

Wanbetalers

Wat zijn de alarmsignalen van wanbetalers?

Wanbetaling is als een ernstige ziekte: een vroege detectie is essentieel, anders kan het fataal worden. Voorkomen is beter dan genezen. De praktijk leert dat aan wanbetaling vaak een reeks signalen voorafgaan. Als u ze kunt herkennen, kunt u veel wanbetalingen vermijden.

1 Het betalingsgedrag verandert

Een vaak voorkomend alarmsignaal: uitstaande facturen worden almaar later betaald. Komt er een verzoek tot betalingsuitstel? Dan kunt u daar eventueel op ingaan, mits strikte afspraken. Maar als verlate betaling stilaan een vast patroon vormt, kan dat uitmonden in wanbetaling.

2 De excuses stapelen zich op

"Onze boekhouder is met vakantie", "We hebben technische problemen met het systeem", "Er was een fout met de levering" of zelfs een plots "We zijn niet tevreden met wat u geleverd hebt." Excuus na excuus voor het niet of laattijdig betalen van uw facturen moet alle bellen laten rinkelen.

3 Uw klant is plots moeilijk bereikbaar

Onbeantwoorde e-mails. Telefoons die niet worden opgenomen. Voicemail na voicemail. Sms'en zonder reactie. Als een klant na herhaalde pogingen geen contact met u opneemt, weet u hoe laat het is.

4 Het management is niet zo stabiel

Is het management van uw klant gelinkt aan bedrijven met een slechte historiek qua betalingen of faillissementen? Zeker bij kleinere bedrijven is het verleden vaak een goede indicator voor de toekomst. Extra opletten kan nooit kwaad.

5 Er verandert veel bij uw klant

Zijn er vaak veranderingen in het management of in de hoofdzetel? Is er een verlenging van het lopende boekjaar zonder gegronde uitleg? Heeft de onderneming niet op tijd haar jaarrekening neergelegd? Indien ja, blijft u best waakzaam.

6 Uw klant heeft steeds minder klanten

Is uw klant steeds meer afhankelijk van steeds minder klanten? Een probleem met één van die afnemers kan de hele ketting uit balans brengen. Houd daarom steeds 'the big picture' voor ogen.

Wilt u meer weten over onze oplossingen van kredietverzekering, garantie of fraudeverzekering?

Neem contact op met ons team. Onze experts helpen u graag.

Bel het nummer **+32 (0)2 790 24 15** of stuur een mail naar contact.belux@allianz-trade.com

Ontdek onze website: www.allianz-trade.be

Allianz Trade is het handelsmerk voor de diensten die door Euler Hermes geleverd worden. Euler Hermes NV, Kunstlaan 56, BE-1000 Brussel, BTW BE 0403.248.596 RPM Brussel, Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 418