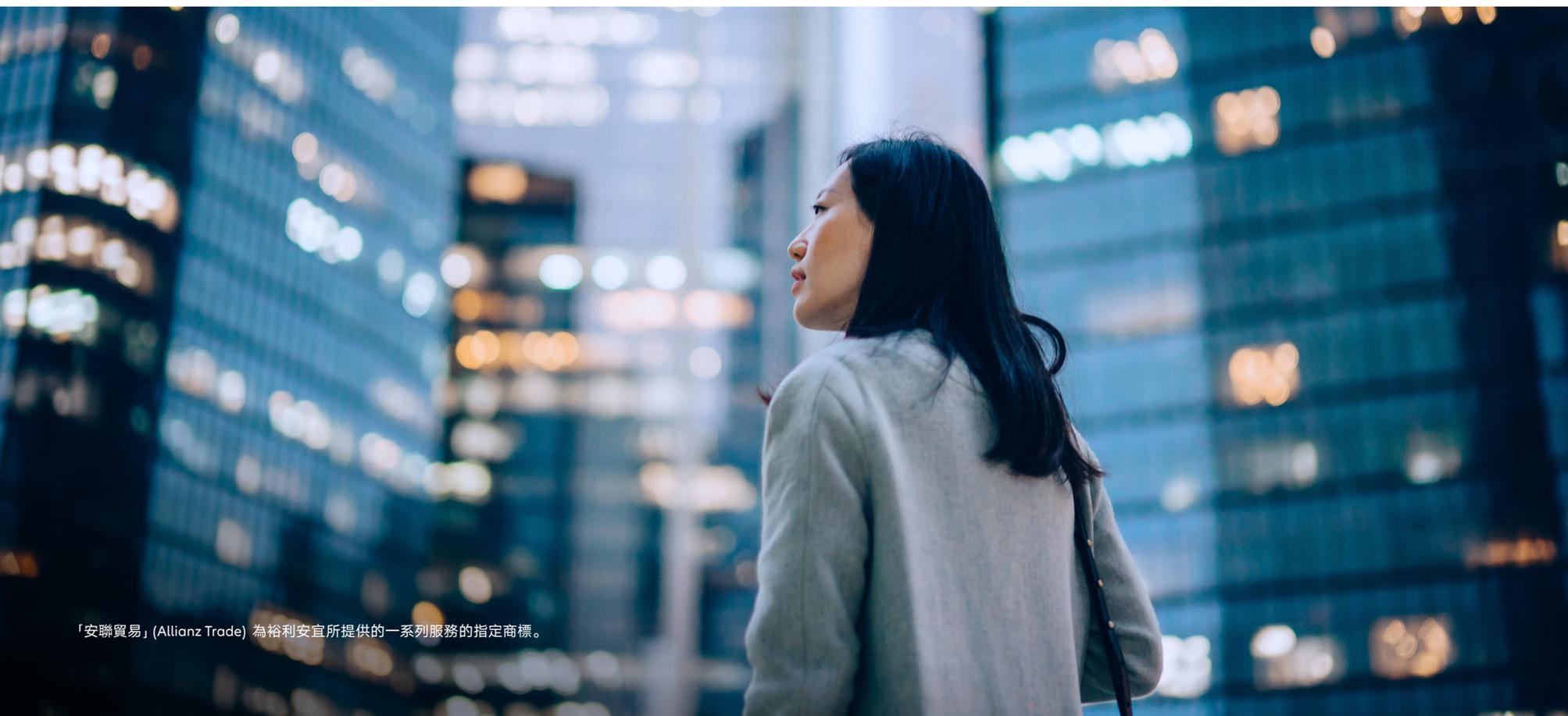


# 理賠指南



「安聯貿易」(Allianz Trade) 為裕利安宜所提供的一系列服務的指定商標。

## 理賠指南

### 理賠流程

#### 如何開始

右側的圖表概述了我們理賠流程中的各個步驟。

如果您對任何事情不確定，請閱讀我們的EOLIS 使用者指南。如果您仍有疑問，請聯繫您的客戶經理。

#### 幫助我們順利處理您的理賠申請

- 提供所有所需資料
- 登錄 EOLIS，查看處理進度
- 再次確認您向我們提供的用於支付理賠款的銀行信息

### 如果您的買方破產

若您的客戶被宣告破產，您須盡快告知我們。相關債務必須在管理人或清算人設定的時間範圍內予以申明，否則我們無法對您進行賠付。

我們擁有專員網路負責每天申明客戶的債務，並且與您合作確保獲得最佳的可能追回款機會。

我們為您申明債務，而您無需告知我們您是否獲得了任何攤還債款——意即減少您的行政管理工作。

只要我們獲得您的所有必要資訊，即會在損失事件的30天內對您進行賠付。



# 理賠指南

## 必需文件

● 友好催收 ■ 法律催收 ★ 破產

買方國家/地區	發票	對帳單	12 個月交易記錄	債務確認書 / 擔保	破產函	授權書	交付憑證	採購訂單	所有權保留	簽署的銷售合同
澳大利	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	★				■ ★	● ■ ★
奧地利	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	■ ★	★	■ ★	■ ★	■ ★	■ ★	■ ★
比利時	● ■ ★	● ■ ★				★	■	■	■ ★	● ■ ★
巴西	● ■ ★	● ■ ★						● ■ ★		
保加利亞	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★		■ ★	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	● ■ ★
加拿大	● ■ ★	● ■ ★					● ■ ★	● ■ ★		
智利	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★	★		● ■ ★	● ■ ★		
中國	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	★	★	★	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
哥倫比亞	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★	★		● ■ ★	● ■ ★		
捷克共和國	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★		■ ★	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	● ■ ★
丹麥	● ■ ★	● ■ ★					★		■ ★	
芬蘭	● ■ ★	● ■ ★					★		■ ★	
法國	● ■ ★	● ■ ★		■ ★		■ ★	■ ★	★		■ ★
德國	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	■ ★	★	■ ★	■ ★	■ ★	■ ★	■ ★
希臘	● ■ ★	● ■ ★				● ■ ★		● ■ ★	■ ★	● ■ ★
海灣國家	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★			● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
香港	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★	★		● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
匈牙利	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★		■ ★	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	● ■ ★
印度	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	★	★	★	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
