

PRESS RELEASE

# Allianz Trade

## *Collection Complexity Score*

JANEIRO 27, 2026  
LISBOA

### **Num mundo cada vez mais fragmentado, metade dos créditos comerciais globais enfrentam um risco muito elevado ou severo**

- O *Collection Complexity Score* 2026 da Allianz Trade situa-se num nível “Elevado”, com 47,2/100
- Portugal é o terceiro país do mundo onde é mais fácil aos exportadores recuperar dívidas comerciais, obtendo uma pontuação de 32 e o nível de complexidade “Notável”
- A Arábia Saudita, o México e os EUA são os países mais complexos para os exportadores recuperarem dívida comercial
- 1,1 mil milhões de dólares de créditos do comércio internacional estão localizados em países com risco “Muito Elevado” ou “Severo”

A [Allianz Trade](#) publica a 4.ª edição do seu *Collection Complexity Score and Rating*<sup>1</sup>, disponibilizando uma avaliação clara de quão fácil – ou difícil – é para as empresas recuperar faturas não pagas em 52 economias, que representam 90% do PIB e do comércio mundial. Segundo o líder mundial em seguros de crédito, a complexidade global de cobrança situa-se num nível “Elevado”, com 47,2 em 100.

#### **Portugal é um dos mercados menos complexos para a recuperação de créditos comerciais**

Portugal consolida-se como um dos três melhores países do mundo para cobrar dívidas a nível internacional, partilhando o pódio com a Alemanha e os Países Baixos. Com uma pontuação total de 32, o país apresenta um nível de complexidade “Notável”, beneficiando de pontuações de excelência na eficiência dos pagamentos locais e dos procedimentos judiciais. Contudo, no capítulo das insolvências, o país regista uma pontuação menos positiva, uma vez que estas situações resultam frequentemente na liquidação da empresa, sendo raro os credores comuns recuperarem os montantes em dívida.

Apesar do enquadramento legal favorável, persistem desafios ao nível da liquidez, com as empresas portuguesas a demorarem, em média, 80 dias a liquidar os seus pagamentos. Este prazo médio de recebimento (DSO) é um dos mais elevados na Europa e deve-se, em parte, à falta de apoio bancário, o que leva a que as empresas utilizem o crédito de fornecedores como ferramenta estratégica para gerir o fluxo de caixa. Ao nível da faturação, após a obrigatoriedade nos contratos públicos (B2G), o mercado prepara-se para novas exigências nas transações entre privados (B2B): a partir de 1 de

---

<sup>1</sup> O *Collection Complexity Score* da Allianz Trade é um indicador que mede o nível de complexidade associado aos procedimentos de cobrança internacional de dívidas em cada país, numa escala de 0 (menos complexo) a 100 (mais complexo). A pontuação resulta da combinação da avaliação especializada de 340 peritos de cobrança da Allianz Trade em todo o mundo com mais de 40 indicadores objetivos.

janeiro de 2027, as faturas em PDF exigirão obrigatoriamente uma Assinatura Eletrônica Qualificada (QES) para garantir a conformidade legal.

### **A complexidade global abranda ligeiramente, mas a cobrança de dívidas continua a ser um grande desafio para as empresas**

O *Collection Complexity Score* contempla quatro níveis: “Notável” (pontuação inferior a 40), “Elevado” (entre 40 e 50), “Muito Elevado” (50 a 60) e “Severo” (acima de 60). A média global é ligeiramente inferior à da edição de 2022 (49/100) e reflete uma distribuição de risco mais concentrada: uma menor proporção de países enquadra-se agora nas categorias “Severo” (15% vs. 16% em 2022) e “Muito Elevado” (21% vs. 29%), enquanto aumentou o peso das categorias “Elevado” (29% vs. 24%) e “Notável” (35% vs. 31%). Ainda assim, com as insolvências empresariais a manterem-se em níveis elevados a nível mundial e a fragmentação global a aprofundar-se, num contexto de padrões de comércio em mutação, protecionismo volátil, tensões geopolíticas e riscos digitais crescentes, a cobrança de dívidas tende a tornar-se cada vez mais complexa para as empresas, sobretudo para os exportadores.

“Estimamos que 48% dos créditos do comércio internacional estejam localizados em países com complexidade de cobrança «Muito Elevada» (22%) ou «Severa» (26%). Em comparação com 2022, trata-se de um aumento limitado (+1 ponto percentual), mas de um crescimento significativo em valor absoluto para 1,1 mil milhões de dólares, estimulado pela expansão do comércio global. Os processos de insolvência continuam a representar a maior parte da complexidade de cobrança em todas as regiões. As práticas locais de pagamento destacam-se como o principal fator de complexidade no Médio Oriente, enquanto as dificuldades associadas aos tribunais são menos frequentes na Europa Ocidental do que no Médio Oriente, África e América Latina. Estes fatores estruturais explicam por que razão a cobrança internacional de dívidas continua a ser um processo difícil a nível mundial”, afirma **Fabrice Desnos, membro do Conselho de Administração da Allianz Trade, responsável por Credit Intelligence, Resseguro e Caução.**

### **Arábia Saudita, México e EAU são os mercados mais complexos para recuperação de dívida**

Tendo em conta as práticas locais de pagamento, os processos judiciais e os regimes de insolvência, a Allianz Trade conclui que a Alemanha, os Países Baixos e Portugal são os três países onde é mais fácil recuperar dívida internacional, enquanto a Arábia Saudita, o México e os EAU continuam a ser os mais desafiantes.

