

CAP Europe

Ogólne Warunki Ubezpieczenia CAP Europe

Allianz Trade jest znakiem towarowym używanym do oznaczania usług świadczonych przez Euler Hermes.

Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.

Alcje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, Infolinia: +48 22 233 4444, allianz-trade.pl

Postanowienia wstępne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia CAP Europe (OWU CAP) mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia CAP Europe powiązanej z Umową Ubezpieczenia Ryzyka Kredytu Kupieckiego z Opcją Windykacji Należności lub Umową Ubezpieczenia Należności Handlowych All Inclusive, zwanymi w dalszej treści OWU CAP Podstawową Umową Ubezpieczenia.

Definicje

Ubezpieczyciel	Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.
Ubezpieczający	podmiot wskazany w Polisie Ubezpieczenia CAP Europe (Część I)
Klient	podmiot, na rzecz którego Ubezpieczający dostarcza towary i/lub usługi, a którego należności względem Ubezpieczającego są lub mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach Podstawowej Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia CAP Europe
Umowa Ubezpieczenia CAP Europe	komplet dokumentów, na który składają się: Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia CAP Europe (Wniosek Ubezpieczeniowy), Polisa Ubezpieczenia CAP Europe (Część I), Ogólne Warunki Ubezpieczenia CAP Europe (Część II) oraz wszelkie aneksy, Decyzje Kredytowe CAP lub innego rodzaju powiadomienia wystosowane na mocy Umowy Ubezpieczenia CAP Europe
Limit Dodatkowy	Limit CAP lub Limit CAP+ obowiązujący na mocy Umowy Ubezpieczenia CAP Europe
Limit CAP	maksymalna kwota limitu kredytowego udzielonego Ubezpieczającemu w stosunku do danego Klienta, którą Ubezpieczyciel może objąć ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia CAP Europe (zgodnie z Decyzją Kredytową CAP), w przypadku gdy Limit Podstawowy ustalony dla danego Klienta jest niewystarczający na potrzeby Ubezpieczającego
Limit CAP+	maksymalna kwota limitu kredytowego udzielonego Ubezpieczającemu w stosunku do danego Klienta, którą Ubezpieczyciel może objąć ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia CAP Europe (zgodnie z Decyzją Kredytową CAP+), w przypadku gdy Ubezpieczający otrzymał odmowę przyznania Limitu Podstawowego dla danego Klienta lub limit ten został zniesiony
Decyzja Kredytowa CAP/CAP+	pisemne lub przekazane on-line za pośrednictwem aplikacji Syntesis powiadomienie Ubezpieczyciela o ustaleniu, obniżeniu, podwyższeniu lub zniesieniu Limitu Dodatkowego w stosunku do danego Klienta; w Decyzji Kredytowej CAP/CAP+ mogą zostać określone dodatkowe warunki ochrony ubezpieczeniowej dla należności od danego Klienta
Składka Minimalna	składka z tytułu Limitu Dodatkowego w stosunku do danego Klienta należna za Okres Wstępny
Roczna Składka Minimalna	minimalna kwota składki określona w Polisie Ubezpieczenia CAP Europe (Część I), dotycząca Okresu Rocznego, w którym został złożony przez Ubezpieczającego przynajmniej jeden wniosek o Limit Dodatkowy
Okres Wstępny	okres obejmujący miesiąc kalendarzowy, w którym Ubezpieczyciel ustalił Limit Dodatkowy, oraz dwa kolejne miesiące kalendarzowe
Okres Roczny	okres wynikający z okresu ubezpieczenia Podstawowej Umowy Ubezpieczenia, z wyjątkiem pierwszego Okresu Rocznego trwającego od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia CAP Europe do dnia zakończenia aktualnego okresu trwania Podstawowej Umowy Ubezpieczenia
Opłata Administracyjna za Ocenę Ryzyka	zdefiniowana w punkcie 8.7 oraz określona we Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia/Polisie Ubezpieczenia CAP Europe (Część I).
Podstawowa Umowa Ubezpieczenia	Umowa Ubezpieczenia Ryzyka Kredytu Kupieckiego z Opcją Windykacji Należności lub Umowa Ubezpieczenia Należności Handlowych All Inclusive określona w Polisie Ubezpieczenia CAP Europe (Część I)
Limit Podstawowy	maksymalna kwota limitu kredytowego udzielonego Ubezpieczającemu w stosunku do danego Klienta, którą Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową w ramach Podstawowej Umowy Ubezpieczenia
Limit Automatyczny/limit w ramach kontroli klienta przez Ubezpieczającego	Limit Podstawowy udzielony na mocy Podstawowej Umowy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w Podstawowej Umowie Ubezpieczenia
Limit Terminowy/Dodatkowy Limit Terminowy	Limit ustalony w ramach Podstawowej Umowy Ubezpieczenia na okres wskazany w Decyzji o Limicie Podstawowym
Decyzja o Limicie Podstawowym	pisemne lub przekazane on-line za pośrednictwem aplikacji Syntesis powiadomienie Ubezpieczyciela o ustaleniu, obniżeniu, podwyższeniu lub zniesieniu Limitu Podstawowego w stosunku do danego Klienta
Szkoda	ubezpieczone i niezapłacone należności będące podstawą do wyliczenia odszkodowania
Szkoda Podstawowa	szkoda wyliczona do wysokości Limitu Podstawowego
Szkoda CAP	szkoda wyliczona ponad Limit Podstawowy
Szkoda CAP+	szkoda w ramach Limitu CAP+
Odszkodowanie CAP/CAP+	kwota do wypłaty Ubezpieczającemu, zdefiniowana w pkt. 7.4. i 7.5.
Udział Własny	udział własny określony w Podstawowej Umowie Ubezpieczenia
Franszyza	kwota ustalona w Podstawowej Umowie Ubezpieczenia, potrącana z każdej wyliczonej szkody
Waluta Podstawowej Umowy Ubezpieczenia	waluta określona w Podstawowej Umowie Ubezpieczenia
Klauzula Ubezpieczenia Wykonania Umowy/Zamówienia lub Postanowienia dot. zamówień	ochrona ubezpieczeniowa obowiązująca w ramach Podstawowej Umowy Ubezpieczenia, w przypadku której data wejścia w życie decyzji dotyczących Limitu Podstawowego ulega opóźnieniu zgodnie z zapisami Podstawowej Umowy Ubezpieczenia

