

Umowy
o udzielanie
gwarancji
kontraktowych
Ogólne
Warunki

Allianz Trade jest znakiem towarowym używanym do oznaczania usług świadczonych przez Euler Hermes.

Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.

Aleje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, Infolinia: +48 22 233 4444, allianz-trade.pl

Informacje, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Lp.	Rodzaj informacji	Jednostka redakcyjna w OWU
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2 ust. 1-6 § 4 ust. 1 § 4 ust. 2 § 4 ust. 4 § 6 ust. 1-3 § 8 ust. 1-5 § 8 ust. 7
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3 ust. 1-3 § 4 ust. 1-2 § 4 ust. 4 § 8 ust. 1-5 § 8 ust. 7

Spis treści

Definicje	4
§ 1 Postanowienia ogólne	5
§ 2 Przedmiot i rodzaje Gwarancji	5
§ 3 Suma Gwarancyjna	5
§ 4 Odpowiedzialność Towarzystwa	5
§ 5 Zawarcie Umowy	5
§ 6 Udzielanie Gwarancji	6
§ 7 Prowizje	6
§ 8 Wypłata z tytułu Gwarancji	6
§ 9 Roszczenia regresowe i ich zabezpieczenie	6
§ 10 Procedura reklamacyjna	6
§ 11 Postanowienia końcowe	6

Definicje

Ogólne Warunki Umów o Udzielanie Gwarancji Kontraktowych dzielą się na paragrafy (§) oraz punkty i podpunkty (np. 1., 1.1. lub 1.1.1.).

Przez pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów o Udzielanie Gwarancji Kontraktowych, zwanych dalej „OWU”, rozumie się:

Towarzystwo	Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. z siedzibą w Warszawie.
Wnioskodawca	przedsiębiorca lub konsorcjum podmiotów, z których przynajmniej jeden jest przedsiębiorcą, ubiegający się o udzielenie Gwarancji lub na wniosek którego Towarzystwo udzieliło Gwarancji.
Beneficjent	podmiot, na rzecz którego udzielona została Gwarancja.
Kontrakt	umowa cywilnoprawna zawarta pomiędzy, ale nie wyłącznie, Wnioskodawcą a Beneficjentem, w stosunku do której Gwarancja będzie stanowiła zabezpieczenie określonych roszczeń na gruncie bądź w związku z tą umową.
Umowa	umowa, zawarta w formie pisemnej lub w formie elektronicznej z użyciem Kwalifikowanego Podpisu Elektronicznego, pomiędzy Towarzystwem a Wnioskodawcą, w której strony regulują wzajemne prawa i zobowiązania, a także warunki związane z wystawieniem Gwarancji.
Gwarancja	podjęte na wniosek Wnioskodawcy, zobowiązanie Towarzystwa do spełnienia świadczenia pieniężnego na rzecz Beneficjenta w przypadku, gdyby Wnioskodawca nie wypełnił swoich zobowiązań wobec Beneficjenta.
Umowa o Limit Gwarancyjny	Umowa, w ramach której Wnioskodawca może wielokrotnie występować o uzyskanie Gwarancji w ramach określonego Limitu Gwarancyjnego.
Suma Gwarancyjna	określona w Umowie i dokumencie Gwarancji, maksymalna kwota zobowiązania Towarzystwa z tytułu pojedynczej udzielonej Gwarancji.
Limit Gwarancyjny	określona w Umowie o Limit Gwarancyjny łączna Suma Gwarancyjna, do wysokości której Towarzystwo może udzielić jednej lub wielu Gwarancji.
Kwalifikowany Podpis Elektroniczny	zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego.
Wniosek	składany przez Wnioskodawcę wniosek o zawarcie z Towarzystwem Umowy.
Wniosek o Gwarancję	składany przez Wnioskodawcę, mającego zawartą z Towarzystwem Umowę, wniosek o wystawienie przez Towarzystwo Gwarancji.
Roszczenia Regresowe	roszczenia przysługujące Towarzystwu wobec Wnioskodawcy po dokonaniu wypłaty z Gwarancji na rzecz Beneficjenta.

