



ALLIANZ TRADE CODE DE CONDUITE

Avoir confiance en demain

Allianz Trade est la marque désignant l'ensemble des services proposés par Euler Hermes.

UN MESSAGE DE CLARISSE

Nous voulons que vous et que l'ensemble de nos partenaires ayez confiance en demain. Cela nous inspire et nous motive tous chez **Allianz Trade** à faire de notre mieux pour fournir des services de haute qualité, continuer à développer nos activités et à soutenir celles de nos clients.

Bien que nous opérons dans le monde entier, dans plus de 50 pays, nous nous engageons pleinement à maintenir le même niveau de comportement éthique et de conformité partout dans le monde. Notre engagement à faire des affaires avec intégrité et transparence est le fondement de notre réputation et de notre marque. Cette culture de comportement éthique crée la confiance entre collègues et permet de gagner la confiance de toutes les parties prenantes à notre activité, qu'il s'agisse de nos clients, partenaires, régulateurs ou actionnaires.

En donnant à nos collaborateurs les moyens de faire ce qu'il faut et en veillant à ce que nous travaillions avec ceux qui partagent nos valeurs, nous continuerons à grandir en tant qu'entreprise forte et durable. Nos valeurs sont simples : nous nous traitons les uns les autres équitablement et avec respect; nous agissons avec intégrité; nous sommes transparents et nous disons la vérité; nous prenons nos responsabilités.

L'activité d'**Allianz Trade** repose sur la confiance de toutes les parties prenantes et je compte sur chacun d'entre vous pour soutenir nos valeurs au quotidien. Ce Code de Conduite reflète ce que nous défendons et fournit des conseils importants sur nos principes fondamentaux et nos valeurs, pour nous aider à prendre les bonnes décisions dans nos activités quotidiennes. En cas de doute sur la conduite à tenir, parlez-en et demandez conseil !

Merci à tous pour votre engagement à mener notre activité de la bonne manière et à continuer de bâtir la confiance en demain.

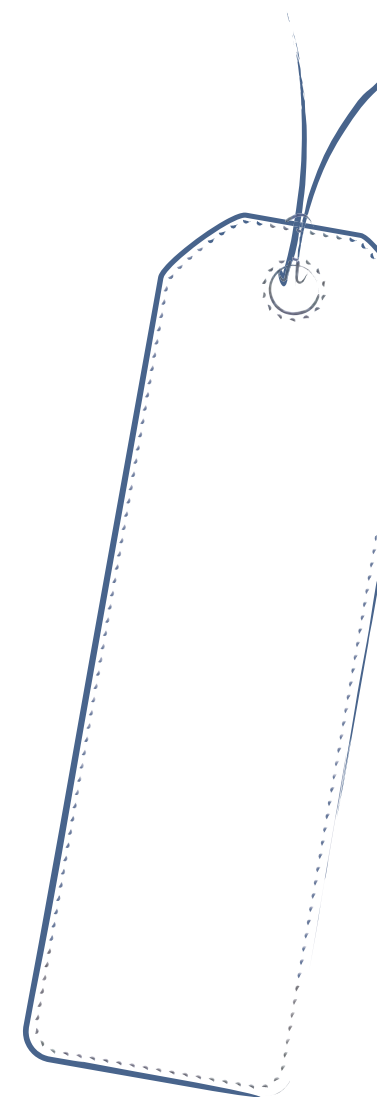
CLARISSE KOPFF

Présidente du Directoire



TABLE DES MATIERES

>> 01	Notre Code	5	>> 04	Nous sommes transparents et nous disons la vérité	19
				Des échanges ouverts et francs	20
				Le droit à la parole	21
				La transparence des pratiques commerciales	22
				Communication externe	23
				Pratiques comptables et gestion des dossiers appropriées	24
				Coopération avec les régulateurs	25
>> 02	Nous traitons chacun équitablement et avec respect	6	>> 05	Nous nous impliquons et assumons nos responsabilités	26
	Intégration et diversité	7		Responsabilité Sociétale de l'Entreprise et durabilité	27
	Refus de discrimination	8		Respect des droits de l'homme	28
	Refus d'intimidation ou de harcèlement	9		Gestion responsable des données	29
	Santé et sécurité	10		Protection des biens de notre groupe	30
>> 03	Nous agissons avec intégrité	11	>> 06	Notre Code concrètement	31
	Gestion des conflits d'intérêts	12			
	Concurrence libre et loyale	13			
	Prévention de la criminalité financière	14			
	Respect des sanctions économiques	15			
	Cadeaux et invitations	16			
	Observation des règles relatives aux informations privilégiées	17			
	Obtenir des partenaires commerciaux le respect des règles Allianz Trade	18			



COMMENT UTILISER CE DOCUMENT

Ceci est une brochure interactive. Elle contient des éléments tels que des fenêtres de dialogue et des hyperliens afin que vous puissiez tirer le meilleur du contenu présenté.

Les symboles interactifs ainsi que les textes **en caractères gras** indiquent les endroits où vous pouvez interagir et découvrir des informations complémentaires – soit en cliquant, soit en faisant un survol.

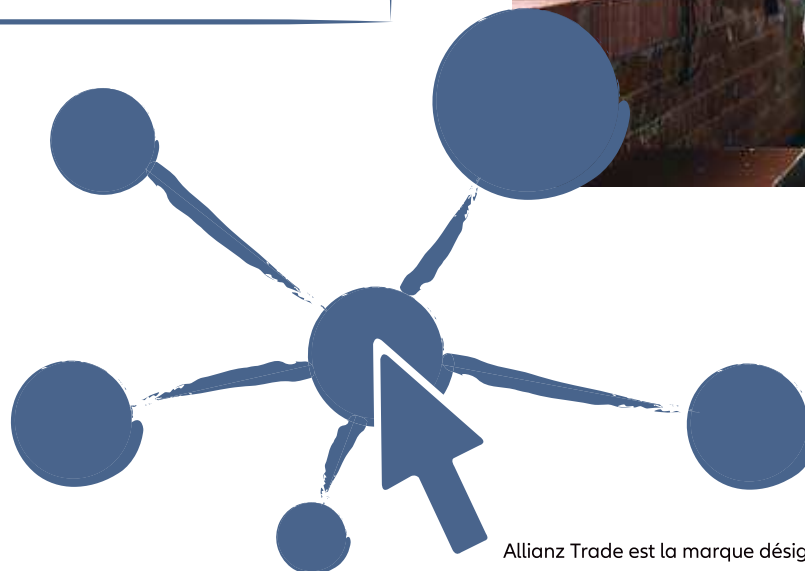
Commençons à explorer le Code de Conduite !

*Faites attention aux
symboles interactifs*

Cliquer ici



Une question sur le Code de Conduite ?
Merci d'adresser un message à
compliance@allianz-trade.com



NOTRE CODE

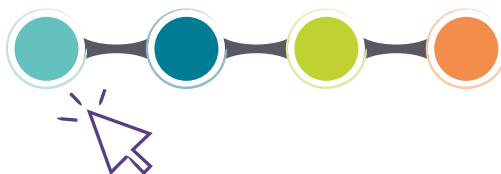


Nous traitons chacun équitablement et avec respect

Nous agissons avec intégrité

Nous sommes transparents et nous disons la vérité

Nous nous impliquons et assumons nos responsabilités



Allianz Trade est fier de son crédit au service de nos clients. Notre raison d'être est simple : garantir le meilleur pour nos clients. Notre phrase simple décrit notre engagement : « Nous sécurisons votre avenir ». Depuis notre fondation en 1890, notre leitmotiv est de contribuer à la Société en sécurisant l'avenir financier de nos clients.

