

EH CAP/CAP+

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Allianz Trade jest znakiem towarowym używanym do oznaczania usług świadczonych przez Euler Hermes.

Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.

Alcje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, Infolinia: +48 22 233 4444, allianz-trade.pl

Spis treści

A. Zakres Umowy CAP / CAP+	3
B. Zarządzanie Umową CAP / CAP+	3
1. Obowiązki Ubezpieczającego	3
2. Składka ubezpieczeniowa i Opłaty Administracyjne za ocenę ryzyka	3
3. Limity Dodatkowe	3
C. Szkody i windykacja	4
4. Zgłoszenie szkody w Umowie CAP / CAP+	4
5. Windykacja	4
6. Kwoty odzyskane	4
7. Wypłata odszkodowania	4
8. Odszkodowanie maksymalne CAP / CAP+	4
D. Postanowienia ogólne	5
9. Czas trwania	5
10. Obowiązujące przepisy prawa	5
11. Postanowienia końcowe	5
E. Definicje stosowane w Umowie CAP / CAP+	6
Załącznik I – Procedura reklamacyjna	8

A. Zakres Umowy CAP / CAP+

Ubezpieczyciel, Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. z siedzibą w Warszawie, zawarł **Umowę CAP / CAP+** z Ubezpieczającym, wskazanym we **Wniosku Ubezpieczeniowym / Polisie**, w celu określenia warunków na jakich Ubezpieczyciel będzie ustalał dla Ubezpieczającego **Limity Dodatkowe**, w sytuacji, gdy **Limity Podstawowe** nie są dostępne lub nie są wystarczające na potrzeby Ubezpieczającego. Składając do Ubezpieczyciela wnioski o ustalenie **Limitów Dodatkowych**, Ubezpieczający wyraża zgodę, żeby wszelkie warunki **Umowy CAP / CAP+** dotyczyły jakichkolwiek **Limitów Dodatkowych** jakie zostaną ustalone przez Ubezpieczyciela.

Umowa CAP / CAP+ obejmuje wszystkie warunki **Podstawowej Umowy** (w tym wszelkie warunki szczególne oraz warunki zabezpieczenia zawarte w decyzji dotyczącej **Limitu Podstawowego**) wraz z ewentualnymi zmianami niezbędnymi w celu dostosowania jej do wyraźnych postanowień **Umowy CAP / CAP+**. We wszystkich przypadkach, niezależnie od wysokości **Limitu Podstawowego** lub **Limitu Dodatkowego**, ochrona ubezpieczeniowa nie powstaje w ramach **Umowy CAP / CAP+** jeśli ochrona ubezpieczeniowa byłaby wyłączone zgodnie z warunkami **Podstawowej Umowy**.

Wyróżnione słowa i terminy zostały zdefiniowane w części E i mają takie samo znaczenie w każdym miejscu **Umowy CAP / CAP+**, w którym zostały użyte.

B. Zarządzanie Umową CAP / CAP+

1. Obowiązki Ubezpieczającego

Aby należności były objęte ochroną w ramach **Umowy CAP / CAP+**, Ubezpieczający powinien przekazywać, zgodnie z warunkami **Podstawowej Umowy**, zgłoszenia o niezapłaconych należnościach oraz innych zdarzeniach, które mogą wskazywać na to, że należności nie będą zapłacone przez **klienta**, zgłaszać szkody oraz wszczynać postępowania windykacyjne w odniesieniu do danego **klienta**. W przypadku **Limitu CAP**, zgłoszeń należy dokonać w ramach **Podstawowej Umowy**. W przypadku **Limitu CAP+**, zgłoszeń należy dokonać w ramach **Umowy CAP / CAP+**.

2. Składka ubezpieczeniowa i Opłaty Administracyjne za ocenę ryzyka

2.1. Składka ubezpieczeniowa jest sumą składek za poszczególne **Limity Dodatkowe** obowiązujących dla poszczególnych **klientów** w danym miesiącu, naliczaną od najwyższej wartości danego **Limitu Dodatkowego** z zastosowaniem obowiązującej stawki składki określonej we **Wniosku Ubezpieczeniowym / Polisie**. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki ubezpieczeniowej, naliczanej przez Ubezpieczyciela po zakończeniu każdego miesiąca, w terminach wskazanych w **Podstawowej Umowie**.

