



Mi történik a kárbejelentés után?

2 munkanapon belül

Megküldjük Önöknek az ügy megnyitását visszaigazoló e-mailt, és a követeléskezelési folyamat haladéktalanul megindul.

- Kérjük, csatolja a kárbejelentéshez a számlák másolatait vagy a megfelelő egyenlegközlőt, hogy az elzetes kárelbírálást elvégezhessek.
- Kérjük, tájékoztasson bennünket minden befizetésről vagy jóváíró zámla kiállításáról.
- Kérjük, tegyen meg mindent a kár enyhítésének érdekében, összehangban az általunk nyújtott tájékoztatással mind a kártérítés kifizetése előtt, mind pedig utána.

5 munkanapon belül

5 munkanapon belül egy előzetes kárelbírálásra kerül sor, amennyiben további dokumentumokra vagy információra lenne szükségünk, haladéktalanul jelezzük Önök felé.

Várakozási időszak

A kárbejelentés napjától a biztosítási esemény bekövetkezéséig (várakozási időszak vége vagy a fizetési képesség napja) a követeléskezelés folyamatban van.

Kártérítés

A biztosítási esemény bekövetkezését követően a kártérítés mértékéről szóló kalkulációt megküldjük Önöknek az aktuális nyitott egyenleg alapján, és pár napon belül átutalásra kerül a kártérítés a megadott bankszámlaszámra.

Információ és kommunikáció

Folyamatos tájékoztatást nyújtunk a kárelbírálás és a követeléskezelés folyamatáról. A folyamathoz esetlegesen szükséges dokumentumokat bekérhetjük Önöktől (például szállítólevelek, megrendelések, egyéb kommunikáció).



Mi történik a követeléskezelés során?

2 munkanapon belül

Az ügy megnyitását visszaigazoló e-mail mellett ki-küldjük vevőjünknek az első fi zetési felszólítást, és fel-veszük velük a kapcsolatot telefonon és e-mailben.

Pozitív kimenetel

- Írásbeli megállapodást kötünk az adóssal, ha szükséges, részletfi zetést engedélyezünk.
- Folyamatosan fi gyeljük a részletek időben történő beérkezését.
- Amennyiben a mi számlánkra érkezik a részletlesítés, intézkedünk az átutalásról Önök felé.
- Amennyiben a vevő nem tartja be a megállapodást, a jobb oldali ábra szerint folytatjuk tevékenységünket.

Negatív kimenetel

- Minden harmadik munkanapon megkíséreljük a kapcsolatfelvételt a vevővel.
- Személyes felkeresést is végzünk a megállapodások mielőbbi megkötése érdekében.
- Megküldjük második hivatalos felzólító levelünket a vevő részére postai úton.
- Megküldjük az adott ügy összefoglalóját és jogi javaslatunkat az Önök részére.

Információ és kommunikáció

Folyamatos tájékoztatást nyújtunk a kárelbírálás és a követeléskezelés folyamatáról. Havonta legalább egy összefoglalót küldünk, azonban sürgős esetben közvetlenül felvesszük Önökkel a kapcsolatot.