

Euler Hermes Faaliyet Raporu 2019

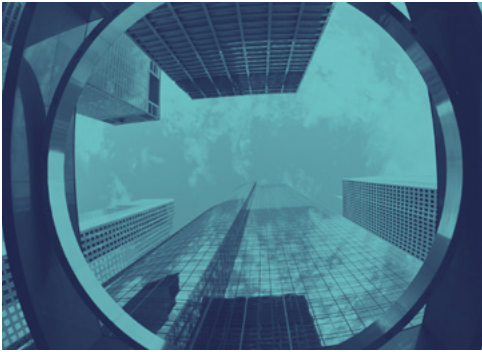
Alacak Sigortasında
Dünya Lideri



İçindekiler

08

Bölüm I Sunuş



- 08** Euler Hermes'e Bakış
- 09** Kilometre Taşları
- 10** Kurumsal Profil
- 10** Yönetim Kurulu ve Üst Yönetimin Sahip Oldukları Paya İlişkin Açıklamaları
- 11** Özet Finansal Bilgiler
- 11** Ortaklık Yapısı
- 11** Şirket Yöneticilerine Sağlanan Mali Haklar
- 12** Genel Müdürlük
- 13** Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

14

Genel Müdür Mesajı



- 16** 2019 Yılı Sigorta Sektörüne Genel Bakış
- 17** 2019 Yılında Euler Hermes
- 18** 2019 Yılında Euler Hermes Türkiye

19

Alacak Sigortası



- 21** Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı

22

Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü



24

Bölüm II

Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları



- 24 Organizasyon Şeması
- 26 Yönetim Kurulu
- 27 İç Denetçiler
- 27 Üst Yönetim
- 28 İnsan Kaynakları
- 29 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

30

2019 Yılı Ar-Ge Çalışmaları



- 32 Yönetim Kurulu Raporu

34

Bölüm III

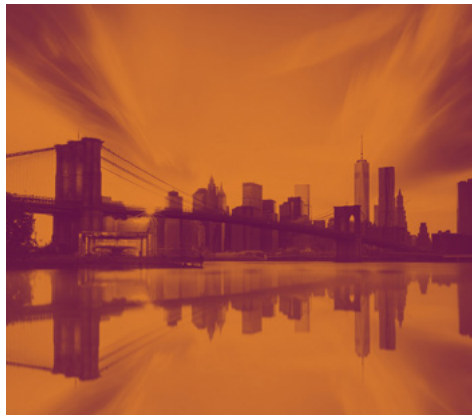
Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler



- 36 Denetim
- 37 Risk Yönetimi
- 40 Olağan Genel Kurul Gündemi
- 41 2019 yılına ilişkin 12 Mayıs 2020 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi

42

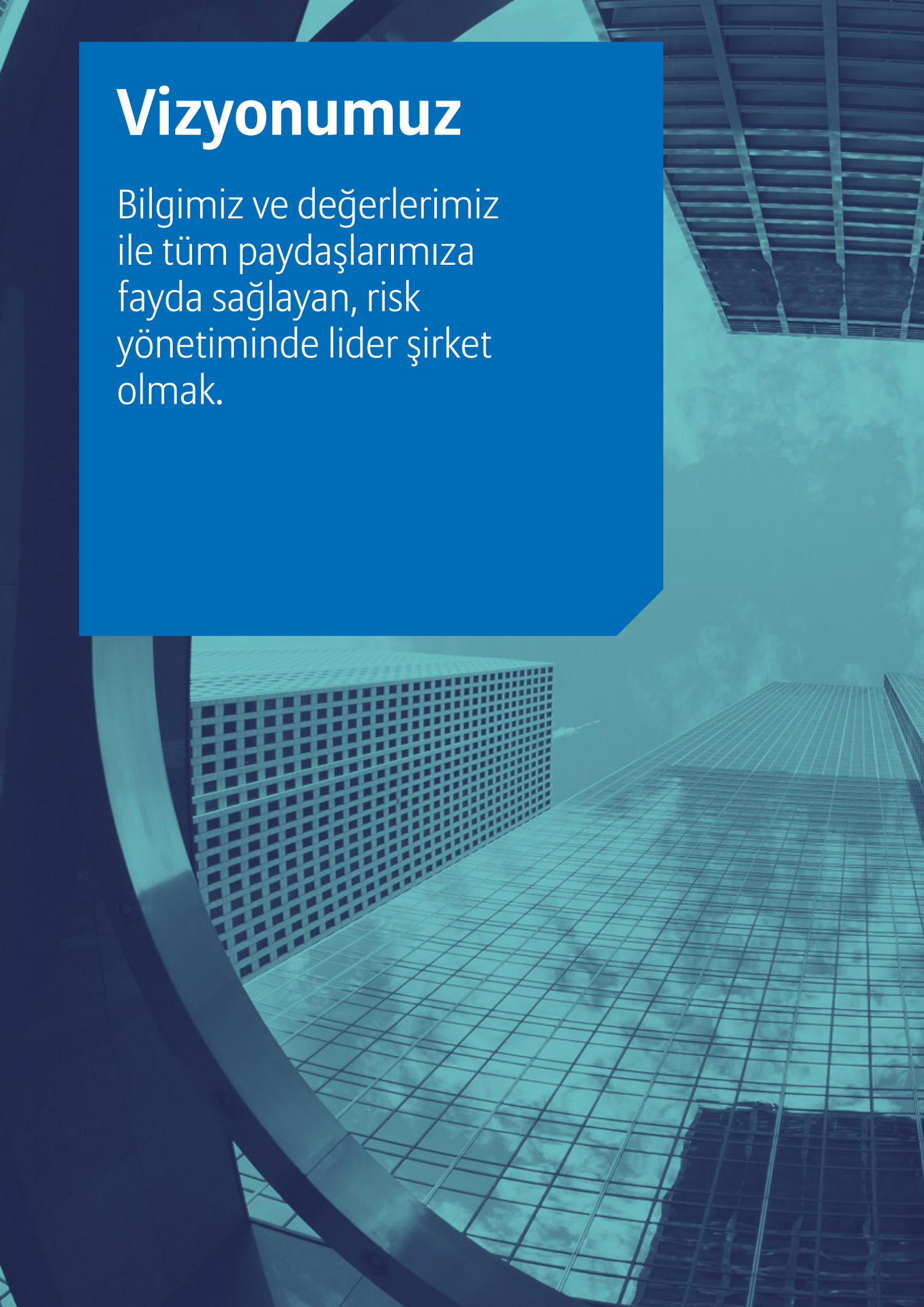
Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme



- 46 Bağımsız Denetçi Raporu
- 52 Hesap Dönemine Ait Finansal Rapor

Vizyonumuz

Bilgimiz ve değerlerimiz ile tüm paydaşlarımıza fayda sağlayan, risk yönetiminde lider şirket olmak.



Misyonumuz

Müşterilerimiz

“Güvenli ticaretiniz için güvenilir, birlikte daha iyi, daha kolay ve daha yakın çalışılabilen bir iş ortağı olmak”

Ürün ve Servislerimiz

“Global sektör uzmanlığımız ile güçlenen kaliteli ürün ve hizmet sağlamak”

Çalışanlarımız

“Potansiyele ve performansa değer veren, çalışanları ile birlikte büyüyen ve gelişen global ortam sağlamak”

Sermayedarlarımız

“Sermayemizi korumak ve sürdürülebilir karlılığa odaklanmak”

Operasyonlarımız

“Sürekli iyileştirilen ve geliştirilen süreçlerimiz ile çalışılması kolay bir şirket olmak”



40 milyondan fazla şirketin analizinin yapıldığı geniş veritabanı

%34

Pazar payıyla
dünyanın lider
alacak sigortası
şirketi



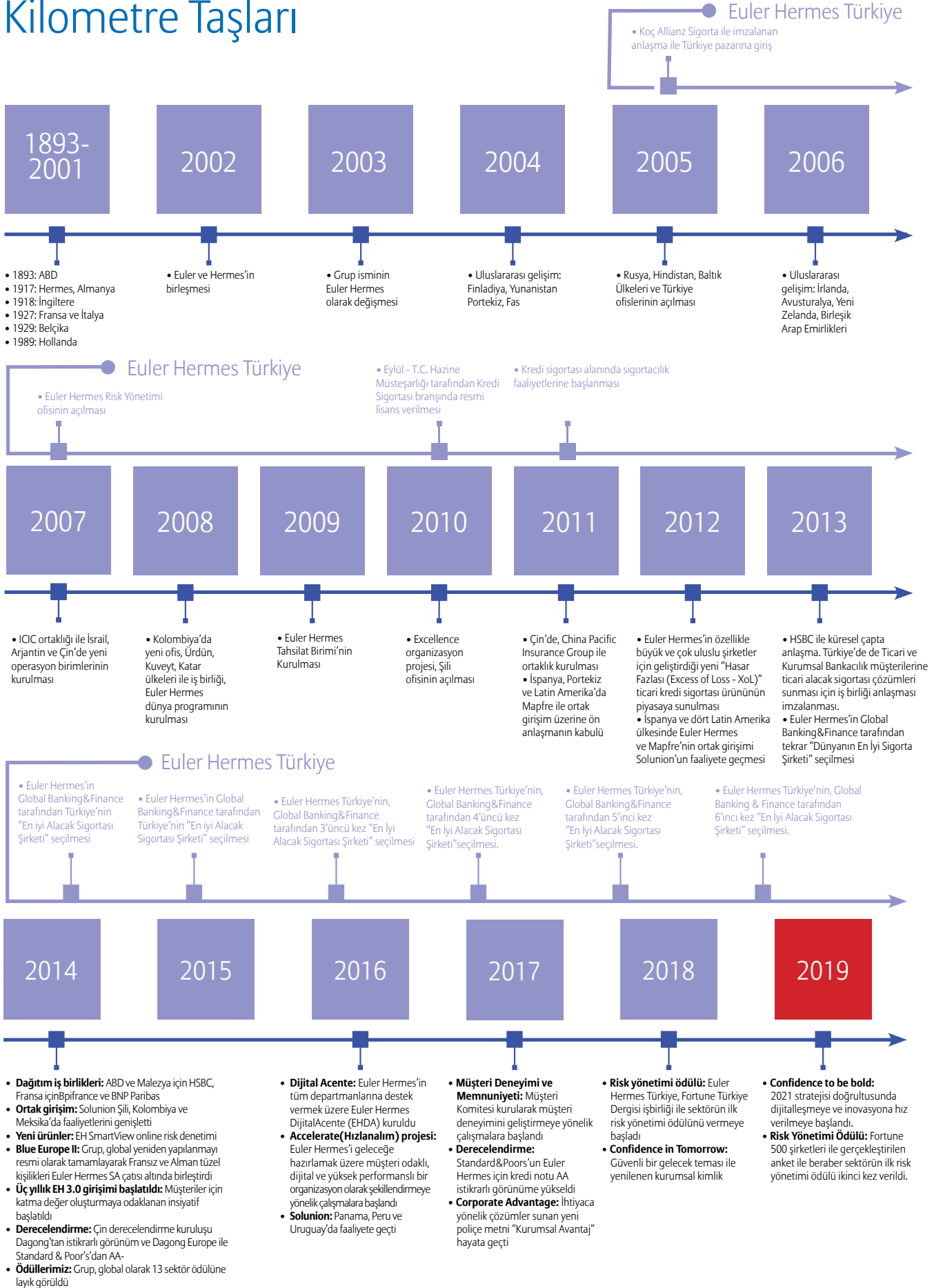
Euler Hermes'e Bakış

1893'te ABD'de kurulan ACI, 1917'de Almanya'da kurulan Hermes ve 1927'de Fransa'da kurulan SFAC, 2002 yılında birleşerek Euler Hermes'i oluşturmuş, 2003 yılında ise Euler Hermes Grup ismini almıştır. Nisan 2000'den beri Paris Borsası'nda işlem görmekte olan (ELE.PA) Euler Hermes'in tüm hisseleri dünyanın en büyük sigorta gruplarından biri olan Allianz'a aittir.

- **%34** pazar payıyla dünyanın lider alacak sigorta şirketi
- **2,9** milyar Euro'luk konsolide ciro
- Dünya çapında **66** binden fazla müşteri
- **50'**den fazla ülkede ve **5** kıtada **5.800'**i aşkın çalışan
- Dünya çapında **950** milyar Euro'luk ticari alacak teminatı
- Her hafta **1.700** hasar tazminat ödemesi
- **40** milyonu aşkın şirketin finansal takibinin yapıldığı geniş veritabanı
- Günlük **21.700** adet kredi limiti talebi
- Kredi limit taleplerinin **%86'**sının **48 saat içinde** karşılanma hızı
- **160'dan fazla** ülkede **263.000** şüpheli alacak takibi
- **%89** tavsiye oranı*
- **Standard & Poor's** tarafından verilmiş olan **AA** derecelendirme notu
Moody's tarafından verilmiş olan **Aa3** derecelendirme notu
- **475** milyon Euro net gelir
- Alacak sigortasında önerilen **ilk marka***
- **%100** Allianz şirketi

*Ipsos. Eylül-Ekim 2019

Kilometre Taşları



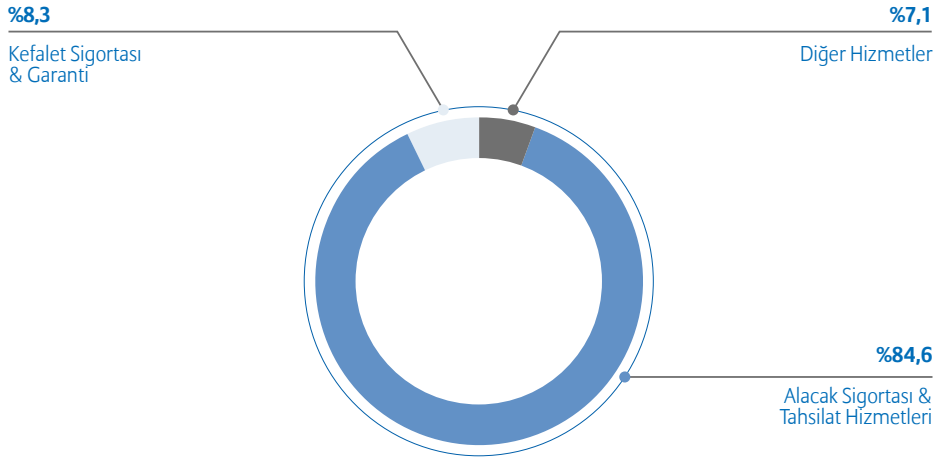
Kurumsal Profil

Risk Yönetimi - Alacak ve Kefalet Sigortası - Tahsilat Hizmetleri sunan Euler Hermes, alacakların ödenmeme riskini garanti altına alarak müşterilerinin doğru alıcı seçimi ile yeni pazarlara güvenle açılmasını sağlamakta ve ekonomik döngüde önemli bir rolü yerine getirmektedir.

Uluslararası tahsilat hizmetleri için geliştirilmiş iş modeli, ortak IT altyapısı, 50'den fazla ülkede ofis, yerel kanunlar hakkında uzman kadro ve uluslararası tahsilatta yüksek tecrübesi ile Euler Hermes, tüm coğrafyalarda yerel ve ihracatçı müşterileri için hizmet sunmaktadır. 2019 yılında toplam 160'dan fazla ülkede 263.000'den fazla alacak tahsilatı gerçekleştirmiştir.

Alacak Sigortası müşterilerine Risk İzleme Servisi ile limit kararları alıcı ülkesinde veya en yakın ülke ofisinde alınarak ihtiyaçlara ve firmalara özel çözümler geliştirmektedir. Sürekli güncellenen, firmalar hakkında detaylı bilgi içeren uluslararası veritabanı ile uluslararası ticarete riskler yakından izlenmektedir.

Euler Hermes'in sunduğu çözümler arasında en büyük ağırlığı, prim gelirlerinin %84,6'lık kısmını oluşturan Alacak Sigortası ve Tahsilat hizmetleri almaktadır. Bunu sırasıyla %8,3 ile Kefalet Sigortası & Garanti hizmetleri, %7,1 ile diğer hizmetler izlemektedir.



Yönetim Kurulu ve Üst Yönetimin Sahip Oldukları Paya İlişkin Açıklamaları

Adı	31 Aralık 2018		31 Aralık 2019	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
EULER HERMES SA	26.460.000	100,00%	26.460.000	100,00%
Ödenmiş sermaye	26.460.000	100,00%	26.460.000	100,00%

Özet Finansal Bilgiler

Finansal Göstergeler (milyon TL)	2016	2017	2018	2019
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi	57.763.518	58.466.949	83.896.437	90.648.940
Toplam Teknik Kar	-10.738.744	-2.689.392	-5.341.782	-1.281.200
Toplam Aktifler	65.643.863	75.731.121	94.364.334	101.011.162
Nominal Sermaye	21.460.000	26.460.000	26.460.000	26.460.000
Özkaynaklar	19.937.201	25.148.658	39.655.712	44.029.101
Mali Gelir	9.631.425	9.145.515	21.832.971	7.537.929
Vergi Öncesi Kar	-2.504.864	4.698.916	14.740.633	5.393.810
Başlıca Rasyolar (%)	2016	2017	2018	2019
Vergi Öncesi Kar/Özkaynaklar	-12,56%	18,68%	37,17%	12,25%
Prim ve Katkı Payı Üretimi/ Toplam Aktifler	88,00%	77,20%	88,91%	89,74%
Özkaynaklar/ Toplam Aktifler	30,37%	33,21%	42,02%	43,59%

Ortaklık Yapısı

Şirket, 2019 yılı içerisinde sermaye arttırımı yapmamıştır. 2017 yılı içerisinde, Şirket'in 6 Nisan 2017 tarihli ve 2017/2 sayılı Yönetim Kurulu kararı uyarınca, Şirket sermayesi 5.000.000 TL arttırılıp; Şirket ana ortağı tarafından nakden ödenmiş ve 15 Mayıs 2017 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısı uyarınca oybirliği ile kabul edilmiştir.

Euler Hermes Sigorta A.Ş. ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir.

Ortağın Adı/Unvanı	Hisse Adedi	Pay Tutarı (TL)	Ortaklık Payı (%)
Euler Hermes SA	26.460.000	26.460.000	100%

Şirket Yöneticilerine Sağlanan Mali Haklar

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap döneminde, yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 3,301,504 TL'dir (31 Aralık 2018: 3,534,564 TL).

Adı	31 Aralık 2018		31 Aralık 2019	
	Kayıtlı Değer TL	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer TL	İştirak Oranı %
Euler Hermes Risk Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi	50.000	100%	50.000	100%
Toplam	50.000	100%	50.000	100%

Genel M¼d¼rl¼k

Euler Hermes Sigorta Anonim Şirketi

İstanbul Ticaret Odası Sicil Kayıt Numarası: 671223/0

Adres : B¼y¼kdere Cad. No: 100 - 102 Maya Akar Center
Kat: 7 Esentepe 34394 İstanbul T¼rkiye

Tel : +90 212 290 76 10

Web sitesi : www.eulerhermes.com.tr



Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Adı	31 Aralık 2018		31 Aralık 2019	
	Kayıtlı Değer (TL)	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer (TL)	İştirak Oranı %
Euler Hermes Risk Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi	50.000	100%	50.000	100%
Toplam	50.000	100%	50.000	100%

Şirket'in bağlı ortaklığı olan Euler Hermes Risk Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi'nin (Euler Hermes Risk Yönetimi) başlıca kuruluş amacı sigorta şirketlerince yürütülen kredi sigorta faaliyetlerinin satış ve yönetiminde ticari destek hizmetleri sağlamaktır. Euler Hermes Risk Yönetimi, çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren mevcut ya da kurulacak, yabancı ya da yerli, kamu ya da özel sektör kuruluşları, kişiler ve şirketler arasındaki her tür iş ve proje alışverişinde; fizibilite raporları hazırlamak, proje finansmanı, mali ve ticari risk analizleri, piyasa analizleri, portföy değerlendirmeleri yapmak, eğitim, yönetim, organizasyon, danışmanlık hizmetleri vermek, sistem kuruluşu, denetleme, teftiş yapmak, ticari ve mali olayları ve bilgileri işleme tabi tutmak ve kaydetmek gibi konularda danışma hizmetleri sağlamak, hazırlamak ve araştırmak üzere 24 Nisan 2007 tarihinde kurulmuştur. Şirket, Euler Hermes Risk Yönetimi'nin %100'üne sahiptir.