Chez Allianz Trade, l'atteinte de cet objectif nous rend fier de dire que nous avons confiance en demain, travaillons pour Allianz et contribuons à la fidélité de nos clients.

Allianz Trade est fier de son crédit au service de nos clients. Notre raison d'être est simple : garantir le meilleur pour nos clients. Notre phrase simple décrit notre engagement : « Nous sécurisons votre avenir ». Depuis notre fondation en 1890, notre leitmotiv est de contribuer à la Société en sécurisant l'avenir financier de nos clients.

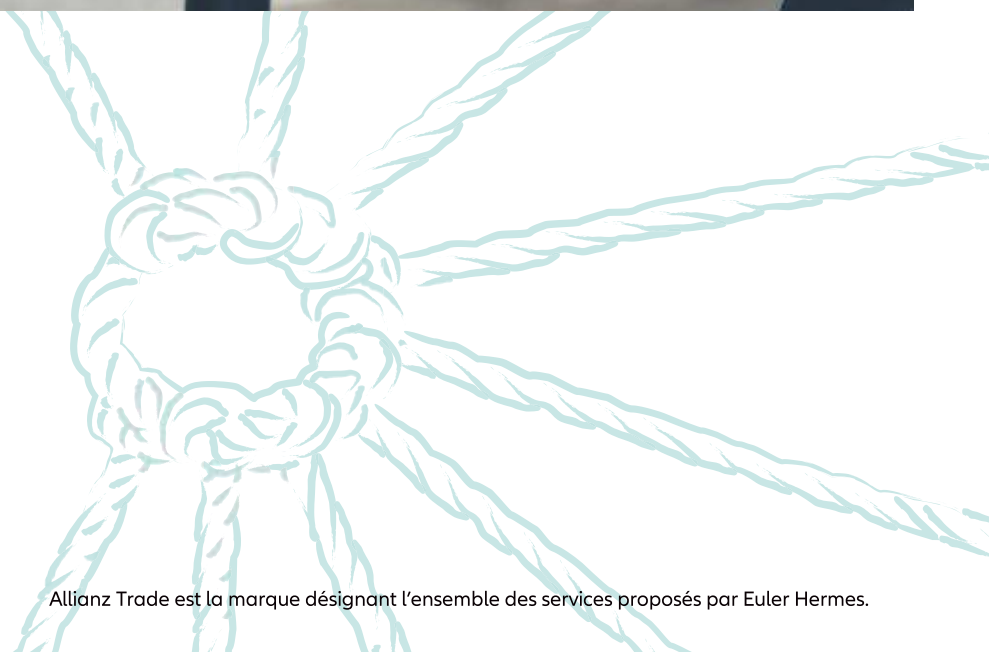
Chacun d'entre nous a la responsabilité de respecter les principes contenus dans ce Code et attend des autres qu'ils en fassent de même quels que soient leurs statuts.

Nous sommes tous tenus de signaler rapidement toute violation connue ou soupçonnée du Code, des règles de l'entreprise, ou des lois et règlements applicables dans nos secteurs d'activité. Le cas échéant, nous devons contacter notre manager, un responsable de confiance, notre département des Ressources Humaines ou de la Conformité local, ou nous pouvons également soulever nos préoccupations via les canaux de reporting dédiés.

NOUS TRAITONS CHACUN ÉQUITABLEMENT ET AVEC RESPECT



Chez Allianz Trade, nous sommes plus forts ensemble. La façon dont nous agissons et dont nous opérons, ainsi que les décisions que nous prenons visent à prendre soin des uns et des autres et à traiter chacun équitablement et avec respect. La force de notre culture sera le facteur décisif pour assurer l'avenir.



INTÉGRATION ET DIVERSITÉ

La diversité de notre personnel permet à **Allianz Trade** de vraiment comprendre nos clients et leurs besoins. La promotion d'une culture d'entreprise inclusive profite à notre société et nous permet d'être considérés comme un partenaire crédible et digne de confiance. Nous croyons à l'égalité des chances et nous sommes déterminés à créer un environnement équitable où chacun peut réussir quel que soit son sexe, son âge, son origine ethnique, son handicap, sa religion, son orientation sexuelle ou son origine culturelle.

Nous accueillons des cultures et des talents différents et qui nous rendent plus innovateurs, plus résilients et mieux préparés pour l'avenir. Créer une entreprise inclusive exige l'engagement de chacun d'entre nous dans notre travail quotidien. Nous respectons et valorisons les différences et les idées de chacun.

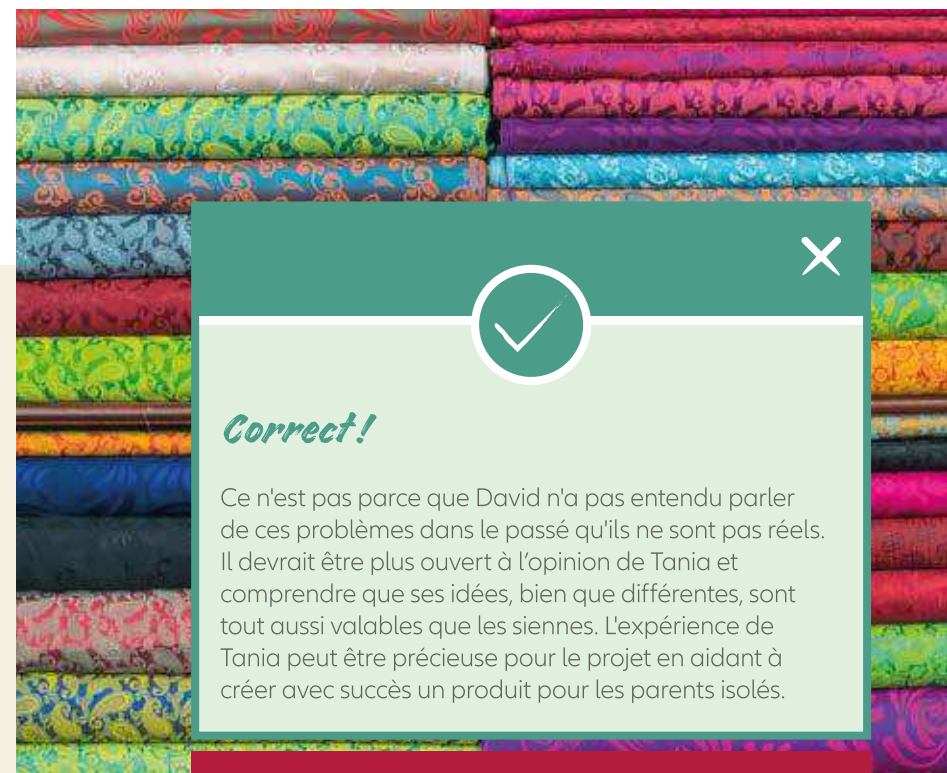
EN PRATIQUE : LE PROJET D'UN PARENT ISOLÉ

David et Tania participent à un projet d'équipe sur l'élaboration de nouvelles solutions d'assurance dont pourraient profiter les familles monoparentales. Tania décrit certains des défis auxquels des parents isolés peuvent faire face sur leur lieu de vie professionnelle, comme essayer de trouver un équilibre entre s'occuper de leurs enfants et effectuer leurs heures de travail. David rejette les arguments de Tania en haussant les épaules, et dit « Et bien, j'ai travaillé avec des parents célibataires et ils y arrivent. Peut-être que tu comprendras mieux quand tu auras autant d'expérience que moi »

David respecte-t-il l'engagement d'Allianz Trade concernant l'inclusion ?

