

## **Indice Euler Hermes d'Agilité Digitale 2019**

### **Les USA en tête, la Chine en progression et la France dans le top 20**

- L'Indice d'Agilité Digitale (IAD) d'Euler Hermes mesure la capacité des pays à fournir aux entreprises un environnement propice à leur digitalisation.
- Les Etats-Unis, l'Allemagne et le Danemark occupent les 3 premières places du classement de 2019. La Chine fait cette année son entrée dans le top 10, avec un bond de 8 rangs, et la France consolide sa place dans le top 20 (+2 rangs).
- En dépit de leur potentiel de digitalisation élevé, de nombreuses économies développées affichent un retard en matière d'adoption digitale. C'est le cas de l'Allemagne, du Royaume-Uni, de la France et de la Corée du Sud notamment.

**PARIS, 18 SEPTEMBRE 2019** – [Euler Hermes](#) présente la troisième édition de son [Indice d'Agilité Digitale \(IAD\)](#), qui mesure la capacité des pays à fournir aux entreprises un environnement leur permettant de réussir leur transformation digitale. Le score de chaque pays repose sur 5 critères : la réglementation et l'environnement des affaires, le système éducatif et les dispositifs de recherche, la connectivité, les infrastructures logistiques et la taille du marché.

#### **Les Etats-Unis et la Chine s'affrontent aussi sur le terrain du digital**

Une fois encore, les Etats-Unis occupent la première place du classement, avec un score de 86 sur 100. Les entreprises américaines bénéficient d'un marché imposant de par sa taille, d'un système éducatif et de dispositifs de recherches solides, et d'un environnement des affaires favorable leur permettant de se digitaliser rapidement. Néanmoins, le score relatif aux infrastructures logistiques a légèrement reculé par rapport à 2018.

L'Allemagne et le Danemark complètent le podium. Une percée remarquable pour le Danemark, qui gagne 9 rangs par rapport au classement de 2018, où il ne figurait même pas parmi le top 10. Le pays semble bénéficier d'une forte amélioration de sa connectivité et d'infrastructures logistiques renforcées. L'Allemagne et le Danemark sont les dignes représentants de l'Europe de l'Ouest, qui se détache des autres continents en plaçant 19 pays parmi le top 30 et 4 pays parmi le top 5.

Une autre forte percée est à noter, et elle concerne la Chine. *« La Chine fait une entrée fracassante dans le top 10, avec un bond de 8 rangs par rapport au classement de 2018. Cette performance s'explique surtout par l'amélioration de la réglementation et du climat des affaires chinois, avec par exemple la réduction du temps nécessaire pour créer une entreprise. Cette percée chinoise doit toutefois sonner comme une prise de conscience : elle explique en partie l'escalade des tensions commerciales sino-américaines en guerre froide digitale, avec en toile de fond la politisation de la course à la 5G »*, avance Georges Dib, économiste chez Euler Hermes et auteur de l'étude.

Côté français, une progression est également à noter : 19<sup>ème</sup> en 2018, la France gagne deux rangs et consolide sa place dans le top 20. *« La France doit sa progression à un meilleur environnement des affaires et à une capacité d'innovation en amélioration, avec un score en progrès par rapport à l'année dernière sur le critère système éducatif / dispositif de recherche »*, détaille Georges Dib.

#### **Attention au potentiel digital inexploité**

L'IAD d'Euler Hermes reflète le potentiel de digitalisation que chaque pays offre à ses entreprises. Mais les entreprises profitent-elles de l'environnement offert par leur pays ? Afin de le savoir, Euler Hermes a comparé son IAD à des indicateurs de digitalisation effective, comme le recours au *cloud computing*, le développement de la vente en ligne, ou encore le nombre d'offres de recrutement de spécialistes *IT* dans le pays.

Il en ressort que dans plusieurs pays, la digitalisation effective des entreprises n'est pas à la hauteur du potentiel de digitalisation offert par le pays. Dans ces pays, où l'IAD est élevé, les entreprises ne profitent pas pleinement de l'environnement de leur pays d'implantation pour se digitaliser.

L'Allemagne est en ce sens un exemple très parlant. Deuxième du classement 2019 d'Euler Hermes, l'Allemagne dispose d'un vrai potentiel de digitalisation. Toutefois, si l'on regarde le recours au *cloud computing* et le nombre de spécialistes *IT*, les entreprises allemandes sont en retard.

Autre exemple, le Royaume-Uni, 5<sup>ème</sup> du classement 2019 d'Euler Hermes, prouve que le pays offre à ses entreprises un environnement digital intéressant. Néanmoins, le développement de la vente *online* y est limité, et le poids des entreprises du secteur de la *tech* dans le PIB britannique est relativement faible.

Enfin, dernier exemple, la France, qui se place dans le top 20 de l'IAD d'Euler Hermes et qui a progressé en 2019. Toutefois, en France, le *cloud computing* est peu utilisé par les entreprises, alors que le nombre de commandes en ligne et le nombre de spécialistes *IT* restent relativement limités par rapport à d'autres pays.

« L'Allemagne, le Royaume-Uni, la France, l'Espagne, l'Autriche et la Suède témoignent d'un fort potentiel de digitalisation, mais la digitalisation effective des entreprises y est encore trop faible. Ce décalage pourrait fragiliser certaines entreprises face à la concurrence, et ainsi amplifier le risque d'impayé », ajoute Ludovic Subran, Chef économiste d'Euler Hermes.