GENEL MÜDÜR MESAJI



Özlem Özüner

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Değerli Paydaşlarımız,

2019 yılında Türkiye ekonomisi 2018 yılında yaşanan kur şoku ve ekonomik durgunluk nedeni ile ilk üç çeyrekte küçülme yaşamış, özellikle son çeyrekte kamu kaynaklı ivmelenme ile yüzde 6 oranında büyüme yakalayarak yeniden büyüme patikasına girmiştir.

Son çeyrekte yaşanan büyüme ile Türkiye ekonomisi yıl genelinde yüzde 0,9 büyüme gerçekleştirmiştir. GSYİH'ı oluşturan faaliyetler incelendiğinde, 2019 yılında Finans ve Sigorta Faaliyetleri toplam katma değeri yüzde 7,4, kamu yönetimi, eğitim, sağlık ve sosyal hizmetler yüzde 4,6, diğer hizmetler yüzde 3,7 ve tarım sektörü yüzde 3,3 artmıştır. İnşaat sektörü yüzde 8,6, idari ve destek hizmetleri ise yüzde 1,8 azalmıştır.

2019 yılı, küresel ticaretin ABD ve Çin arasındaki ticari gerilimin ve Avrupa'nın büyümesinin yavaşlaması ile hız kaybettiği bir yıl oldu. Çin ihracatı 67 milyar dolar azalırken, Almanya'nın ihracatı 62 milyar dolar, Hong Kong'un ise 50 milyar dolar düştü. Sektörler olarak bakıldığında ise Elektronik 212 milyar dolar, Metal 186 milyar dolar ve Enerji 183 milyar dolar düşüş ile başı çeken sektörler oldu.

2020 yılı başında Çin'de başlayan ve tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 kaynaklı gelişmeler neticesinde bu yıl küresel ekonominin %3,3'lük, küresel ticaretin ise %15'lik bir daralma yaşayacağını öngörüyoruz. Türkiye'deki GSYİH küçülmesi de yine %3,3 olarak beklenmektedir.

2019 yılında Sektörümüzün prim üretimi bir önceki yıla göre yüzde 26,7 artış göstererek 69 milyar 241 milyon Türk Lirasına ulaşmıştır. 2019 yılındaki reel büyüme ise yüzde 13,3 olarak gerçekleşmiştir. Toplam prim üretiminin 57 milyar 881 milyon Türk Lirası hayat dışı sigorta şirketlerinin üretiminden, 11 milyar 359 milyon Türk Lirası ise hayat branşında faaliyet gösteren şirketlerden oluşmuştur. Şirketimizin de faaliyet gösterdiği hayat dışı branşların reel büyümesi yüzde 8,4 olarak kaydedilmiştir.

Türkiye'de Sigorta ve Emeklilik sektörünün sağladığı

toplam teminat GSYH'nin 34 katına ulaşmış ve yaklaşık 127 trilyon Türk Lirası olarak gerçekleşmiştir. Türkiye Sigorta Birliği çatısı altında geleneksel branşların yanısıra Kefalet ve Alacak Sigortalarının da içinde bulunduğu yeni sigorta alanlarının büyümesi yönünde düzenleyici otoritelerle bir dizi çalıştay düzenlenmiş ve bu yeni branşların gelişimi için üye şirketlerden destek istenmiştir. Alacak ve Kefalet Sigortalarına yönelik gösterilen bu ilgiyi Şirketimiz açısından olumlu buluyoruz ve destekliyoruz.

2019 yılı, Şirketimiz açısından hem büyüme hem de karlılık olarak hedeflediğimiz sonuçlara ulaştığımız bir yıl olmuştur. Gerçek Müşteri Memnuniyeti ekiplerimiz müşterilerimizin de geri bildirimlerini alarak bir dizi yeni uygulama ve mevcut hizmet modelimizde iyileştirme yaparak devreye almışlardır. Yeni pazarlama araçlarımız sayesinde müşterilerimize daha fazla içerik sağlayarak hizmet modelimizin her aşamasında bilgi desteğimizi artırdık. Yeni kurumsal websitemizi daha güncel, farklı sistemlerle uyumlu ve kullanıcı dostu kimliğimizle hayata geçirdik.

Çalışanlarımızın yeni dijital döneme hazırlıklı olmaları için yetkinliklerinin artmasına yönelik SPD(Strategic People Dialog)- Stratejik Çalışan Diyaloğu Euler Hermes bünyesindeki tüm yetkinlikleri kayda alırken, yeni yetkinlikler için de öğrenim haritaları belirlenmiştir. Gelişim sürecinin devamı olarak bir çok farklı digital öğrenme platformuna ve hem temel yetkinlikler hem de mesleki yetkinliklere özel öğrenme modüllerini kapsayan EH Learning- digital eğitim platformumuz çalışanlarımızın kullanımına açılmıştır.

Şirketimiz 2019 yılında da alacak riski yönetiminde sigorta güvencesiyle ilerlemeyi seçen sigortalılarına desteğini sürdürmüştür. Şirketimizin 2019 yılı toplam prim üretimi 90,6 milyon TL olarak kaydedilmiştir. Prim üretimimizin 71,6 milyon TL'lik kısmı yurt içi işlemlerden; 18 milyon TL'lik kısmı ihracata yönelik sigorta işlemlerinden; 1 milyon TL'lik kısmı ise kefalet sigortası işlemlerinden sağlanmıştır.

Dünyamızı ve insanlığı büyük bir belirsizliğe sürükleyen Covid-19 salgınının bir an önce sonlanmasını umud ediyoruz. Euler Hermes Sigorta olarak bu salgından etkilenen Sigortalılarımızın yanında olarak, ticaretten doğan riskleri ölçmeye ve Sigortalılarımızın doğru müşteriler ile ticaret yapmalarına rehberlik etmeye devam edeceğiz.

Euler Hermes "Yarına Güven" stratejisi kapsamında güvenli ticarete yönelik sağladığı destek ve 100 yıllık tecrübesi ile bu zor dönemde de yanınızda olacaktır.

Geçtiğimiz yıl bize destekleri ile güç katan müşterilerimiz, çalışanlarımız, tüm dağıtım kanallarımız ve diğer iş ortaklarımıza en derin şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,

2019 Yılı Sigorta Sektörüne Genel Bakış

2019 yılında, Avrupa Birliği (AB) ülkelerindeki emsalleri ile karşılaştırıldığında Türkiye’de kişi başı düşen prim üretiminin ve hayat dışı prim üretiminin, gayri safi yurt içi hasıla (GSYH) payında önemli bir değişiklik olmadığı görülmektedir. Toplam prim üretiminin GSYH’deki payı da 2018 yılına göre farklılık göstermemiş ve yaklaşık yüzde 1,5’lik seviyesini korumuştur. Sektör, nüfus ve büyüme dinamikleri ile oldukça yüksek bir potansiyele sahiptir. Ancak yavaşlayan ekonomik büyüme, kredi hacminin daralması, dövizdeki dalgalanma, tüketicilerin sigorta ürünleri hakkında farkındalığının düşük olması pazarın gerçek potansiyeline ulaşmasını engellemektedir. 2019 yılında beklenen seviyelerin çok altında kalan yeni araç satışlarının, 2020’de yerini daha olumlu bir trende bırakacağı yönündeki beklentiler, enflasyonun düşüyor olması ve ekonomik göstergelerdeki iyileşmelerin sektörün 2020’de bu yıldan daha da iyi bir performans göstereceği şeklindeki öngörülerini desteklemektedir.

Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) tarafından yayımlanan istatistiklere göre 2019 yılında toplam prim üretimi, 2018 yılına göre yüzde 26,7 oranında artmış ve sene sonu itibarıyla 69,2 milyar liraya ulaşmıştır.

Toplam sektör büyümesi reel olarak yüzde 13,3 olarak gerçekleşmiş olup hayat dışı branşta büyüme yüzde 8,4 ile sınırlı kalmış, hayat branşı ise yüzde 46,8 büyümüştür. Hayat dışı branşlarının payı 2018 yılına göre yaklaşık 4 puan azalarak yüzde 84’e gerilemiştir. Sektörün teknik kârlılık sonuçları, 2019 Eylül ayı itibarıyla, geçtiğimiz yılın aynı dönemine

oranla yüzde 27 artışla 5,6 milyar lira seviyesine ulaşmıştır. Bu dönemde hayat dışı şirketler teknik kârlarını yüzde 23 artırırken, hayat ve emeklilik şirketleri yüzde 36, reasürans şirketleri ise yüzde 47 artış gerçekleştirmiş durumdadır.

Zorlu piyasa koşullarına karşın, trafik, kasko, sağlık ve oto dışı branşlarında yıl büyümeye kapanırken, özellikle tamamlayıcı sağlık sigortasına yönelik talep dikkat çekti.

Euler Hermes alacak sigortası ve kefalet sigortası kullanımını arttırmak amacı ile Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yürütülen tanıtım ve bilinçlendirme faaliyetlerine aktif olarak iştirak etmektedir. Buna bağlı olarak, 2017 Aralık ayı içerisinde Meclisten geçen Torba Yasa kapsamında 4734 sayılı kamu ihale kanununda ilgili değişiklik yapılmıştır. Buna göre Kamu İhalelerinde banka teminat mektuplarının yanında sigorta şirketleri tarafından düzenlenen Kefalet Senetleri de teminat mektubu olarak kabul edilmiştir.

2018 ve 2019 yıllarında Risk Merkezi kapsamında yapılan istihbarat çalışmaları neticesinde alıcı riskini ölçme kapasitemiz artmış, Sigortalılarımıza sağladığımız teminatın kapsamı ve kalitesi artmıştır. Alacak Sigortası alıcıların herhangi bir teminat gerekmeden doğrudan riskinin taşınması suretiyle şeffaf ve tarafsızca değerlendirilmesini sağlamakta, Avrupa ülkelerinde olduğu gibi ticareti şirketlere yük bırakmadan büyötmektedir.

Alacak sigortası sektörünün toplam prim üretimi 304 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.



2019 Yılında Euler Hermes

Bir Allianz şirketi olan Euler Hermes, dünya alacak sigortası pazarında %34'lük payı ile lider konumda bulunmaktadır. 2019 yıl sonu itibarıyla dünya çapında 950 milyon Euro tutarındaki ticari alacağa teminat sağlayan Şirket; kefalet sigortası, garanti ve tahsilatlar alanında da dünyanın lider kurumları arasında yer almaktadır. Euler Hermes, 2019 yılında 2,9 milyar Euro konsolide ciro gerçekleştirmiştir. 1893 yılında kurulan Euler Hermes bugün, 50'den fazla ülkede 6 bini aşkın çalışanıyla faaliyet göstermektedir. Euler Hermes, müşterilerine kredi yönetiminin tüm alanlarında destek vermektedir.

Firmalar arası (B2B) ticari alacaklar alanında sigorta hizmetleri sunan Şirket'in sigorta ve risk uzmanları, derinlemesine kredi analizi sunmak üzere müşterilerle yakın temas içerisinde çalışmakta ve sürekli hesap takibi gerçekleştirerek olası kredi risklerinin zarara dönüşmesinden önce müşteriyi uyarmaktadır. Euler Hermes, günde ortalama 21.700 kredi limiti talebi değerlendirmekte ve günlük kredi taleplerinin yüzde 82'sini 24 saatten az sürede yanıtlayabilmektedir.

1893 yılından bu yana edindiği tecrübe ve bilgilerle dünya çapında 40 milyondan fazla şirketin finansal bilgilerinin yer aldığı güçlü veri tabanına sahip olan Şirket, müşterilerinin kredi limit takip ve taleplerini online istemleri aracılığı ile kolayca sonuçlandırabilmektedir. Müşterilerin; veri tabanındaki şirketler ile ilgili güncel değerlendirmelere ulaşabildiği, kredi limit durumlarını takip edebildiği, poliçe raporlarını kontrol edebildiği ve yeni limit taleplerinde bulunabildiği EOLIS online hizmet portalına dair memnuniyet seviyesi %91 seviyelerine ulaşmaktadır. Sağladığı teminatlarla, şirketlerin iç ve dış piyasalarda açık hesap satışlarını artırırken bir

yandan da risklerini azaltan Euler Hermes, alacakları teminat altına almanın yanında risk yönetimi ve tahsilat hizmetleri de sunmaktadır. Müşterilerin iflası ve/veya ödeme aczine düşmesi gibi sebeplerle borçlarını zamanında ödeyememeleri durumuna karşı güvence sağlayan Euler Hermes, öncelikle veri tabanını kullanarak alıcıların kredibilitelerini/ finansal performansını inceleyip riskin doğmadan önlenmesini amaçlamakta ve müşterilerine profesyonel risk yönetimi konusunda destek vermektedir.

Dünya çapında 66 bini aşkın müşterisi olan Şirket, her yıl 160'dan fazla ülkede 263 bini aşkın alacak tahsilatı yapmakta ve bu nedenle alacak tahsilatı konusunda önemli bir deneyime sahip bulunmaktadır. 100 yılı aşkın tecrübesi ve bilgi birikimiyle Türkiye pazarına yeni bir soluk getiren Euler Hermes; iddialı araştırma birimiyle, bir sigorta şirketinden çok bir danışman firma gibi çalışmaktadır. Euler Hermes, müşterilerine; girecekleri pazarlar, birlikte çalışmayı planladıkları şirketler ve finansa görünüşleri hakkında araştırma ve analiz hizmeti sunmaktadır. Bu bilgilere önceden sahip olan firmalar, riski bertaraf etmenin de ötesinde gelirlerini artıracak önemli stratejik kararlar verebilme şansına sahip olmaktadır.

Euler Hermes yüksek kaliteli hizmet anlayışıyla müşterileriyle uzun soluklu ilişkiler kurmaktadır. Şirket'in müşterileriyle çalışma süresi ortalama 12 yılı bulmaktadır.

Bir Allianz şirketi olan ve Euronext, Paris borsasına kote bulunan Euler Hermes'in Standard&Poor's'tan AA ve Moody's'den Aa3 derecelendirme notu bulunmaktadır.

KISA KISA

- 100 yılı aşkın tecrübe
- Alacak sigortasında dünya lideri
- Finansal açıdan en güçlü alacak sigortası firması (S&P: AA)
- Allianz Grubu'ndan gelen güç
- Tahsilat hizmetlerindeki uzmanlığı

2019 Yılında Euler Hermes Türkiye

Türkiye pazarına 2005 yılında Koç Allianz Sigorta iş birliğiyle giren Şirket, Türkiye'deki risk yönetimi ofisini 2007 yılında açmıştır. 2010 yılında sigorta lisansı alarak Türkiye'de sigorta şirketi olarak faaliyet göstermeye başlayan Şirket'in Türk firmalarıyla ilgili risk analizi çalışmaları ise onlarca yıl öncesine dayanmaktadır.

Türkiye'de 300'ün üzerinde müşterisi bulunan Euler Hermes'in müşteri portföyü küçük işletmelerden büyük uluslararası şirketlere kadar çeşitli kuruluşları içermektedir.

2019 sonu itibarıyla raporlanan
Acente sayısı **38**,
Broker sayısı **28**'tür.

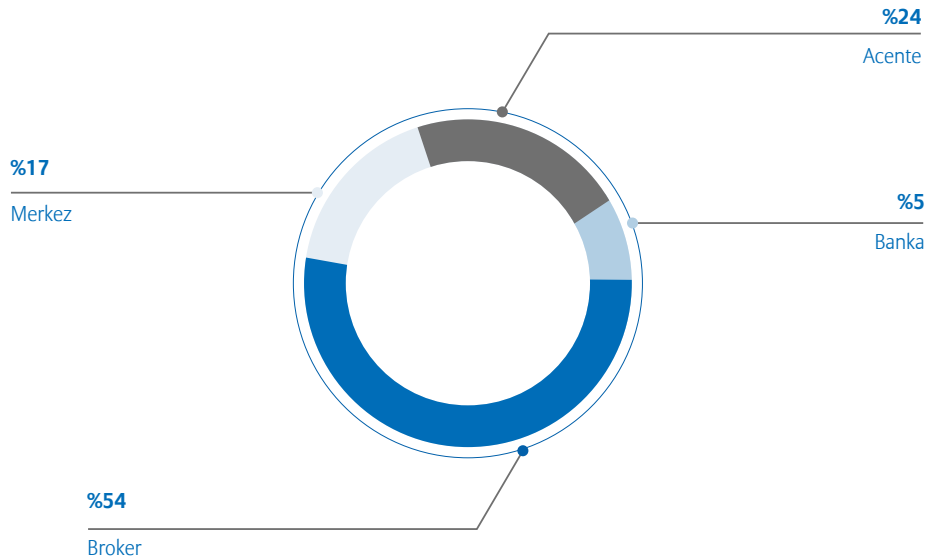
2019 Euler Hermes satış kanalı bazında primler (TL):

15.446.318	Merkez
21.601.009	Acente
4.344.117	Banka
49.257.496	Broker

Şirket, her ölçekteki müşterisi için farklı programlar sunmaktadır. World Agency Programı ile uluslararası firmalara servis sağlayan Euler Hermes, kurumsal ölçekteki firmalara yurt içi ve/veya yurt dışı riskleri teminat altına alan, firmanın ihtiyaçları

doğrultusunda hazırlanan poliçeler, küçük ölçekli firmalara ise basit ve yönetimi kolay poliçeler sunmaktadır. Euler Hermes doğrudan satış, acente, banka ve broker gibi 4 farklı satış kanalını kullanmaktadır.

Toplam Ciroda İş Birimlerinin Payları (2019 %)



Alacak Sigortası

Alacak sigortası nedir?

“Şirketlerin hayat sigortası” olarak da tanımlanabilen Alacak Sigortası, vadeli yurt içi ve yurt dışı satışlarda alıcıların iflas etmesi, acze düşmesi ve benzeri nedenlerle vade tarihinde ödemelerini yapmamları riskini teminat altına alan bir sigorta şeklidir. Alacak sigortası ya da diğer adıyla ticari kredi sigortası işletmelere, müşterilerinin ödeme aczine düşmesinden, borcunu vadesinde ödememesine kadar doğabilecek birçok duruma karşı güvence sunmaktadır.

Ticari alacaklar şirket aktiflerinin yaklaşık %40'ını oluşturmaktadır. Bu nedenle riskler, genellikle ticari risk olarak tanımlanmaktadır. Ancak; ihracat yapan şirketler, kendilerini ödemeye mani olacak veya geciktirecek çeşitli siyasi risklere karşı da koruyabilmektedir. Bu durum; örneğin alıcının ülkesinde savaş çıkması sonucu, ülke yönetimi tarafından sözleşmenin iptal edilmesi ya da bir hükümetin malların ithalatını veya ihracatını engelleyen ya da alıcının ülkesinden nakit akışını sınırlayıcı kanunlar çıkarması neticesinde ödeme alınamamasından kaynaklanabilmektedir.

Alacak Sigortasından Kimler Faydalanabilir?

Diğer işletmelere açık hesap usulü ile satış yapan tüm şirketler, işletme hizmetleri ve mal ticareti yapan şirketler de dahil olmak üzere farklı sektörlerde faaliyet gösteren firmalar, alacak sigortası kullanabilmektedir.

Sistem nasıl işlemektedir?

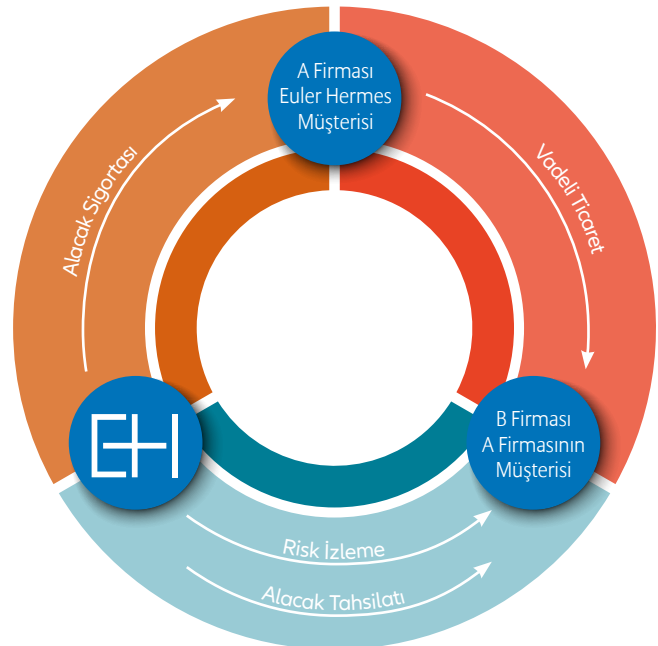
Alacak sigortaları Türkiye’de 01.02.2009 tarihinde yürürlüğe giren “Kredi Sigortası Genel Şartları” çerçevesinde yürütülmektedir.

