



# Guide til EOLIS

Hvordan bruke EOLIS steg-for-steg

# Innholdsfortegnelse

Innledning	3
Hvordan logge seg inn	3
EOLIS velkomstsider	4
Første gangen du logger deg inn	5
Glemt brukernavn eller passord	5
Søke om kredittgrense	7
Debitor kunne ikke identifiseres i EOLIS	8
Søke om en midlertidig dekning	9
Last ned debitorliste	10
Rapportering av forfalte fordringer	11

Allianz Trade Online Information Service, EOLIS, er utviklet for å hjelpe deg i forbindelse med administrasjon av din kredittforsikringspolise. I denne brukermanualen finner du instruksjoner til hvordan du benytter de ulike funksjonene i EOLIS.

### Hvordan logge seg inn

1. Gå inn på vår hjemmeside [www.allianz-trade.no](http://www.allianz-trade.no)
2. Ta kontakt med din kundeansvarlig dersom du ikke har mottatt brukernavn og passord.
3. Du får tilsendt brukernavn og passord på e-post.



For spørsmål om EOLIS, ta kontakt med din kundeansvarlig, eller på [contact.no@allianz-trade.com](mailto:contact.no@allianz-trade.com) eller telefon **23 25 60 00**.

### Tips og anbefalinger

#### Legg til favoritter

Når du logger deg inn i EOLIS for første gang, anbefaler vi at du lagrer denne siden under "Favoritter". Du kan også lagre din bruker ID ved å klikke på "Husk min bruker ID". Av sikkerhetshensyn, kan ikke ditt passord lagres.

#### Pop-up blokkering

Dersom du har problemer med å logge deg inn EOLIS, kan dette ha med innstillinger på din PC å gjøre. Slå eventuelt av en "pop-up blokkering" og forsøk igjen.

## Velkomstsiden

På velkomstsiden finner du oversikt over alle funksjoner samt tilgang til "Hurtigmeny".

### 1. Favoritter

du kan legge inn opptil 6 funksjoner under "Favoritter" (f.eks. søke om kredittgrenser, rapportering av forfalte fordringer etc.). Klikk på "Rediger" knappen og velg ønskede funksjoner.

### 3. Nyttige lenker

Her finner du hurtigitilgang til nyttige lenker.

### 2. Oppslagstavle

Viktige meldinger vil bli lagt på oppslagstavlen.

The screenshot shows the EOLIS user interface. At the top, there is a navigation bar with the EOLIS logo and menu items: Kredittbehandling, Forfalte fordringer, Informasjonstjenester, Avtaleinformasjon, and Hurtigmeny. Below the navigation bar, the user is identified as Kay Erik Nilsen, with options to edit contact information and view login history. A notification for 'EHNO test/demo policy' is visible. The main content area is divided into several sections:

- Favoritter:** A section with a 'Rediger' button and a list of favorite functions.
- Oppslagstavle:** A dashboard with a 'Rediger' button and a list of important messages, including GDPR alerts and organizational information.
- Nyttige lenker:** A section with a 'Rediger' button and a list of useful links such as 'Brønnøysundregistrene' and 'Euler Hermes Norge'.
- Avtaleoversikt:** A section with a 'Rediger' button and a list of contracts.
- Siste 25 beslutninger:** A table showing the last 25 decisions, with a 'Rediger' button and a link to 'Se alle beslutninger'.

Reg.nr./ID-nr.	Euler Hermes ID	Selskapsnavn	Beslutning
988354139	0041181784	AKER BIOMARINE ANTARCTIC AS	05/06/2018 200 000 NOK innv. som forespurt

### 5. Siste 25 beslutninger

Her har du til enhver tid oversikt over de siste 25 beslutninger på søknader om kredittgrenser, samt de 10 siste søknader som ligger til behandling. For full oversikt over hele listen, klikk på "Se alle beslutninger".