1. Zakres ubezpieczenia

Ubezpieczyciel zawiera z Ubezpieczającym Umowę Ubezpieczenia CAP Europe w celu określenia warunków, na jakich Ubezpieczyciel będzie ustalał dla Ubezpieczającego Limity Dodatkowe. Składając do Ubezpieczyciela wniosek o ustalenie Limitów Dodatkowych, Ubezpieczający wyraża zgodę, by wszelkie ustalone przez Ubezpieczyciela Limity Dodatkowe podlegały warunkom Umowy Ubezpieczenia CAP Europe.

2. Powiązanie z Podstawową Umową Ubezpieczenia

Umowa Ubezpieczenia CAP Europe obejmuje wszystkie warunki Podstawowej Umowy Ubezpieczenia (w tym wszelkie warunki szczególne oraz warunki zabezpieczenia zawarte w Decyzji o Limicie Podstawowym) wraz z ewentualnymi zmianami niezbędnymi w celu dostosowania jej do wyraźnych postanowień Umowy Ubezpieczenia CAP Europe. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Umowy CAP Europe nie powstaje, jeśli ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Klienta byłaby wyłączona zgodnie z warunkami Podstawowej Umowy Ubezpieczenia.

3. Prawo do ubiegania się o Limity Dodatkowe

- 3.1. Ubezpieczający ma prawo ubiegać się o przyznanie Limitu CAP dla danego Klienta, jeśli Limit Podstawowy ustalony dla tego Klienta w ramach Podstawowej Umowy Ubezpieczenia jest niewystarczający na potrzeby Ubezpieczającego. Ubezpieczający może ubiegać się o przyznanie Limitu CAP wówczas, gdy dla danego Klienta został uprzednio ustalony wyłącznie Limit Podstawowy (z wyłączeniem Limitów Automatycznych/Limitów w ramach kontroli Klienta przez Ubezpieczającego i Limitów Terminowych/Dodatkowych Limitów Terminowych).
- 3.2. Ubezpieczający ma prawo ubiegać się o przyznanie Limitu CAP+ dla danego Klienta w przypadku, gdy Ubezpieczający otrzymał odmowę przyznania Limitu Podstawowego (w tym Limitu Terminowego) dla tego Klienta w ramach Podstawowej Umowy Ubezpieczenia albo ustalony Limit Podstawowy (w tym Limit Terminowy/Dodatkowy Limit Terminowy) został zniesiony, jeżeli od dnia decyzji Ubezpieczyciela o zniesieniu Limitu Podstawowego (w tym Limitu Terminowego/Dodatkowego Limitu Terminowego) do dnia złożenia wniosku o przyznanie Limitu CAP+ dla danego Klienta upłynęło co najmniej 6 miesięcy.