2.2. Jeżeli Ubezpieczyciel zniesie **Limit Dodatkowy** lub jeżeli Ubezpieczający anuluje **Limit Dodatkowy**, składka ubezpieczeniowa będzie należna za miesiąc kalendarzowy, w którym Ubezpieczyciel wydał decyzję o zniesieniu lub nastąpiło anulowanie. Powyższy zapis nie dotyczy sytuacji, gdy Ubezpieczający anuluje **Limit Dodatkowy** w **Okresie Wstępnym**.

2.3. Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty co najmniej minimalnej składki ubezpieczeniowej za cały **Okres Wstępny** wyliczonej na podstawie najwyższej wartości **Limitu Dodatkowego** obowiązującego w trakcie **Okresu Wstępnego**. Powyższa składka minimalna będzie miała zastosowanie także, gdy:

- Ubezpieczający anuluje lub obniży **Limit Dodatkowy** w trakcie **Okresu Wstępnego**, lub
- dany **Limit Dodatkowy** przestanie obowiązywać w **Okresie Wstępnym** z uwagi na wygaśnięcie lub rozwiązanie **Podstawowej Umowy**.

2.4. Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty **Opłat Administracyjnych za ocenę ryzyka** (wraz z ustawowo określonymi podatkami z tytułu ubezpieczenia oraz innymi ustawowo określonymi opłatami, o ile takie podatki i opłaty są wymagane przez obowiązujące przepisy prawa) jednorazowo w danym **Okresie ubezpieczeniowym** za każdy wnioskowany **Limit Dodatkowy** oraz przedłużony na kolejny **Okres ubezpieczeniowy**, jeśli dany **Limit Dodatkowy** nadal obowiązuje. Powyższa opłata jest naliczana po zakończeniu miesiąca kalendarzo-

wego i płatna w terminie wskazanym w **Podstawowej Umowie**.

2.5. Składka ubezpieczeniowa w ramach **Umowy CAP / CAP+** jest płatna w walucie ustalonej dla **Podstawowej Umowy**. Składka za **Limity Dodatkowe** wyrażone w walucie innej niż waluta **Podstawowej Umowy** będzie przeliczana według zasad obowiązujących w **Podstawowej Umowie**.

2.6. Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Ubezpieczyciela co najmniej **Rocznej Składki Minimalnej** za każdy **Okres ubezpieczeniowy**. Jeżeli składka ubezpieczeniowa zafakturowana Ubezpieczającemu zgodnie z punktami 2.1–2.3. za wszystkie **Limity Dodatkowe** przyznane przez Ubezpieczyciela w danym **Okresie ubezpieczeniowym** jest niższa od **Rocznej Składki Minimalnej**, to Ubezpieczyciel po zakończeniu każdego **Okresu ubezpieczeniowego** wystawi Ubezpieczającemu dodatkową fakturę na kwotę odpowiadającą różnicy pomiędzy **Roczną Składką Minimalną** a zafakturowaną składką ubezpieczeniową.

3. Limity Dodatkowe

3.1. Ustalanie Limitów Dodatkowych

- Ubezpieczający ma prawo ubiegać się o przyznanie **Limitu CAP** dla danego **klienta**, jeśli **Limit Podstawowy** ustalony dla tego **klienta** jest niewystarczający na potrzeby Ubezpieczającego. Ubezpieczający może ubiegać się o przyznanie **Limitu CAP** dla danego **klienta**, wówczas gdy został uprzednio ustalony **Limit Podstawowy** dla tego **klienta** (z wyłączeniem **Limitów** w ramach kontroli sprawowanej przez Ubezpieczającego lub **Limitów Terminowych**).
- Ubezpieczający ma prawo ubiegać się o przyznanie **Limitu CAP+** dla danego **klienta** w przypadku, gdy **Limit Podstawowy** dla danego **klienta** nie został przyznany (odmowa) lub został zniesiony w ramach **Podstawowej Umowy**. Ubezpieczający może się ubiegać o **Limit CAP+** dla danego **klienta** tylko jeśli Ubezpieczający nie posiada żadnego **Limitu Podstawowego** dla danego **klienta** (w tym **Limitów** w ramach kontroli sprawowanej przez Ubezpieczającego lub **Limitów Terminowych**).