Oui

Non



Correct!

Ce n'est pas parce que David n'a pas entendu parler de ces problèmes dans le passé qu'ils ne sont pas réels. Il devrait être plus ouvert à l'opinion de Tania et comprendre que ses idées, bien que différentes, sont tout aussi valables que les siennes. L'expérience de Tania peut être précieuse pour le projet en aidant à créer avec succès un produit pour les parents isolés.



Faux!

Ce n'est pas parce que David n'a pas entendu parler de ces problèmes dans le passé qu'ils ne sont pas réels. Il devrait être plus ouvert à l'opinion de Tania et comprendre que ses idées, bien que différentes, sont tout aussi valables que les siennes. L'expérience de Tania peut être précieuse pour le projet en aidant à créer avec succès un produit pour les parents isolés.

REFUS DE DISCRIMINATION

Notre engagement pour la diversité et l'inclusion ne permet de tolérer aucun traitement discriminatoire. Les échanges d'idées et d'expériences que nous promovons ne peuvent avoir lieu qu'en absence de discrimination.

Chez Allianz Trade, nous n'acceptons aucune forme de racisme.

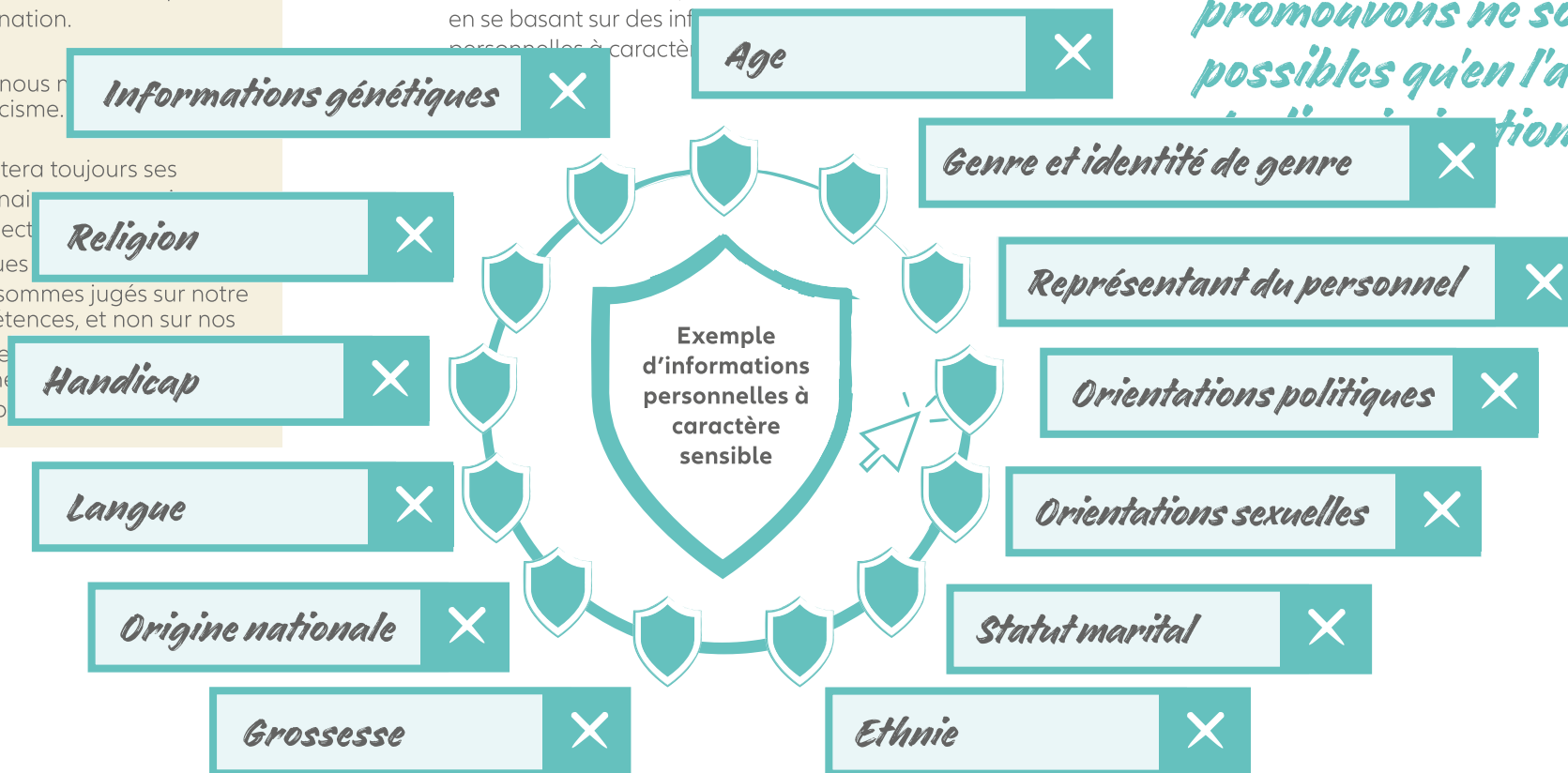
Chacun de nous traitera toujours ses collègues, ses partenaires et ses clients avec respect et indépendamment de ses caractéristiques personnelles.

Allianz Trade, nous sommes jugés sur notre mérite et nos compétences, et non sur nos croyances ou d'autres caractéristiques. Nous soutenons un environnement d'intégrité et de responsabilité.

INFORMATIONS PERSONNELLES À CARACTÈRE SENSIBLE

Nous ne prendrons aucune décision liée à l'emploi – comme l'embauche, la promotion, l'attribution de tâches, ou le licenciement – en se basant sur des informations personnelles à caractère sensible.

Les échanges d'idées et d'expériences que nous promovons ne sont possibles qu'en l'absence de discrimination.



Tout fermer

REFUS D'INTIMIDATION OU DE HARCÈLEMENT

Nous méritons tous de travailler dans un environnement exempt d'intimidation et de harcèlement. Nous sommes tous d'accord pour dire que nous ne voudrions jamais être traités de façon à nous sentir mal à l'aise, intimidés ou humiliés. Nous voulons nous protéger nous-mêmes et protéger les autres d'un tel comportement.

L'intimidation et le harcèlement sont inacceptables pour nous parce qu'ils sont contraires à nos valeurs.

➤➤ **L'intimidation** signifie chercher à blesser, contraindre ou à intimider quelqu'un par un langage violent, un comportement menaçant et toute autre action cherchant à instaurer de la peur chez les autres.

➤➤ **Le harcèlement** se définit comme un comportement importun ou hostile créant un environnement de travail négatif, aboutissant au fait qu'on se sente menacé ou affectant négativement les performances d'une personne au travail.