### 4. Avtaleoversikt

Denne funksjonen er for deg som håndterer flere poliser, og det er du selv som håndterer dette. Du kan legge til nye poliser, og fjerne gamle ved å klikke på "Rediger" knappen.

### Første gang du logger deg på

Etter du har logget deg inn første gang, forteller systemet deg at passordet har utløpt og må endres. Da oppretter du et nytt personlig passord.

Passordet må inneholde følgende:

1. Det må inneholde minst 8 tegn og bokstaver
2. Det må inneholde tre blokkbokstaver (A-Å), tre små bokstaver (a-å) og tall (0-9)
3. Det må ikke inneholde ditt fornavn eller etternavn

Av sikkerhetshensyn utløper passordet etter 3 måneder og må endres.

### Glemt bruker ID eller passord

Dersom du har glemt ditt EOLIS bruker ID eller passord, gå til [www.allianz-trade.no](http://www.allianz-trade.no) og velg at logge inn i EOLIS.



### Merk!

Husk alltid å tillate "pop up vindu" før du logger deg inn i EOLIS.

Du kan endre personlig informasjon ved å klikke på "Rediger kontaklinformasjon".

The screenshot shows the EOLIS user interface. At the top, there is a navigation bar with the EOLIS logo and several menu items: Kredittbehandling, Forfalte fordringer, Informasjonstjenester, Avtaleinformasjon, and Hurtigmeny. Below the navigation bar, there is a welcome message: "Velkommen til EOLIS, Kay Erik Nilsen". To the right of the welcome message, there is a link labeled "Rediger kontaklinformasjon" which is highlighted with a green box. Below the welcome message, there is a section for "Favoritter" and "Oppslagstavle". The "Oppslagstavle" section contains a list of items: "GDPR: How it affects you", "Proactive Alerts", "Omsetningsoppgave", "Kundehåndbok", and "Oversikt over organisasjonsnumre".

Glemt passord  
Legg inn Brukernavn og klikk på "Glemt passordet?".

The screenshot shows the EOLIS login page. At the top right, there is the EOLIS logo. Below the logo, there is a login form with the following fields: "Brukernavn" (with a question mark icon), "Passord" (with a question mark icon), and "Språk" (set to "Norsk"). Below the "Språk" field, there is a checkbox labeled "Husk påloggingsinformasjon". Below the login form, there is a blue button labeled "Godkjenn". Below the "Godkjenn" button, there is a link labeled "Glemt passordet?" which is highlighted with a green box. Below the "Glemt passordet?" link, there are two links: "> Brukerbetingelser" and "> Forgotten User ID ?".

## Glemt passord

**Forgot your Password**

\*Mandatory

Have you forgotten your password?  
If so, a temporary password will be created and sent to the email address stored in your Personal information.

\*Your Last name :  (Uppercase)

\*Your Eolis User ID :

You will receive your new password to access EOLIS shortly. You will be asked to choose a new password when you first log in.

\*Mandatory

**Send Password** ➤

Legg inn ditt etternavn og bruker ID

Klikk på "Send password" og du vil motta en mail med nytt passord.

## Glemt bruker ID

Fyll inn alle obligatoriske felter, og velg årsak det mest nærliggende utfra uttrekksmenyen.

**EOLIS**

Brukernavn :  ?

Passord :  ?

Språk : Norsk ▼

Husk påloggingsinformasjon

**Godkjenn**

[Glemt passordet?](#)

> [Brukerbetingelser](#)

> [Forgotten User ID ?](#)

Klikk på "Forgotten User ID".

**EOLIS Assistance**

If you have any other query relating to the EOLIS service, please contact EOLIS On-Line Services Administration.  
+47 23 25 60 00

**E-mail**

\*Mandatory

\*Company name :

Policy number :

Buyer :  Buyer EHID :  Buyer name :

\*Title :

\*First name :

\*Last name :

Please select the description below which is closest to your role with regard to your Euler Hermes Policy/contract.