Alacak sigortası için başvuru yapan firmaların öncelikle finansal tabloları incelenmektedir. Buna ek olarak, firmaların faaliyet gösterdiği sektör ve ticaret geçmişi gibi faktörler de değerlendirilmektedir. İpotek, çek, senet gibi varlık ve alacakları yanında firmaların ciro gelişimi de incelenmekte, bu incelemeler sonunda “sigortalanabilir ciro” belirlenmektedir.

Alacak sigortası tüm vadeli satışları kapsayan ve müşterilerin performansını düzenli olarak takip eden bir risk yönetim sistemi olarak işlemektedir. Yalnızca şüpheli alıcıların teminat altına alınması sigorta programlarının uzun vadede çalışmasını olanaksız kılmaktadır. Daha da önemlisi, hangi şirketin ödemelerinde sorun yaşanacağını önceden bilinmesi mümkün değildir. Bu doğrultuda; alacak sigortası talebi yapan şirket, finansal tabloları dışında hangi alıcısı için kredi almak istediğinden bağımsız olarak- müşteri portföyünün tamamını Euler Hermes ile paylaşmaktadır. Sigorta yaptırmak isteyenlerin şüpheli ticari alacak geçmişinin sorunsuz olması önemli bir kriter olsa da, bu, gelecekte sorun olmayacağı anlamına gelmemektedir. Her ne kadar bazı işletmeler belli müşterilerinin riskli olmadığını düşünseler de, tecrübeler; tahsilat problemlerinin neredeyse yarısının sağlam ve uzun süreli iş ilişkileri kurulmuş

Alacak Sigortası İşleyişi

Alacak Sigortası yurt içi ve/veya tüm ihracat satışlarınızı kapsamaktadır.



Alacak Sigortası

alıcılardan kaynaklandığını göstermektedir. Günümüzün çok değişken koşullarında, işletmelerin hangi müşterinin ileride ödeme gücüne düşeceğini öngörebilmeleri oldukça zor olmaktadır. Tüm bu nedenlerden dolayı Euler Hermes, toplam ciro bazında sigortalama yapmakta ve bu sayede müşterilerine en yüksek değeri sunarak ve uzun süreli iş ilişkilerini desteklemektedir.

Alacak Sigortası İşleyişi

Alacak Sigortası yurt içi ve/veya tüm ihracat satışlarınızı kapsamaktadır.

Faydaları nelerdir?

- Alacak Sigortası, ticari alacakları teminat altına alarak bilanço aktiflerinde önemli yer tutan bu kalemin güvencesini sağlamaktadır.
- Alıcıların finansal ve mali durumları hakkında devamlı ve güncel bilgi edinilmesine olanak tanımaktadır. Bu sayede, alıcılar hakkında bilgi edinmek için harcanan zaman ve yapılan masrafin azalması sağlanmaktadır.
- Bir alacağın zamanında tahsil edilememesi

durumunda tahsilat yetkisinin sigortacıya devri ile bu işlemler için harcanan zaman ve yapılacak masraflardan kaçınılması sağlanmaktadır.

- Bürokratik işlemlerin olmadığı, pratik ve aynı zamanda uygun maliyetli bir alacak riski yönetimi sağlanmaktadır.
- Online poliçe yönetimi Eolis ile hızlı ve güvenilir hizmet sunulmaktadır.

Eolis ile hızlı, güvenilir ve gerçek zamanlı poliçe yönetimi:

Euler Hermes müşterilerine internet üzerinden kolaylıkla ve güvenli bir şekilde erişebilecekleri bir poliçe yönetim sistemi sunmaktadır. Euler Hermes'in hızlı karar süreçleri, müşterilerine esnek ve aynı zamanda güvenilir satış yapma imkanı sağlamaktadır. Eolis ile müşteriler yeni kredi limit taleplerinde bulunabilir, cevaplarını eş zamanlı olarak görüntüleyebilir ve poliçe raporlarını kontrol edebilmektedirler.

Tahsil edilemeyen alacaklar için

- Müşterilerinizden herhangi birinin ödeme aczine düşmesi ihtimaline karşı
- Yeni müşterilere ve yeni pazarlara satış yapıldığında ve riskin güvence altına alınması istendiğinde
- Müşterilerin finansal yapılarını incelerken yardıma ihtiyaç duyulduğunda
- Nakit akışının iyileştirilmesi gerektiğinde

Yanıt; Alacak Sigortası!




Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı

EULER HERMES SİGORTA A.Ş.
2019 YILI FAALİYET RAPORU
UYGUNLUK BEYANI

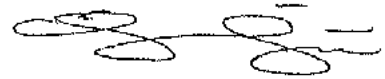
Euler Hermes Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu

Şirketimizin 2019 yılı faaliyet raporunun 07 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine ilişkin Yönetmelik ve 28395 sayılı Resmi Gazete ile yürürlüğe giren “Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik”te belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmış olduğunu beyan ederiz.

Luca Burrafato
Yönetim Kurulu Başkanı



Özlem Özüner
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür



Angelos Kourentzis
Mali İşler ve Poliçe Yönetimi
Genel Müdür Yardımcısı





YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Euler Hermes Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Euler Hermes Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide olmayan finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 13 Mart 2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide olmayan finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken T.C. Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide olmayan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide olmayan finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

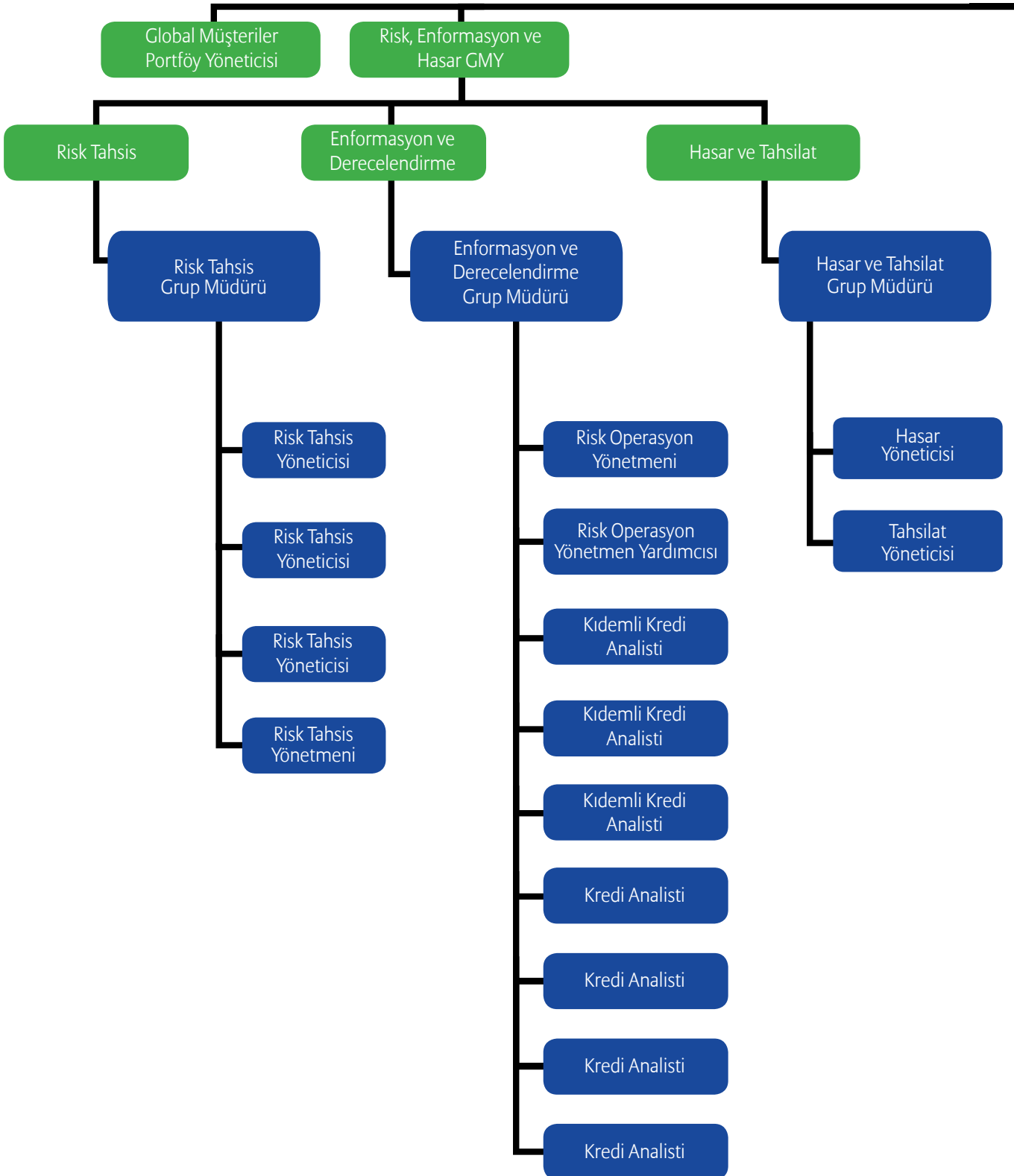
PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

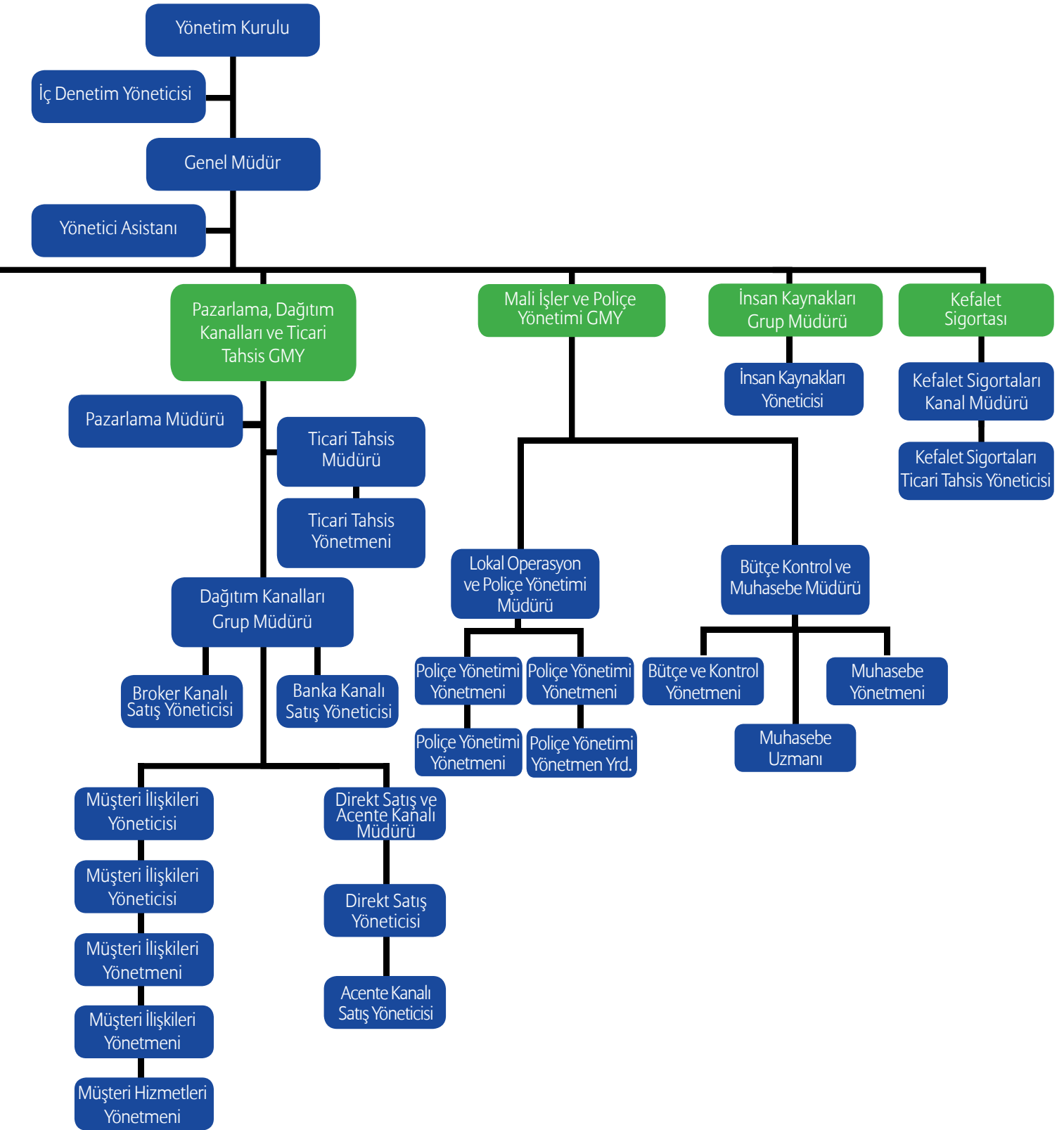


Talar Gül SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 5 Mayıs 2020

Organizasyon Şeması





Yönetim Kurulu

Luca Burrafato

Yönetim Kurulu Başkanı

1992 yılında Bergamo Üniversitesi'nde ekonomi lisans, 1998 yılında ise Bocconi Üniversitesi'nde işletme yüksek lisans derecesini tamamlamıştır. 2015 yılında Euler Hermes'e katılmıştır. Nisan 2016'dan itibaren Euler Hermes Akdeniz ülkeleri, Afrika ve Ortadoğu Bölge CEO'su olarak görev yapmaktadır.

Önceki iş deneyimleri:

- Euler Hermes İtalya - CEO
- GE Capital Finance - CEO
- UBI Factor - Commercial Director
- UBI Banca - Director for Organizational Development Service
- Banca Lombarda - Director for Business Organizational Development

Nadine Accaoui

Yönetim Kurulu Üyesi

1998 yılında Lübnan, Notre Dame Üniversitesi'nde Aktüerya Bilimleri'nde lisans, Ecole Supérieure de Commerce de Paris Üniversitesi'nde Finans yüksek lisans derecesini tamamlamıştır. Fransız ve Amerikan Aktüerya Enstitüleri'nin sertifikalı üyesidir. 1998 yılından beri Allianz ve Euler Hermes bünyesinde çeşitli roller üstlenen Accaoui, Kasım 2018'den itibaren Euler Hermes Akdeniz Ülkeri, Afrika ve Ortadoğu Bölge CFO'su olarak görevini sürdürmektedir.

Önceki iş deneyimleri:

- Allianz Grup - Aktüerya P&C Takım Lideri
- Euler Hermes Grup - Baş Aktüer
- Allianz Lübnan - Baş Aktüer

Mehmet Akgün Doğan

Yönetim Kurulu Üyesi

1995 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde inşaat mühendisliği lisans derecesini, 1997 yılında ise Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde MBA yüksek lisans derecesini tamamlamıştır.

2007 yılında Euler Hermes'e katılmış olup, 2015 yılından itibaren Euler Hermes MMEA Bölge Yönetim Kurulu Üyesi görevini sürdürmektedir.

Önceki iş deneyimleri:

- Global Securities – İç Pazarlama ve Ürün Geliştirme Müdürü
- Bankeuropa – Finansal Servisler Kıdemli Müdürü
- Kuveyt Türk Finans Birimi – Finans Ürün Yöneticisi
- Pamukbank – Ticari Kredi Yöneticisi
- Citibank – Ürün Yöneticisi
- Citibank – Müşteri İlişkileri Müdürü
- Citibank – Bireysel Bankacılık Sorumlusu
- Citibank – MT

Vasileios Christidis

Yönetim Kurulu Üyesi

1997 yılında University of Macedonia, Ekonomi Bölümü'nden mezun olmuştur. 2017 yılından itibaren Euler Hermes MMEA Bölge Yönetim Kurulu Üyesi ve Pazarlama Yönetimi, Ticari İşlemler ve Dağıtım Kanalları Birimi Direktörü görevini sürdürmektedir.

Önceki iş deneyimleri:

- Euler Hermes Yunanistan – Genel Müdür
- BNP Paribas / TEB - Kredi Yönetimi Direktörü
- BNP Paribas / TEB – Uluslararası Teminatlar Direktörü
- Piraeus Bank – Kurumsal Bankacılık Yetkilisi
- MK International – Pazar Analisti
- Efthymiadis / Mitsui Group – İhracat Müdür Yardımcısı

Özlem Özuner

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1991 yılında Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olmuştur. Haziran 2011 itibarıyla Euler Hermes Sigorta A.Ş.'nin Genel Müdürü olarak çalışmaya başlamıştır.

Önceki iş deneyimleri:

- HSBC Türkiye - Esentepe Kurumsal Merkez Grup Başkanlığı
- HSBC Londra - Global Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
- Demirbank - Kıdemli Müdür
- İktisat Bankası - Bölge Müdürü

İç Denetçi

İsmail Yıldırım

İç Denetim Yöneticisi

2006 yılında Bern Üniversitesi değişim programına katılarak, 2007 yılında Bilgi Üniversitesi'nde İşletme ve ikinci anadal Ekonomi lisans derecesi, 2010 yılında ise Boğaziçi Üniversitesi Uluslararası Ticaret Yönetimi alanında yüksek lisans derecesini tamamlamıştır.

Ağustos 2019 dönemi itibariyle Euler Hermes Sigorta A.Ş.'nin İç Denetçisi olarak görev yapmaktadır.

Önceki iş deneyimleri:

- Anadolu Sigorta - Risk Yönetimi Yönetmeni, Kıdemli Müfettiş
- Price Waterhouse Coopers - Denetçi Yardımcısı

Üst Yönetim

Özlem Özuner

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

(Sayfa 26'da yer verilmiştir.)

Angelos Kourentzis

Mali İşler ve Poliçe Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı

2006 yılında Piareus Üniversitesi'nde Finans ve banka Yönetimi lisans derecesini tamamlamıştır.

2007 yılında Euler Hermes'e katılmış olup, Euler Hermes Sigorta A.Ş.'nin Mali İşler ve Poliçe Yönetimi Genel Müdür Yardımcısıdır.

Önceki iş deneyimleri:

- Euler Hermes Italy as MMEA Region – MMEA Bölge Kontrolörü
- Euler Hermes Hellas – Muhasebe & Finansal Kontrol Müdürü
- Euler Hermes Hellas – Kıdemli Kredi Analisti

Selda Özgen Çevik

Risk, Enformasyon ve Hasar Genel Müdür Yardımcısı

1992 yılında Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde lisans derecesini almış, 2004 yılında ise Sabancı Üniversitesi'nde MBA programını tamamlamıştır. Mayıs 2016'dan beri Euler Hermes Sigorta A.Ş.'de Risk, Enformasyon ve Hasar Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almaktadır.