PAR EXEMPLE :



Intimidation de toute nature



Moquerie à connotation raciale ou autre caractère différenciant




Plaisanterie à connotation sexuelle



Demandes explicites à caractère sexuel



Contact physique non sollicité



L'intimidation et le harcèlement ne sont pas acceptables chez Allianz Trade à aucun moment ou pour quelque raison que ce soit. Si vous êtes victime d'intimidation ou de harcèlement, parlez-en aux personnes responsables et faites-leur savoir que leur comportement n'est pas acceptable. Si vous n'arrivez pas à leur parler ou s'ils persistent, préparez un dossier et discutez-en avec votre responsable hiérarchique, votre service des Ressources Humaines, un collègue de confiance ou tout autre représentant de la Société (comme un médecin d'entreprise, un représentant du Comité ou un conseiller social).

L'intimidation et le harcèlement sont inacceptables pour nous car ils sont contraires à nos valeurs.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

La santé, signifie plus que de ne pas être malade. Nous croyons que nous devons créer un environnement professionnel sain et empathique et veiller à notre bien-être par le maintien de notre santé mentale, émotionnelle, physique et sociale. Nous comprenons qu'un environnement de travail empathique est plus résilient, engagé, sain et collaboratif.

Chez **Allianz Trade**, le bien-être est un facteur clé pour notre succès. Sans lui, nous ne pouvons pas tenir nos promesses vis-à-vis de nos collègues et nos clients.

Allianz Trade nous encourage à l'équilibre vie privée, vie professionnelle afin d'apporter notre meilleure contribution à l'entreprise.

Nous voulons également nous assurer que nous sommes tous toujours en sécurité et protégés dans nos locaux et lors de déplacements professionnels.

Assurez-vous de suivre nos lignes directrices de sécurité et de sûreté, éviter les situations qui pourraient vous porter atteinte et soyez toujours conscient de votre environnement.

Allianz Trade offre différents services liés aux voyages pour assurer votre sécurité, par exemple, une couverture 24/7 pour l'assistance voyage et l'assistance d'urgence.



NOUS AGISSONS AVEC INTÉGRITÉ



Assurer l'avenir, c'est être là pour nos clients dans les années qui viennent.

La réputation et la marque que nous avons bâtie au fil des décennies continueront de nous aider à atteindre cet objectif. Ces deux piliers reposent sur une base solide : notre intégrité, principe fondamental de notre activité.

Chez **Allianz Trade**, nous nous engageons à respecter les lois et règlements qui régissent nos activités, dans toutes les juridictions dans lesquelles nous opérons. Il en va de même pour nos règles internes.

La non-conformité à cet ensemble de réglementations peut exposer **Allianz Trade** et ses collaborateurs à de graves conséquences, telles que des atteintes à la réputation, des pertes financières ou des sanctions réglementaires et pénales.

Nous ne nous engageons dans aucune activité commerciale qui tente de violer ou de contourner directement ou indirectement les lois ou autres règles qui s'appliquent à nous.

Si vous avez observé ou soupçonné des violations de lois, de règlements ou de règles internes d'**Allianz Trade**, vous devez vous exprimer en utilisant les conseils fournis dans le chapitre du Code :

« Nous sommes transparents et nous disons la vérité ».

Chez **Allianz Trade**, nous allons au-delà du simple respect de la loi : nous nous efforçons de faire ce qui est juste, dans chaque situation. En cas de doute, nous n'hésitons pas à poser des questions et solliciter des conseils.

GESTION DES CONFLITS D'INTÉRÊTS

Nous sommes tous concernés ! Nous pourrions un jour nous retrouver dans une situation professionnelle qui affecte nos intérêts personnels, ou ceux des membres de notre famille ou des amis. Ces intérêts pourraient être contraires aux intérêts de l'entreprise. Il pourrait aussi arriver que nous soyons impliqués dans des tâches ou des fonctions de notre entreprise qui sont liées à des intérêts divergents.

De telles situations sont non seulement inconfortables pour l'employé et l'entreprise, mais elles peuvent conduire à de mauvaises décisions.

Il est important de reconnaître que les conflits d'intérêts ne peuvent pas toujours être évités. Ils ne sont pas toujours source de problèmes.

Cependant, même si nous agissons correctement dans une situation de conflit et que nous prenons la « bonne »

UNE ENTREPRISE FAMILIALE

Votre équipe a récemment terminé un projet important, et votre responsable vous a demandé d'organiser un déjeuner pour le célébrer. Votre frère dirige une grande entreprise de restauration, et vous savez qu'il vous ferait une réduction.

Pouvez-vous l'engager pour le déjeuner ?

Oui Non

Faux!

Cette situation serait susceptible de créer un conflit d'intérêts. Il est important de ne pas être impliqué dans la prise de décision. Veuillez solliciter la Direction Achats pour la contractualisation avec tout prestataire ou fournisseur. De plus, soyez transparent auprès de vos collègues sur la relation qui vous lie avec le prestataire et révélez qu'il s'agit de votre frère. La Direction Achats peut décider qu'il n'y a pas de problème à contractualiser mais il est important de recueillir un avis objectif afin de prendre la bonne décision.

Correct!

Cette situation serait susceptible de créer un conflit d'intérêts. Il est important de ne pas être impliqué dans la prise de décision. Veuillez solliciter la Direction Achats pour la contractualisation avec tout prestataire ou fournisseur. De plus, soyez transparent auprès de vos collègues sur la relation qui vous lie avec le prestataire et révélez qu'il s'agit de votre frère. La Direction Achats peut décider qu'il n'y a pas de problème à contractualiser mais il est important de recueillir un avis objectif afin de prendre la bonne décision.

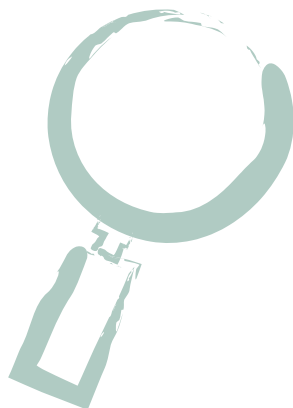


Se reporter à des situations de conflits d'intérêts :

- Un employé d'Allianz Trade prend un nouvel emploi au sein de l'entreprise qui entre en concurrence avec l'entreprise d'Allianz Trade
- Un employé d'Allianz Trade prend un nouvel emploi au sein de l'organisation. Son premier projet dans ce nouveau rôle consiste à contrôler la rentabilité de son ancien département, où il a travaillé pendant longtemps.

CONCURRENCE LIBRE ET LOYALE

Allianz Trade s'engage à promouvoir une concurrence libre et loyale. Celle-ci est essentielle pour offrir à nos clients les meilleures solutions possibles pour assurer leur avenir. Tous les collaborateurs sont donc tenus de se conformer au droit de la Concurrence et d'éviter les pratiques anti-concurrentielles. Par exemple, la tarification, la composition de nos offres de produits et services sont exclusivement le fruit de notre savoir-faire, ainsi que nos réponses aux appels d'offres.



VOIR DE PLUS PRÈS : ASSISTER AUX ECHANGES INTERPROFESSIONNELS ET AUX REUNIONS COMMERCIALES

Si vous assistez à des congrès ou à des réunions interprofessionnelles, vous devez prendre des précautions particulières. Dans ces situations, vous pouvez vous retrouver à discuter de sujets sensibles avec les concurrents.

Si vous êtes préoccupé par une conversation que vous avez eue avec un concurrent, faites-en part à votre responsable, à la direction Juridique ou à compliance@allianz-trade.com.