\*Job title :

\*E-mail address :

Telephone No. :  (Numerics only with a + sign in front where relevant)

\*Subject of your message :  Claims and collections ▼

Comments :

\*Mandatory

**Send** ➤ **Close** ✕

Klikk deretter på send, og vi vil ta kontakt med deg.

## Søke om kredittgrense

Du søker om kredittgrense (forsikringsramme) på dine kunder i EOLIS på følgende måte.

### Hvordan går du frem

1. Klikk på **Hurtigmeny** i øverste høyre hjørne.
2. Klikk på **"Søk om kredittgrense"**.

The screenshot shows the EOLIS main menu with the following sections:

- Kredittgjeld**: Kredittgjeld, Forfalte fordringer, Informasjonstjenester, Avtaleinformasjon
- Hurtigmeny** (dropdown menu):
  - Hurtig tilgang...
  - Velg et alternativ for det valgte selskapet:
  - Kredittgrenser** (highlighted): Søk om kredittgrense, Utmelding, Gjeldende debitorliste
  - Rapportering av forfalte fordringer
  - Se forfalte fordringer
  - Collections management
  - Collection Online
  - Filoverføring
  - Status for filoverføring
  - Tilgjengelige tjenester
  - Kredittsøknader
  - Utmeldinger
  - Oppdater referansenummer
  - Informasjon
  - Debitorsammendrag
  - Informasjon om avtalen
  - Omsetningsrapport
  - Nyttig informasjon
  - Avtaledokumenter
- Favoritter**: Trykk på "Rediger" for å legge til favoritter
- Oppslagstavle**:
  - GDPR: How it affects you
  - Proactive Alerts
  - Omsetningsoppgave
  - Kundehåndbok
  - Oversikt over organisasjonsnr
- Nyttige lenker**:
  - Brønnøysundregistrene
  - Nyheter fra Euler Hermes Norge
  - Sidekart
  - EOLIS support
  - Hjelp
  - Quick reference guide
  - Economic Research
  - Access EH SmartView
  - EH SmartView user guide link
- Avtaleoversikt**: Trykk på "Rediger" for å legge

Velg land og selskapsnavn eller registreringsnummer.

Du finner en liste over ulike registreringsnumre i "Help on identifier".

The screenshot shows the 'Debitorsøk' search form with the following fields and options:

- Velg land:** Norge (dropdown menu)
- Søk på reg.nr./ID-nr.** (selected):
  - \* Euler Hermes ID: [ ]
  - eller \* Reg.nr./ID-nr.: Reg number Norway (dropdown menu) [ ]
  - Help on identifier (icon)
- Søk på navn og adresse** (radio button):
  - Selskapsnavn: [ ]
  - Gatenummer: [ ]
  - Postnummer: [ ]
  - Gatenavn: [ ]
  - Poststed: [ ]
- Søk på telefonnummer** (radio button):
  - Telefonnummer: [ ]
- Fortsett** (button)
- Tøm feltene** (button)

## Søke om kredittgrense

Velg korrekt selskap utfra listen.

**EOLIS** Kredittbeholdning Forfalte fordringer Informasjonstjenester Avtaleinformasjon Hurtigmeny

Kredittgrenser Debitorsøk Velg en avtale

Velkommen > Kredittbeholdning > Kredittgrenser > Søknad

EHNO test/demo policy Kombinert avtale nummer : 019694

ID-nr.	Euler Hermes ID	Selskapsnavn	Adresse
897391872	0100757573	EULER HERMES NORGE	Holbergs gate 21 0168 OSLO
892621632	0092125503	EULER HERMES SERVICE	Holbergs gate 21 0168 OSLO

2 records found. Page 1/1

Download options: CSV | Excel

Velg en debitor ved å klikke på navnet

Ingen treff

Nytt søk

Ekstern leverandør

### Debitor kunne ikke identifiseres i EOLIS

Merk! Denne funksjonen virker kun dersom man søker på selskapsnavn. Dersom du ikke finner selskapet i EOLIS, velg **Ingen treff** som vist over.

