grades og police for den midlertidige forsikringsdækning i debitorporteføljen.
- Ændringer i debitor grade per grade: Denne rapport viser de debitorer, hvor graden har ændret sig i løbet af den valgte måned.
 - Ændringer i debitor grade per grade: Denne rapport viser antallet af debitorer, hvor graden har ændret sig i løbet af den valgte måned.
- Landerisikoprofil periodesammenligning: Denne rapport viser dækninger i henhold til "Euler Hermes Country Risk rating" og sammenligner ændringerne mellem de to valgte perioder
 - Debitordetalje per lande grade: Denne rapport viser de individuelle forsikringsdækninger for din debitorportefølje per landerisikovurdering.

- Debitordetalje per lande grade sammenlignet periode: Denne rapport viser de individuelle forsikringsdækninger for din debitorportefølje for den valgte lande vurdering og viser forskellen mellem to perioder.
- Ændringer i debitorgrade per land: Denne rapport viser antallet af debitorer, per land, for hvem graden har ændret sig i løbet af den valgte måned.
 - Ændringer i debitorgrade per land debitor detalje (alle ændringer): Denne rapport viser detaljer for debitorer, per land, for hvem graden har ændret sig i løbet af den valgte måned.
- **Debitorkoncern portefølje:** Denne rapport viser forsikringsdækninger og den tilsvarende acceptrate for debitorer, som er en del af en koncern.
 - Debitorkoncern portefølje detalje: Denne rapport viser detaljerne for forsikringsdækninger og den tilsvarende acceptrate grupperet efter debitor eller police.

Topeksponering/Svartid

- **Topeksponering:** Denne rapport viser debitorerne i din portefølje, for hvem du har de største godkendte forsikringsdækninger (maksimum 20).
- **Eksponering måned for måned:** Denne rapport viser historikken for den totale værdi af din porteføljes godkendte dækninger over en 12 måneders periode.
- **Svartid:** Denne rapport viser en analyse af svartiderne for de ansøgte forsikringsdækninger i løbet af den valgte måned.
- Aktivitet i ansøgninger på forsikringsdækning: Denne rapport viser antallet af ansøgte forsikringsdækninger over de foregående 12 måneder fra den valgte måned.
 - Aktivitet for uafklarede ansøgte forsikringsdækninger: Denne rapport viser detaljerne for de ansøgte forsikringsdækninger, som er under behandling.

3. Administrationsmodul

Dette afsnit er særligt for brugere med administratoradgang til EH SmartView

Den administrative bruger kan få adgang til et administrationsmodul, som giver mulighed for at administrere de forskellige policegrupperinger så vel som brugeradgang til deres policer. Administratoren kan også ændre sprogindstillingerne for den enkelte EH SmartView bruger.

Adgang til administrationsmodul

For at få adgang til administrationsmodulet skal du klikke på "nøgle" ikonet, som findes i brugermenuen.



Police gruppering

Dette afsnit hjælper dig med at organisere og gruppere dine forskellige Euler Hermes policer. Alle dine policer, både aktive og udløbet, bliver omgrupperet i en overordnet mappe, som er mærket med dit virksomhedsnavn. Som standard vil du finde en anden overordnet gruppe (Min Gruppe) og to undergrupper (Min Gruppe 1 og Min Gruppe 2), som du kan bruge, når du vil skabe et policehierarki.

Policies	
🔻 🚞 My Company Name	
Active	
Terminated	
🔻 🖿 My Group	
My Group 1	
My Group 2	

Når du vil oprette en ny ordnet gruppe, skal du højre klikke på den overordnede gruppe, Min Gruppe, og vælge "Tilføj overordnet gruppe".

OBS. Alle ændringer foretaget via administrationsmodulet bliver rettet til i løbet af natten og træder i kraft dagen efter.

Navngiv din nye overordnede gruppe

Policy Grouping	Policy User Access	Language settings
Policies		
My Company	Nome	
	Add parent group	

Når først din overordnede gruppe er skabt, kan du højre klikke på mappen for at få mulighed for enten at: skabe en ny overordnet gruppe, omdøbe gruppen, tilføje en gruppe, slette en gruppe eller ændre gruppens placering i afsnittet for police gruppering.

Parent Gr	.		
- I di cint di	Ο	Add parent group	
		Rename parent group	
	0	Add group	
	0	Delete parent group	
	\diamond	Up parent group	

Brugeradgang til police

Når først de øvrige brugeradgang er blevet oprettet, kan du styre hvilke policer, de skal have adgang til at se i EH SmartView. Du skal blot markere eller fjerne markeringen ved siden af policenummeret.

Policy Grouping	Policy User Access	Language settings			
Policy			v	Standard France	Ռո
000000001					
000000002					
000000003					V

Sprogindstillinger

Vælg sprogindstillinger for din brugeradgang i sprogindstillingssektionen.

Policy Grouping	Policy User Access	Language settings	
Users †			Language
Premium France			French
Premium UK			English
Standard France			French
Standard UK			English

Forstå EH grades

I de forskellige EH SmartView rapporter vil du møde to forskellige typer af grades: EH Debitor Grade og EH Landerisikovurdering. Den første hjælper dig med at forstå dine debitorers finansielle situation og kreditværdighed, mens den anden analyserer de økonomiske og politiske klima i et land. Disse to grades er kernen i Euler Hermes' viden, og de vil hjælpe dig med at forudse og undgå kunder og markeder, som kan udgøre en risiko, samtidig med at de vil hjælpe dig med at fokusere på kunder og markeder med vækstmuligheder.

1. EH Debitor Grade

Vores Euler Hermes Debitor Grade analyserer dine debitorers finansielle situation og kreditværdighed.