Ces conseils pourraient vous aider à mieux évaluer la situation :

- Les agendas doivent être connus au préalable
- Votre supérieur hiérarchique doit connaître votre participation et l'approuver
- Vous ne devrez jamais partager des informations pertinentes ou confidentielles sur le marché
- Ne pas discuter des stratégies de tarification ou d'autres données concernant le marché

Une concurrence libre et loyale est essentielle pour offrir à nos clients les meilleures solutions possibles pour assurer leur avenir.

PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ FINANCIÈRE

En violant les lois, la criminalité financière entraîne d'énormes conséquences sociales et économiques et compromet l'avenir.

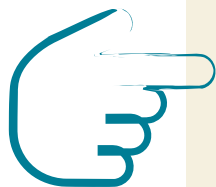
Allianz Trade ne la tolère pas et a mis en œuvre des mesures pour prévenir, détecter et réagir de manière appropriée.

La criminalité financière comprend notamment la corruption, le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme, la fraude, l'évasion fiscale et la falsification comptable.



*Allianz Trade ne tolère pas
la criminalité financière.*

RESPECT DES SANCTIONS ÉCONOMIQUES



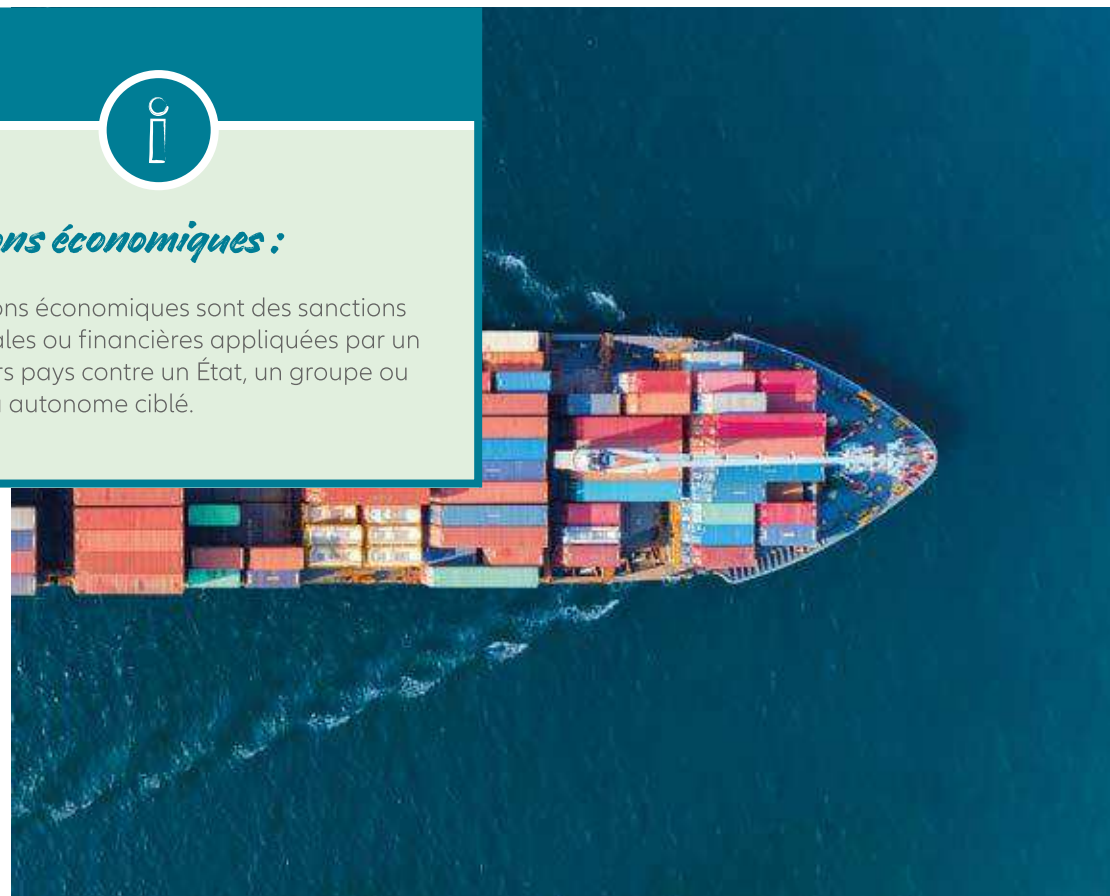
L'objectif principal des sanctions économiques est de modifier le comportement ou la politique étrangère d'un autre pays, de protéger les droits de l'homme, d'éviter l'utilisation de la force militaire ou d'empêcher la prolifération des armes nucléaires ou des armes de destruction massive.

Allianz Trade s'engage fermement à mener ses activités dans le respect total et conformément à toutes **sanctions économiques applicables** →.



Sanctions économiques :

Les sanctions économiques sont des sanctions commerciales ou financières appliquées par un ou plusieurs pays contre un État, un groupe ou un individu autonome ciblé.



CADEAUX ET INVITATIONS

Nous réfléchissons soigneusement avant d'accepter ou d'offrir des **cadeaux** → ou **divertissements** → à destination ou en provenance de clients, partenaires commerciaux, fonctionnaires ou d'autres personnes ou organisations traitant avec Allianz Trade.

Les cadeaux et les invitations sont une façon acceptable de favoriser les relations professionnelles. Dans certaines parties du monde, non seulement ils sont acceptables, mais ils sont essentiels aux pratiques commerciales. Allianz Trade s'est engagé à respecter les cultures et les normes locales tant que les cadeaux et



Cadeau :

tout bien en nature, espèce ou équivalent fourni par ou à une personne physique ou morale avec laquelle Euler Hermes entretient une relation commerciale actuelle ou potentielle. Tout événement où l'hôte n'est pas présent sera classé comme cadeau

influencer une décision d'affaire.



Divertissement :

cela comprend toutes les formes d'événements ou d'activités pour lesquels Euler Hermes propose ou reçoit une invitation à ou de la part de partenaires commerciaux actuels ou potentiels. Les exemples incluent, mais sans s'y limiter, des activités telles que des conférences d'affaires, des événements d'accueil, des événements culturels, des concerts ou des événements caritatifs



Réponse :

Accepter cette invitation n'est pas une bonne idée. Cela pourrait être perçu comme une « récompense » pour avoir contractualisé avec InfoTech. Il ne faut jamais accepter ou offrir de cadeaux/invitations lors d'appel d'offre, négociation ou signature d'un contrat afin d'éviter toute suspicion de l'influence de ce cadeau ou cette invitation sur une décision. A la place d'un dîner dans un restaurant prestigieux, vous pouvez proposer à InfoTech de prendre un café ou d'organiser une réunion informelle pour discuter du lancement du projet. Cette situation pouvant être délicate, veuillez en parler avec votre responsable hiérarchique en cas de doute.

EN PRATIQUE : UNE INVITATION A DINER

Examinez ce scénario et réfléchissez à la question.

Votre équipe est à la recherche d'une entreprise pour réaliser un grand projet informatique, et vous avez reçu des offres de plusieurs entreprises, dont vous avez finalement remporté le projet. Maintenant, Info Tech a invité votre équipe à dîner à un restaurant local haut de gamme pour célébrer le début du projet et pour mieux se connaître.

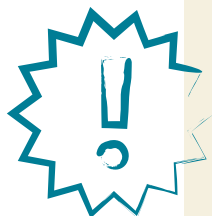
Serait-il envisageable d'accepter l'invitation ?