4. Maksymalna wysokość Limitów Dodatkowych

- 4.1. Limit CAP dla pojedynczego Klienta nie może przekraczać niższej z następujących kwot:
 - a) Limitu Podstawowego dla danego Klienta lub
 - b) 4.000.000 zł (czterech milionów złotych).
- 4.2. Limit CAP+ dla pojedynczego Klienta nie może przekraczać kwoty 200.000 zł (dwustu tysięcy złotych).
- 4.3. Z zastrzeżeniem powyższych ograniczeń, Ubezpieczający może ubiegać się o Limit Dodatkowy w dowolnej kwocie.

5. Data wejścia w życie i okres obowiązywania Limitów Dodatkowych

- 5.1. Po otrzymaniu od Ubezpieczającego wniosku o ustalenie limitu kredytowego, Ubezpieczyciel prześle Ubezpieczającemu Decyzję Kredytową CAP/CAP+ ustalającą kwotę Limitu Dodatkowego, jakiego Ubezpieczyciel udzieli Ubezpieczającemu (o ile jest możliwe przyznanie Limitu Dodatkowego). Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Limitu Dodatkowego.
- 5.2. Limit CAP dla danego Klienta obowiązuje dla należności powstałych z tytułu dostaw towarów/usług (zgodnie z definicją zawartą w Podstawowej Umowie Ubezpieczenia) od dnia określonego przez Ubezpieczyciela w Decyzji Kredytowej CAP.
- 5.3. Limit CAP+ dla danego Klienta obowiązuje dla należności powstałych z tytułu dostaw towarów/usług (zgodnie z definicją zawartą w Podstawowej Umowie Ubezpieczenia) od dnia określonego przez Ubezpieczyciela w Decyzji Kredytowej CAP+.
- 5.4. Limity Dodatkowe obowiązują do czasu ich zniesienia, anulowania lub zmiany zgodnie z pkt. 6.

6. Zniesienie, anulowanie i zmiana Limitów Dodatkowych

- 6.1. Ubezpieczający może w dowolnym momencie wnioskować o obniżenie Limitu Dodatkowego lub go anulować poprzez złożenie odpowiedniego wniosku on-line za pośrednictwem aplikacji Syntesys lub na formularzu wniosku o ustalenie limitu kredytowego. Obniżenie Limitu Dodatkowego obowiązuje od dnia, w którym Ubezpieczyciel potwierdzi wysokość Limitu Dodatkowego w Decyzji Kredytowej CAP/CAP+. Anulowanie Limitu Dodatkowego obowiązuje od chwili złożenia wniosku o anulowanie limitu on-line za pośrednictwem aplikacji Syntesys lub na formularzu wniosku o ustalenie limitu kredytowego.
- 6.2. Jeżeli Ubezpieczający wnioskował o obniżenie Limitu Dodatkowego lub go anulował w Okresie Wstępnym, zobowiązany jest do uiszczenia Składki Minimalnej za cały Okres Wstępny.
- 6.3. Ubezpieczyciel może znieść lub obniżyć Limit Dodatkowy dla danego Klienta w dowolnym momencie (również w Okresie Wstępnym), powiadamiając o tym Ubezpieczającego w formie pisemnej lub on-line za pośrednictwem aplikacji Syntesys. Zniesienie lub obniżenie Limitu Dodatkowego w stosunku do przyszłych należności jest skuteczne z datą wpływu powiadomienia do Ubezpieczającego, chyba że:
 - a) Podstawowa Umowa Ubezpieczenia zawarta z Ubezpieczającym przewiduje, że Decyzje o Limicie Podstawowym wchodzi w życie z opóźnieniem, wówczas zapis ten ma zastosowanie w stosunku do Decyzji Kredytowej CAP (z wyłączeniem Decyzji Kredytowej CAP+), lub
 - b) Podstawowa Umowa Ubezpieczenia zawarta z Ubezpieczającym przewiduje ochronę ubezpieczeniową, zgodnie z zapisami Klauzuli Ubezpieczenia Wykonania umowy/Zamówienia lub Postanowieniami dot. zamówień, wówczas zapis ten ma zastosowanie

w stosunku do Decyzji Kredytowej CAP (z wyłączeniem Decyzji Kredytowej CAP+).