3.2. Maksymalna wysokość Limitów Dodatkowych

- Limit CAP** dla pojedynczego **klienta** nie może przekraczać niższej z następujących kwot:
 - kwoty **Limitu Podstawowego** dla danego **klienta**; lub
 - 10.000.000 zł (dziesięciu milionów złotych)
- Limit CAP+** dla pojedynczego **klienta** nie może przekraczać kwoty 200.000 zł (dwustu tysięcy złotych).
- Z zastrzeżeniem powyższych ograniczeń, Ubezpieczający może ubiegać się o **Limit Dodatkowy** w dowolnej kwocie.

3.3. Data wejścia w życie i okres obowiązywania Limitów Dodatkowych

- Po otrzymaniu od Ubezpieczającego wniosku o ustalenie limitu kredytowego, Ubezpieczyciel prześle Ubezpieczającemu decyzję kredytową ustalającą **Limit Dodatkowy** potwierdzającą wysokość **Limitu Dodatkowego** (o ile jest możliwe jego przyznanie). Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo odmowy przyznania **Limitu Dodatkowego**.
- Limit CAP** dla danego **klienta** obowiązuje dla należności z tytułu dostaw towarów i/lub usług (zgodnie z definicją zawartą w **Podstawowej Umowie**) powstałych od dnia określonego w decyzji kredytowej ustalającej **Limit Dodatkowy**.
- Limit CAP+** dla danego **klienta** obowiązuje dla należności z tytułu dostaw towarów i/lub usług (zgodnie z definicją zawartą w **Podstawowej Umowie**) powstałych od dnia określonego w decyzji kredytowej ustalającej **Limit Dodatkowy**.
- Limity Dodatkowe** obowiązuje do czasu ich zniesienia lub anulowania zgodnie z punktem 3.4.

3.4. Zmiany Limitów Dodatkowych

- Ubezpieczający może w dowolnym momencie wnioskować o obniżenie lub anulowanie **Limitu Dodatkowego**, za pośrednictwem aplikacji Syntesys (www.syntesys.pl). Obniżenie **Limitu Dodatkowego** obowiązuje od dnia, otrzymania potwierdzenia

od Ubezpieczyciela, zaś anulowanie **Limitu Dodatkowego** obowiązuje od dnia złożenia wniosku przez Ubezpieczającego za pośrednictwem aplikacji Syntesis.

Jeżeli Ubezpieczający wnioskował o obniżenie lub anulował **Limit Dodatkowy** w trakcie **Okresu Wstępnego**, to nadal jest zobowiązany do zapłaty co najmniej składki minimalnej naliczanej zgodnie z punktem 2.3.

