

Protégez votre entreprise contre la fraude au faux client

Un faux client est un fraudeur usurpant l'identité d'un client. La fraude au faux client vise à détourner des fonds ou des marchandises d'une entreprise, en signalant un changement d'adresse ou en interceptant les marchandises avant la livraison.

Comment éviter la fraude au faux client ?

- ✓ Vérifiez le site internet de l'entreprise et faites une recherche internet sur cette entreprise en cas de nouveau client.
- ✓ Considérez comme douteuse chaque demande de modification (coordonnées d'entreprise, coordonnées bancaires ou adresse de livraison).
- ✓ Comparez attentivement les mails du client avec les précédents échanges.
- ✓ Vérifiez l'adresse de livraison sur instantstreetview.com.
- ✓ Demandez au transporteur la plaque d'immatriculation du camion qui viendra chercher les marchandises.
- ✓ En cas de doute, appelez le service achats du client pour vérifier l'existence de sa commande et l'adresse de livraison.

Impact financier important

Les pertes financières dues à la fraude ont un impact majeur sur votre entreprise. Avec notre assurance fraude, vous protégez votre entreprise contre les pertes financières dues à la fraude interne et à la fraude externe.



Vous souhaitez en savoir plus sur notre assurance fraude ? Contactez notre équipe. Nos experts seront ravis de pouvoir vous aider.

 +32 (0)2 790 24 15

 contact.belux@allianz-trade.com

 www.allianz-trade.be