- 6.4. Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w pkt. 4, Ubezpieczający może w dowolnym momencie złożyć wniosek o podwyższenie Limitu Dodatkowego. Podwyższenie Limitu Dodatkowego wchodzi w życie w dniu określonym przez Ubezpieczyciela w Decyzji Kredytowej CAP/CAP+.
- 6.5. Jeśli Limit Podstawowy dla danego Klienta zostanie obniżony, automatycznemu obniżeniu ulega również Limit CAP (o ile jest to konieczne), tak by nie przekraczał wysokości Limitu Podstawowego. Jeśli Limit Podstawowy dla danego Klienta zostanie zniesiony, automatycznemu zniesieniu ulega również Limit CAP dla tego Klienta, ze skutkiem od dnia, w którym wchodzi w życie zniesienie Limitu Podstawowego.

7. Ustalenie wysokości szkody/Zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy Ubezpieczenia CAP Europe

- 7.1. Ubezpieczyciel będzie zwolniony z wypłaty odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający nie dopełni obowiązków wynikających z Umowy Ubezpieczenia CAP Europe lub Podstawowej Umowy Ubezpieczenia, w tym obowiązku zapłaty należnej składki i innych opłat wynikających zarówno z Umowy Ubezpieczenia CAP Europe, jak i Podstawowej Umowy Ubezpieczenia.
- 7.2. Strata należności w ramach Umowy Ubezpieczenia CAP Europe z tytułu niewypłacalności danego Klienta zostanie ustalona na podstawie warunków Podstawowej Umowy Ubezpieczenia. Przy jej ustalaniu nie mają zastosowania: Franszyza, Udział Własny, Limit Podstawowy lub w przypadku Limitu CAP+ brak Limitu Podstawowego.
- 7.3. W przypadku, gdy Ubezpieczający posiada Limit CAP, strata należności do wysokości Limitu Podstawowego (Szkoda Podstawowa) zostanie rozliczona zgodnie z warunkami Podstawowej Umowy Ubezpieczenia i zaliczona na poczet Podstawowej Umowy Ubezpieczenia.
- 7.4. Wartość straty należności przekraczająca wysokość Limitu Podstawowego (Szkoda CAP) zostaje zaliczona na poczet Umowy Ubezpieczenia CAP Europe. Jeżeli Szkoda CAP:
 - nie przekracza wysokości Limitu CAP udzielonego Ubezpieczającemu, Ubezpieczyciel wypłaci 90% Szkody CAP (Odszkodowanie CAP),
 - przekracza wysokość Limitu CAP udzielonego Ubezpieczającemu, Ubezpieczyciel wypłaci 90% wartości Limitu CAP (Odszkodowanie CAP).
- 7.5. W przypadku, gdy Ubezpieczający posiada Limit CAP+, całkowita strata należności zostaje zaliczona na poczet Umowy Ubezpieczenia CAP Europe (Szkoda CAP+). Jeżeli Szkoda CAP+:
 - nie przekracza wysokości Limitu CAP+ udzielonego Ubezpieczającemu, Ubezpieczyciel wypłaci 90% Szkody CAP+ (Odszkodowanie CAP+),
 - przekracza wysokość Limitu CAP+ udzielonego Ubezpieczającemu, Ubezpieczyciel wypłaci 90% wartości Limitu CAP+ (Odszkodowanie CAP+).

- 7.6. Wszelkie płatności, przychody, korekty oraz podlegające potrąceniu należności, a w szczególności kompensaty dokonane zarówno przed, jak i po wypłacie Odszkodowania CAP/CAP+, rozliczane są zgodnie z warunkami Podstawowej Umowy Ubezpieczenia.