- b) Ubezpieczyciel może w dowolnym momencie znieść, obniżyć lub zmienić **Limit Dodatkowy** wydając nową decyzję kredytową dotyczącą **Limitu Dodatkowego**, powiadamiając o tym Ubezpieczającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem aplikacji Syntesis. Zniesienie, obniżenie lub zmiana **Limitu Dodatkowego** jest skuteczne w stosunku do należności z tytułu dostaw towarów i/ lub usług (zgodnie z definicją zawartą w **Podstawowej Umowie**) od daty decyzji kredytowej, chyba że:
 - **Podstawowa Umowa** przewiduje termin opóźnionego wejścia w życie decyzji kredytowej dotyczącej **Limitu Podstawowego**, wówczas zapis ten ma zastosowanie również w stosunku do decyzji kredytowej dotyczącej **Limitu Dodatkowego**, która znosi, obniża lub zmienia **Limity CAP** (z wyłączeniem **Limitów CAP+**); lub
 - **Podstawowa Umowa** przewiduje ubezpieczenie **Umów wiążących**, w takich przypadkach ochrona wynikająca z zapisów **Umów wiążących** ma zastosowanie do **Limitów CAP** (z wyłączeniem **Limitów CAP+**).
- c) Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w punkcie 3.2, Ubezpieczający może w dowolnym momencie złożyć wniosek o podwyższenie **Limitu Dodatkowego**. Ubezpieczyciel ma prawo odmówić podwyższenia **Limitu Dodatkowego**.
- d) Podwyższenie **Limitu CAP** ma zastosowanie dla należności z tytułu dostaw towarów i/ lub usług (zgodnie z definicją zawartą w **Podstawowej Umowie**) powstałych od dnia określonego w decyzji kredytowej dotyczącej **Limitu Dodatkowego** zwiększającej wysokość **Limitu CAP**.
- e) Podwyższenie **Limitu CAP+** ma zastosowanie dla należności z tytułu dostaw towarów i/ lub usług (zgodnie z definicją zawartą w **Podstawowej Umowie**) od dnia określonego w decyzji kredytowej dotyczącej **Limitu Dodatkowego** zwiększającej wysokość **Limitu CAP+**.
- f) Jeśli **Limit Podstawowy** dla danego klienta zostanie obniżony, automatycznemu obniżeniu ulega również **Limit CAP** dla danego klienta (o ile jest to konieczne), tak by nie przekraczał wysokości **Limitu Podstawowego**. Jeśli **Limit Podstawowy** dla danego klienta zostanie zniesiony lub anulowany, **Limit CAP** dla danego klienta zostanie automatycznie zniesiony lub anulowany ze skutkiem od dnia, w którym wchodzi w życie zniesienie lub anulowanie **Limitu Podstawowego** w ramach **Podstawowej Umowy**.

C. Szkody i windykacja

4. Zgłoszenie szkody w Umowie CAP / CAP+

Zgłoszenie szkody w ramach **Umowy CAP / CAP+** powinno być dokonane w ramach **Podstawowej Umowy** w terminach i pod warunkami ustalonymi w **Podstawowej Umowie**. W przypadku **Limitu CAP+** Ubezpieczający jest zobowiązany do zgłoszenia szkody w ramach **Umowy CAP / CAP+**.

5. Windykacja

Zgłoszenie windykacji w ramach **Umowy CAP / CAP+** podlega tym samym zasadom i warunkom jak dla **Podstawowej Umowy**, a odbywa się na podstawie umowy windykacyjnej zawartej przez Ubezpieczającego ze spółką Euler Hermes Collections Sp. z o.o.

6. Kwoty odzyskane

- 6.1. Uprawnienia Ubezpieczyciela w ramach **Umowy CAP / CAP+** są takie same jak w **Podstawowej Umowie**.
- 6.2. Kwoty odzyskane niezależnie czy w ramach **Podstawowej Umowy**, czy **Umowy CAP / CAP+**, rozliczane są zgodnie z warunkami **Podstawowej Umowy**.

7. Wypłata odszkodowania

7.1. Ustalenie wysokości szkody Ubezpieczyciel ustali wysokość szkody z tytułu braku płatności od danego klienta przy zastosowaniu:

- a) wszystkich warunków ustalonych w ramach **Podstawowej Umowy**, z wyłączeniem **Odliczeń**, **Podstawowego udziału własnego** oraz **Limitu Podstawowego**, lub (w przypadku **Limitu CAP+**) braku **Limitu Podstawowego**, oraz
- b) zapisów wynikających z punktów 3.3 oraz 3.4 w **Umowie CAP / CAP+**.

7.2. Wylczenie należnego odszkodowania

- a) W przypadku, gdy Ubezpieczający posiada **Limit CAP**, wartość straty należności do wysokości **Limitu podstawowego** będzie stanowiła **Szkodę Podstawową** i będzie zaliczona do **Podstawowej Umowy**. Ubezpieczyciel ustali wysokość należnego odszkodowania w ramach **Podstawowej Umowy** z zastosowaniem wszystkich warunków ustalonych w **Podstawowej Umowie** (w tym **Odliczeń** oraz **Podstawowego udziału własnego**) w stosunku do **Szkody Podstawowej**.