Neste side vil be deg fylle inn all relevant informasjon.

**EOLIS** Kredittbeholdning Forfalte fordringer Informasjonstjenester Avtaleinformasjon Hurtigmeny

Kredittgrenser Debitorsøk Velg en avtale

Velkommen > Kredittbeholdning > Kredittgrenser > Søknad

EHNO test/demo policy Kombinert avtale nummer : 019694

Ytterligere informasjon

\* The field "Town" or the field "Post Code" has to be filled

Selskapsnavn: Euler Hermes  
Debitors hjemland: Norge  
National ID : Reg number Norway

Navn 1: (dvs. fullstendig navn på deltaker(e) eller et alternativt butikknavn/handelsnavn på debitor)

Navn 2:  
Gatenummer:  
Gatenavn:  
Gatenavn forts.:  
\* Poststed:  
\* Postnummer:  
Telefonnummer:

\* The field "Town" or the field "Post Code" has to be filled

Fortsett

Nytt søk

Husk å klikke Fortsett.



## Søke om kredittgrense

Fyll inn ønsket beløp (i hele tusen, uten desimaler eller mellomrom).

**Søknad om kredittgrense**  
Seneste beslutning: Kredittgrense ikke funnet

**Søknad om kredittgrense:**

Beløp: 1000000 NOK Norwegian Kronen

Maksimal tillatt kredittid i henhold til avtalen: 60 dager  Ekspressøknad

Kredittid hvis lengre enn det som er oppgitt ovenfor: 80 dager  Legg inn en kommentar

Deres referansenummer på debitor: xxxxxxx

**Add a temporary increase.**  
Dersom du søker om en kredittid lengre enn maksimal tillatt kredittid og / eller du legger inn en kommentar, vil søknaden bli sendt til manuell behandling.  
If you enter a temporary increase, a comment is mandatory.

Dersom du har et referansenummer, kan du fylle inn dette.

Dersom kredittiden er lengre enn den som er avtalt i polisen, fyll inn ønsket kredittid. Hvis ikke, lar du feltet stå åpent.

### Søk om midlertidig dekning

Du har også anledning til å søke om en midlertidig dekning.

Klikk på fortsett.

Sjekk om informasjonen stemmer og bekreft.

**Søknad om kredittgrense**  
Seneste beslutning: Kredittgrense ikke funnet

**Søknad om kredittgrense:**

Beløp: 1000000 NOK Norwegian Kronen

Maksimal tillatt kredittid i henhold til avtalen: 60 dager  Ekspressøknad

Kredittid hvis lengre enn det som er oppgitt ovenfor: 80 dager

Deres referansenummer på debitor: xxxxxxx

Negativ informasjon om debitor:  Ja  Nei

Kommentar:  
Søknad om midlertidig dekning, i høysesong f.eks.

Temporary increase: Amount: 2000000 NOK Norwegian Kronen Expiration date: 01/10/2018  
(dd/mm/yyyy)

Dersom du søker om en kredittid lengre enn maksimal tillatt kredittid og / eller du legger inn en kommentar, vil søknaden bli sendt til manuell behandling.  
If you enter a temporary increase, a comment is mandatory.

## Last ned debitorliste

For å se oversikt over hvilke dekninger du har på dine kunder til enhver tid, kan du laste ned gjeldende debitorliste i EOLIS.