8. Składka ubezpieczeniowa i Opłaty Administracyjne za Ocenę Ryzyka

- 8.1. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy Ubezpieczenia CAP Europe za każdy miesiąc według stawek określonych w Polisie Ubezpieczenia CAP Europe (Część I). Składka ubezpieczeniowa jest sumą składek za poszczególne Limity Dodatkowe, wyliczonych na podstawie najwyższych wartości Limitów Dodatkowych obowiązujących dla poszczególnych Klientów w danym miesiącu, z zastrzeżeniem pkt. 8.3. i 8.4.
- 8.2. Z zastrzeżeniem pkt. 8.3. i 8.4., jeżeli Ubezpieczyciel zniesie Limit Dodatkowy (również w Okresie Wstępnym) lub jeżeli zostanie on anulowany przez Ubezpieczającego, Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki ubezpieczeniowej za Limit Dodatkowy dla danego Klienta, należnej za miesiąc kalendarzowy, w którym Ubezpieczyciel wydał Decyzję Kredytową CAP/CAP+ o zniesieniu lub Ubezpieczający anulował Limit Dodatkowy.
- 8.3. W przypadku anulowania Limitu Dodatkowego bądź zmniejszenia jego wysokości w Okresie Wstępnym przez Ubezpieczającego, Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki za ten Limit Dodatkowy w wysokości wyliczonej na podstawie jego pierwotnej przyznanej wartości, za cały Okres Wstępny (także w przypadku, gdy Limit Dodatkowy przestanie obowiązywać w Okresie Wstępnym w wyniku wygaśnięcia lub rozwiązania Podstawowej Umowy Ubezpieczenia).
- 8.4. W przypadku zwiększenia wysokości Limitu Dodatkowego w Okresie Wstępnym przez Ubezpieczającego, Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki za ten Limit Dodatkowy w wysokości wyliczonej na podstawie jego zwiększonej przyznanej wartości, począwszy od miesiąca, w którym nastąpiło zwiększenie wysokości, do końca Okresu Wstępnego (także w przypadku, gdy Limit Dodatkowy przestanie obowiązywać w Okresie Wstępnym w wyniku wygaśnięcia lub rozwiązania Podstawowej Umowy Ubezpieczenia).
- 8.5. Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Ubezpieczyciela co najmniej Rocznej Składki Minimalnej za każdy Okres Roczny. Jeżeli składka ubezpieczeniowa zafakturowana Ubezpieczającemu zgodnie z pkt. 8.1.–8.4. za wszystkie Limity Dodatkowe udzielone mu przez Ubezpieczyciela w danym Okresie Rocznym jest niższa od Rocznej Składki Minimalnej, Ubezpieczyciel po zakończeniu każdego Okresu Roczno wystawi Ubezpieczającemu dodatkowy rachunek na kwotę odpowiadającą różnicy pomiędzy Roczną Składką Minimalną a zafakturowaną składką ubezpieczeniową.
- 8.6. Waluta składki należnej z tytułu Umowy Ubezpieczenia CAP Europe jest taka sama, jak waluta składki określona w Podstawowej Umowie Ubezpieczenia.

Składka za Limity Dodatkowe wyrażone w walucie innej niż waluta Podstawowej Umowy Ubezpieczenia będzie przeliczana według zasad obowiązujących w Podstawowej Umowie Ubezpieczenia.

- 8.7. Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty Opłat Administracyjnych za Ocenę Ryzyka w odniesieniu do każdego Limitu Dodatkowego wnioskowanego zgodnie z Umową Ubezpieczenia CAP Europe, w wysokości określonej we Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia/Polisie Ubezpieczenia CAP Europe (Część I). Ubezpieczyciel ma prawo do podwyższenia Opłaty Administracyjnej za Ocenę Ryzyka o wartość procentową równą zmianie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszanego na stronie internetowej Głównego Urzędu Statystycznego. Niniejsza zmiana nie wymaga zgody Ubezpieczającego. Opłata Administracyjna za Ocenę Ryzyka jest naliczana jednorazowo za każdy Limit Dodatkowy wnioskowany albo prolongowany w danym Okresie Rocznym.
- 8.8. Po zakończeniu każdego miesiąca Ubezpieczyciel wystawi Ubezpieczającemu rachunki z tytułu należnej składki ubezpieczeniowej oraz Opłat Administracyjnych za Ocenę Ryzyka za poprzedni miesiąc. Rachunki wraz z ustawowo określonymi podatkami z tytułu ubezpieczenia oraz innymi ustawowo określonymi opłatami, o ile takie podatki i opłaty są wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, są płatne w terminie określonym w Podstawowej Umowie Ubezpieczenia.