Wartość straty należności, która przewyższa **Limit Podstawowy** będzie stanowiła **Szkodę Dodatkową**, która będzie zaliczona do **Umowy CAP / CAP+**. Ubezpieczyciel ustali wysokość należnego odszkodowania w ramach **Umowy CAP / CAP+** stosując **Podstawowy udział własny** do wysokości **Szkody Dodatkowej** (jeśli strata nie przekracza **Limitu CAP**) lub do wysokości **Limitu CAP** (jeśli strata przekracza **Limit CAP**).

- b) W przypadku, gdy należności od klienta są ubezpieczone częściowo w ramach **Limitu Podstawowego** a częściowo w ramach **Limitu CAP+**, strata należności ubezpieczona w ramach **Limitu Podstawowego** będzie zaliczona do **Podstawowej Umowy**, zaś strata należności ubezpieczona w ramach **Limitu CAP+** będzie zaliczona do **Umowy CAP / CAP+**. Ubezpieczyciel ustali wysokość należnego odszkodowania w ramach **Umowy CAP / CAP+** stosując **Podstawowy udział własny** do wysokości szkody ubezpieczonej w ramach **Umowy CAP / CAP+** (jeśli strata nie przekracza **Limitu CAP+**) lub do wysokości **Limitu CAP+** (jeśli strata przekracza **Limit CAP+**).
- c) W przypadku gdy wszystkie ubezpieczone należności od klienta mieszczą się w **Limicie CAP+**, cała wartość straty należności będzie zaliczona do **Umowy CAP / CAP+**. Ubezpieczyciel ustali wysokość należnego odszkodowania stosując **Podstawowy udział własny** i wszelkie **Odliczenia** do wysokości straty należności lub do wysokości **Limitu CAP+**.
- d) Wszelkie **Odliczenia** będą potrącone tylko od odszkodowania w ramach **Limitu CAP+** jeśli nie wystąpiła szkoda w ramach **Podstawowej Umowy**.
- e) Wszelkie kwoty wyłączone z odszkodowania w ramach **Podstawowej Umowy** (z wyjątkiem kwoty wynikającej z **Limitu Podstawowego**) będą także wyłączone z odszkodowania w ramach **Umowy CAP / CAP+**.

7.3. Wypłata odszkodowania

Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w ramach **Umowy CAP / CAP+** w terminach przewidzianych w **Podstawowej Umowie**.

Ubezpieczyciel będzie zwolniony z obowiązku wypłaty odszkodowania w ramach **Umowy CAP / CAP+** w przypadku braku płatności należnej składki i **Opłat Administracyjnych za ocenę ryzyka** oraz gdy Ubezpieczający nie będzie stosował wszelkich procedur i terminów przewidzianych w **Umowie CAP / CAP+** oraz **Podstawowej Umowie**.

Wypłacone odszkodowania oraz zapłacona składka z tytułu **Umowy CAP / CAP+** nie mają wpływu na rozliczenie zwrotu/modelu podziału składki, malusa, ryzyka wstępnego odszkodowania lub podobnych rozliczeń w ramach **Podstawowej Umowy**.

8. Odszkodowanie maksymalne CAP / CAP+

- 8.1. W przypadku, gdy odszkodowanie maksymalne w **Podstawowej Umowie** jest określone kwotowo, to odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona za wszystkie **Szkody Podstawowe** i/ lub **Szkody Dodatkowe** do wysokości kwoty odszkodowania maksymalnego określonej w **Podstawowej Umowie**.

8.2. W przypadku, gdy odszkodowanie maksymalne w **Podstawowej Umowie** jest wyliczane na podstawie krotności należnej składki Ubezpieczyciel wyliczy jego wysokość dla danego **Okresu ubezpieczeniowego** poprzez pomnożenie całkowitej wysokości składki ubezpieczeniowej zapłaconej z tytułu **Umowy CAP / CAP+** oraz **Podstawowej Umowy** przez mnożnik określony w **Podstawowej Umowie** (krotność zapłaconej składki ubezpieczeniowej).