Önceki iş deneyimleri:

- HSBC - Kurumsal ve Ticari Krediler Kıdemli Müdürü
- Akbank - Kurumsal ve Ticari Krediler Analiz Departmanı Müdürü
- PwC Türkiye - Tüketici ve Endüstriyel Ürünler Grubu Denetim Müdürü
- PwC Kazakistan - Enerji Grubu Denetim Müdürü
- PwC Polonya - Kıdemli Denetçi
- PwC Türkiye – Denetçi

Ömer Gürcan Köseoğlu

Pazarlama, Dağıtım Kanalları ve Ticari Tahsis Genel Müdür Yardımcısı

1993 yılında ODTÜ İşletme Bölümü'nden mezun olmuş ve 1998 yılında Marmara Üniversitesi MBA yüksek lisans programına katılmıştır. 2015 yılı itibariyle Euler Hermes Sigorta A.Ş.'de Pazarlama, Dağıtım Kanalları ve Ticari Tahsis Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Önceki iş deneyimleri:

- Yapı Kredi Bankası Moskova - Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı
- Koç Bank - Pazarlama, Nakit Yönetimi ve Ürün Geliştirme Grup Müdürü
- Körfez Bank - Şube Müdürü
- Demir Bank - Pazarlama Müdürü
- Alternatif Bank - Kıdemli Portföy Yöneticisi
- İktisat Bankası - Portföy Yöneticisi

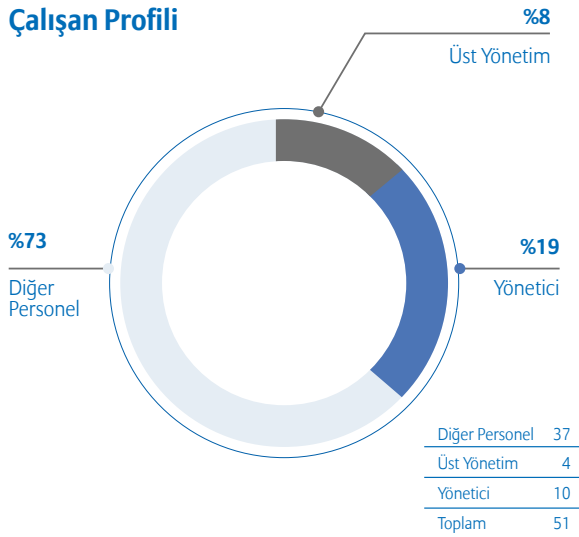
İnsan Kaynakları

Şirket performansımızın önemli göstergelerinden biri de çalışanlarımızın Şirketimiz ve uygulamalarına olan bağlılığı ve destekleridir. IBM Kenexa'nın Allianz Grubu ve iştiraklerinde uyguladığı "Çalışan Bağlılığı Anketi" ile çalışan memnuniyeti ve Şirket üst yönetimine duyulan güvenin ölçümlendiği anketin sonuçları her yıl gözden geçirilmekte; sonuçlar çalışanlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşılmakta ve alınacak aksiyonlar birim içi yürütülen görüşmeler doğrultusunda çalışanlarımızın katkılarıyla belirlenmektedir.

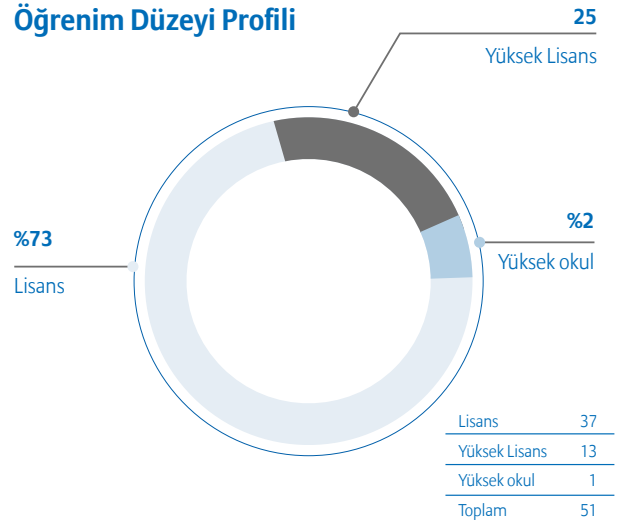
Çalışanlarımızın teknik bilgi becerilerini ve alacak sigortası özelinde deneyim ve becerilerini arttırmak adına bireysel ve ekip özelinde eğitim ihtiyaçlarını da dikkate alarak çalışanlarımızın uzmanlaşmalarını destekleyecek eğitim planlamaları gerçekleştirilmiştir. 2019 yılı içinde global ölçekte Allianz ve Euler Hermes Akademi online eğitim portalında; lokal ortamda ise çeşitli

eğitim firmaları ile geliştirilen programların yanı sıra yürütülen koçluk ve mentorluk programları ile çalışanlarımızın teknik gelişimleri ile birlikte kişisel gelişimlerine de odaklanılmış; çalışanlarımızın yönetsel yetkinliklerinin artmasına yönelik gelişim programlarımız sürmüştür.

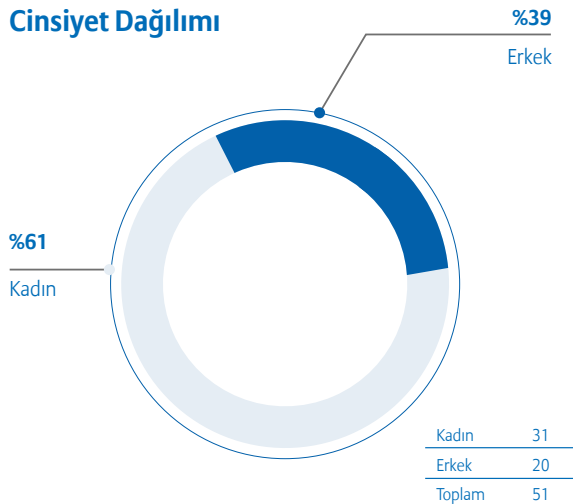
Çalışan Profili



Öğrenim Düzeyi Profili



Cinsiyet Dağılımı



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Euler Hermes'in global kurumsal sürdürülebilirlik anlayışı faaliyet gösterdiği ülkelerde topluma hizmet etme taahhüdünü de içermektedir. Euler Hermes Türkiye olarak gelişmekte olan bir ülkede faaliyet göstermenin bilincindeyiz. Yıllardan ticari olarak performansımızı artırmak ve büyümenin yanı sıra bir "kurumsal vatandaş" olarak sosyal sorumluluk için gönüllü olmak ve bu konuda belirlediğimiz ihtiyaçları yerine getirmenin hayati öneme sahip olduğuna inanıyoruz.

Şirketimiz bu perspektif ile "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" faaliyetlerini sürdürmekte olup genel prensip olarak "bakıma ve eğitime desteğine ihtiyacı olan çocuklar" merkezli projeler ve çalışmalar ile 2019 yılında aktif olmuştur. Şirket çalışanlarımızın oluşturduğu ekibimize 2019 yılında yeni katılımların olduğu, aynı şekilde proje bazında gönüllü olarak farklı şirket çalışanlarımızın da ayrıca katkıda bulunduğu faaliyetlerimizden öne çıkanları belirtmek gerekirse;

* Güneydoğu'daki bir ilkokulumuzdaki 35 kadar öğrencimizin - eğitim yılı başında - sınıf içi eğitim ihtiyaçlarını (okuma panosu, harita, Atatürk resmi, perde, sıra örtüsü, satranç takımı vb) ve spor ihtiyaçlarına yönelik voleybol topu, paten vb. ihtiyaçlarını temin ettik.

- Aynı okulun ana sınıfındaki küçükleri için çalışanlarımızca temin edilen oyuncaklar, kitaplar ve kıyafetlerden oluşan bir hediye gönderimi yaptık. Kış mevsimi öncesi mont ve bot ihtiyaçlarını karşıladık.

- Yeni yıla girerken bu çocuklarımızın gönderdiği yeni yıl hayallerini hayata geçirmek adına şirketimizde bir "dilek ağacı" oluşturduk ve onlardan gelen dilekleri çalışanlarımıza ilettik. Çalışanlarımız gönüllerince bir dileğe sahip çıktılar ve çocukların hayallerindeki isteklerini gerçeğe dönüştürmeyi başardık.

* Şirketimizin envanterindeki 10 adet laptop bilgisayarı Güneydoğu'daki bir lisemize eğitime destek olmak adına armağan ettik.

* Darülaceze Vakfı'na bakımını yaptıkları kimsesiz ve muhtaç yaşlılarımız için pijama ve sarf malzemesi sağladık.

* Kadın eşitliği hassasiyetimize paralel olarak şirketimiz bünyesindeki kadın çalışanlarımızca kurulan bir inisiyatif ile 2 kız öğrencinin eğitim giderlerine destek oluyoruz.

Euler Hermes Türkiye olarak, sadece şirket düzeyinde ticari olarak değil, aynı zamanda toplumsal düzeyde de "iyi bir kurumsal vatandaş" olma sorumluluğunu benimsemiş, buna yönelik kaynak, emek ve zaman ayırmayı bir kurumsal amaç edinmiş durumdayız.

2019 yılı AR-GE Çalışmalarımız

Euler Hermes Grubu yüksek kalitede müşteri memnuniyeti yaratmak üzere aşağıdaki misyonları belirlemiştir:

- Süreç optimizasyonu "Operasyonel Mükemmellik Yaklaşımı" ("OPEX") ile müşteri memnuniyetinin artırılması ve ortak proje yönetim standartlarının benimsenmesi,
- Masraf Prim oranımızın segmentimizde en olumlu seviyeye ulaşması için tüm operasyonel süreçlerin standart hale getirilmesi,
- Servis kalitesi ve müşteri memnuniyetini artırmak için poliçe yönetim sistemlerimizin iyileştirilmesi,
- Bilgi Teknolojileri platformumuzun hedef operasyon modeline ulaşmak, maliyetlerimizi düşürmek ve operasyonel verimliliğimizi artırmak için lokal uygulamaların yerini alacak şekilde merkezileştirilmesi,
- Kurumsal iş çözümlerimizde hem iş kollarımız hem de Bilgi Teknolojileri fonksiyonu için ortak bakış açısı sağlanması ve destek araçlar geliştirilmesi,
- Grup fonksiyonlarının ortak idari işler ve gayrimenkul yönetimi yapısı ile desteklenmesi.

2018 yılında şirketimizde enformasyon ve derecelendirme iş süreçlerimizde proaktif izleme faaliyetlerinin geliştirilebilmesi amacı ile Risk Merkezi sorgulamaları toplu olarak yapılmaya devam edilmiştir. Tamamlanan Risk Merkezi Projesi ile beraber 2018 yılında yeni müşteri kazanım ve limit yenileme süreçlerinde de aktif olarak alıcı portföyünün ön değerlendirmesi yapılarak müşterilere daha iyi ve daha hızlı hizmet verilmesine yönelik uygulamalar süreçlere dahil edilmiştir.

2018 yılı içinde iç derecelendirme sistemlerimize, risk merkezi verilerinin dahil edilmesi ve otomatik hale getirilmesine yönelik proje planlanmış olup 2019 yılı içerisinde projemizin tamamlanması hedeflenmektedir.

İnovasyon

Euler Hermes bünyesinde inovasyon dendiğinde akla ilk gelen Dijital Acente kapsamında bu yıl Grup genelinde birçok faaliyet gerçekleştirildi. Temelinde müşterilerimiz için kolay çalışılabilir bir kurum olmak hedefi ile yola çıkan Dijital Acente kapsamında devreye alınacak yenilikler: takım çalışması ve iş birliği, kârlılık ile büyüme ve pazarda farklılık yaratma alt başlıkları ile tanımlanmıştır. Bu alt başlıklar içinden pazarda farklılık yaratma ve takım çalışması/iş birliği yönlerine eğilen Euler Hermes Türkiye projesi olan "Gerçek Müşteri Memnuniyeti" 2019 yılında hız kazanmıştır. Proje içinde müşterilerimizin memnuniyetini ve hizmet kalitemizi artırmaya yönelik uygulamaların hayata geçirilmesi, enformasyon faaliyetlerimizin yeniden yapılandırılması ve müşterilerimize risk kararlarımızın daha detaylı aktarımı gibi yenilikler yer almaktadır.

Standard&Poor's

AA

derecelendirme
notu



YÖNETİM KURULU RAPORU



Luca Burrafato

Yönetim Kurulu Başkanı

Euler Hermes Sigorta A.Ş.'nin 24/04/2019 tarihli Olağan Genel Kurulu'na sunulan Yönetim Kurulu Raporu:

Değerli Ortaklarımız,

2019 yılını Euler Hermes Grubu açısından değerlendirmek gerekirse son 10 yıllık en yüksek gelir rakamına ulaşmamız Cesaretine Güven temalı 2021 stratejimizin ilk yılında doğru yolda olduğumuzu tescillemiştir. Grup ciromuz %7 artış ile 2,7 milyar Avro'ya ulaşırken, Bileşik Rasyomuz %77,9 olarak gerçekleşmiştir. Faaliyet karımız %17 artış ile 431 milyon Avro, net karımız ise %8 artış ile 345 milyon Avro'ya ulaşmıştır. SolvencyII kapsamındaki sermaye yeterlilik oranımız %159 olarak kaydedilmiştir.

Euler Hermes Sigorta A.Ş. 2019 yılı performansını değerlendirdiğimizde zorlayıcı küresel ve lokal makro ekonomik şartlara rağmen yılı başarılı sonuçlar ile kapatan şirketimiz, sürdürülebilir performansı çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmüştür.

Şirketimizin 2019 yılı toplam prim üretimi 90,6 milyon TL olarak kaydedilmiştir. Prim üretimimizin 71,6 milyon TL'lik kısmı yurt içi işlemlerden; 18 milyon TL'lik kısmı ihracata yönelik sigorta işlemlerinden; 1 milyon TL'lik kısmı ise kefalet sigortası işlemlerinden sağlanmıştır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarı ile 5,1 milyon TL brüt, 4,4 milyon TL net kar elde eden Euler Hermes Sigorta'nın öz kaynakları ise 44 milyon TL olarak gerçekleşti. Şirketimiz aktif büyüklüğü 101 milyon TL oldu. Toplam brüt teknik gelirimiz 12,6 milyon TL olarak kaydedildi.

Elde ettiğimiz başarılı sonuçlardan gurur duyuyoruz. Birçok coğrafyada gerçekleştirdiğimiz girişimlerle dijital dönüşümümüzü en doğru şekilde sürdürüyoruz. Yatırımlarımız, yenilikçiliğimiz ve tüm çalışanlarımızın desteği ile ticari alacak sigortasına ve ticari finansman anlayışına yön veriyoruz. Bu süreç devam ederken müşterilerimizin karşılaştığı zorlukların artan karmaşıklığına da dikkat çekmemiz gerekiyor. Yaşadığımız durgunluk dönemi, siyasi ve ticari gerilimler, artan iflaslar ve Covid-19 salgınının ekonomik etkileri, getirdiği yüksek belirsizliklerle birlikte işletmeler için daha yüksek ihracat riskleri anlamına geliyor.

Her yıl daha fazla sayıda Türk şirketinin alacak sigortası ve kefalet sigortası güvencesini tercih ederek yarınlara güvenle bakması bize varlık amacımızı teyid ettiriyor. Ticaretin, alacakların güvenceye alınarak büyümesi, Türkiye için ana odaklarımızdan olan ihracatın bu yolla artması ve altyapı projelerinin kefaletimizle tamamlanması, müşterilerimiz ve Türkiye ekonomisine katma değer yarattığımız alanlar olarak öne çıkmaktadır.

Bu kapsamda geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi, 2019 yılında da Global Banking and Finance Review tarafından Türkiye'nin En İyi Alacak Sigortası Şirketi Ödülü'nü aldığımızı paylaşmaktan gurur duyuyorum.

2020 yılında tüm müşterilerimize, acente, broker ve banka iş ortaklarımıza ve değerli çalışanlarımıza Euler Hermes Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu adına şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,



2,9

Milyar Euro'luk
konsolide ciro

Bölüm III
Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler



Denetim

İç Denetim Faaliyetleri

İç denetim faaliyetleri, Hazine Müsteşarlığı tarafından 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 numaralı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” uyarınca, Yönetim Kurulu’na doğrudan bağlı olarak görev yapmakta olan İç Denetim Birimi tarafından yürütülmektedir. İç Denetim Birimi, 2019 yılı sonu itibarıyla bir İç Denetim Yöneticisi’nden oluşmaktadır.

İç denetim faaliyetleri,

- Şirket varlıklarının korunması,
- Yürütülen faaliyetlerin mevzuata uygunluğunun sağlanması,
- Muhasebe bilgilerinin doğruluk ve güvenilirliğinin sağlanması,
- Kaynakların ekonomik ve verimli kullanılmasının sağlanması ve
- Şirket hedeflerine ulaşılmasının sağlanmasına ilişkin süreçleri kapsamaktadır.

İç Denetim faaliyetleri Şirketimizin iş kuralları, prosedürleri ve yönetmelikleri ile sair mevzuata uyumunun yanı sıra İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemleri ile Uyum Programının etkinliği, yeterliliği hususunda Üst Yönetime güvence ve danışmanlık sağlamaktadır.

Yürürlükteki mevzuata, Euler Hermes ve Allianz Grubu’nun asgari denetim standartlarına uygun bir şekilde İç Denetim faaliyetleri kapsamında hazırlanmış raporlar Şirketimiz Yönetim Kurulu’na sunulmaktadır.

İç Denetim Birimi’nin ana sorumluluk alanları içinde Genel Müdürlük Birimleri ile acenteler yer almaktadır. Acenteler nezdinde gerçekleştirilen çalışmalar Şirketimiz iş ve işlemleriyle sınırlıdır. İç Denetim Biriminin amacı, kapsamı, standartları ile görev, yetki ve sorumlulukları, yapısı, faaliyetleri ve çalışma esasları İç Denetim Yönetmeliği’nde belirlenmiştir. İç Denetim Birimi çalışmalarını yasal düzenlemeler ve uluslararası iç denetim standartları çerçevesinde tarafsız ve bağımsız olarak yürütmektedir. İç Denetim Birimi, Şirketimiz faaliyetlerini risk bazlı bir yaklaşımla önceliklendirerek yıllık ve beş yıllık iç denetim planları oluşturmakta ve Yönetim Kurulu’nun onayına sunmaktadır. Ayrıca, iç denetim raporlarında yer verilen tavsiyelere ilişkin olarak Şirketimizce alınması gerekli görülen aksiyonlar, İç Denetim Birimi tarafından düzenli olarak takip edilmektedir.

İç Denetim Birimi, 2019 yılı iç denetim planı kapsamında bir departman denetimi, acenteler denetimi, uyum programı denetimi gerçekleştirmiş olup Euler Hermes Grup’u bünyesindeki dört denetime de katılım sağlamıştır.

Risk Yönetimi

Hazine Müsteşarlığı tarafından 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” (İç Sistemler Yönetmeliği) uyarınca Şirketimiz; İç Sistemler Faaliyetleri, İç Denetim, Risk Yönetimi ve İç Kontrol olmak üzere gruplanmıştır. Risk Yönetimi ve İç Kontrol faaliyetlerimiz Yönetim Kurulumuzun 22 Kasım 2012 tarihli 2012/10 sayılı kararları ile onaylanarak yürürlüğe giren Risk Yönetim Sistemi Prosedürü ve İç Kontrol Prosedürü kapsamında Risk Birimi ve Finans Birimi tarafından yürütülmektedir.

Risk Yönetimi Uygulamaları

Euler Hermes global risk stratejisine paralel Şirketimizin alabileceği risk düzeyi ve risk limitleri hususunda karar almak amacı ile Şirketimiz İcra Kurulu temsilcilerinden oluşan “Risk Komitesi” (RICO) kurulmuştur.

Risk Yönetimi Uygulamaları Şirketimizin Genel Müdür ve diğer Birim Genel Müdür Yardımcıları ve süreç sahipleri tarafından yürütülmektedir. Risk Yönetimi Uygulamaları kapsamında piyasa, kredi, likidite gibi finansal risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanmasının yanı sıra prim, rezerv ve sigortalama risklerinin yönetimi gerçekleştirilmektedir.

Risk Yönetimi Uygulamaları kapsamında Şirketimiz İcra Kurulu, Yönetim Kurulumuz ve Euler Hermes Grubu Risk Birimi’ne düzenli olarak aşağıdaki raporlamalar yapılmaktadır:

- Risk Raporu – Şirketimizin genel risk durumu (aylık)
- Risk Komitesi (RICO) toplantı sunum ve sunum sonrası toplantı notları (3 ayda bir)
- Varlık Yeterliliği Testi (3 ayda bir)
- Sermaye Yeterliliği Testi (6 ayda bir)

Varlık yeterliliği testi, sigorta ve reasürans şirketlerinin mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini karşılayacak miktarda teknik karşılık ayırmalarını sağlamak ve bu karşılıkların yatırılacağı varlıklara ilişkin usul ve esasları düzenlemek adına, 3 ayda bir Hazine Müsteşarlığı’na talep edildiği şekilde uygulanmaktadır.