9. Obowiązki Ubezpieczającego/Zasady postępowania

- 9.1. Jeżeli Ubezpieczający posiada dla danego Klienta Limit Dodatkowy w ramach Umowy Ubezpieczenia CAP Europe, jest zobowiązany do stosowania wszelkich procedur i terminów przewidzianych w Podstawowej Umowie Ubezpieczenia, w szczególności do zlecenia do windykacji/zgłaszania niezapłaconych należności oraz do zgłoszenia szkody.
- 9.2. W przypadku ustalenia Limitu CAP Ubezpieczający jest zobowiązany do zlecenia windykacji/zgłoszenia niezapłaconych należności oraz do zgłoszenia szkody w ramach Podstawowej Umowy Ubezpieczenia.
- 9.3. W przypadku ustalenia Limitu CAP+ Ubezpieczający jest zobowiązany do zlecenia windykacji/zgłoszenia niezapłaconych należności oraz do zgłoszenia szkody w ramach i na poczet Umowy Ubezpieczenia CAP Europe.

10. Wpływ Odszkodowań CAP/CAP+ i składek z Umowy Ubezpieczenia CAP Europe na Podstawową Umowę Ubezpieczenia

Z zastrzeżeniem pkt. 11 wypłacone odszkodowania oraz zapłacona składka z tytułu Umowy Ubezpieczenia CAP Europe nie mają wpływu na postanowienia Podstawowej Umowy Ubezpieczenia, a w szczególności na ostateczne rozliczenie składki, wskaźnik szkodowości, współczynnik szkodowości.

11. Maksymalna wysokość odszkodowania

Łączna maksymalna wysokość odszkodowania z tytułu wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, które wystąpiły w danym roku ubezpieczeniowym, obowiązująca dla Umowy Ubezpieczenia CAP Europe oraz Podstawowej Umowy Ubezpieczenia, jest wyliczana poprzez pomnożenie całkowitej wysokości składki ubezpieczeniowej zapłaconej z tytułu Umowy Ubezpieczenia CAP Europe oraz Podstawowej Umowy Ubezpieczenia przez mnożnik określony w Podstawowej Umowie Ubezpieczenia (krotność zapłaconej składki ubezpieczeniowej).

12. Zawarcie, rozwiązanie i zmiana Umowy

- 12.1. Umowa Ubezpieczenia CAP Europe zostaje zawarta z dniem określonym we Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia CAP Europe, przy czym wchodzi w życie z dniem złożenia przez Ubezpieczającego pierwszego wniosku o Limit Dodatkowy i kończy się z dniem zakończenia obowiązywania Podstawowej Umowy Ubezpieczenia.
- 12.2. Umowa Ubezpieczenia CAP Europe oraz wszystkie Limity Dodatkowe udzielone na jej podstawie przestają obowiązywać z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Podstawowej Umowy Ubezpieczenia.
- 12.3. Wypowiedzenie Podstawowej Umowy Ubezpieczenia jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Ubezpieczenia CAP Europe.
- 12.4. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia CAP Europe najpóźniej na 2 miesiące przed upływem okresu obowiązywania Podstawowej Umowy Ubezpieczenia i wypowiedzenie to ma zastosowanie tylko do Umowy Ubezpieczenia CAP Europe.
- 12.5. Wszelkie zmiany warunków Umowy Ubezpieczenia CAP Europe mogą nastąpić tylko za zgodą Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego oraz wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem pkt. 6.3. oraz 8.7.

13. Postanowienia końcowe

- 13.1. Umowa Ubezpieczenia CAP Europe podlega prawu określone w Podstawowej Umowie Ubezpieczenia i jest zgodnie z nim interpretowana. Wszelkie spory wynikające z Umowy Ubezpieczenia CAP Europe lub z nią związane będą rozstrzygane zgodnie z postanowieniami dotyczącymi rozstrzygania sporów zawartymi w Podstawowej Umowie Ubezpieczenia.
- 13.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia CAP Europe oraz Umową Ubezpieczenia CAP Europe obowiązują zapisy Podstawowej Umowy Ubezpieczenia.
- 13.3. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia CAP Europe zostały zatwierdzone przez Zarząd Towarzystwa Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. uchwałą Nr 3/V/2014 z dnia 16 grudnia 2014 r. i znajdują zastosowanie do Umów Ubezpieczenia CAP Europe zawartych od dnia 01 stycznia 2015 r.