義大利	● ■ ★	● ■ ★				■		● ■ ★		● ■ ★
日本	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★	★	■ ★	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	● ■ ★

# 理賠指南

## 必需文件

● 友好催收 ■ 法律催收 ★ 破產

買方國家/地區	發票	對帳單	12 個月交易記錄	債務確認書 / 擔保	破產函	授權書	交付憑證	採購訂單	所有權保留	簽署的銷售合同
 馬來西亞	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	★	★	★	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
 墨西哥	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★	★		● ■ ★	● ■ ★		
 摩洛哥	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★				● ■ ★		
 荷蘭	● ■ ★	● ■ ★					★		■ ★	
 紐西蘭	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	★				■ ★	● ■ ★
 挪威	● ■ ★	● ■ ★					★		■ ★	
 菲律賓	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	★	★	★	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
 波蘭	● ■ ★	● ■ ★				★	■	■	■ ★	● ■ ★
 羅馬尼亞	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★		■ ★	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	● ■ ★
 新加坡	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	★	★	★	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
 斯洛伐克	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★		■ ★	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	● ■ ★
 南非及相鄰 國家	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★			● ■ ★		■ ★	
 西班牙	● ■ ★	● ■ ★				■	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
 瑞典	● ■ ★	● ■ ★					★		■ ★	
 瑞士	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	★	■ ★	● ■ ★	■ ★		● ■ ★
 泰國	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	★	★	★	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
 土耳其	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★	★	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
 英國	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★		■ ★	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	● ■ ★
 美國	● ■ ★	● ■ ★			★		● ■ ★	● ■ ★		
 越南	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	★	★	★	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★