1. Klikk på **Hurtigmeny** øverst til høyre.
2. Klikk på last ned **Gjeldende debitorliste** under kredittgrenser.

The screenshot shows the EOLIS main dashboard. The top navigation bar includes 'Kredittgjeld', 'Forfalte fordringer', 'Informasjonstjenester', 'Avtaleinformasjon', and 'Hurtigmeny'. The 'Hurtigmeny' dropdown is open, showing options like 'Kredittgrenser', 'Søknad', 'Se kredittgjeld', 'Utmelding', and 'Gjeldende debitorliste'. The 'Gjeldende debitorliste' option is highlighted with a green box. Below the navigation bar, there are several sections: 'Favoritter', 'Oppslagstavle' (containing 'GDPR: How it affects you', 'Proactive Alerts', 'Omsetningsoppgave', 'Kundehåndbok', and 'Oversikt over organisasjonsstruktur'), 'Nyttige lenker', and 'Avtaleoversikt'.

Velge **Current limits** eller **Pending request** ut fra List.

Velg **Alle beslutninger**

Du kan også søke opp enkeltkunder med f.eks. **Euler Hermes ID** eller **Selskapsnavn**.

The screenshot shows the 'Gjeldende debitorliste' search page. The top navigation bar includes 'Kredittgjeld', 'Forfalte fordringer', 'Informasjonstjenester', 'Avtaleinformasjon', and 'Hurtigmeny'. The 'Kredittgrenser' section is active. The search criteria are: 'List: Current limits', 'Land: Alle land', and 'Search criteria: Alle beslutninger'. There are input fields for 'Selskapsnavn', 'Euler Hermes ID', and 'Debitors referansenummer'. There are also search filters for 'Gjeldende kredittgrenser' (søkt), 'Beløp' (søkt), and 'Kredittgrenser med særskilte vilkår' (Midlertidige kredittgrenser). At the bottom, there are buttons for 'Se', 'Download in .csv format', and 'Download in .xls format'.

deretter **Se**.

Du kan også laste ned listen i Excel. **Merk!** Du kan sortere listen på navn, land, beløp etc.

## Rapportering av forfalte fordringer

Som en del av avtalen, må du rapportere mislighold i EOLIS.

### Slik går du frem

1. Logg på EOLIS med brukernavn og passord.
2. Klikk på **Rapportering av forfalte fordringer**.

Legg in **Euler Hermes ID** på den kjøperen du skal rapportere.

Klikk på **Fortsett**

## Rapportering av forfalte fordringer

Da får du opp dette bildet.

Fyll inn følgende.

### 1. Type

Velg restansetype ved å klikke på uttrekksmenyen. Vennligst velg det mest nærliggende årsaken da dette vil være til stor hjelp for våre analytikere.

### 3. Totalt utestående

Legg inn totalt utestående, og del opp beløpet innenfor de ulike tidsintervaller. Alle beløp oppgis uten komma, mellomrom og desimaler og velg korrekt valuta.

### 2. Dato

Klikk på kalenderen og velg opprinnelig forfallsdato.

Velg Ny forfalt fordring dersom du skal rapportere flere, hvis ikke avslutt.

Rapportering av forfalte fordringer

(\*) obligatorisk

Type:

Rapporteringsdato:

Totalt utestående:


31 til 60 dager:

61 til 90 dager:

+90 dager:

Kommentar:

(\*) obligatorisk

Godkjenn 

### Klikk på Godkjenn

Du vil få opp en melding på skjermen om at rapporteringen er registrert. Du vil også motta en bekreftelse på e-post neste dag. Denne meldingen blir sendt til den ansvarlige oppgitt av polistaker.

Euler Hermes Norge  
Postboks 6875, St. Olavs Plass  
N-0130 Oslo  
Besøksadresse:  
Holbergsgate 21, N-0166 Oslo

Tel.: +47 23 25 60 00  
contact.no@allianz-trade.com  
www.allianz-trade.no  
Foretaksregisteret  
Org. nr.: NO 897 391 872 MVA

Filial av Euler Hermes SA  
Avenue des Arts 56  
BE-1000 Brussel  
Reg. nr.: 0403.248.596 RPM Brussel  
Forsikringsselskap, registrert under kode 418