Sermaye yeterliliği testi, Şirket sermayesinin yeterliliğinin tespiti amacıyla, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” hükümleri esas alınarak ölçülmekte ve çıkan sonuçlara ilişkin değerlendirmeler önce Risk Komitesi’ne, Risk Komitesi tarafından

değerlendirildikten sonra ise Yönetim Kurulu’na raporlanmaktadır. Söz konusu yönetmeliğe göre kullanılan katsayı esaslı yöntem, Şirket’in her bir risk türü için aynı yönetmelikte tanımlanmış sermaye miktarını tespit eden ve bu şekilde ihtiyaç duyulan toplam sermayenin hesaplanmasına imkan tanıyan bir yöntemdir.

Yukarıda belirtilmiş olan raporlara ek olarak “Risk Yönetim Sistemi Prosedürü” kapsamında yapılan Risk Değerlendirmesi çalışması ile Şirketimiz süreçlerinde risk ve kontrol noktaları tespit edilmiş, eksik kontrol noktaları kapsamında gerekli aksiyonların alınması sağlanmıştır. Risk Değerlendirmesi çalışması sonucunda oluşan Risk haritası ile “Riske açıklık” ve “Etki” matrisi ile öncelikli risklerimizin belirlenmesi ve Şirket Üst Yönetimi, Yönetim Kurulu ve Euler Hermes Grubu Risk Birimi ile paylaşılması sağlanmıştır. 2019 yılında 4 adet RICO toplantısı, 4 adet Varlık Yeterliliği Testi, 2 adet Sermaye Yeterliliği Testi ve 1 adet Risk Raporu hazırlanmıştır.

Risk Türleri ve Uygulanan Risk Yönetimi Politikaları

Risk Yönetimi Uygulamaları kapsamında kullanılacak modellemeye dayanak teşkil etmesi için Şirketimiz risklerinin sınıflandırması yapılmıştır. Şirketimiz riskleri piyasa riski, likidite riski, kredi riski, sigortalama riski ve operasyonel riskler kategorileri altında incelenmektedir.

Piyasa Riski

Piyasa riski Şirketimiz portföyünde yer alan getirisi faiz oranı ile ilişkilendirilmiş borçlanmayı temsil eden finansal araçlara, hisse senetlerine, diğer menkul kıymetlere ve tüm döviz varlık ve yükümlülüklerine ait riskleri kapsar.

Piyasa riski yukarıda belirtilen araçlara dayalı sözleşmelere ilişkin pozisyonların değerinde faiz oranları, hisse senedi fiyatları ve döviz kurlarındaki dalgalanmalar nedeniyle meydana gelebilecek “faiz oranı riski”, “hisse senedi riski” ve “kur riski” unsurlarının oluşturduğu zarar riskini ifade eder. Risk Yönetimi uygulamaları kapsamında yatırım portföyüne yönelik risk politikaları ve ilgili kontrol sistemleri oluşturulur. Risklerin ölçülmesi ve limitlendirilmesi yöntemleri belirlenir, stres testleri tasarlanır ve güncelleme gereken noktalarda çözümler geliştirilir.

Şirketimizin yatırım portföyünün değerlendirilmesine yönelik olarak Euler Hermes

Risk Yönetimi

Grubu Hazine Yönetimi katılımı ile düzenlenen "Yatırım Komitesi" 3'er aylık dönemler halinde toplanmakta, bu komitede yatırımlarımızın vade, döviz cinsi, yatırımların yönlendirileceği kurumlar ve getiri hususları karara bağlanmaktadır.

Likidite Riski

Likidite riski nakit akışındaki dengesizlik sonucunda nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna sahip olunamaması veya piyasada oluşan engeller nedeni ile pozisyonların uygun fiyatla, yeterli tutarda kapatılamaması riski olarak tanımlanır. Şirketin likidite durumu irdelenirken mevcut ve beklenen aktif kalitesi, mevcut ve gelecekteki kâr yaratma kapasitesi, geçmiş tecrübelerin gösterdiği fonlama ihtiyaçları, mevcut likidite pozisyonu, gelecekte beklenen fonlama ihtiyaçları ve fon kaynakları dikkate alınır.

Likidite riskini azaltmak için Şirketimizin varlık ve yükümlülükleri arasındaki tutar ve vade uyumsuzlukları düzenli olarak izlenir. Bunun sonucunda, portföyümüzde yeterli miktarda likit veya kolaylıkla likide dönüştürülebilir varlık tutulmasına ve varlıklarımız ile yükümlülüklerimiz arasındaki vade uyumsuzluğunun giderilmesine yönelik aksiyonlar alınır.

Kredi Riski

Kredi Riski sigortalılarımız, ilişkili taraflar, reasürans ortakları veya Şirketimizle maddi ilişkisi olan karşı tarafın sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı Şirketimizin karşılaştığı durum, zarara uğrama ihtimali olarak tanımlanır.

Kredi riskinin yönetimine yönelik Ticari Tahsis, Finans, İç Denetim ve Dağıtım Kanalları Birimleri nezdinde gerekli kontroller yapılmaktadır. Sigortalılar ile çalışılmaya başlanmadan önce finansal ve mali durumlarının ölçülmesine yönelik derecelendirme sistemi kullanılmaktadır. Şirket finansal açıdan güçlü uluslararası reasürörler ile çalışmaktadır. Reasürörlerin bugüne dek yükümlülüklerini yerine getirmelerinde bir sorun yaşanmamış olup, riskin düşük olduğu düşünülmektedir.

Sigortalama (Underwriting) Riski

Kredi Sigortası faaliyetlerimizde risk kabulü yaparken ihtiyatlı olma prensibini elden bırakmadan, teknik kâr hedefine uygun olarak sigortalama yapılması esastır. Poliçenin teminat kapsamı, koşul ve fiyatlaması teknik kâr hedefine göre oluşturulur. Teklif aşamasından poliçe tanzimine kadar geçen süreçte hem Ticari Tahsis hem de Risk Tahsis ekiplerince risk analizine yönelik değerlendirmeler yapılır. Sigortalama riski çalışmaları kapsamında riskin belirli alıcı ve sektörlerde yoğunlaşmasının engellenmesi ve sermayemizin Şirketimizin risk ve getiri profilini optimize edecek şekilde hassas alıcı limitleri, sektör limitleri ve alıcı derecelendirme limitleri sürekli olarak gözden geçirilir. Şirketimiz, kabul edilen riskler ve oluşan hasarların niteliğine göre çeşitli sigortalama stratejileri oluşturmuştur ve muhtemel riskleri bu stratejiler ve reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Aktüeryal Risk

Kredi Sigortası faaliyetlerimizde sağlanan teminatlar için alınan primlerin ve ayrılan karşılıkların yetersizliğine veya büyük ekonomik kriz dönemlerinde hasarların öngörülemezliğine bağlı olası finansal kayıplar aktüeryal risklerimiz olarak tanımlanır.

Aktüeryal riskler, prim riski, rezerv riski ve katastrofik hasar riski olarak sıralanır. Prim riski, bir sigorta dönemi boyunca teknik kârlılığın beklenenin altında gerçekleşmesi riskini ifade eder. Bu risk rezerv riski, bir sigorta dönemi içinde ayrılmış olan hasar karşılıklarının meydana gelen hasarları karşılayamamasından kaynaklanan risklerdir. Şirketimiz aktüeryal risklerini çeşitli simulasyon modelleri kullanarak yönetmektedir.

Operasyonel Risk

Operasyonel Risk, yetersiz ve başarısız iç süreçler, personel ve bilgi işlem altyapısı veya diğer dış olay ve etkenler nedeniyle Şirket'in doğrudan veya dolaylı olarak maddi zarara maruz kalması riskidir. Operasyonel Risk Yönetimi'nin amacı Şirket'te oluşması muhtemel operasyonel riskleri önceden tanımlayarak değerlendirmek ve önlemek suretiyle zarardan korunmak, aynı zamanda operasyonel riske maruz kalma olasılığını azaltmak suretiyle güçlü bir sermaye tabanının yaratılmasına katkıda bulunmaktır. Operasyonel Risklerin belirlenen risk senaryoları ile sürekli olarak gözden geçirilmesi faaliyeti Şirketimizde İç Kontrol sorumlularınca yerine getirilmektedir.

Risk Yönetimi

İç Kontrol yönetimi Şirketimizin Yönetim Kurulu, Üst Yönetimi ve tüm çalışanlarımız tarafından günlük faaliyetlerimizin bir parçası olarak yürütülen; operasyonlarımızın etkinlik ve verimliliği, finansal raporlama sistemimizin güvenilirliği ve yasal mevzuata uyum konularında güvence sağlayan bir süreçtir.

Bu kapsamda:

Risk Yönetim Sistemi Prosedürümüz 22 Kasım 2012 tarihi ve 2012/10 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile yürürlüğe girmiş olup, yıllık olarak gözden geçirilmektedir. Şirketimizin mevcut Risk Değerlendirmesi yıllık olarak Şirket Üst Yönetimi ve süreç sahipleri (Ticari Tahsis, Risk Tahsis, Hasar, Poliçe Yönetimi, Finans, Muhasebe ve İç Denetim çalışanları) ile değerlendirilmekte olup, risk ve kontrol noktaları gözden geçirilmiş ve operasyonel riskler güncellenerek Risk Haritası çıkarılmıştır. Risk Değerlendirme çalışması neticesinde tanımlanan risklerin takibi ve risklere yönelik kontrol noktalarının belirlenmesine yönelik çalışmalar İç Kontrol faaliyetlerinden sorumlu personel tarafından süreç sahiplerine atanmıştır. İç kontrol sisteminin geliştirilmesi sürekli devam eden bir süreçtir.

2018 yılı Kasım ayı içerisinde gerçekleştirilen Risk Yönetimi Gözden Geçirme (Risk Management Review – RMR) süreci Şirket'in bağlı bulunduğu Grup Risk Yönetimi ekibi tarafından Risk Tahsis, Enformasyon ve Derecelendirme ile Hasar ve Tahsilat bölümlerini içerecek şekilde yürütülmüş olup raporun sonucu gereksinimlerin tam olarak karşılandığı yönünde olmuştur. Rapordaki önerilere ilişkin olarak ise 2019 yılı içinde çeşitli süreç geliştirmeleri sağlanmıştır.

Olağan Genel Kurul Gündemi

EULER HERMES SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ YÖNETİM KURULU KARARI

Karar Tarihi	:	
Karar Numarası	:	
Katılanlar	:	Luca Burrafato Nadine Accaoui Vasileios Christidis Mehmet Akgün Doğan

Şirketimizin Yönetim Kurulu toplanarak aşağıdaki kararları oybirliği ile almıştır:

Gündem

- 1- Açılış ve Genel Kurul Toplantı Başkanlığı'nın teşkili;
- 2- Toplantı Başkanlığı'na tutanakların imzalanması hakkında yetki verilmesi;
- 3- 2019 yılı Yönetim Kurulu faaliyet raporunun okunması, müzakeresi ve kabulü;
- 4- 2019 yılı dönemine ilişkin bilanço ve kâr-zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve kabulü;
- 5- İstifa eden Yönetim Kurulu üyesinin yerine yeni atanan üyenin atanmasının onaylanması;
- 6- 2019 yılı için Yönetim Kurulu üyelerinin ibra edilmeleri;
- 7- Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi;
- 8- Bağımsız denetçi atanması;
- 9- Dilek ve temenniler;
- 10- Kapanış.

Luca Burrafato

Mehmet Akgün Doğan

Nadine Accaoui

Vasileios Christidis

12 Mayıs 2020 Tarihinde yapılacak olan 2019 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısı gündemi

- 1- Açılış ve Genel Kurul Toplantı Başkanlığı'nın teşkili;
- 2- Toplantı Başkanlığı'na tutanakların imzalanması hakkında yetki verilmesi;
- 3- 2019 yılı Yönetim Kurulu faaliyet raporunun okunması, müzakeresi ve kabulü;
- 4- 2019 yılı dönemine ilişkin bilanço ve kâr-zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve kabulü;
- 5- İstifa eden Yönetim Kurulu üyesinin yerine yeni atanan üyenin atamasının onaylanması;
- 6- 2019 yılı için Yönetim Kurulu üyelerinin ibra edilmeleri;
- 7- Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi;
- 8- Bağımsız denetçi atanması;
- 9- Dilek ve temenniler;
- 10- Kapanış.

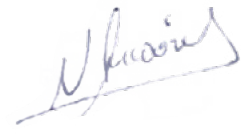
Luca Burrafato



Mehmet Akgün Doğan



Nadine Accaoui



Vasileios Christidis



Mali Durum Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla T.C Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı lehine tesis ettiği bloke tutarlar sırasıyla 14,475,900 TL ve 11,550,600 TL tutarındadır.

Prim Üretimi ve Karlılık

Şirketimizin 2019 yıl sonunda prim üretimi 90,648,940 TL (2018: 83,896,437 TL) olarak gerçekleşmiş olup Şirketimiz 2019 yıl sonu itibarıyla 4,373,389 TL kar elde etmiştir (31 Aralık 2018: 14,507,054 TL).

Tazminat Ödeme Gücü

Şirketimiz 2019 yılı sonunda brüt 62,191,307 TL (2018: 31,574,109 TL) tazminat ödemesi yapmıştır.

Dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kredi	1.417.368.313	1.416.805.716
İhracat	435.763.793	411.614.779
Kefalet	146.425.758	118.174.504
Toplam	1.999.557.864	1.946.594.999

31 Aralık 2019 itibarıyla Şirketimiz ödenmiş sermayesi 26,460,000 TL (2018: 26,460,000 TL)'dir. 2019 yılında şirketimiz ana faaliyetlerinden 12,579,499 TL gelir (2018: 8,564,843 TL); 13,860,699 TL (2018: 13,906,625 TL) gider oluşmuş ve teknik zarar 1,281,200 TL (2018: 5,341,782 TL teknik zarar) olarak gerçekleşmiştir. 31 Aralık 2019 itibarıyla bilanço büyüklüğü 101,011,162 TL'ye (2018: 94,364,334 TL) ulaşmıştır. Bu tarih itibarıyla nakit değerler ve menkul değerler cüzdanı toplamı 53,075,434 TL'dir (2018: 51,271,866 TL). 2019 yıl sonunda faaliyet giderleri %42 oranında artarak 9,762,219 TL olarak gerçekleşmiştir (2018: 6,855,976 TL).

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 33,960,431 TL (31 Aralık 2018: 32,434,291 TL) olarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in ilgili yönetmelik hükümleri uyarınca kabul edilen özsermaye tutarı, Şirket için gerekli öz sermaye tutarından 17,034,438 TL fazla çıkmıştır (31 Aralık 2018: 13,160,927 TL fazla).

Dünya çapında

950

milyar Euro'luk
ticari alacağa
teminat



Euler Hermes Sigorta A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019
HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

14 Mart 2020

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Euler Hermes Sigorta A.Ş Genel Kurulu'na

A. Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Euler Hermes Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2019 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan gelir tablosu, konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Dikkat Çekilen Husus

Dipnot 45'te açıklandığı üzere, Şirket'in gerçekleştirdiği reasürans işlemlerinin tamamı Şirket ile aynı risk grubunda yer alan Euler Hermes Grubu şirketleriyle yapılmıştır.

4. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
<p>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin tahmini</p> <p>Dipnot 2 ve 17'de açıklandığı üzere, Şirket 31 Aralık 2019 itibarıyla, brüt 31,856,701 TL, net 4,210,306 TL tutarında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır.</p> <p>Söz konusu karşılık, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının konsolide olmayan finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.</p>	<p>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliğini değerlendirdik.</p> <p>İlgili branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasının matematiksel doğruluğu kontrol edilerek finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Şirket yönetimi ve Şirket aktüeri ile görüşülerek, söz konusu branşlar bazında kullanılan metod ve varsayımların uygunluğu bünyemizde yer alan aktüerya uzmanları ile birlikte değerlendirilmiştir. Bu branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için bağımsız bir değerlendirme gerçekleştirilerek makul aralık tahminleri belirlenmiş ve Şirket'in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır. Söz konusu karşılıklarla ilgili konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve doğruluğu kontrol edilmiştir.</p>

5. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6. Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide olmayan finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir..

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide olmayan finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklanmasının doğuracağı kamu yararını aşacağı için makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.




Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 13 Mart 2020

**31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA
İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla düzenlenen konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

Euler Hermes Sigorta A.Ş.
İstanbul, 13 Mart 2020


Özlem Özüner
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür


Angelos Kourentzis
Mali İşler ve Poliçe Yönetimi
Genel Müdür Yardımcısı


Orhan Emre Çelik
Aktüer

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4.2 ve 14	53,075,434	51,271,866
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	4.2 ve 14	53,075,434	51,271,866
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.2	38,191,165	30,497,753
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	40,171,273	33,297,645
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(2,003,733)	(2,799,892)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	1,235,729	1,473,891
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12	(1,212,104)	(1,473,891)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	4.2 ve 12	1,590,267	1,071,745
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	45	1,485,590	678,982
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	104,677	392,763
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	4.2	204,480	115,096
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		33,711	17,748
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47	170,769	97,348
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		3,719,716	3,611,019
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	3,056,261	2,938,150
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		474,100	400,000
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		189,355	272,869
G- Diğer Cari Varlıklar	4.2	131,467	4,122,952
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	12	90,439	4,073,988
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	21,964
5- Personele Verilen Avanslar		22,898	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		18,130	27,000
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		96,912,529	90,690,431

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	152,527	152,527
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	152,527	152,527
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	1,141,615	218,023
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar	6	610,302	491,110
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	99,315	87,976
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)		-	-
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		1,839,935	-
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(1,407,937)	(361,063)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	410,433	608,805
1- Haklar	8	1,058,477	1,016,698
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	4,425	4,425
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(652,469)	(412,318)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		2,394,058	2,694,548
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	2,394,058	2,694,548
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		4,098,633	3,673,903
Varlıklar Toplamı		101,011,162	94,364,334

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	4.2 ve 20	856,587	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	908,820	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(52,233)	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.2 ve 19	14,299,204	12,494,082
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4.2 ve 19	14,299,204	12,494,082
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Tarafalara Borçlar	4.2	526,481	339,500
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar	19 ve 45	465,209	314,713
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	761	24,787
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar	19	60,511	-
D- Diğer Borçlar	4.2	1,057,721	874,437
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47	1,060,770	891,305
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19	(3,049)	(16,868)
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		27,050,848	26,048,071
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	20,769,178	21,080,338
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	17	-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	4.2 ve 17	6,281,670	4,967,733
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	4.2 ve 19	1,279,609	1,716,834
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		1,076,577	553,538
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		203,032	151,833
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	719,931	1,011,463
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		(719,931)	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	4.2 ve 23	796,703	665,984
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	796,703	665,984
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		3,125,178	5,790,564
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17	1,066,729	1,412,845
2- Gider Tahakkukları	4.2 ve 19	2,058,449	4,377,719
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		48,992,331	47,929,472

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Tarafra Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağılı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafra Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	7,601,920	6,464,510
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17	7,601,920	6,464,510
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	4.2 ve 23	387,810	314,640
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	4.2 ve 23	387,810	314,640
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		7,989,730	6,779,150

ÖZSERMAYE

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	26,460,000	26,460,000
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	26,460,000	26,460,000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		-	-
1- Yasal Yedekler		-	-
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		13,195,712	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		13,195,712	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	(1,311,342)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	(1,311,342)
F-Dönem Net Karı		4,373,389	14,507,054
1- Dönem Net Karı		4,373,389	14,507,054
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
Özsermaye Toplamı		44,029,101	39,655,712
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı		101,011,162	94,364,334

I-TEKNİK BÖLÜM

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2018
	Dipnot		
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		12,579,499	8,564,843
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		8,274,789	6,866,384
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17 ve 24	7,963,629	11,549,767
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17 ve 24	90,648,940	83,896,437
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10, 17 ve 24	(82,685,311)	(72,346,670)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	311,160	(5,284,385)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	1,312,367	(4,599,941)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10 ve 17	(1,001,207)	(684,444)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	601,002
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	8,466,802
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	(7,865,800)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		2,315,959	1,001,951
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		42,779	52,834
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		42,779	52,834
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Soltaj Gelirleri	2.20	1,945,972	643,674
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(13,860,699)	(13,906,625)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(2,961,070)	(5,419,892)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1,647,133)	(4,263,644)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar		(62,191,307)	(31,574,109)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	10	60,544,174	27,310,465
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(1,313,937)	(1,156,248)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	17	11,299,905	(18,304,279)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	10 ve 17	(12,613,842)	17,148,031
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(1,137,410)	(1,630,757)
4- Faaliyet Giderleri	32	(9,762,219)	(6,855,976)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)		(1,281,200)	(5,341,782)
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim - (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-