Voir la réponse

OBSERVATION DES RÈGLES RELATIVES AUX INFORMATIONS PRIVILÉGIÉES

En tant que collaborateur d'Allianz Trade, vous pouvez avoir accès à des informations non publiques. Ces informations doivent être traitées de façon confidentielle et ne peuvent être communiquées qu'à des personnes qui en ont besoin à des fins légitimes.

» *« Respecter le principe de l'intérêt légitime ».*



Nous ne devons jamais utiliser cette information pour nous-mêmes, ni pour nos décisions d'investissement. Nous ne pouvons jamais partager ces informations avec quelqu'un d'autre afin qu'il puisse les utiliser pour prendre des décisions concernant l'achat ou la vente d'actions ou de tout autre instrument financier. Ceci serait contraire à l'éthique, illégal et déloyal vis-à-vis d'Allianz Trade et pourrait mettre en doute l'intégrité de notre entreprise.

Si vous avez des questions sur la manière de traiter les informations privilégiées, contactez compliance@allianz-trade.com.



OBTENIR DES PARTENAIRES COMMERCIAUX LE RESPECT DES RÈGLES ALLIANZ TRADE

Nous cherchons à travailler avec des partenaires commerciaux ou autres qui partagent nos valeurs et travaillent selon les mêmes normes.

La meilleure façon d'atteindre cet objectif en établissant de nouvelles relations d'affaires ou en renforçant des relations d'affaires existantes consiste à :

- faire intervenir la fonction Achat à un stade précoce
- veiller à ce que les principes d'intégrité, d'équité, d'impartialité et de discrétion soient pleinement respectés dans le processus de sélection
- appliquer une diligence rigoureuse avec nos partenaires commerciaux potentiels
- avoir des partenaires commerciaux qui s'engagent à respecter notre Code de Conduite ainsi que d'autres normes et règles importantes d'Allianz Trade

DEMANDEZ-VOUS :

» Ai-je d'abord regardé le marché et les fournisseurs alternatifs ?

Oui Non

» Ai-je analysé avec attention des sociétés avec lesquelles je m'appête à faire des affaires ?

Oui Non

» Le fournisseur choisi est-il conforme aux normes Euler Hermes ?

Oui Non

» Ai-je bien intégré les critères de qualité, prix et service dans ma décision ?

Oui Non

» Ai-je mis en place un traitement confidentiel des données fournisseurs, tels que les données financières et les tarifs ?

Oui Non



Tout fermer

N'ayez jamais peur de poser des questions ou de soumettre vos doutes si quelque chose ne semble pas tout à fait correct.

NOUS SOMMES TRANSPARENTS ET NOUS DISONS LA VÉRITÉ

L'honnêteté est l'une des pierres angulaires d'**Allianz Trade** – elle soutient tout ce que nous faisons. Nous sommes honnêtes avec nos clients, nos actionnaires et le monde qui nous entoure. Cela nous aide à fournir des solutions qui assurent l'avenir de nos clients et nous aide à pérenniser notre entreprise.



DES ÉCHANGES OUVERTS ET FRANCS

Tout commence par être honnête les uns envers les autres. Chez **Allianz Trade**, nous encourageons un échange d'opinions ouvert. Nous sommes prêts à donner et recevoir des commentaires, même si cela implique des messages difficiles, sans crainte de représailles. Les commentaires sont des cadeaux qui nous permettent d'agir. Cela permet à **Allianz Trade** d'améliorer ses produits, sa gestion et ses pratiques commerciales.

De même, nous utilisons nos propres erreurs pour partager les leçons apprises et éviter que d'autres les reproduisent. En partageant ces expériences, nous contribuons à améliorer l'organisation et à la rendre plus résiliente.

Bien que nous soyons tous impliqués, nos managers ont un rôle clé à jouer en encourageant tous les collaborateurs à exprimer librement leurs points de vue, à participer aux décisions et à prendre la parole lorsqu'ils pensent que quelque chose ne va pas.



CONTREDIRE VOTRE PATRON

Lors d'une réunion avec un client, votre manager a accidentellement mal évalué le tarif de certaines polices d'assurances. Vous ne pensez pas que c'était intentionnel et vous ne voulez pas que votre patron se sente mal à l'aise, mais il est important que les clients aient des renseignements exacts.

Que devrais-je faire ?

Voir la réponse

Réponse :

Assurez-vous que le client ait les informations correctes le plus tôt possible. Demander à avoir une pause avec votre responsable afin que ce dernier puisse fournir une mise à jour dans la suite de la réunion. Allianz promeut les erreurs de bonne foi. Ce n'est qu'en reconnaissant nos erreurs et en les corrigeant que nous pouvons maintenir des relations de confiance

LE DROIT À LA PAROLE

Allianz Trade vous écoutera toujours si vous pensez avoir besoin d'aborder un problème. Si vous avez des préoccupations, commencez par en parler à votre responsable ou aux Ressources Humaines. Il est fort probable que votre responsable ou les RH connaîtront votre travail, qu'ils pourront vous aider à répondre à des questions, à agir face à une situation qui vous semble anormale ou sauront quoi

Allianz Trade ne tolère aucune forme de représailles. Tant que votre problème est soulevé en toute bonne foi, même s'il s'avère que vous vous êtes trompé, vous ne ferez face à aucune conséquence négative pour vous être exprimé.

Lorsque nous soulevons une préoccupation face à une situation anormale, Allianz Trade prend les mesures nécessaires. L'entreprise enquête rapidement et de façon appropriée sur les préoccupations émises par un personnel qualifié en suivant les procédures appropriées, y compris un processus d'enquête officiel. S'il s'avère qu'une inconduite a eu lieu, Allianz Trade prend les mesures appropriées contre la personne responsable.



Si vous n'êtes pas à l'aise pour parler à votre responsable ou aux RH, ou si votre responsable ou les RH n'ont pas été en mesure de répondre à votre préoccupation, vous pouvez également vous adresser à l'une des ressources suivantes :

- un leader de confiance, ou
- votre Responsable de la Conformité, ou
- l'adresse dédiée au Dispositif d'Alerte Professionnelle de votre entité, ou
- l'adresse dédiée au Dispositif d'Alerte Professionnelle du groupe Allianz Trade, Allianz Trade Group Whistleblowing
- ou envoyer un message à compliance@allianz-trade.com

EN PRATIQUE : SELECTIONNEZ LA BONNE REPONSE

Vous travaillez et vous avez des questions ou des préoccupations. Vous n'avez pas de réponses qu'une personne n'a pas suffisamment répondu à vos questions. Vous avez interrogé votre responsable et il n'a pas répondu. Vous avez demandé à votre responsable de laisser tomber. Vous n'avez pas obtenu de réponse.

Allianz Trade a également mené une enquête. Vous ne devez pas laisser tomber. Vous n'obtenez pas de réponse.

Que dois-je faire ?



Le d

Sign
com
Disp

Rien

Vrai!

Il en est de la responsabilité de chacun de signaler une mauvaise conduite. En pointant et alertant ce problème, vous faites preuve de courage et contribuez à la réussite d'Euler Hermes

Faux!

Il en est de la responsabilité de chacun de signaler une mauvaise conduite. En pointant et alertant ce problème, vous faites preuve de courage et contribuez à la réussite d'Euler Hermes.

LA TRANSPARENCE DES PRATIQUES COMMERCIALES

Être juste et transparent au sujet de nos produits et services, y compris leurs limites, est la meilleure garantie pour gagner la confiance à long terme de nos clients.