OGÓLNE WARUNKI UMÓW O UDZIELANIE GWARANCJI KONTRAKTOWYCH

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze OWU mają zastosowanie do Umów, w tym Umów o Limit Gwarancyjny.
2. Umowa zawierana jest na podstawie Wniosku oraz po złożeniu kompletu odpowiednich dokumentów wymienionych we Wniosku, które to dokumenty mają umożliwić ocenę sytuacji prawnej i ekonomiczno-finansowej Wnioskodawcy.
3. Umowa określa w szczególności warunki udzielenia Gwarancji, zabezpieczenia prawne ewentualnych wierzytelności Towarzystwa z tytułu udzielenia i wykonania Gwarancji, a także prawa i obowiązki stron Umowy.
4. Towarzystwo oraz Wnioskodawca uznają, że informacje i dane dotyczące każdej Umowy mają charakter poufny i nie będą udostępniane przez żadną ze stron osobom trzecim, za wyjątkiem zakładów reasekuracyjnych i podmiotów badających ryzyko związane z udzieleniem wnioskowanej Gwarancji na zlecenie Towarzystwa oraz w przypadkach określonych w przepisach prawa lub w niniejszych OWU.

§ 2 Przedmiot i rodzaje Gwarancji

1. Przedmiotem Gwarancji jest zabezpieczenie zobowiązań Wnioskodawcy, wynikających z przedstawionego Kontraktu z Beneficjentem, zawartego w ramach prowadzonej przez Wnioskodawcę działalności gospodarczej lub zobowiązań Wnioskodawcy na podstawie innych stosunków prawnych, których Wnioskodawca jest stroną.
2. Ze względu na przedmiot Gwarancji, Towarzystwo udziela następujących Gwarancji:
 - a) przetargowych zapłaty wadium;
 - b) należytego wykonania Kontraktu;
 - c) zwrotu zaliczki;
 - d) należytego usunięcia wad i usterek (w okresie gwarancji i/lub w okresie rękojmi);
 - e) innych, szczegółowo uzgodnionych lub przewidzianych w Kontraktach i związanych z ich realizacją.
3. Każda Gwarancja wydana przez Towarzystwo zabezpiecza zobowiązania wynikające z jednego Kontraktu.
4. Ze względu na charakter zobowiązania, Towarzystwo udziela Gwarancji warunkowej lub bezwarunkowej:
 - a) Gwarancja warunkowa jest zobowiązaniem Towarzystwa do spełnienia świadczenia pieniężnego na rzecz Beneficjenta Gwarancji, zależnym od wypełnienia warunków określonych w dokumencie Gwarancji.
 - b) Gwarancja bezwarunkowa jest zobowiązaniem Towarzystwa do spełnienia świadczenia pieniężnego do wysokości Sumy Gwarancyjnej.
5. Gwarancje mogą być udzielane jako odwołalne lub nieodwołalne, stosownie do treści dokumentu Gwarancji, przy czym:
 - a) sytuacje, w których Gwarancja może być odwołana określone są w treści dokumentu Gwarancji i odwołanie Gwarancji zgodnie z jej treścią nie może być kwestionowane przez Beneficjenta;
 - b) Gwarancja nieodwołalna nie może być bez zgody Beneficjenta odwołana ani zmieniona.
6. Gwarancja może być wystawiona zarówno w formie pisemnej jak i w formie elektronicznej z użyciem Kwalifikowanego Podpisu Elektronicznego.

§ 3 Suma Gwarancyjna

1. Suma Gwarancyjna ustalana jest indywidualnie z uwzględnieniem warunków wynikających z Kontraktu zobowiązania Wnioskodawcy wobec Beneficjenta Gwarancji.

2. Suma Gwarancyjna jest każdorazowo zmniejszana o kwotę wypłaconą z tytułu udzielonej/-ych Gwarancji.
3. Suma Gwarancyjna jest ustalona w złotych polskich. W przypadkach dozwolonych prawem, Suma Gwarancyjna może być określona w walutach wymienialnych.

§ 4 Odpowiedzialność Towarzystwa

1. Towarzystwo ponosi odpowiedzialność tylko za zobowiązania określone i powstałe w okresie wskazanym w dokumencie Gwarancji.
2. Zawarcie Umowy nie powoduje powstania jakichkolwiek zobowiązań Towarzystwa wobec Beneficjenta. Podstawą odpowiedzialności Towarzystwa wobec Beneficjenta jest wydany dokument – Gwarancja, o ile zostanie wystawiona na zlecenie Wnioskodawcy.
3. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za nieprzyjęcie Gwarancji przez Beneficjenta.
4. Okres odpowiedzialności Towarzystwa jest zawsze równy okresowi ważności Gwarancji, wskazanemu w dokumencie Gwarancji. Beneficjent jest upoważniony do żądania spełnienia świadczenia pieniężnego z tytułu udzielonej Gwarancji wyłącznie za zdarzenia wynikłe w tym okresie.