I-TEKNİK BÖLÜM

	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2018
Dipnot		
E- Hayat Teknik Gider	-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı	-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı	-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
3.1- Hayat Matematik Karşılığı	-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı	-	-
4- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
4.1- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar	-	-
4.2- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Reasürör Payı	-	-
5- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
6- Faaliyet Giderleri	-	-
7- Yatırım Giderler	-	-
8- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar	-	-
9- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)	-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir	-	-
1- Fon İşletim Gelirleri	-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri	-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi	-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri	-	-
1- Fon İşletim Giderleri	-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri	-	-
3- Faaliyet Giderleri	-	-
4- Diğer Teknik Giderler	-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)	-	-

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2018
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)	(1,281,200)	(5,341,782)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)	-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)	-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)	(1,281,200)	(5,341,782)
K- Yatırım Gelirleri	11,477,190	23,062,468
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	4.2 2,315,959	1,001,951
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Paralar	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	-	-
4- Kambiyo Karları	4.2 5,171,545	18,239,419
5- İştiraklerden Gelirler	-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	4.2 ve 45 3,989,686	3,821,098
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	-	-
9- Diğer Yatırımlar	-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-
L- Yatırım Giderleri	(3,939,261)	(1,229,497)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil	-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları	-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	(2,315,959)	(1,001,951)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-
6- Kambiyo Zararları	-	-
7- Amortisman Giderleri	6 ve 8 (1,394,889)	(227,546)
8- Diğer Yatırım Giderleri	(228,413)	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	(1,163,409)	(972,672)
1- Karşılıklar Hesabı	47 (1,457,942)	(1,410,715)
2- Reeskont Hesabı	47 123,066	(170,593)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı	-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı	-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21 ve 35 -	777,884
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	21 ve 35 (300,490)	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	614,138	14,561
8- Diğer Gider ve Zararlar	(142,181)	(183,809)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları	-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	4,373,389	14,507,054
1- Dönem Karı ve Zararı	5,093,320	15,518,517
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35 (719,931)	(1,011,463)
3- Dönem Net Kar veya Zararı	4,373,389	14,507,054
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı	-	-

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2018
	Dipnot		
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		148,670,993	115,341,776
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(158,927,161)	(121,580,325)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		(10,256,168)	(6,238,549)
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(810,370)	(3,714,013)
10. Diğer nakit girişleri		614,138	14,561
11. Diğer nakit çıkışları		(1,117,223)	(3,567,757)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(11,569,623)	(13,505,758)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi varlıkların iktisabı	6 ve 8	(280,174)	(689,312)
3. Mali varlık iktisabı		-	-
4. Mali varlıkların satışı		-	-
5. Alınan faizler	4.2	2,315,959	1,001,951
6. Alınan temettüleri	4.2 ve 45	3,989,686	3,821,098
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları		-	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		6,025,471	4,133,737
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı (sermaye artırımını)		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(1,211,760)	-
4. Ödenen temettüleri		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(1,211,760)	-
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		5,171,545	12,776,800
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		(1,584,367)	3,404,779
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	39,684,216	36,279,437
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	38,099,849	39,684,216

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özkaynak Değişim Tablosu (*)

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı/(Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)	Toplam
I – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2016		26,460,000	-	-	-	-	-	-	-	211,457	(1,522,799)	25,148,658
A – Sermaye Artırımı		5,000,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000
1 – Nakit	2.13	5,000,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000
2 – İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D – Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E – Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F – Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G – Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H – Net Dönem Zararı (-)		-	-	-	-	-	-	-	-	14,507,054	-	14,507,054
I – Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlardan Transferler		-	-	-	-	-	-	-	-	(211,457)	211,457	-
J – Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2017		26,460,000	-	-	-	-	-	-	-	14,507,054	(1,311,342)	39,655,712
I – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2017		26,460,000	-	-	-	-	-	-	-	14,507,054	(1,311,342)	39,655,712
A – Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 – Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 – İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D – Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E – Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F – Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G – Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H – Net Dönem Karı		-	-	-	-	-	-	-	-	4,373,389	-	4,373,389
I – Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlardan Transferler		-	-	-	-	-	-	-	-	(14,507,054)	14,507,054	-
J – Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II – Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2018		26,460,000	-	-	-	-	-	-	-	4,373,389	13,195,712	44,029,101

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

1 Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve nihai ortağı

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Euler Hermes Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket"), sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %100 pay ile Euler Hermes SA'dır.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 2008 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket Büyükdere Cad. No:100-102 Maya Akar Center B Blok Kat:7 Esentepe İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, 2 Temmuz 2008 tarihinde kurulmuş olup, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") alınan 21 Eylül 2010 tarihli ve 44474 sayılı izin yazısıyla ruhsat alınmış ve kredi sigortası branşında faaliyet göstermeye başlamıştır.

Şirket'in başlıca kuruluş amacı, her türlü kredi ve kefalet sigortacılığı branşında faaliyet göstermek için mali ve ticari faaliyetlerde bulunmaktır. Şirket, ana sözleşmesi gereği yurt içinde ve yurt dışında yapılmasında yasal olarak sakınca bulunmayan her türlü kredi sigortası, kefalet sigortası, koasürans, ve retrosesyon sözleşmeleri yapabilir ve bu konularla ilgili her türlü işlemleri gerçekleştirebilir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve bu kanuna dayanılarak Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 - İşletmenin fiili faaliyet konusu dipnotunda belirtilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Üst düzey yöneticiler	4	4
Diğer personel	43	42
Toplam	47	46

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler (Devamı)

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap döneminde, yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 3,301,504 TL'dir (31 Aralık 2018: 3,534,564 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde belirlenmiştir.

Buna göre, Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmakta, diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Konsolide olmayan finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, 2.2 - Konsolidasyon dipnotunda daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar ayrıca hazırlanacaktır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Euler Hermes Sigorta Anonim
ŞirketiŞirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Büyükdere Cad. No:100-102 Maya Akar Center B Blok Kat:7 Esentepe/İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi	:	www.eulerhermes.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tabloları değiştirme ve onaylama yetkisi Yönetim Kurulu adına, Genel Müdür Özlem Özuner , Genel Müdür Yardımcısı Angelos Kourentzis ve Aktüer Orhun Emre Çelik tarafından 13 Mart 2020 tarihinde imzalanarak onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesine dayanılarak Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik, açıklama ve genelgeler ile; bunlarla düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmaktadır. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 31 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir. Şirket bu doğrultuda konsolide finansal tablolarını ayrıca yayımlayacaktır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.23, 2.24, 2.25 ve 2.26 no'lu dipnotlar).

2.1.2 Geçerli ve raporlama para birimi

Finansal tablolar, Şirket'in fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.3 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.4 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.1.5 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Cari dönemde muhasebe politikalarında yapılan bir değişiklik veya tespit edilmiş bir hata bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 no'lu dipnot - Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

2.1.6 Karşılaştırmalı bilgiler

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

2.2 Konsolidasyon

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Bu çerçevede, Şirket'in bağlı ortaklığı Euler Hermes Risk Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi'nin ("Euler Hermes Risk Yönetimi") finansal tabloları tam konsolidasyon yöntemine göre konsolide edilmek suretiyle ayrıca konsolide finansal tablolar hazırlanacaktır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 12 Ağustos 2008 tarih 2008/36 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağılı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu"nda, bireysel finansal tablo hazırlanması sırasında bağılı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımların TMS 27 - Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar standardında belirtilen maliyet yöntemine veya TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardına uygun olarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olduğu belirtilmektedir. Söz konusu duyurulara paralel olarak, Şirket raporlama dönemi sonu itibarıyla iştiraklerini, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılıkları ayırmak suretiyle, maliyet yöntemine göre muhasebeleştirmiştir.

2.3 Bölüm raporlaması

Bir faaliyet bölümü, Şirket'in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dahil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyet gösterdiği için faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır. Şirket'in satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış finansal varlığı bulunmamaktadır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerleri üzerinden kayıtlara yansıtılmaktadır. Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri üzerinden faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak kayıtlı değerleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Makine ve teçhizatlar	4-10	25-10
Demirbaş ve tesisatlar	4-50	25-2
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	2	50

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı elinde bulundurduğu gayrimenkulü bulunmamaktadır.

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları bilgi sistemleri ve bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TFRS 38 - Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine (3-5 yıl) göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

2.8 Finansal varlıklar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Bağlı ortaklıklar, Şirket'in faaliyetlerinden fayda sağlamak amacıyla finansal ve faaliyet politikalarını yönetme gücüne sahip olduğu işletmelerdir. Bağlı ortaklıklar, Şirket'in konsolide olmayan finansal tablolarında, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Finansal varlıklar, bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrol kaybedildiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "nakit ve nakit benzerleri"; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir.

Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır. Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğü geri çevrilir. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi gelir tablosundan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynaklardan yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri 47 no'lu dipnot'ta detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve borçlar, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eş zamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (Devamı)

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan nakit ve nakit benzerleri; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar olarak tanımlanmaktadır (14 no'lu dipnot).

2.13 Sermaye

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %100 pay ile Euler Hermes SA'dır. 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Euler Hermes SA	26,460,000	100	26,460,000	100
Ödenmiş Sermaye	26,460,000	100	26,460,000	100

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi, 26,460,000 TL (31 Aralık 2018: 26,460,000 TL) olup, sermaye her biri 1 TL nominal değerdeki toplam 26,460,000 adet (31 Aralık 2018: 26,460,000 adet) hisseye bölünmüştür.

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma (Devamı)

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur).

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.15 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.16 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında yer alan finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.17 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları % 22 (31 Aralık 2018: %22) oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.17 Vergiler (Devamı)

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüer) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki kurumlara yapılan temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: 10,460,798 TL) (21 no'lu dipnot).

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların yada borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır. Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında,

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2019 ve 2020 yıllarında vergi etkisi oluşturacak kısmı için %22 vergi oranı ile, geçici farkların 2021 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısmı için ise %20 oranı ile hesaplanmıştır.

Varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no'lu dipnot).

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.17 Vergiler (Devamı)

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 6,379.86 TL (31 Aralık 2018: 5,434.42 TL) ile sınırlandırılmıştır. Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerli olan 6,730.15 TL (1 Ocak 2019: 6,017.60 TL) üzerinden hesaplanmaktadır. "TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İskonto Oranı	%5.09	%5.19
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%13.50	%10.00
Tahmin Edilen Personel Devir Hızı	%87.43	%94.26

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında "TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar" kapsamında karşılık ayırmaktadır.

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.19 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır.

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler ve ödenen hasarlar

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar, muallak hasar ve tazminatlar karşılığı ayrılmak suretiyle giderleştirilmektedir. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

Rücu gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2011 tarihli "Rücu ve Sovtanj Gelirlerine İlişkin 2011/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilmektedir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Rücu gelirleri (Devamı)

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Ancak, toplamda on iki ayı aşan ödeme planını içeren bir protokol yapılması ya da belge alınması halinde 12 ayı aşan vade veya vadelere isabet eden alacak tutarı için protokol imzalandığı ya da belge alındığı tarihte karşılık ayrılması gerekmektedir. Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir.

Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir.

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılmakta ve aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirketin rücu alacakları ve rücu karşılıkları tutarları, Şirket aktüerinin hesaplamaları çerçevesinde bulunan muhtemel tahsil gücü oranı ile iskonto edilerek mali tablolara yansıtılmaktadır. Yansıtılmayan rücu alacak ve rücu karşılık tutarları bilanço dışında izlenmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"sinde belirtilen 12 aylık sürenin; Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 25 Şubat 2011 tarihli "Kredi Branşında Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleştirilmesi ve Sorumluluk Branşlarında Muallak Tazminat Karşılığının Ayrılması Hususlarında İlave Açıklamalara İlişkin 2011/6 sayılı Genelge" ile kredi branşının özellikli yapısı dikkate alındığında 36 ay olarak uygulanması uygun görülmüştür. Bununla birlikte, 36 aylık süre çok uzun olduğundan, borçlunun finansal durumunun yakından takip edilmesi ve gelecekte protokol hükümlerine uyamayacağı ihtimali tespit edildiğinde, riskin büyüklüğüne bağlı olarak ihtiyatlılık ilkesi gereği karşılık ayrılması gerekli görülmektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla protokole bağlanmış rücu ve sovtaj gelirlerine ilişkin alacak karşılığı hesaplamalarında yukarıda belirtilen süre 4 ay olarak uygulanmıştır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket, ilgili genelge uyarınca şüpheli olarak gördüğü rücu ve sovtaj alacakları için 2,003,733 TL tutarında karşılık ayırmıştır (31 Aralık 2018: 2,799,892 TL). 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in tahsil edilen rücu geliri net tutarı 1,334,203 TL'dir (31 Aralık 2018: 723,036 TL). 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in tahakkuk edilen rücu tahakkuk artış geliri net tutarı 1,945,972 TL'dir (31 Aralık 2018: net artış geliri 643,674 TL).

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle tahakkuk esasına göre poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.21 Kiralama işlemleri

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleştirilebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır. Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

2.22 Kar payı dağıtımı

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.23 Kazanılmamış primler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için ayrılmaktadır. Yıllık veya bir yıldan kısa süreli aralıklarla yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

28 Temmuz 2011 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2011 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca, kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının Resmî Gazete’de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır.

2.24 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) - kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge” uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranı hesaplaması, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla ana branş bazında yapılmıştır. Her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı; %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. İlgili hesaplama sonucunda, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla tespit edilen net devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur) (17 no’lu dipnot).

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.25 Muallak tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, 31 Aralık 2014 tarihine kadar geçerli olan 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge", 9. ve 10. maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığının, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahminler doğrultusunda hesaplanması hükmü getirilmiştir. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış hasar karşılığı hesaplamasında, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson aktüeryal zincirleme merdiven metodlarının ("AZMM") kullanılacağı belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu yöntemlerden birini seçme hakkı tanınmıştır.

2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve 2015/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" çerçevesinde

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla kredi branşı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplamasında standart zincir yöntemi kullanılmıştır. Kefalet branşında Bornhuetter Ferguson (BF) aktüeryal metodu ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar tutarı hesaplanmıştır. Hesaplama gerekliliği olan hedef hasar prim oranı (HP) olarak 30 Eylül 2019 dönemi Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) tablolarından faydalanılarak elde edilen gerçekleşen hasar/kazanılan prim oranı olan %281,70 kullanılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla kredi branşına ilişkin AZMM hesaplamalarında büyük hasar elemesi yapmamış olup; Şirket aktüeri görüşleri doğrultusunda rücu tahsilatlarının düşürücü etkisinin giderilmesi amacıyla gerekli görülen durumlarda gelişim katsayılarına müdahale yapılmıştır. Kefalet branşında büyük hasar elemesi yapılmamıştır (31 Aralık 2018: Yoktur).

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.25 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Şirket yukarıda açıklanan yöntem ile hesaplanan, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kredi ve kefalet branşları için net 4,210,306 TL gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar tutarını finansal tablolara yansıtmıştır (31 Aralık 2018: 2,580,727 TL).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" çerçevesinde şirketlere, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını iskonto edebilme olanağı tanınmıştır. Şirket,

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla iskonto tutarını, 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge"sine istinaden Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde en uygun yöntem olarak öngörülen sektör net nakit akış oranları üzerinden hesaplamıştır. Buna göre; Şirket, yaptığı hesaplamalar sonucu 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sektör nakit akış oranlarını dikkate alarak net 993,672 TL (31 Aralık 2018: 832,473 TL) tutarında muallak tazminat karşılığı iskonto tutarı hesaplayarak net muallak tazminat karşılığından indirmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2019 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kredi	7,220,607	(983,584)	6,237,023
Kefalet	54,735	(10,088)	44,647
Toplam	7,275,342	(993,672)	6,281,670

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin uygulanan yöntemler ile her bir ana branş için tahmin edilen brüt nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2019 Branş	Kullanılan Yöntem	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Toplam
Kredi	Tablo 57	4,193,126	278,790	384,240	524,142	657,531	1,059,532	123,246	7,220,607
Kefalet	Tablo 57	16,129	10,983	5,613	5,503	10,443	5,669	394	54,734

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2018 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kredi	5,720,831	(817,844)	4,902,987
Kefalet	79,375	(14,629)	64,746
Toplam	5,800,206	(832,473)	4,967,733

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin uygulanan yöntemler ile her bir ana branş için tahmin edilen brüt nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.25 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

31 Aralık 2018 Branş	Kullanılan Yöntem	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Toplam
Kredi	Tablo 57	3,322,184	220,883	304,431	415,274	520,957	839,460	97,642	5,720,831
Kefalet	Tablo 57	23,390	15,927	8,140	7,980	15,145	8,221	572	79,375

2.26 Dengeleme karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. İlk defa 2008 yılında uygulanmaya başlanan bu karşılık, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesaplanan dengeleme karşılıkları 6,965,770 TL (31 Aralık 2018: 5,939,510 TL) tutarında olup, finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (17 no'lu dipnot).

2.27 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2.28 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir.

2.29 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.30 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler

Şirket, aşağıdaki yeni standartlar ve yorumlardan kendi faaliyet konusu ile ilgili olanları uygulamıştır.

a) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla geçerli olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

-TFRS 9, "Finansal araçlar'daki değişiklikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik iki konuya açıklık getirmiştir: bir finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faizi temsil edip etmediği dikkate alınırken, erken ödenen bedelin hem negatif hem de pozitif nakit akışları olabileceği ve itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın TMS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir

- TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar'daki değişiklikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştireceklerini açıklığa kavuşturmuştur.

-TFRS 16, "Kiralama işlemleri"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15, 'Müşteri sözleşmelerinden hasılat' standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikle kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat TFRS 16'ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. Bu durumda, yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında birtakım değerlendirmelere neden olacağı beklenmektedir. TFRS 16'ya göre bir sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

Şirket, 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlardan, "TFRS 16 Kiralamalar" standardının ilk kez uygulanmasından kaynaklanan muhasebe politikası değişikliklerini, ilgili standardın geçiş hükümlerine uygun olarak uygulamıştır.

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.30 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler (Devamı)

TFRS 16 "Kiralamalar" Standardı

Şirket - kiracı olarak

Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- a) Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.
- b) Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde aslı bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
- c) Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkının olması
- d) Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:
 - i. Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
 - ii. Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.30 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler (Devamı)

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:
 - a) birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
 - b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular. Kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardını uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

Şirket'in kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşur:

- a) Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- b) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- b) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- c) Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırılmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Şirket tarafından düşük değerli olarak belirlenen bilgi teknolojileri ekipman kiralamalarına (ağırlıklı olarak yazıcı, dizüstü bilgisayar, mobil telefon vb.) ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştukları dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir.

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.30 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler (Devamı)

TFRS 16 Kiralamalar standardına ilk geçiş

Şirket, TMS 17 "Kiralama İşlemleri" nin yerini alan TFRS 16 "Kiralamalar" standardını ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulamıştır. Şirket, basitleştirilmiş geçiş uygulamasını kullanarak önceki yıl için karşılaştırılabilir tutarları yeniden düzenlememiştir. Bu yöntem ile tüm kullanım hakkı varlıkları, uygulamaya geçişteki kiralama borçları (peşin ödemesi yapılan veya tahakkuk eden kiralama maliyetlerine göre düzeltilmiş) tutarından ölçülmüştür.

İlk uygulama sırasında, Şirket daha önce TMS 17'ye uygun olarak operasyonel kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalarına ilişkin kiralama yükümlülüğü kaydetmiştir. Bu yükümlülükler kalan kira ödemelerinin 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla alternatif borçlanma faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değerinden ölçülmüştür. Kullanım hakkı varlıkları ise, ilgili standartta yer alan basitleştirilmiş geçiş uygulaması kapsamında, kiralama yükümlülüklerine (peşin ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş) eşit bir tutar üzerinden muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Türk Lirası cinsinden kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması sırasıyla %19.70'dir.