Vi tildeler hver af disse kunder en 'grade', som afspejler deres virksomheds situation og måden de fører forretning på.

For at bestemme debitors grade kombinerer Euler Hermes offentligt tilgængeligt information med informationer, som er til rådighed eksklusivt for Euler Hermes.

Unik information fra Euler Hermes bl.a.:

- · Kundeinformation
- · Resultatinformation for betalingshistorik
- Specialiserede
 brancheanalyser

- Offentlig tilgængelig information fra:
- Virksomheder/
 Samarbejdspartnere
- · Aktieselskaber
- Registreret betalingsmisligholdelse
- Kreditoplysningsbureauer

Disse data bliver registreret og analyseret i vores globale database, hvor over 40 millioner virksomheder overvåges på verdensplan. Denne database vurderer dine debitorers konkursrisiko, hvor 1 er laveste risiko, og 10 er højeste risiko.

Forklaringen på hver debitor grade er sammenfattet i tabellen til højre.

Grade	Betydning	Sandsynlighed for tab
1	Exceptionel	Nærmest ingen risiko for tab
2	Meget stærk	
3	Stærk	
4	God	Under middel risiko for tab
5	Middel	Middel risiko for tab
6	Overvåg	Over middel risiko for tab
7	Svag	Forøget risiko for tab
8	Kriseramt	Høj risiko for tab
9	Kan ikke forsikres	Meget høj risiko for tab
10	Insolvens	

Grade NA – Denne grade bliver givet til nystartede virksomheder eller virksomheder, som er ikke-fakturérbare virksomheder (eksempelvis ikkehandelsvirksomheder som holdingselskab etc.)

Baseret på denne risikovurdering får du bevilget en dækning på hver af dine kunder op til hvilken du kan handle og få erstatning, hvis kunden ikke er i stand til at betale. Denne dækning kan revideres i forhold til den information om kunden, som Euler Hermes løbende indhenter om kunden.

2. EH Landerisikovurdering

Ud over EH Debitor Grade analyserer Euler Hermes landes politiske, miljømæssige og økonomiske risici ved hjælp af EH Landerisikovurdering. Euler Hermes' landevurdering består af to overordnede komponenter:

Den langsigtede risiko (landerisiko grade), som er resultatet af en kombination af tre under-vurderinger: the Structural Business Environment (SBE), som måler erhvervsmiljøets trivsel, den politiske risiko og den makroøkonomiske risiko. En kombination af disse tre under-vurderinger giver den endelige landevurdering i form af bogstaver. AA repræsenterer den laveste langsigtede risiko og den fortsætter til A, BB, B, C og til sidst D, som repræsenterer den højeste langsigtede risiko.

Vurdering	Definition
AA	Meget lille risiko for betalingsstandsning
А	Lille risiko for betalingsstandsning
BB	Mindre risiko for betalingsstandsning
В	Moderat risiko for betalingsstandsning
С	Seriøs risiko for betalingsstandsning
D	Stor risiko for betalingsstandsning

Den kortsigtede risiko (landerisiko niveau), som er resultatet af en kombination af to indikatorer: the Cyclical Risk Indicator (CRI) og the Financing Flows Indicator (FFI). CRI måler kommerciel risiko og konjunkturforløb og inkluderer data, især om konkurser, fra forskellige virksomheder. FFI måler økonomiens finansielle styrke. Kombineret giver disse to kortsigtede indikatorer dig et nummer fra 1 til 4, hvor 1 er den laveste risiko, og 4 er den højeste risiko.

Vurdering	Definition
1 (Lav)	Lille risiko for betalingsstandsning
2 (Medium)	Moderat risiko for betalingsstandsning
3 (Sensitiv)	Seriøs risiko for betalingsstandsning
4 (Høj)	Stor risiko for betalingsstandsning

Eksempel: **Hvis et lands risikovurdering er B1**, betyder det, at den langsigtede risiko er B (fjerde niveau), og at den kortsigtede risiko er 1 (bedste niveau). Bogstavet B forklarer landets vanskelige erhvervsklima, som skyldes strukturelle fejl eller politisk usikkerhed i landet. Den kortsigtede risiko er lav, da både CRI og FFI er på det laveste niveau.

Disse Euler Hermes grades giver dig en større forståelse af din debitorportefølje og giver dig samtidig informationer, som du kan bruge, når du skal tage beslutninger omkring din fremtidige forretning.

Tilgængelige rapporter

EH SmartView tilbyder flere omfattende rapporter, der hjælper dig med at få en større forståelse af din debitorportefølje, forbedrer din oversigt over dine policer og optimerer din risikoovervågning.

Dine EH SmartView rapporter er delt op i tre primære kategorier: Acceptrate, Debitors risikoprofil og Eksponering/Svartid. Fra disse primære kategorier kan du få mere detaljerede rapporter og få et mere fokuseret overblik over din risikohåndtering.

1. Acceptrate

Din acceptrate rapport viser dig ændringerne for acceptraten for dine aktive forsikringsdækninger for de sidste 12 måneder. Du kan se dem for dine brancher, police eller debitors grade, og du kan få adgang til dine debitorers detaljer ud for branche og grade.



Debitors risikoprofil -

2. Debitors risikoprofil

Disse rapporter viser die forsikringsdækninger udfra forskellige paramatre. De er filtrerede efter Debitor Grade eller Lande Grade, efter sammenlignede perioder eller efter debitorkoncern.



17



3. Eksponering/Svartid

Denne EH SmartView rapport giver dig dine topeksponeringer (max. 20) og deres udvikling så vel som svartider på dine ansøgninger.