D. Postanowienia ogólne

9. Czas trwania

- 9.1. **Umowa CAP / CAP+** zostaje zawarta z dniem określonym we **Wniosku Ubezpieczeniowym**, przy czym wchodzi w życie z dniem złożenia przez Ubezpieczającego pierwszego wniosku o **Limit Dodatkowy** i kończy się z dniem zakończenia obowiązywania **Podstawowej Umowy**. **Umowa CAP / CAP+** oraz wszystkie **Limity Dodatkowe** udzielone na jej podstawie przestają obowiązywać z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia **Podstawowej Umowy**.
- 9.2. Ubezpieczyciel ma prawo do podwyższenia **Oplaty Administracyjnej za ocenę ryzyka** o wartość procentową równą zmianie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszanego na stronie internetowej Głównego Urzędu Statystycznego. Niniejsza zmiana nie wymaga zgody Ubezpieczającego. Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie wysokość **Oplaty Administracyjnej za ocenę ryzyka**.
- 9.3. Wszelkie zmiany warunków **Umowy CAP / CAP+** mogą nastąpić tylko za zgodą Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego oraz wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zapisów punktu 3.4.b. oraz 9.2.
- 9.4. Każda ze Stron może wypowiedzieć **Umowę CAP / CAP+** najpóźniej na 2 miesiące przed upływem okresu obowiązywania **Podstawowej Umowy** i wypowiedzenie to ma zastosowanie tylko do **Umowy CAP / CAP+**. Wypowiedzenie **Podstawowej Umowy** jest równoznaczne z wypowiedzeniem **Umowy CAP / CAP+**.
- 9.5. Jeżeli **Umowa CAP / CAP+**, została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od **Umowy CAP / CAP+**, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia **Umowy CAP / CAP+**. Odstąpienie staje się skuteczne w dniu, w którym Ubezpieczający poinformuje o nim Ubezpieczyciela listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, nie później niż w ostatnim dniu ustalonego terminu. Odstąpienie od **Umowy CAP / CAP+** nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

10. Obowiązujące przepisy prawa

- 10.1. **Umowa CAP / CAP+** podlega prawu określone w **Podstawowej Umowie** i jest zgodnie z nim interpretowana. Wszelkie spory wynikające z **Umowy CAP / CAP+** lub z nią związane będą rozstrzygane zgodnie z postanowieniami dotyczącymi rozstrzygania sporów zawartymi w **Podstawowej Umowie**.
- 10.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia EH CAP / CAP+ oraz **Umową CAP / CAP+** obowiązują zapisy **Podstawowej Umowy**.
- 10.3. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia EH CAP / CAP+ zostały zatwierdzone przez Zarząd Towarzystwa Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. uchwałą Nr 3/VII/2015 z dnia 23 października 2015 r. i znajdują zastosowanie do **Umów CAP / CAP+** zawieranych od dnia 30 października 2015 r.

11. Postanowienia końcowe

Wszystkie warunki określone w **Podstawowej Umowie** uprawniające Ubezpieczającego do przeniesienia prawa do odszkodowania na inny podmiot, prawo Ubezpieczyciela wglądu w dokumenty Ubezpieczającego istotne dla obsługi **Umowy CAP / CAP+**, pozostałe prawa i obowiązki są także wiążące w ramach **Umowy CAP / CAP+**.