1 Ocak 2019

TMS 17 kapsamında faaliyet kiralaması taahhütleri - Kısa vadeli kiralamalar (-)	2,120,580
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (iskonto edilmemiş)	2,120,580
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (alternatif borçlanma oranı ile iskonto edilmiş)	1,839,935
Kısa vadeli kira yükümlülüğü	473,209
Kısa vadeli kira yükümlülüğü	1,366,726

Muhasebeleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	1 Ocak 2019
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	787,163	1,839,935
Toplam	787,163	1,839,935

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren 12 aylık döneme ait kullanım hakkı varlıklarına ilişkin 1,052,772 TL tutarında amortisman gideri bulunmaktadır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.30 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler (Devamı)

-TFRS Yorum 23, "Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12'ye göre değil TMS 37 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığı bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi ideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

-2015-2017 yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

- TFRS 3 'İşletme Birleşmeleri', kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
- TFRS 11 'Müşterek Anlaşmalar', müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
- TMS 12 'Gelir Vergileri', işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
- TMS 23 'Borçlanma Maliyetleri, bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

TMS 19 'Çalışanlara Sağlanan Faydalar', planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir:

- Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
- Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kar veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması,

b) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.30 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler (Devamı)

- i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi, ve
- iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

- **TFRS 3'teki değişiklikler – işletme tanımı;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir, ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

- **TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 'deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.

- **TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri";** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

-TFRS 17, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

3 Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Bu bölümde verilen notlar, 4.1 - Sigorta riskinin yönetimi ve 4.2 - Finansal riskin yönetimi'ne ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sunulmuştur.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlama dönemi itibarıyla varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılması gerekmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

3 Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri (Devamı)

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

4.1 no'lu dipnot	-	Sigorta riskinin yönetimi
4.2 no'lu dipnot	-	Finansal riskin yönetimi
10 no'lu dipnot	-	Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
12 no'lu dipnot	-	Kredi ve alacaklar
17 no'lu dipnot	-	Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
21 no'lu dipnot	-	Ertelenmiş vergiler

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı ve buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigorta bir risk yönetim felsefesi içerisinde, ani ve beklenmedik risklerin transferini sağlayan bir araçtır. Bu risk yönetim felsefesinin en önemli aşaması, sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımının olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıklarının kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmesidir.

Şirket bünyesinde risk yönetimi Risk Departmanı tarafından yürütülmektedir ve doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlama yapılmaktadır. Risk Komitesi Genel Müdürünün başkanlığında Risk Direktörü ile Ticari İşlemler ve Müşteri İlişkileri Direktörünün katılımıyla periyodik olarak toplanır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" uyarınca Yönetim Kurulu üyesi Mehmet Akgün Doğan İç Sistemlerden sorumlu Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

Şirket, bir taraftan risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket risklerini Euler Hermes Reinsurance AG ile yaptığı kotpar tretesi ve hasar fazlası anlaşmaları vasıtasıyla koruma altına almaktadır. Bazı işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışılmaktadır.

Şirket tarafından en yoğun olarak çalışılan resürans şirketi ve bu şirketin en güncel derecelendirme notları aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Reasürör	Derecelendirme	Standard & Poors	
		Görünüm	Tarih
Euler Hermes Reinsurance AG	AA	Durağan	14 Ağustos 2019
Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı		31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kredi		1,417,368,313	1,416,805,716
İhracat		435,763,793	411,614,779
Kefalet		146,425,758	118,174,504
Toplam		1,999,557,864	1,946,594,999

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Söz konusu dipnot, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını, ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- Kredi riski
- Likidite riski
- Piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilmektedir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- Bankalar
- Sigortalılardan prim alacakları
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- İlişkili taraflardan alacaklar
- Diğer alacaklar

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bankalar (14 no'lu dipnot)		
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı	53,075,434	51,271,866
(10 ve 17 no'lu dipnot)	48,589,125	61,202,967
Esas faaliyetlerden alacaklar	38,191,165	30,497,753
İlişkili taraflardan alacaklar (12 no'lu dipnot)	1,590,267	1,071,745
Diğer alacaklar	204,480	115,096
Peşin ödenen vergiler ve fonlar (12 no'lu dipnot)	90,439	4,073,988
Personele verilen avanslar	22,898	-
İş avansları	-	21,964
Toplam	141,763,808	148,255,379

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

Giriş ve genel açıklamalar

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	33,088,519	-	26,791,821	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	1,944,963	(231,913)	3,393,193	(818,254)
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	485,469	(148,409)	536,555	(54,426)
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	3,796,665	(787,343)	1,338,555	(797,113)
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	408,000	(389,983)	109,344	(55,695)
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	1,683,386	(1,658,189)	2,602,068	(2,548,295)
Toplam	41,407,002	(3,215,837)	34,771,536	(4,273,783)

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacak tutarı 3,215,837 TL'dir (31 Aralık 2018: 4,273,783 TL).

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Kredi riski

Esas faaliyetlerden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başı sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	4,273,783	2,322,426
Dönem içinde yeniden düzenlenen/silinen rücu alacak karşılıkları	(2,148,394)	(101,503)
Dönem içinde ayrılan idari takipteki rücu alacak karşılığı	1,352,235	1,669,793
Dönem içinde ayrılan şüpheli alacaklar karşılığı (47 no'lu dipnot)	(261,787)	383,067
Dönem sonu sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (12 no'lu dipnot)	3,215,837	4,273,783

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2019	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	53,075,434	20,798,167	9,842,096	-	19,434,339	3,000,832
Esas faaliyetlerden alacaklar	38,191,165	21,001,636	7,145,524	6,924,144	3,119,861	-
İlişkili taraflardan alacaklar	1,590,267	1,590,267	-	-	-	-
Diğer alacaklar	204,480	62,739	108,030	-	-	33,711
Diğer cari varlıklar	131,467	-	90,439	7,333	-	33,695
Toplam parasal varlıklar	93,192,813	43,452,809	17,186,089	6,931,477	22,554,200	3,068,238
Esas faaliyetlerden borçlar	14,299,204	11,935,546	1,471,490	214,981	677,187	-
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	6,281,670	3,140,836	592,587	471,930	2,076,317	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	3,242,962	-	-	-	2,855,152	387,810
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları, net	1,279,609	1,279,609	-	-	-	-
Diğer borçlar	1,057,721	1,057,721	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden borçlar	856,587	89,572	183,222	282,355	301,438	-
İlişkili taraflara borçlar	526,481	61,272	465,209	-	-	-
Toplam parasal yükümlülükler	27,544,234	17,564,556	2,712,508	969,266	5,910,094	387,810
31 Aralık 2018	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	51,271,866	39,692,456	11,579,410	-	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	30,497,753	12,663,844	6,807,528	6,426,686	4,599,695	-
İlişkili taraflardan alacaklar	1,071,745	392,763	678,982	-	-	-
Diğer alacaklar	115,096	-	97,348	-	-	17,748
Diğer cari varlıklar	4,122,952	48,964	-	-	4,073,988	-
Toplam parasal varlıklar	87,079,412	52,798,027	19,163,268	6,426,686	8,673,683	17,748
Esas faaliyetlerden borçlar	12,494,082	10,452,930	836,885	409,400	794,867	-
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	4,967,733	2,483,867	468,634	373,216	1,642,016	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	5,358,343	1,431,702	1,035,261	-	2,576,740	314,640
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları, net	1,716,834	1,716,834	-	-	-	-
Diğer borçlar	874,437	874,437	-	-	-	-
İlişkili taraflara borçlar	339,500	24,787	314,713	-	-	-
Toplam parasal yükümlülükler	25,750,929	16,984,557	2,655,493	782,616	5,013,623	314,640

(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuştur.

Piyasa riski

Piyasa riski, Şirket portföyünde yer alan enstrümanların; piyasadaki faiz oranları, hisse senedi fiyatları, gayrimenkul gerçeğe uygun değerleri, emtia fiyatları ve döviz kurlarında meydana gelebilecek değişikliklerden etkilenmesi sonucu ortaya çıkabilecek olası kayıpları ifade eder. Piyasa riski yönetimiyle amaçlanan; potansiyel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, limitler yardımıyla izlenmesi ve raporlanarak Şirket'in risk iştahı doğrultusunda gerekli kararların alınmasına destek olmasını sağlamaktır.

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından evalüasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2019	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	4,468,945	26,258,633	500,210	31,227,788
Esas faaliyetlerden alacaklar	9,326,522	9,088,942	803,647	19,219,111
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	-	104,677	-	104,677
Diğer çeşitli alacaklar	-	15,961	-	15,961
İş avansları	-	-	-	-
Toplam yabancı para varlıklar	13,795,467	35,468,213	1,303,857	50,567,537
Esas faaliyetlerden borçlar	(1,187,076)	(710,858)	(96,629)	(1,994,563)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	(859,787)	(2,523,434)	-	(3,383,221)
Diğer ilişkili taraflara borçlar	-	(60,511)	-	(60,511)
Diğer çeşitli borçlar	-	(882,081)	-	(882,081)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(2,046,863)	(4,176,884)	(96,629)	(6,320,376)
Bilanço pozisyonu	11,748,604	31,291,329	1,207,228	44,247,161

31 Aralık 2018	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	20,957,860	25,524,380	1,030,844	47,513,084
Esas faaliyetlerden alacaklar	7,888,569	7,566,840	2,086,395	17,541,804
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	-	392,763	-	392,763
İş avansları	-	2,015	-	2,015
Toplam yabancı para varlıklar	28,846,429	33,485,998	3,117,239	65,449,666
Esas faaliyetlerden borçlar	(516,079)	(698,620)	(113,629)	(1,328,328)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	(3,336,405)	(1,227,323)	-	(4,563,728)
Diğer çeşitli borçlar	-	(49,241)	-	(49,241)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(3,852,484)	(1,975,184)	(113,629)	(5,941,297)
Bilanço pozisyonu	24,993,945	31,510,814	3,003,610	59,508,369

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Döviz dayalı işlemler işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2019 tarihli Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları ile değerlendirilmiştir.

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2019	5.9402	6.6506
31 Aralık 2018	5.2609	6.0280

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 20 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2019 ve

31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı %20 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
Avro	6,258,266	6,258,266	6,302,163	6,302,163
ABD Doları	2,349,721	2,349,721	4,998,789	4,998,789
Diğer	241,446	241,446	600,722	600,722
Toplam, net	8,849,433	8,849,433	11,901,674	11,901,674

Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %20'lik değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır. Şirket'in alım-satım veya satılmaya hazır olarak sınıflanmış bir finansal varlığı ve değişken faizli finansal varlık veya yükümlülüğü olmadığından dolayı maruz kalınan bir faiz riski bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur).

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faiz getirili finansal varlıkların faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sabit faizli finansal varlık ve yükümlülükler:		
Bankalar mevduatı (14 no'lu dipnot)	36,296,065	21,057,270

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Şirket yönetimi finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

"TFRS 7 - Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1 inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2 nci Seviye: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3 üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değerleriyle taşınan finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018:Yoktur).

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

"Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 33,960,431 TL (31 Aralık 2018: 32,434,291 TL) olarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in ilgili yönetmelik hükümleri uyarınca kabul edilen özsermaye tutarı, Şirket için gerekli öz sermaye tutarından 17,034,438 TL fazla çıkmıştır (31 Aralık 2018: 13,160,927 TL fazla).

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kambiyo karları	5,171,545	18,239,419
Bağlı ortaklıklardan kar payı gelirleri	3,989,686	3,821,098
Banka mevduat faizlerinden elde edilen gelirler	2,315,959	1,001,951
Yatırım gelirleri	11,477,190	23,062,468

Şirket'in özkaynaklarda muhasebeleştirilen kazanç/kayıpları bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

5 Bölüm bilgileri

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket raporlama dönemi sonu itibarıyla sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen kredi branşı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürdüğü için faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6 Maddi duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2019 tarihleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:				
Makina ve teçhizatlar	491,110	227,056	(107,864)	610,302
Demirbaş ve tesisatlar	87,976	11,339	-	99,315
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	-	1,839,935	-	1,839,935
	579,086	2,078,330	(107,864)	2,549,552
Birikmiş amortismanlar:				
Makina ve teçhizatlar	(316,809)	(89,182)	107,864	(298,127)
Demirbaş ve tesisatlar	(44,254)	(12,784)	-	(57,038)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	-	(1,052,772)	-	(1,052,772)
	(361,063)	(1,154,738)	107,864	(1,407,937)
Net defter değeri	218,023			1,141,615

1 Ocak – 31 Aralık 2018 tarihleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Maliyet:				
Makina ve teçhizatlar	362,542	128,568	-	491,110
Demirbaş ve tesisatlar	81,642	6,334	-	87,976
	444,184	134,902	-	579,086
Birikmiş amortismanlar:				
Makina ve teçhizatlar	(234,178)	(82,631)	-	(316,809)
Demirbaş ve tesisatlar	(34,989)	(9,265)	-	(44,254)
	(269,167)	(91,896)	-	(361,063)
Net defter değeri	175,017			218,023

7 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

8 Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2019 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:				
Haklar	1,016,698	41,779	-	1,058,477
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	4,425	-	-	4,425
	1,021,123	41,779	-	1,062,902
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	(409,525)	(239,266)	-	(648,791)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	(2,793)	(885)	-	(3,678)
	(412,318)	(240,151)	-	(652,469)
Net defter değeri	608,805			410,433

1 Ocak - 31 Aralık 2018 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Maliyet:				
Haklar	462,288	554,410	-	1,016,698
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	4,425	-	-	4,425
	466,713	554,410	-	1,021,123
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	(274,759)	(134,766)	-	(409,525)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	(1,909)	(884)	-	(2,793)
	(276,668)	(135,650)	-	(412,318)
Net defter değeri	190,045			608,805

9 Bağlı ortaklıklar

	31 Aralık 2019	
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı (%)
Euler Hermes Risk Yönetimi A.Ş.	152,527	100
Bağlı ortaklıklar	152,527	100
	31 Aralık 2018	
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı (%)
Euler Hermes Risk Yönetimi A.Ş.	152,527	100
Bağlı ortaklıklar	152,527	100

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

9 Bağılı ortaklıklar (Devamı)

Şirket bağılı ortaklığı Euler Hermes Risk Yönetimi'ndeki paylarını konsolide olmayan finansal tablolarında maliyet bedeliyle taşımaktadır.

Adı	Aktif Toplamı	Özkaynak Toplamı	Önceki dönem Karı	Dönem Net Karı	Dönemi
Bağılı ortaklıklar:					
Euler Hermes Risk Yönetimi A.Ş.	12,616,810	9,697,658	4,569,501	7,243,336	31 Aralık 2019

Cari dönemde, iştiraklerde içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle edinilen bedelsiz hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket'in bağılı ortaklığı olan Euler Hermes Risk Yönetimi 28 Mayıs 2019 tarihli 2019/1 karar no'lu Ortaklar Genel Kurulu Kararı uyarınca, yıllık karından ayrılması gereken miktarlar ayrıldıktan sonra kalan tutar olan toplam 3,989,686 TL'nin kar payı olarak pay sahiplerine dağıtılmasına karar verilmiştir. Şirket hissesine düşen 3,989,686 TL, 30 Mayıs 2019 tarihinde Şirket hesabına aktarılmıştır (31 Aralık 2018: 3,821,098 TL).

10 Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, sedan işletme sıfatıyla yapmış olduğu mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (4.2 ve 17 no'lu dipnot)	48,589,125	61,202,967
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (17 no'lu dipnot)	4,114,345	5,115,552
Reasürans şirketlerinden ödenen hasarla ilgili alacaklar ve komisyon alacakları	10,100,971	3,400,677
Toplam	62,804,441	69,719,196

Reasürans borçları	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili ödenecek borçlar (19 no'lu dipnot)	11,419,451	10,666,664
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	1,066,729	1,412,845
Reasürans şirketlerine borçlar reeskontu (-)	(41,173)	(213,734)
Toplam	12,445,007	11,865,775

10 Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri (Devamı)

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (17 no'lu dipnot)	(82,685,311)	(72,346,670)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (17 no'lu dipnot)	(5,115,552)	(5,799,996)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (17 no'lu dipnot)	4,114,345	5,115,552
Reasüröre devredilen kazanılmış primler	(83,686,518)	(73,031,114)
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı	60,544,174	27,310,465
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (17 no'lu dipnot)	(61,202,967)	(44,054,936)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (4.2 ve 17 no'lu dipnot)	48,589,125	61,202,967
Hasarlardaki reasürör payı	47,930,332	44,458,496
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri	17,943,174	15,814,043
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (45 no'lu dipnot)	1,412,845	1,792,176
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (10 ve 45 no'lu dipnot)	(1,066,729)	(1,412,845)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (32 no'lu dipnot)	18,289,290	16,193,374
Toplam, net	(17,466,896)	(12,379,244)

11 Finansal varlıklar

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü bulunmamaktadır.

12 Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Esas faaliyetlerden alacaklar	41,712,908	35,442,935
İlişkili taraflardan alacaklar (4.2 no'lu dipnot)	1,590,267	1,071,745
Peşin ödenen vergi ve fonlar (4.2 no'lu dipnot)	90,439	4,073,988
Esas faaliyetlerden alacaklar reeskontu	(305,906)	(671,399)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (4.2 no'lu dipnot)	(3,215,837)	(4,273,783)
Toplam	39,871,871	35,643,486

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

12 Kredi ve alacaklar (Devamı)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigortalılardan ve araçlardan alacaklar	26,779,143	28,295,961
Rücu ve sovtaj alacakları	4,832,794	3,682,981
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	10,100,971	3,463,993
Toplam	41,712,908	35,442,935

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatları bulunmamaktadır.

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): 1,212,104 TL (31 Aralık 2018: 1,473,891 TL).
- Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş): Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).
- Rücu alacakları karşılığı: 2,003,733 TL (31 Aralık 2018: 2,799,892 TL).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 no'lu dipnot'ta detaylı olarak verilmiştir. Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4.2 no'lu dipnot'te verilmiştir.

13 Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

14 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Bankalar	53,075,434	51,271,866	51,271,866	45,739,260
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	53,075,434	51,271,866	51,271,866	45,739,260
Bloke edilmiş tutarlar	(14,475,900)	(11,550,600)	(11,550,600)	(9,342,45)
Banka faiz reeskontu	(499,685)	(37,050)	(37,050)	(117,369)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	38,099,849	39,684,216	39,684,216	36,279,437

14 Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Devamı)

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yabancı para bankalar mevduatı		
- Vadeli	15,298,575	19,052,375
- Vadesiz	15,929,213	28,460,709
TL bankalar mevduatı		
- Vadeli	20,997,490	2,004,895
- Vadesiz	850,156	1,753,887
Bankalar	53,075,434	51,271,866

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine bloke olarak tutulan banka mevduatı tutarı 14,475,900 TL'dir (31 Aralık 2018: 11,550,600 TL).

Vadeli mevduatlar; TL ve Avro bazında banka plasmanlarından oluşmakta olup, toplam 20,997,490 TL tutarındaki TL vadeli mevduata uygulanan ortalama faiz oranı %13.13; 15,298,575 TL karşılığı olan Avro mevduata uygulanan ortalama faiz oranı %0.28'dir (31 Aralık 2018: 2,004,895 TL, %22.40; 6,643,147TL karşılığı olan Avro, %2.35; 12,409,228 TL karşılığı olan Amerikan Doları, %4.78).

15 Özsermaye

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in kayıtlı sermayesi 26,460,000 TL (31 Aralık 2018: 26,460,000 TL) olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 TL nominal değerinde 26,460,000 adet (31 Aralık 2018: 26,460,000 adet) hisseden meydana gelmiştir. Şirketin sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %100 pay ile Euler Hermes SA'dır.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulmuş Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır. Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla yasal yedekleri bulunmamaktadır.

Olağanüstü yedekler

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla olağanüstü yedekleri bulunmamaktadır.

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

16 Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Yoktur (31 Aralık 2018 Yoktur).