§ 5 Zawarcie Umowy

1. W celu zawarcia Umowy, Wnioskodawca jest zobowiązany złożyć Wniosek na formularzu Towarzystwa. Do Wniosku dołączony musi być komplet dokumentów wymienionych w treści Wniosku.
2. Złożony Wniosek nie jest traktowany jako oferta w rozumieniu przepisów prawa cywilnego.
3. W razie braku wymaganych dokumentów bądź nieprawidłowego wypełnienia Wniosku, Towarzystwo może wezwać Wnioskodawcę do dokonania sprostowania, zmiany bądź uzupełnień pod rygorem odmowy zawarcia Umowy.
4. Wnioskodawca musi spełniać następujące warunki:
 - a) prowadzić nieprzerwanie działalność gospodarczą na terenie Polski przez co najmniej 3 (trzy) lata,
 - b) wywiązywać się terminowo ze wszystkich swoich zobowiązań zaciągniętych w ramach prowadzonej działalności, a w szczególności z zobowiązań publiczno-prawnych,
 - c) posiadać zdolność finansową do spłaty zobowiązań.
5. Przedsiębiorcy nie spełniający któregokolwiek z wymogów, określonych w punkcie 4. niniejszego paragrafu, mogą ubiegać się o Gwarancję, na warunkach indywidualnie uzgodnionych z Towarzystwem.
6. Zawarcie Umowy następuje po zaakceptowaniu ryzyka będącego przedmiotem Umowy/ Kontraktu/ Gwarancji przez Towarzystwo.
7. W ramach Umowy o Limit Gwarancyjny, Towarzystwo może wystawiać jedną lub wiele Gwarancji określonego rodzaju, zabezpieczających zobowiązania Wnioskodawcy w ramach ustalonego Limitu Gwarancyjnego i na warunkach określonych w Umowie o Limit Gwarancyjny.
8. Towarzystwo nie jest zobowiązane do zwrotu Wnioskodawcy jakichkolwiek kosztów poniesionych przez niego lub osoby trzecie w związku z wystąpieniem do Towarzystwa z Wnioskiem.
9. W przypadku zawarcia Umowy o Limit Gwarancyjny, Limit Gwarancyjny ma charakter odnawialny, co oznacza, że w okresie obowiązywania takiej umowy w miejsce wygasłych Gwarancji mogą być udzielone następne Gwarancje.
10. Wszelkie zmiany warunków Umowy wymagają formy pisemnej lub formy elektronicznej z użyciem Kwalifikowanego Podpisu Elektronicznego pod rygorem nieważności i będą dokonywane wyłącznie w formie aneksów do Umowy.
11. Zmiany ograniczające zakres zobowiązań Towarzystwa z tytułu udzielonej Gwarancji wymagają uprzedniej pisemnej zgody Beneficjenta.

- Wierzytelności z tytułu Gwarancji udzielonej przez Towarzystwo nie mogą być, bez pisemnej zgody Towarzystwa, przedmiotem przelewu na rzecz osoby trzeciej.

§ 6 Udzielanie Gwarancji

- Warunkiem wystawienia Gwarancji jest zawarcie Umowy, złożenie Wniosku o Gwarancję, uiszczenie przez Wnioskodawcę prowizji na warunkach wskazanych w Umowie oraz ustanowienie przez Wnioskodawcę zabezpieczeń na warunkach wskazanych w Umowie.
- Towarzystwo może uzależnić wystawienie Gwarancji od dostarczenia przez Wnioskodawcę dodatkowych informacji i/lub dokumentów.
- Udzielenie Gwarancji następuje poprzez oświadczenie Towarzystwa, skierowanego do Beneficjenta.
- Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za odmowę przyjęcia Gwarancji przez Beneficjenta.
- Przepisy niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie do wystawiania przez Towarzystwo, na zlecenie Wnioskodawcy, aneksów do Gwarancji.

§ 7 Prowizje

- Wysokość prowizji związanych z realizacją Umowy jak i sposób oraz termin ich płatności, określone są w Umowie.
- Wysokość prowizji związanych z realizacją Umowy ustalana jest w oparciu o indywidualną ocenę ryzyka dokonywaną przez Towarzystwo.
- Za niewykorzystany okres Gwarancji nie przysługuje zwrot uiszczonych prowizji.
- Jeżeli Suma Gwarancyjna wyrażona jest w walucie obcej, wysokość prowizji zostanie obliczona według średniego kursu NBP waluty krajowej w stosunku do danej waluty obcej, obowiązującego w dniu poprzedzającym dzień wystawienia gwarancji.