Rafał Hiszpański **Waldemar Wojtkowiak** **Bogdan Wiesiołek** **Tomasz Starus**
Prezes Zarządu Członek Zarządu Członek Zarządu Członek Zarządu

Załącznik nr I

Procedura reklamacyjna*

Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony z **umowy ubezpieczenia** lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z **umowy ubezpieczenia** mogą zgłosić zastrzeżenia do usług świadczonych przez **ubezpieczyciela**. Aby to zrobić, powinni postępować zgodnie z poniższą procedurą reklamacyjną.

1. Reklamację może złożyć:
 - a) **ubezpieczający, ubezpieczony**, uprawniony z **umowy ubezpieczenia** lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia - osobiście lub zgodnie ze sposobem reprezentacji określonym w rejestrze przedsiębiorców;
 - b) osoba wskazana w **umowie ubezpieczenia** jako upoważniona do kontaktów z **ubezpieczycielem** lub osoba upoważniona w **systemie Syntesys** do obsługi **umowy ubezpieczenia**;
 - c) odpowiednio umocowany pełnomocnik **ubezpieczającego, ubezpieczonego**, uprawnionego z **umowy ubezpieczenia** lub spadkobiercy posiadającego interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z **umowy ubezpieczenia**.
2. Reklamację można wnieść:
 - a) na piśmie – osobiście w siedzibie lub oddziale **ubezpieczyciela**, listownie, lub wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-53334-26205-EAWDE-26, lub
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacja@allianz-trade.com, lub
 - c) ustnie – za pośrednictwem infolinii Serwisu Klienta pod nr. tel.: +48 22 363 63 13 lub osobiście do protokołu w siedzibie lub oddziale **ubezpieczyciela**, lub
 - d) z wykorzystaniem formularza udostępnionego na stronie www.allianz-trade.pl, lub
 - e) za pośrednictwem **systemu Syntesys** – w przypadku **ubezpieczającego** lub **ubezpieczonego**.
3. Osoba, która składa reklamację, powinna:
 - a) podać numer polisy, swoje imię i nazwisko oraz firmę, oraz
 - b) szczegółowo opisać, czego dotyczy reklamacja, oraz
 - c) określić swoje żądania.

Jeśli reklamację składa pełnomocnik, powinien on dołączyć odpis pełnomocnictwa.
4. **Ubezpieczyciel** na żądanie osoby, która złożyła reklamację, potwierdzi na piśmie lub w inny uzgodniony sposób, że ją otrzymał.
5. **Ubezpieczyciel** rozpatrzy złożoną reklamację w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzyma.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na nią może się wydłużyć do 60 dni.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji **ubezpieczyciel** prześle odpowiedź na nią:
 - a) w przypadku reklamacji złożonej przez osobę fizyczną - na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, jeśli osoba składająca reklamację o to wnioskowała,
 - b) w pozostałych przypadkach – za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. Odpowiedź **ubezpieczyciela** na reklamację jest ostateczną decyzją **ubezpieczyciela** w ramach postępowania reklamacyjnego.

* Niniejsza Procedura reklamacyjna została zatwierdzona przez Zarząd Towarzystwa Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. Uchwałą nr O/02/03/2025 z dnia 28 marca 2025 roku i znajduje zastosowanie do reklamacji składanych, począwszy od 1 kwietnia 2025 roku.

Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.

Al. Jerozolimskie 98
00-807 Warszawa
tel. +48 22 233 44 44
info.pl@allianz-trade.com

allianz-trade.pl

Allianz Trade jest znakiem towarowym używanym do oznaczania usług świadczonych przez Euler Hermes.

Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.

Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, Infolinia: +48 22 233 4444, allianz-trade.pl

Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. jest zarejestrowane w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000156966, NIP: 5213231588, wysokość kapitału zakładowego: 19 616 640,00 zł, wysokość kapitału zakładowego wpłaconego: 19 616 640,00 zł.