Par conséquent, nous nous efforçons de respecter des principes clairs tout au long du cycle de vie de nos produits, depuis l'idée initiale d'un nouveau produit jusqu'aux activités de marketing et de vente, en passant par les processus de règlement des sinistres ou le rendement des fonds investis. Ces principes garantissent que nos produits et services :

1

Sont faciles à comprendre et simples à utiliser.



2

Ont pour but de répondre aux vrais besoins et demandes de nos clients



3

Fournissent une réelle valeur ajoutée



COMMUNICATION EXTERNE

Nous sommes fiers de parler au monde entier de l'excellent travail d'**Allianz Trade**, mais il est important de partager des informations correctes et de suivre des règles de base en matière de communication.

Si nous sommes contactés par des journalistes ou des médias, nous ne pouvons parler au nom d'**Allianz Trade** à moins d'y avoir été autorisé. Nous devons orienter tout journaliste ou autre professionnel des médias vers le porte-parole officiel d'**Allianz Trade** ou le Responsable de la Communication.

Quand nous mentionnons **Allianz Trade** sur des réseaux sociaux, tels que Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, des messageries en ligne ou tout autre forum, nous ne devons jamais partager des informations confidentielles, toute information qui n'a pas encore été rendue publique ou dont le contenu est à usage interne uniquement.

Sur nos comptes personnels auprès des réseaux sociaux, nous devons préciser qu'il s'agit de notre propre opinion et que nous ne parlons pas au nom d'**Allianz Trade**.



PRATIQUES COMPTABLES ET GESTION DES DOSSIERS APPROPRIÉES

Conserver la traçabilité de nos opérations permet à chacun d'exécuter son travail au mieux. Les comptes sur lesquels nous travaillons doivent être exacts, complets, opportuns et objectifs. Nous assurons ainsi que nous respectons les lois et règlements en matière d'enregistrements comptables. Cela nous aide aussi à prendre les bonnes décisions et à tenir nos actionnaires informés de ce que fait Allianz Trade

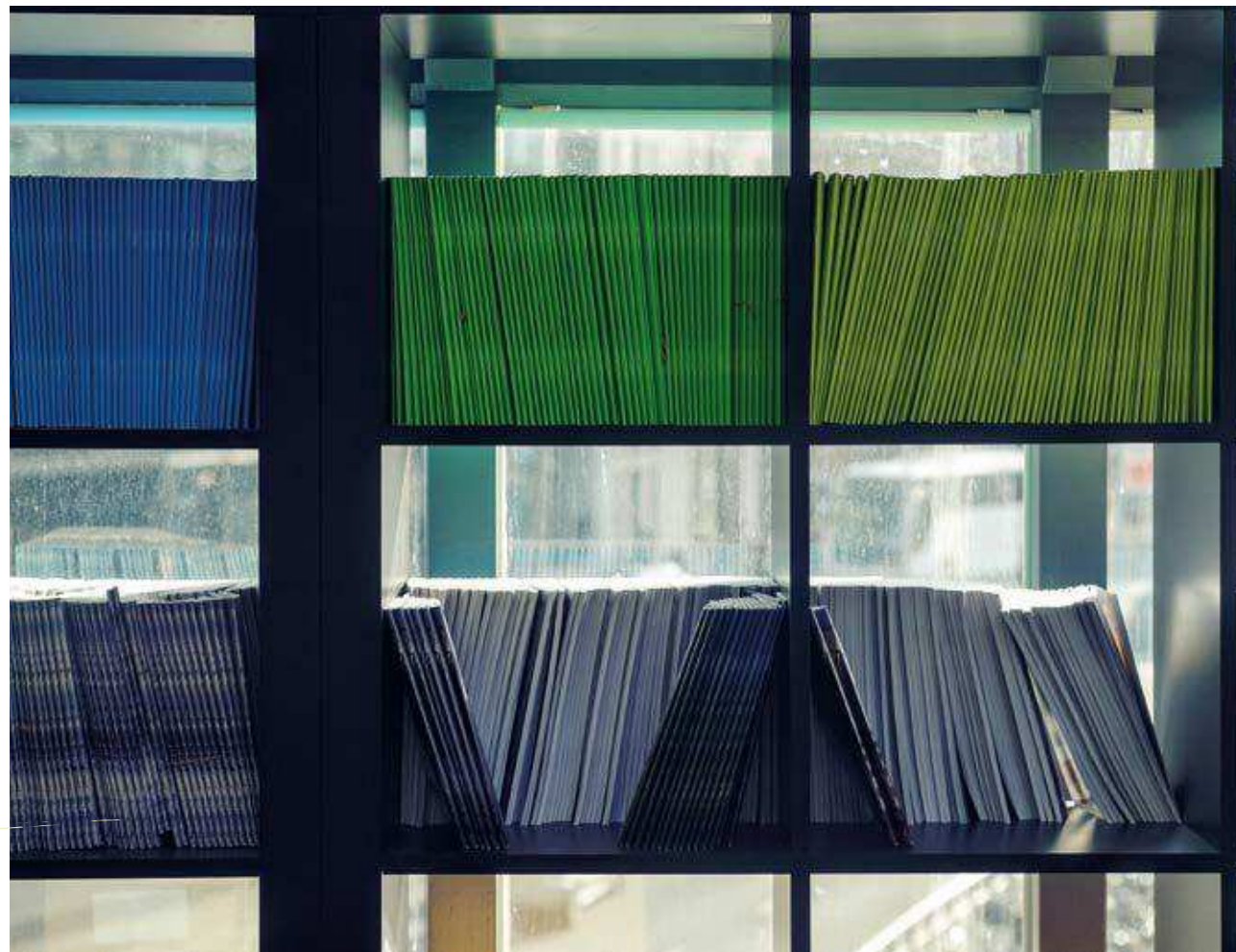
Cliquez ici pour des exemples d'enregistrements comptables.

×



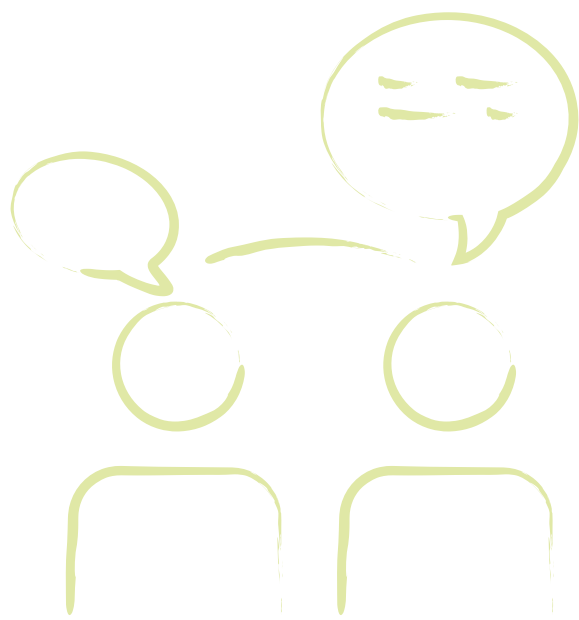
Exemples d'enregistrements comptables :

- Registre des dépenses
- Factures
- Clôtures comptables et états financiers
- Contrats, emails, polices d'assurances et
- tout document que nous générons dans nos activités au sein d'Euler Hermes



COOPÉRATION AVEC LES RÉGULATEURS

Allianz Trade entretient des relations respectueuses et coopératives avec les gouvernements, les régulateurs et les autorités de surveillance. Cela englobe des contacts réguliers aussi bien que des requêtes particulières, des inspections et des enquêtes. Nous nous efforçons d'apporter des réponses, qui reflètent notre honnêteté, dans les meilleurs délais et avec diligence.