Comment réduire ce fossé entre potentiel digital et niveau réel de digitalisation ? La meilleure stratégie semble de se concentrer sur la connaissance, en investissant sur les capacités de savoir (éducation et formation, compétences digitales) et d'innovation (dépenses de R&D).

\*\*\*\*\*

### Indice Euler Hermes d'Agilité Digitale 2019

Country Rankings	EDI 2019	Regulation	Knowledge	Connectivity	Infrastructure	Size	EDI 2018 rankings
1. US	87	93	100	75	86	80	1
2. Germany	77	86	100	83	100	17	2
3. Denmark	76	97	90	100	90	1	12
4. Netherlands	73	81	91	95	92	4	3
5. UK	72	93	89	75	90	13	5
6. Singapore	72	98	82	87	91	1	8
7. Switzerland	71	81	97	87	86	3	4
8. Japan	70	80	83	69	92	24	7
9. China	69	77	63	33	72	100	17
10. Sweden	69	90	93	65	93	2	6

### Méthodologie :

L'Indice d'Agilité Digitale mesure la capacité d'un pays à offrir aux entreprises les moyens d'assurer leur transformation digitale et de prospérer dans une économie mondiale en pleine digitalisation. Pour chaque pays, 5 indicateurs ont été étudiés :

- **Réglementation et environnement des affaires** : nous avons utilisé l'indicateur « Distance to Frontier » du classement « Doing Business » de la Banque Mondiale.
- **Système éducatif et dispositifs de recherche** : nous avons utilisé les scores d'enseignement supérieur - formation et d'innovation développés par le World Economic Forum.

- **Connectivité** : nous avons analysé le nombre de personnes utilisant internet en % de la population, les souscriptions de lignes téléphoniques fixes et mobiles pour 100 personnes, et le nombre de serveurs sécurisés pour 100 personnes.
- **Infrastructures logistiques** : nous avons utilisé le « Logistic Performance Index » du classement « Doing Business » de la banque mondiale.
- **Taille du marché** : nous avons analysé le nombre d'utilisateurs d'internet et leur revenu.

\*\*\*\*\*

## Contacts médias

### EULER HERMES FRANCE

Maxime Demory +33 (0)1 84 11 35 43

[maxime.demory@eulerhermes.com](mailto:maxime.demory@eulerhermes.com)

### FOOTPRINT CONSULTANTS

Cécile Jacquet +33 (0)1 80 48 14 80

[cjacquet@footprintconsultants.fr](mailto:cjacquet@footprintconsultants.fr)

### EULER HERMES GROUP

Jean-Baptiste Mounier +33 (0)1 84 11 51 14

[jean-baptiste.mounier@eulerhermes.com](mailto:jean-baptiste.mounier@eulerhermes.com)

Quentin Giudicelli +33 (0)1 80 48 14 80

[qgiudicelli@footprintconsultants.fr](mailto:qgiudicelli@footprintconsultants.fr)

## Réseaux sociaux



Suivez-nous sur Twitter [@eulerhermesFR](https://twitter.com/eulerhermesFR)



Suivez-nous sur LinkedIn [Euler Hermes France](https://www.linkedin.com/company/euler-hermes-france)



Suivez-nous sur YouTube [Euler Hermes France](https://www.youtube.com/EulerHermesFrance)

## Prévoir les risques commerciaux et d'impayés aujourd'hui, c'est protéger la trésorerie demain

Euler Hermes est le leader mondial des solutions d'assurance-crédit et un spécialiste reconnu dans les domaines du recouvrement et de la caution. Avec plus de 100 années d'expérience, Euler Hermes offre une gamme complète de services pour la gestion du poste clients. Son réseau international de surveillance permet d'analyser la stabilité financière de PME et de grands groupes actifs dans des marchés représentant 92% du PNB global. Basée à Paris, la société est présente dans plus de 50 pays avec plus de 5 800 employés. Membre du groupe Allianz, Euler Hermes est noté AA par Standard & Poor's. La société a enregistré un chiffre d'affaires consolidé de 2,7 milliards d'euros en 2018 et garantissait 962 milliards d'euros de transactions commerciales dans le monde fin 2018. Plus d'informations: [eulerhermes.com](http://eulerhermes.com)



Cautionary note regarding forward-looking statements: The statements contained herein may include prospects, statements of future expectations and other forward-looking statements that are based on management's current views and assumptions and involve known and unknown risks and uncertainties. Actual results, performance or events may differ materially from those expressed or implied in such forward-looking statements. Such deviations may arise due to, without limitation, (i) changes of the general economic conditions and competitive situation, particularly in the Allianz Group's core business and core markets, (ii) performance of financial markets (particularly market volatility, liquidity and credit events), (iii) frequency and severity of insured loss events, including from natural catastrophes, and the development of loss expenses, (iv) mortality and morbidity levels and trends, (v) persistency levels, (vi) particularly in the banking business, the extent of credit defaults, (vii) interest rate levels, (viii) currency exchange rates including the euro/US-dollar exchange rate, (ix) changes in laws and regulations, including tax regulations, (x) the impact of acquisitions, including related integration issues, and reorganization measures, and (xi) general competitive factors, in each case on a local, regional, national and/or global basis. Many of these factors may be more likely to occur, or more pronounced, as a result of terrorist activities and their consequences.