§ 8 Wypłata z tytułu Gwarancji

- Wypłata z tytułu Gwarancji nastąpi w terminie określonym w treści Gwarancji, nie wcześniej jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania przez Towarzystwo wezwania do zapłaty z Gwarancji, spełniającego wymogi określone dla tego dokumentu w treści Gwarancji.
- Wezwanie do zapłaty z Gwarancji powinno zostać sporządzone w formie pisemnej bądź w formie elektronicznej z użyciem Kwalifikowanego Podpisu Elektronicznego, chyba że treść Gwarancji stanowi inaczej.
- Wezwanie do zapłaty z Gwarancji powinno zostać doręczone do Towarzystwa w sposób i w terminie wskazanym w dokumencie Gwarancji.
- Wezwanie do zapłaty jest skuteczne, o ile zostanie ono podpisane przez osobę/-y uprawnioną/-e do składania w imieniu Beneficjenta oświadczeń woli w zakresie żądania zapłaty z Gwarancji.
- Do wezwania do zapłaty z Gwarancji należy dołączyć oświadczenie o niewykonaniu lub niewłaściwym wykonaniu zobowiązania przez Wnioskodawcę, ewentualnie także inne dokumenty związane z przedmiotem Gwarancji, uzasadniające zgłoszone roszczenie, o ile obowiązek przedstawienia takich dokumentów lub oświadczeń wynika z treści Gwarancji.
- W przypadku zgłoszenia roszczenia z Gwarancji, kolejne Wnioski o Gwarancję nie będą rozpatrywane, ani kolejne Gwarancje nie będą udzielane, aż do czasu rozpatrzenia zgłoszonego roszczenia lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia przez Wnioskodawcę w związku z roszczeniem regresowym skierowanym do niego przez Towarzystwo.
- Jeżeli Suma Gwarancyjna wyrażona jest w walucie obcej, to wypłata żądanej kwoty zostanie dokonana według średniego kursu NBP waluty krajowej w stosunku do danej waluty obcej, obowiązującego w dniu wydania polecenia przelewu.

§ 9 Roszczenia regresowe i ich zabezpieczenie

- Dla zabezpieczenia Roszczeń Regresowych, Wnioskodawca wystawi oraz przekaże Towarzystwu weksel własny in blanco oraz deklarację wekslową, określającą sposób jego wypełnienia. Na żądanie Towarzy-

stwa, weksel powinien być poręczony przez osobę trzecią zaakceptowaną przez Towarzystwo.

- Wystawienie Gwarancji może być uwarunkowane ustanowieniem przez Wnioskodawcę dodatkowych lub innych prawnie dopuszczalnych zabezpieczeń, w tym zabezpieczeń ustanowionych przez osoby trzecie.
- Wszystkie opłaty z tytułu ustanowienia zabezpieczeń obciążają Wnioskodawcę.
- Z dniem dokonania zapłaty na rzecz Beneficjenta Gwarancji, Towarzystwu przysługuje wobec Wnioskodawcy Roszczenie Regresowe o zwrot wypłaconej na rzecz Beneficjenta należności, powiększonej o koszty poniesione w związku z wykonaniem Gwarancji.
- Należność, o której mowa w punkcie 4. niniejszego paragrafu, podlega zwrotowi w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia powiadomienia Wnioskodawcy o kwocie i terminie wypłaty. Po upływie powyższego terminu, Towarzystwo może przystąpić do wyegzekwowania Roszczeń Regresowych z użyciem ustanowionych zabezpieczeń, chyba że z treści ustanowionych zabezpieczeń wynika inaczej. W przypadku niewyegzekwowania Roszczeń Regresowych z udzielonych zabezpieczeń, Towarzystwo może dochodzić Roszczeń Regresowych na zasadach ogólnych.
- Towarzystwo może bez ograniczeń dokonywać przelewu wierzytelności przysługujących od Wnioskodawcy z tytułu wykonania Gwarancji bez wymaganej zgody Wnioskodawcy.