E. Definicje stosowane w Umowie CAP / CAP+

klient	oznacza przedsiębiorcę, na rzecz którego Ubezpieczający dostarcza towary i/lub usługi, a którego należności względem Ubezpieczającego są lub mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach Podstawowej Umowy .
Kwoty odzyskane	oznacza kwoty pieniężne, prawa, odszkodowania, gwarancje lub inne zabezpieczenia otrzymane lub zrealizowane od klienta lub jakiegokolwiek strony trzeciej, które mogą być przypisane Ubezpieczającemu i/lub Ubezpieczycielowi w przypadku szkody w Podstawowej Umowie .
Limit CAP	oznacza maksymalną kwotę limitu kredytowego udzielonego Ubezpieczającemu w stosunku do danego klienta , którą Ubezpieczyciel może objąć ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy CAP / CAP+ (zgodnie z decyzją kredytową dotyczącą Limitu CAP), w przypadku gdy Limit Podstawowy ustalony dla danego klienta jest niewystarczający na potrzeby Ubezpieczającego.
Limit CAP+	oznacza maksymalną kwotę limitu kredytowego udzielonego Ubezpieczającemu w stosunku do danego klienta , którą Ubezpieczyciel może objąć ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy CAP / CAP+ (zgodnie z decyzją kredytową dotyczącą Limitu CAP+), w przypadku gdy Ubezpieczający otrzymał odmowę przyznania Limitu Podstawowego dla danego klienta lub limit ten został zniesiony.
Limit Dodatkowy	oznacza Limit CAP lub Limit CAP+ obowiązujący na mocy Umowy CAP / CAP+ .
Limit Podstawowy	oznacza maksymalną kwotę limitu kredytowego udzielonego Ubezpieczającemu w stosunku do danego klienta , którą Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową w ramach Podstawowej Umowy (jak określono w decyzji kredytowej dotyczącej Limitu Podstawowego).
Limit Terminowy	oznacza limit terminowy lub dodatkowy limit terminowy w ramach Podstawowej Umowy zwiększający wysokość Limitu Podstawowego , który wygasa po okresie wskazanym w stosownej decyzji kredytowej.
Limit w ramach kontroli sprawowanej przez Ubezpieczającego	oznacza udzielony na mocy Podstawowej Umowy limit automatyczny lub limit w ramach kontroli klienta przez Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem spełnienia przez Ubezpieczającego warunków, określonych w Podstawowej Umowie .
Odliczenia	oznaczają stosowne zapisy w Podstawowej Umowie , inne niż Podstawowy udział własny , które stanowią o tym, że Ubezpieczający jest zobowiązany do proporcjonalnego udziału w szkodzie w ramach Podstawowej Umowy . W szczególności może być to: ryzyko wstępne odszkodowania, szkoda bagatelna, franszyza.
Okres ubezpieczeniowy	oznacza okres wynikający z okresu ubezpieczenia Podstawowej Umowy , z zastrzeżeniem pierwszego Okresu ubezpieczeniowego , trwającego od dnia zawarcia Umowy CAP / CAP+ do dnia zakończenia aktualnego okresu trwania Podstawowej Umowy .
Okres Wstępny	oznacza okres obejmujący miesiąc kalendarzowy, w którym Ubezpieczyciel ustalił Limit Dodatkowy , oraz dwa kolejne miesiące kalendarzowe.
Opłata Administracyjna za ocenę ryzyka	oznacza kwotę zdefiniowaną we Wniosku Ubezpieczeniowym oraz Polisie .
Podstawowa Umowa	oznacza Umowę Ubezpieczenia należności handlowych, zawartą z Towarzystwem Ubezpieczeń Euler Hermes S.A., wskazaną we Wniosku Ubezpieczeniowym i/lub Polisie .
Podstawowy udział własny	oznacza wartość procentową określoną w Podstawowej Umowie , która nie podlega odszkodowaniu.
Polisa	oznacza dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie Umowy CAP / CAP+ .
Roczna Składka Minimalna	oznacza minimalną kwotę składki określoną we Wniosku Ubezpieczeniowym i/lub Polisie , dotyczącą Okresu ubezpieczeniowego , w którym został złożony przez Ubezpieczającego przynajmniej jeden wniosek o Limit Dodatkowy .
Umowa CAP / CAP+	oznacza komplet dokumentów, na który składają się: Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia CAP / CAP+ (Wniosek Ubezpieczeniowy), Polisa Ubezpieczenia CAP / CAP+, Ogólne Warunki Ubezpieczenia EH CAP / CAP+ (OWU) oraz wszelkie aneksy, decyzje kredytowe dotyczące Limitów Dodatkowych lub innego rodzaju powiadomienia wystosowane na mocy Umowy Ubezpieczenia CAP / CAP+.

Umowy wiążące

oznaczają odpowiednie zapisy **Umowy Podstawowej**: klauzula ubezpieczenia wykonania umowy/zamówienia lub postanowienia dot. zamówień, w przypadku których data wejścia w życie decyzji znoszących lub obniżających **Limit Podstawowy** ulega opóźnieniu, zgodnie z zapisami **Podstawowej Umowy** dla określonych dostaw z uwagi na prawny obowiązek wykonania umowy przez Ubezpieczającego.