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Şirket, söz konusu sigortacılık teknik karşılıkları ile ilgili hesaplamaları 2 no'lu dipnot - Önemli muhasebe politikalarının özeti notunda daha detaylı açıkladığı üzere Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapmakta ve finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	24,883,523	26,195,890
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(4,114,345)	(5,115,552)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	20,769,178	21,080,338
Brüt muallak tazminat karşılığı	54,870,795	66,170,700
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(48,589,125)	(61,202,967)
Muallak tazminat karşılığı, net	6,281,670	4,967,733
Dengeleme karşılığı, net	6,965,770	5,939,510
Diğer teknik karşılıklar, net (*)	636,150	525,000
Toplam teknik karşılıklar, net	34,652,768	32,512,581
Kısa vadeli	27,050,848	26,048,071
Uzun vadeli	7,601,920	6,464,510
Toplam sigorta teknik karşılıkları, net	34,652,768	32,512,581

(*) Söz konusu tutar, Şirket'in belirlemiş olduğu özel koşulları sağlayan sigortalılarına yapacağı prim iadesine ilişkin ayırdığı net karşılıktan oluşmaktadır.

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (Devamı)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı

	31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	26,195,890	(5,115,552)	21,080,338
Dönem içerisinde yazılan primler	90,648,940	(82,685,311)	7,963,629
Dönem içerisinde kazanılan primler	(91,961,307)	83,686,518	(8,274,789)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	26,195,890	(5,115,552)	21,080,338

	31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	21,595,949	(5,799,996)	15,795,953
Dönem içerisinde yazılan primler	83,896,437	(72,346,670)	11,549,767
Dönem içerisinde kazanılan primler	(79,296,496)	73,031,114	(6,265,382)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	26,195,890	(5,115,552)	21,080,338

Muallak tazminat karşılığı

	2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	58,020,044	(54,800,565)	3,219,479
Dönem içinde ödenen tazminatlar	(38,480,872)	35,688,060	(2,792,812)
Değişim			
- Cari dönem muallak tazminatları	18,967,423	(16,046,431)	2,920,992
- Geçmiş dönem muallak tazminatları	(6,278,433)	5,995,810	(282,623)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	32,228,162	(29,163,126)	3,065,036
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	31,856,701	(27,646,395)	4,210,306
Muallak tazminat karşılıklarına uygulanan iskonto	(9,214,068)	8,220,396	(993,672)
Dönem sonu - 31 Aralık	54,870,795	(48,589,125)	6,281,670

	2018		
	Brüt	Reasürör payı (*)	Net
Dönem başı - 1 Ocak	20,221,034	(20,668,531)	(447,497)
Dönem içinde ödenen tazminatlar	(8,888,416)	7,933,000	(955,416)
Değişim			
- Cari dönem muallak tazminatları	32,151,822	(28,135,336)	4,016,486
- Geçmiş dönem muallak tazminatları	14,535,604	(13,929,698)	605,906
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	58,020,044	(54,800,565)	3,219,479
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	19,258,003	(16,677,276)	2,580,727
Muallak tazminat karşılıklarına uygulanan iskonto	(11,107,347)	10,274,874	(832,473)
Dönem sonu - 31 Aralık	66,170,700	(61,202,967)	4,967,733

(*) Şirket, Excess of Loss ("XoL") reasürans anlaşması gereği; kalan payın XoL treti kapsamina girmesi halinde tüm dosyaların ödemesi tamamlanmadan, ilgili reasürans şirketine ödenen hasar devri yapmamaktadır. Dolayısıyla, bazı dosyaların ödemesi yapıp brüt muallak hasar karşılığında çıkarılırsalar dahi, bu dosyalara ilişkin reasürans payları finansal tablolarda muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürans payı içerisinde yer almaktadır. Bu tür dosyalar nedeniyle, muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürans payı, brüt muallak hasar ve tazminat karşılığı tutarından daha yüksek bir tutarda olabilmektedir.

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (Devamı)

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlemiştir. Şirket, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla kredi branşına ilişkin AZMM hesaplamalarında büyük hasar elemesi yapmamış olup; Şirket aktüeri görüşleri doğrultusunda rücu tahsilatlarının düşürücü etkisinin giderilmesi amacıyla gerekli görülen durumlarda gelişim katsayılarına müdahale yapılmıştır. Kefalet branşında büyük hasar elemesi yapılmamıştır. Şirket, AZMM hesaplamalarını brüt tutarlar üzerinden gerçekleştirerek aşağıda açıklanan yöntemler çerçevesinde net karşılık tutarlarına ulaşmıştır. 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Kredi	Standart Zincir	24,806,034	3,295,256	Standart zincir	16,869,614	2,356,999
İhracat Kredi	Standart Zincir	5,780,059	860,315	Standart zincir	943,910	144,357
Dolaylı Kefalet (*)	Bornhuetter-Ferguson	1,264,691	54,228	Hasar/Prim	1,414,073	76,493
Doğrudan Kefalet (*)	Bornhuetter-Ferguson	5,917	507	Hasar/Prim	30,406	2,878
Toplam		31,856,701	4,210,306		19,258,003	2,580,727

(*) Kefalet branşında, 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla yeterli hasar datası oluşmadığından, Şirket aktüeri görüşleri doğrultusunda gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar tutarı, kazanılmış prim tutarının Şirketin beklenen hasar/prim oranı ile çarpılması sonucunda hesaplanmıştır.

Branşlar itibarıyla AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması için kullanılan yöntemler aşağıda sunulmuştur:

Branş	Kullanılan Netleştirme Yöntemi
Doğrudan Kefalet	Devredilen/brüt kazanılan prim oranı
Dolaylı Kefalet	Devredilen/brüt kazanılan prim oranı
Kredi	Hasar çeyreği bazında net/brüt gerçekleşen hasar oranları (Reasürans tutarlarına XoL tutarları da dahil edilmiştir)
İhracat Kredi	Hasar çeyreği bazında net/brüt gerçekleşen hasar oranları (Reasürans tutarlarına XoL tutarları da dahil edilmiştir)

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, ihtiyaç halinde, Şirket bağımsız aktüerinin görüşü ile en uygun yöntem karar verebilmektedir. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir olmayabilir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasında geçen süre zarfında vade gelim bildirim yapılmış poliçe kapsamında değerlendirilmiş olan her bir fatura için muallak tazminat karşılığı kesin olarak ayrılmakta olup, sigortalıdan alınan tahsilat bilgisi doğrultusunda muallak tazminat karşılığı revize olabilmektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (Devamı)

Sigorta yükümlülüklerin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen tutarlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir.

31 Aralık 2019

Hasar yılı	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Toplam
Hasar yılı	10,086,857	24,669,013	91,008,980	81,218,292	18,342,674	66,934,383	28,674,078	320,934,277
1 yıl sonra	12,372,355	18,541,960	67,313,186	30,703,412	11,155,328	51,868,441	-	191,954,682
2 yıl sonra	2,174,994	1,356,919	3,822,488	5,457,816	1,118,964	-	-	13,931,181
3 yıl sonra	175,463	(88,225)	4,631,163	5,145,592	-	-	-	9,863,993
4 yıl sonra	(267,929)	(152,182)	4,819,135	-	-	-	-	4,399,024
5 yıl sonra	(94,750)	126,738	-	-	-	-	-	31,988
6 yıl sonra	(79,294)	-	-	-	-	-	-	(79,294)
Toplam gerçekleşen tazminat - brüt	24,367,696	44,454,223	171,594,952	122,525,112	30,616,966	118,802,824	28,674,078	541,035,851

31 Aralık 2018

Hasar yılı	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Toplam
Hasar yılı	11,748,590	10,086,857	24,669,013	91,008,980	81,218,292	18,342,674	66,934,385	304,008,791
1 yıl sonra	13,250,112	12,372,355	18,541,960	67,313,186	30,703,412	11,155,328	-	153,336,353
2 yıl sonra	(543,113)	2,174,994	1,356,919	3,822,488	5,457,816	-	-	12,269,104
3 yıl sonra	790,411	175,463	(88,225)	4,631,163	-	-	-	5,508,812
4 yıl sonra	(67,396)	(267,929)	(152,182)	-	-	-	-	(487,507)
5 yıl sonra	823,294	(94,750)	-	-	-	-	-	728,544
6 yıl sonra	857,753	-	-	-	-	-	-	857,753
Toplam gerçekleşen tazminat - brüt	26,859,651	24,446,990	44,327,485	166,775,817	117,379,520	29,498,002	66,934,385	476,221,850

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen
<i>Hayat dışı</i>				
Bankalar mevduatı (14 no'lu dipnot)	11,470,147	14,475,900	10,811,430	11,550,600
Toplam	11,470,147	14,475,900	10,811,430	11,550,600

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (Devamı)

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur (31 Aralık 2018 Yoktur).

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2018 Yoktur).

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2018 Yoktur).

Ertelenmiş komisyon giderleri/gelirleri

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri sırasıyla 3,056,261 TL (31 Aralık 2018: 2,938,150 TL) ve 1,066,729 TL (31 Aralık 2018: 1,412,845 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	2,938,150	2,450,892
Dönem içinde tahakkuk eden araclara komisyonlar	11,313,703	11,022,615
Dönem içinde giderleşen komisyonlar (32 no'lu dipnot)	(11,195,592)	(10,535,357)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	3,056,261	2,938,150

Bireysel emeklilik

Yoktur (31 Aralık 2018 Yoktur).

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2018 Yoktur).

19 Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Esas faaliyetlerden borçlar	14,299,204	12,494,082
Gider tahakkukları	2,058,449	4,377,719
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	1,279,609	1,716,834
Diğer çeşitli borçlar	1,060,770	891,305
Bağlı ortaklıklara borçlar (45 no'lu dipnot)	465,209	314,713
İlişkili taraflara borçlar	60,511	-
Personele borçlar	761	24,787
Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-)	(3,049)	(16,868)
Toplam	19,221,464	19,802,572

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, gider tahakkuklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Çalışanlara ödenecek ikramiye tahakkukları	1,285,487	1,061,695
Vergi ceza karşılığı	325,000	325,000
Reasürans sözleşmesine istinaden prim tahakkuku	378,899	1,559,322
Diğer masraf ve gider tahakkukları	69,063	1,431,702
Toplam	2,058,449	4,377,719

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Reasürans şirketlerine borçlar (10 ve 45 no'lu dipnot)	11,419,451	10,666,664
Acente, broker, aracilar ve sigortalılara borçlar	2,964,996	2,141,271
Acente, broker, aracilar ve sigortalılara borçlar reeskontu	(44,070)	(100,119)
Reasürans şirketlerine borçlar reeskontu	(41,173)	(213,734)
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	14,299,204	12,494,082

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

20 Finansal borçlar

Şirket'in TFRS 16- Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	1 Ocak 2019
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	908,820	605,880
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	-	1,514,700
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(52,233)	(280,645)
Toplam kira yükümlülükleri	856,587	1,839,935

	31 Aralık 2019
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	-
TRFS 16 geçiş etkisi	1,839,935
Faiz ödemeleri	228,412
31 Aralık 2019 itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	856,587

21 Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dengeleme karşılığı	6,965,770	5,939,510	1,393,154	1,187,902
Alacak karşılığı	2,003,733	2,799,892	400,747	559,978
İkramiye karşılığı	1,215,000	1,101,789	267,300	242,394
Devam eden riskler karşılığı	-	-	-	-
Kullanılmayan izin karşılığı	446,703	315,984	98,275	69,516
Kıdem tazminatı karşılığı	387,810	314,640	77,562	62,928
İndirilebilir mali zararlar toplamı	-	10,460,798	-	2,301,376
Diğer	757,216	2,599,226	157,020	571,830
Ertelenmiş vergi varlığı, net			2,394,058	4,995,924
Kayıtlara alınmayan ertelenmiş vergi varlığı (-)			-	(2,301,376)
Kayıtlara alınan ertelenmiş vergi varlığı, net			2,394,058	2,694,548
Oluştugu Yıl	Son kullanım tarihi	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	
2015	31 Aralık 2020	-	-	
2017	31 Aralık 2022	-	10,460,798	
Toplam		-	10,460,798	

21 Ertelenmiş vergiler (Devamı)

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı -1 Ocak	2,694,548	1,916,664
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(300,490)	777,884
Dönem sonu - 31 Aralık	2,394,058	2,694,548

22 Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

23 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

23 Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dava dosya masraf karşılığı	350,000	350,000
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	446,703	315,984
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	796,703	665,984

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	314,640	228,798
Faiz maliyeti	32,960	48,594
Hizmet maliyeti	175,596	106,415
Dönem içindeki ödemeler	(135,386)	(69,167)
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	387,810	314,640

24 Net sigorta prim geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2019			1 Ocak – 31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kredi	89,642,481	(81,685,565)	7,956,916	83,103,434	(71,528,198)	11,575,236
Kefalet	1,006,459	(999,746)	6,713	793,003	(818,472)	(25,469)
Toplam yazılan primler	90,648,940	(82,685,311)	7,963,629	83,896,437	(72,346,670)	11,549,767

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

25 Aidat (ücret) gelirleri

Yoktur (31 Aralık 2018 Yoktur).

26 Yatırım gelirleri

Yukarıda 4.2 no'lu - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

27 Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda 4.2 no'lu - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

28 Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan aktifler

Yoktur (31 Aralık 2018 Yoktur).

29 Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları dipnotunda açıklanmıştır.

30 Yatırım sözleşmeleri hakları

Yoktur (31 Aralık 2018 Yoktur).

31 Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda 32 - Gider çeşitleri dipnotunda verilmiştir.

32 Gider çeşitleri

1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	18,289,290	16,193,374
Komisyon giderleri (17 no'lu dipnot)	(11,195,592)	(10,535,357)
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (33 no'lu dipnot)	(9,699,200)	(7,621,790)
Araç kira giderleri	(903,922)	(1,421,079)
Danışmanlık giderleri	(944,923)	(1,020,029)
Vergi, resim ve harç giderleri	(748,198)	(618,731)
Tanıtım ve halkla ilişkiler giderleri	(692,998)	(498,784)
Ofis giderleri	(119,823)	(92,564)
Bilgi işlem giderleri	(2,454,386)	(67,123)
Diğer giderler	(1,292,467)	(1,173,893)
Toplam	(9,762,219)	(6,855,976)

33 Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Maaş ve ücretler	(7,132,423)	(5,546,455)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(1,310,899)	(915,377)
Diğer yan haklar	(1,019,445)	(1,041,076)
Diğer	(236,433)	(118,882)
Toplam (32 no'lu dipnot)	(9,699,200)	(7,621,790)

34 Finansal maliyetler

Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır. Finansal giderlerin tamamı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

35 Gelir Vergileri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Kurumlar vergisi gideri (-)	(719,931)	(1,011,463)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(300,490)	777,884
Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi gideri (-)	(1,020,421)	(233,579)

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	719,931	1,011,463
Dönem için ödenen vergiler	(810,370)	(4,073,988)
Ödenecek kurumlar vergisi / (peşin ödenen kurumlar vergisi) net	(90,439)	(3,062,525)

1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi kar üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi ile gelir tablosuna yansıtılan vergi arasındaki mutabakat aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Vergi öncesi kar	5,393,810	14,740,633
Yasal vergi oranına göre hesaplanan vergi	(1,186,638)	(3,242,939)
Üzerinden ertelenmiş vergi hesaplanmayan mali zararlarının cari dönemde kullanılan kısmının etkisi	-	2,165,146
Vergi istisnasına tabi temettü gelirlerin etkisi	877,731	840,642
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin/gelirlerin etkisi	(100,767)	3,572
Diğer	(610,747)	-
Gelir tablosunda yer alan toplam gelir vergisi gideri (-)	(1,020,421)	(233,579)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

36 Net kur değişim gelirleri

Yukarıda 4.2 no'lu- Finansal riskin yönetimi dipnotunda gösterilmiştir.

37 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Hesap dönemi itibarıyla net dönem karı	4,373,389	14,507,054
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	26,460,000	26,460,000
Hisse başına kazanç (TL)	0.17	0.55

38 Hisse başı kar payı

Yoktur (31 Aralık 2018 Yoktur).

39 Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40 Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur (31 Aralık 2018 Yoktur).

41 Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur (31 Aralık 2018 Yoktur).

42 Riskler

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır. 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket aleyhine açılmış dava detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Şirket aleyhine açılan hasar davaları (reasürans payı öncesi)	10,177,406	9,304,455
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	325,000	325,000
Toplam	10,502,406	9,629,455

43 Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği kredi ve kefalet sigortası branşında vermiş olduğu teminatların detayı 4 no'lu dipnot'ta gösterilmiştir.

44 İşletme birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2018 Yoktur).

45 İlişkili taraflarla işlemler

Şirketin sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %100 pay ile Euler Hermes SA ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Euler Hermes Risk Yönetimi A.Ş.	1,485,590	678,982
Bağlı ortaklıklardan alacaklar	1,485,590	678,982
Euler Hermes Risk Yönetimi A.Ş.	465,209	314,713
Bağlı ortaklıklara borçlar (19 no'lu dipnot)	465,209	314,713
Euler Hermes Services S.A.S.	101,883	70,419
Euler Hermes France, succursale d'Euler Hermes SA	2,794	1,265
Euler Hermes S.A. (N.V.) Sede secondaria e Rappresentanza generale per l'Italia	-	321,079
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	104,677	392,763
Euler Hermes S.A. (N.V.) Sede secondaria e Euler Hermes Reinsurance AG	6,455,769	411,133
Euler Hermes Luxembourg	1,768,374	-
Rappresentanza generale per l'Italia	1,524,872	1,815,101
Euler Hermes France, succursale d'Euler Hermes SA	227,545	1,135,744
Euler Hermes Deutschland Niederlassung der Euler Hermes SA	120,235	98,369
Prisma Kreditversicherungs	3,113	3,646
Euler Hermes UK	1,063	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	10,100,971	3,463,993
Euler Hermes Reinsurance AG	11,413,456	9,870,270
Prisma Kreditversicherungs	5,995	8,630
Euler Hermes Luxembourg	-	787,764
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	11,419,451	10,666,664

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45 İlişkili taraflarla işlemler (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

Şirket'in gerçekleştirdiği reasürans işlemlerinin tamamı Şirket ile aynı risk grubunda yer alan Euler Hermes Grubu şirketleriyle yapılmıştır. Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıpları ile diğer ilişkili taraf işlemleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Euler Hermes Reinsurance AG	81,126,482	70,512,125
Euler Hermes Luxembourg	1,237,889	1,728,335
Diğer	320,940	106,210
Reasüröre devredilen primler (10 no'lu dipnot)	82,685,311	72,346,670
Euler Hermes Reinsurance AG	18,254,140	16,124,207
Diğer	35,150	69,167
Alınan komisyonlar (10 no'lu dipnot)	18,289,290	16,193,374
Euler Hermes Reinsurance AG	58,176,891	25,467,033
Euler Hermes SFAC	2,327,850	1,554,005
Euler Hermes SIAC SpA	27,605	296,900
Euler Hermes Deutschland AG	11,705	-
Prisma Kreditversicherungs AG	123	(7,473)
Gerçekleşen hasarlardaki reasürör payı (10 no'lu dipnot)	60,544,174	27,310,465
Euler Hermes Risk Yönetimi A.Ş.	3,989,686	3,821,098
Kar payı gelirleri (4.2 no'lu dipnot)	3,989,686	3,821,098

46 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Yoktur.

47 Diğer

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Diğer çeşitli alacaklar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Avukatlara verilen avanslar	170,769	7,750
Vergi dairesinden alacaklar	-	89,598
Toplam	170,769	97,348

47 Diğer (Devamı)

Diğer çeşitli borçlar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yurtdışı satıcılara borçlar	882,081	49,241
Yurtiçi satıcılara borçlar	176,892	842,064
Diğer	1,797	-
Toplam	1,060,770	891,305

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

Yoktur (31 Aralık 2018 Yoktur).

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur (31 Aralık 2018 Yoktur).

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur (31 Aralık 2018 Yoktur).

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Yoktur (31 Aralık 2018 Yoktur).

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
İkramiye karşılık gideri	(1,215,000)	(1,128,800)
Şüpheli alacak karşılık gideri(4.2 no'lu dipnot)	(261,787)	(383,067)
Kıdem tazminatı karşılık gideri	(73,170)	(85,842)
Kullanılmayan izin karşılık gideri	(130,719)	(94,800)
Diğer	222,734	281,794
Karşılıklar hesabı	(1,457,942)	(1,410,715)
	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Reeskont (gideri)/geliri	123,066	(170,593)
Reeskont hesabı	123,066	(170,593)

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI		-	-
1.1. DÖNEM KARI		-	-
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		-	-
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		-	-
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

Dönem karının dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 31 Aralık 2019 hesap dönemi ile ilgili kar dağıtımı olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