§ 10 Procedura reklamacyjna

- Reklamację do Towarzystwa Wnioskodawca może złożyć:
 - osobiście lub zgodnie ze sposobem reprezentacji określonym w rejestrze przedsiębiorców,
 - osoba/-y wskazana/-e w Umowie jako upoważniona/-e do kontaktów z Towarzystwem,
 - należycie umocowany pełnomocnik Wnioskodawcy.
- Reklamację można wnieść w formie:
 - pisemnej – osobiście w siedzibie lub oddziale Towarzystwa lub przesyłką pocztową, lub
 - e-mailowej na adres e-mail: reklamacja@allianz-trade.com, lub
 - ustnej, za pośrednictwem infolinii Serwisu Klienta: nr tel.: +48 22 363 63 13 lub osobiście do protokołu w siedzibie Towarzystwa,

z podaniem numeru Umowy (o ile została zawarta), imienia i nazwiska osoby zgłaszającej reklamację, szczegółowego opisu przedmiotu reklamacji oraz określenia żądania Wnioskodawcy, a w przypadku działania przez pełnomocnika dołączając jednocześnie odpis pełnomocnictwa.

- Na żądanie Wnioskodawcy, Towarzystwo potwierdzi otrzymanie reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Wnioskodawcą.
- Towarzystwo rozpatrzy reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 (trzydziestu) dni, Towarzystwo określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie przekroczy 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Po rozpatrzeniu złożonej przez Wnioskodawcę reklamacji, Towarzystwo prześle odpowiedź w formie pisemnej lub – w przypadku złożenia takiego wniosku przez Wnioskodawcę – za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Odpowiedź Towarzystwa na reklamację jest ostateczną decyzją Towarzystwa w ramach postępowania reklamacyjnego.

§ 11 Postanowienia końcowe

- Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z Umową, zawartą na podstawie niniejszych OWU, będą składane i dokonywane w formie pisemnej bądź w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanego Podpisu Elektronicznego. Wszelkie powiadomienia i zawiadomienia dokonane drugiej stronie dla celów wyłączenie informacyjnych mogą być przesłane, pocztą elektroniczną lub za pomocą połączenia on-line.
- Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia, skierowane do Wnisko-

dawcy w związku ze złożonym przez niego Wnioskiem, zostaną wystane Wnioskodawcy na adres podany we Wniosku. W przypadku nie poinformowania Towarzystwa o zmianie adresu do korespondencji, wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia wystane pod adres podany na Wniosku wywierają skutki prawne doręczenia. Sposób komunikacji stron Umowy określony jest w jej treści.

3. Wnioskodawca ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 7 (siedmiu) dni od jej zawarcia. Wnioskodawcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, po wystawieniu przez Towarzystwo Gwarancji na podstawie Umowy.
4. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym w razie jego dokonania, niektóre zapisy Umowy, z uwagi na ich charakter, pozostają w mocy. W szczególności dotyczy to obowiązków Wnioskodawcy wobec Towarzystwa z tytułu udzielonych Gwarancji, Roszczeń Regresowych oraz ich zabezpieczeń.
5. Do Umowy mogą być wprowadzone, w formie pisemnej bądź w formie elektronicznej z użyciem Kwalifikowanego Podpisu Elektronicznego pod rygorem nieważności, postanowienia dodatkowe i odmienne od ustalonych w niniejszych OWU. W razie odmienności postanowień Umowy i OWU, Postanowienia wprowadzone w Umowie mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWU.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają odpowiednio przepisy prawa polskiego, a w szczególności regulacje zawarte w Kodeksie cywilnym. Do Umów nie mają zastosowania przepisy tytułu XXVII Kodeksu Cywilnego (Umowa ubezpieczenia).
7. Zmiana OWU następuje poprzez doręczenie Wnioskodawcy nowego brzmienia OWU na piśmie lub drogą elektroniczną. Nowe postanowienia OWU wchodzi w życie w terminie wskazanym w takim zawiadomieniu, który nie będzie krótszy niż 14 (czternaście) dni. W przypadku braku akceptacji nowych postanowień OWU, może on wypowiedzieć Umowę w trybie i na warunkach określonych w Umowie.
8. Miejscem wykonania Umowy jest Warszawa.
9. Wszelkie spory pomiędzy Towarzystwem i Wnioskodawcą, wynikające z Umowy mogą być rozpoznawane wyłącznie sąd właściwy dla siedziby Towarzystwa.
10. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Towarzystwa Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. uchwałą nr 1/VI/2021 z dnia 21 kwietnia 2021 roku i wchodzi w życie z dniem 21 kwietnia 2021 roku.

Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.

Al. Jerozolimskie 98
00-807 Warszawa
tel. +48 22 233 44 44
info.pl@allianz-trade.com

allianz-trade.pl

Allianz Trade jest znakiem towarowym używanym do oznaczania usług świadczonych przez Euler Hermes.

Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.

Aleje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, Infolinia: +48 22 233 4444, allianz-trade.pl