“A cobrança internacional de dívidas é quase três vezes mais complexa na Arábia Saudita do que na Alemanha... mas esta última não está isenta de desafios em termos de cobrança internacional. Neste contexto, o fosso entre economias avançadas e mercados emergentes tem vindo a reduzir-se gradualmente ao longo do tempo, nomeadamente na Ásia, embora continue a existir. A maioria das economias avançadas apresenta um nível «notável» de complexidade de cobrança. Em média, o Médio Oriente e África são as duas regiões mais complexas”, explica **Pascal Personne, Head of Group Claims and Collections da Allianz Trade.**

### **Fazer negócios nos Next Generation Trade Hubs exige seletividade**

Num contexto de mudanças estruturais no sistema comercial global, estão a emergir novos polos de comércio, que se tornam elos de novas rotas comerciais e também novos centros de produção. Contudo, apesar da sua atratividade, a recuperação de dívida continua a ser um desafio para os exportadores que operam nesses mercados, somando-se aos riscos-país já existentes.

“Num mundo dividido por tensões geopolíticas, protecionismo e pelos efeitos das alterações climáticas, o comércio global está a traçar novos caminhos. No entanto, os emergentes «Next Generation Trade Hubs», incluindo os EAU, o Vietname e a Malásia, apresentam um nível «Severo» de complexidade de cobrança, com uma pontuação média de 62. Embora estes mercados sejam cada vez mais críticos no contexto atual, isso exige seletividade e uma gestão de crédito rigorosa ao considerar reforçar a atividade nesses destinos”, acrescenta **Maxime Lemerle, Lead Analyst for Insolvency Research da Allianz Trade**.

### **Sobre a Allianz Trade**

A Allianz Trade é a líder mundial em seguros de crédito comercial e uma entidade especialista reconhecida nas áreas de garantia, cobranças, crédito comercial estruturado e risco político. A nossa rede de informação analisa diariamente as alterações na solvência de mais de 289 milhões de empresas. Damos às empresas a confiança necessária para negociar, assegurando os seus pagamentos. Compensamos a sua empresa em caso de crédito malparado, mas, mais importante, ajudamos a evitá-lo. Sempre que fornecemos um seguro de crédito comercial ou outras soluções financeiras, a nossa prioridade é a proteção preditiva. Mas, quando o inesperado acontece, a nossa notação de crédito AA significa que temos os recursos, apoiados pela Allianz, para fornecer uma indemnização para manter o seu negócio. Com sede em Paris, a Allianz Trade está presente em mais de 40 países com 5.800 colaboradores. Em 2024, o nosso volume de negócios consolidado foi de 3,8 mil milhões de euros e as transações comerciais globais seguradas representaram 1,4 mil milhões de euros em exposição. Para mais informações, por favor visite [allianz-trade.com](https://allianz-trade.com)

### **Nota de prudência relativa a declarações prospetivas**

As declarações contidas neste documento podem incluir perspetivas, declarações de expectativas futuras e outras declarações prospetivas que se baseiam nos pontos de vista e pressupostos atuais da administração e envolvem riscos e incertezas conhecidos e desconhecidos. Os resultados, desempenho ou acontecimentos reais podem diferir substancialmente dos expressos ou implícitos nessas declarações prospetivas. Tais desvios podem resultar, sem limitação, de (I) alterações das condições económicas gerais e da situação concorrencial, em especial nos principais negócios e mercados do Grupo Allianz, (II) desempenho dos mercados financeiros (em especial, volatilidade do mercado, liquidez e eventos de crédito), (III) frequência e gravidade dos eventos de perdas seguradas, incluindo catástrofes naturais, e a evolução das despesas com perdas, (IV) níveis e tendências de mortalidade e morbilidade, (V) os níveis de persistência, (VI) em especial no sector bancário, a dimensão dos incumprimentos de crédito, (VII) os níveis das taxas de juro, (VIII) as taxas de câmbio, incluindo a taxa de câmbio euro/dólar americano, (IX) as alterações legislativas e regulamentares, incluindo as regulamentações fiscais, (X) o impacto das aquisições, incluindo as questões de integração conexas, e as medidas de reorganização, e (XI) os fatores gerais de concorrência, em cada caso numa base local, regional, nacional e/ou global. Muitos destes fatores podem ser mais prováveis de ocorrer, ou mais pronunciados, em resultado de atividades terroristas e das suas consequências.