Wniosek Ubezpieczeniowy

oznacza Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia CAP / CAP+.



Rafał Hiszpański
Prezes Zarządu



Tomasz Starus
Członek Zarządu



Bogdan Wiesiołek
Członek Zarządu



Waldemar Wojtkowiak
Członek Zarządu

Załącznik nr I

Procedura reklamacyjna*

Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony z **umowy ubezpieczenia** lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z **umowy ubezpieczenia** mogą zgłosić zastrzeżenia do usług świadczonych przez **ubezpieczyciela**. Aby to zrobić, powinni postępować zgodnie z poniższą procedurą reklamacyjną.

1. Reklamację może złożyć:
 - a) **ubezpieczający, ubezpieczony**, uprawniony z **umowy ubezpieczenia** lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia - osobiście lub zgodnie ze sposobem reprezentacji określonym w rejestrze przedsiębiorców;
 - b) osoba wskazana w **umowie ubezpieczenia** jako upoważniona do kontaktów z **ubezpieczycielem** lub osoba upoważniona w **systemie Syntesys** do obsługi **umowy ubezpieczenia**;
 - c) odpowiednio umocowany pełnomocnik **ubezpieczającego, ubezpieczonego**, uprawnionego z **umowy ubezpieczenia** lub spadkobiercy posiadającego interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z **umowy ubezpieczenia**.
2. Reklamację można wnieść:
 - a) na piśmie – osobiście w siedzibie lub oddziale **ubezpieczyciela**, listownie, lub wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-53334-26205-EAWDE-26, lub
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacja@allianz-trade.com, lub
 - c) ustnie – za pośrednictwem infolinii Serwisu Klienta pod nr. tel.: +48 22 363 63 13 lub osobiście do protokołu w siedzibie lub oddziale **ubezpieczyciela**, lub
 - d) z wykorzystaniem formularza udostępnionego na stronie www.allianz-trade.pl, lub
 - e) za pośrednictwem **systemu Syntesys** – w przypadku **ubezpieczającego** lub **ubezpieczonego**.
3. Osoba, która składa reklamację, powinna:
 - a) podać numer polisy, swoje imię i nazwisko oraz firmę, oraz
 - b) szczegółowo opisać, czego dotyczy reklamacja, oraz
 - c) określić swoje żądania.

Jeśli reklamację składa pełnomocnik, powinien on dołączyć odpis pełnomocnictwa.

4. **Ubezpieczyciel** na żądanie osoby, która złożyła reklamację, potwierdzi na piśmie lub w inny uzgodniony sposób, że ją otrzymał.
5. **Ubezpieczyciel** rozpatrzy złożoną reklamację w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzyma.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na nią może się wydłużyć do 60 dni.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji **ubezpieczyciel** prześle odpowiedź na nią:
 - a) w przypadku reklamacji złożonej przez osobę fizyczną - na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, jeśli osoba składająca reklamację o to wnioskowała,
 - b) w pozostałych przypadkach – za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. Odpowiedź **ubezpieczyciela** na reklamację jest ostateczną decyzją **ubezpieczyciela** w ramach postępowania reklamacyjnego.

* Niniejsza Procedura reklamacyjna została zatwierdzona przez Zarząd Towarzystwa Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. Uchwałą nr O/02/03/2025 z dnia 28 marca 2025 roku i znajduje zastosowanie do reklamacji składanych, począwszy od 1 kwietnia 2025 roku.

[illegible]

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 horizontal blue lines spaced evenly across the page, typical of notebook paper. The lines are thin and light blue, set against a plain white background. There are no margins, text, or other markings on the page.

[illegible]

Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.

Al. Jerozolimskie 98
00-807 Warszawa
tel. +48 22 233 44 44
info.pl@allianz-trade.com

allianz-trade.pl

Allianz Trade jest znakiem towarowym używanym do oznaczania usług świadczonych przez Euler Hermes.

Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.

Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, Infolinia: +48 22 233 4444, allianz-trade.pl