NOUS NOUS IMPLIQUONS ET ASSUMONS NOS RESPONSABILITÉS



Depuis qu'Allianz a émis ses premières polices d'assurance à Berlin en 1890, le monde a considérablement changé. Cependant, une chose est restée constante, notre engagement à conduire nos activités durablement et à soutenir nos clients et la collectivité dans leur volonté d'une réussite pérenne.

Cela ne changera pas dans le futur – nous continuerons à assurer l'avenir de nos clients et à contribuer à la collectivité durablement.

Notre implication ne signifie pas seulement notre sens des responsabilités dans notre travail pour **Allianz Trade**, mais également que notre force nous conduit à agir avec responsabilité partout dans le monde.

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE ET DURABILITÉ

Guidés par notre Stratégie en matière de Responsabilité d'entreprise, nous intégrons les préoccupations environnementales et sociales dans toutes nos activités. Cela va de l'intégration de ces questions dans toute notre organisation à l'orientation de nos relations avec toute partie prenante au-delà d'Allianz Trade. Nous proposons des produits et des services durables à nos clients en vue de la transition vers une économie à faible intensité en carbone et un usage responsable des ressources naturelles. En tant qu'entreprise, nous voulons permettre et favoriser l'accès pour les générations futures à des moyens d'existence durables.

Cliquez ici pour découvrir comment chacun d'entre nous peut apporter une contribution personnelle à la réalisation de ces objectifs et ainsi bénéficier à l'environnement et à la société.



- Suivre nos lignes directrices en matière d'environnement afin de minimiser les impacts de nos pratiques au sein de nos locaux et à travers notre activité au quotidien.
- Prendre part à des actions locales de charité et soutenir des associations ciblées.
- Tenir compte que les thématiques environnementales et sociales peuvent bénéficier de notre action à agir positivement sur la société.



En tant qu'entreprise, nous voulons encourager et permettre le développement de moyens d'existence durables pour les générations futures.

RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

Le groupe Allianz s'est engagé à respecter de nombreuses normes internationales relatives aux Droits de l'Homme et à les intégrer dans ses propres pratiques. Nous attendons de nos collaborateurs, de nos partenaires commerciaux, de nos filiales, de nos distributeurs et de nos fournisseurs qu'ils soutiennent et adhèrent aux Droits de l'Homme sous toutes leurs formes, conformément aux normes internationales.

Cliquez ici pour se référer à la liste des normes internationales.



Notre soutien et notre engagement incluent une lutte active contre l'esclavage moderne et le trafic d'êtres humains, ainsi que le travail forcé et le travail des enfants au travers de nos activités et de notre chaîne d'approvisionnement.



Pour en savoir plus, se référer à notre **Group Modern Slavery Statement**



- La Déclaration universelle des droits de l'homme
- Le Pacte des Nations Unies sur les droits de l'homme
- Les normes internationales du travail de l'Organisation internationale du Travail
- Les Principes directeurs de l'OCDE (Organisation de coopération et de développement économique) à l'intention des entreprises multinationales
- Les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme
- Le Pacte mondial des Nations Unies (les 10 Principes)



Le groupe Allianz s'est engagé à respecter de nombreuses normes internationales relatives aux Droits de l'Homme.

GESTION RESPONSABLE DES DONNÉES

Nos clients, nos partenaires et nos collègues nous confient de nombreuses informations personnelles et détails sur leur vie.

Nous traitons ces **données personnelles** → de manière responsable, avec transparence, avec soin ainsi que de manière équitable et légale. Nous les utilisons à des fins déterminées et légitimes et ne les conservons que le temps nécessaire. Nous ne les partageons jamais avec quiconque n'ayant nul besoin de les connaître.

Afin d'assurer la **confidentialité** → nous appliquons les contrôles de sécurité appropriés.

Au-delà de la sauvegarde des données personnelles et confidentielles, **Allianz Trade** est conscient des défis liés au Big



Données personnelles

Toute information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement.



Confidentialité

Confidentialité signifie prévenir que des informations soient accessibles ou divulguées à des personnes/entités non-autorisées.

Nous traitons les données personnelles de manière responsable et transparente, avec soin ainsi que de manière équitable et légale.



PROTECTION DES BIENS DE NOTRE GROUPE

Nous nous sentons autant responsable des **biens** → de la compagnie que de nos propres biens. Nous les protégeons pareillement.



Nous utilisons les biens de la société de manière responsable. Cela participe à la réussite de notre Groupe et nous aide à faire au mieux notre travail pour nos clients, et la collectivité.



Toute propriété intellectuelle que nous créons ou utilisons pour faire notre travail ne doit jamais être partagée avec quiconque qui n'a nul besoin de la connaître.



Nous sommes également prudents avec la propriété intellectuelle des autres sociétés. Toute utilisation sans permission est interdite.



Si vous avez des questions sur l'utilisation de la propriété intellectuelle, veuillez-vous adresser à votre manager ou au contacter votre département Juridique.



Biens

Les biens peuvent inclure les équipements, installations, outils de travail, droits d'accès ou toute chose qu'Allianz met à notre disposition dans le cadre professionnel. Cela inclut également les droits de propriété intellectuelle (résultats de travaux, licences, brevets, dépôt d'une marque, secret d'affaires, logiciels, etc.)



NOTRE CODE CONCRÈTEMENT



*Avoir confiance en
demain*

Comme nous l'avons dit précédemment il est parfois difficile de savoir ce qu'il faut faire. Lorsque cela vous arrive ce Code est là pour vous guider et vous aider à prendre la bonne décision.

Contribuons tous à assurer l'avenir de nos collaborateurs et de notre métier en prenant de bonnes décisions et en permettant à nos clients et à la collectivité d'envisager l'avenir de manière positive.

"Avoir confiance en demain." – efforçons-nous de faire ce qu'il faut – avec passion, chaque jour.

Tout fermer

*Gardez à
l'esprit
que :*

**Vous êtes
impliqué**

Vous pouvez faire un excellent travail, rendre de grands services, et avoir confiance en Euler Hermes pour vous aider à faire ce qu'il faut faire.

**Vous vous
appropriez votre
travail et assumez
vos responsabilités**

Vous faites votre travail avec autonomie, apportez vos propres idées et assumez la responsabilité des résultats de votre travail.

**Faites
confiance à vos
valeurs**

Si vous ne savez pas quoi faire dans une situation donnée, faites confiance à votre voix intérieure et utilisez le Code pour vous guider.

**Faites part
de vos
préoccupations**

Si vous pensez que quelque chose ne va vraiment pas, parlez-en.

**Vous êtes
accompagnés**

Vous pouvez toujours demander de l'aide. Adressez-vous à une personne de confiance et discutez de votre situation.

© 2020

**EULER HERMES Group SAS et
ses filiales**

1, place des Saisons,
92048 Paris La Défense Cedex,
France

www.allianz-trade.com

Design, concept and production

IKW team GmbH
www.ikw.team

**EULER HERMES SA et ses
branches**

Avenue des Arts,
1000 Bruxelles
Belgium

www.allianz-trade.com